

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Балтийский государственный технический университет «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова»
(БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова)

УТВЕРЖДАЮ
 Декан факультета

 (подпись) Шматко А. Д.
 ФИО
 «___» _____ 20__

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ

Направление/специальность подготовки	27.04.05 Инноватика
Специализация/профиль/программа подготовки	Управление инновационными проектами
Уровень высшего образования	Магистратура
Форма обучения	Заочная
Факультет	Р Международного промышленного менеджмента и коммуникации
Выпускающая кафедра	Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ
Кафедра-разработчик рабочей программы	Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ

КУРС	СЕМЕСТР	ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ (ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ)	ЧАСЫ (по наличию видов занятий)									ВИД ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ
			ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ	АУДИТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ				САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА				
				ВСЕГО	ЛЕКЦИИ	ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ	ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ	ВСЕГО	КУРСОВОЙ ПРОЕКТ	КУРСОВАЯ РАБОТА	ДРУГИЕ ВИДЫ САМОСТ. РАБОТЫ	
2	3	4	144	8	4	0	4	136	0	0	136	диф. зач.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА СОСТАВЛЕНА В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ФЕДЕРАЛЬНОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СТАНДАРТА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (ФГОС ВО)**

27.04.05 Инноватика

год набора группы: 2024

Программу составил:

Кафедра Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ
Дьяконова Людмила Ивановна, к.э.н., доцент

Программа рассмотрена
на заседании кафедры-разработчика
рабочей программы **Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ**

Заведующий кафедрой Шматко А.Д., д.э.н., проф.

Программа рассмотрена
на заседании выпускающей кафедры

Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ

Заведующий кафедрой Шматко А.Д., д.э.н., проф.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ

Разделы рабочей программы

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Приложения к рабочей программе дисциплины

- Приложение 1. Аннотация рабочей программы
- Приложение 2. Технологии и формы обучения
- Приложение 3. Фонды оценочных средств

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

УК-3 — способность организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
ПК-92 — способен к саморазвитию в условиях неопределенности, формулировать себе образовательные цели под возникающие жизненные задачи, выбирать способы решения и направления развития
ОПК-2 — способность формулировать задачи управления в технических системах и обосновывать методы их решения
ОПК-7 — способность аргументировано выбирать и обосновывать структурные, алгоритмические, технологические и программные решения для управления инновационными процессами и проектами, реализовывать их на практике применительно к инновационным системам предприятия, отраслевым и региональным инновационным системам

Формированию компетенций служит достижение следующих результатов образования:

УК-3

знания:

методы критического анализа и оценки современных научных достижений, методы генерирования новых идей при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях, методы научно-исследовательской деятельности.;

умения:

анализировать альтернативные варианты решения исследовательских и практических задач и оценивать потенциальные выигрыши/проигрыши реализации этих вариантов.;

навыки:

владеть навыками анализа основных мировоззренческих и методологических проблем, в т.ч. междисциплинарного характера возникающих в науке на современном этапе ее развития, владеть технологиями планирования профессиональной деятельности в сфере научных исследований..

ПК-92

знания:

знать понятийный аппарат дисциплины и виды управленческих решений;

умения:

уметь выбирать способы и методы управленческих решений;

навыки:

иметь навык в принятии управленческих решений.

ОПК-2

знания:

методов и форм ведения научной дискуссии, основ эффективного научно-профессионального общения, законов риторики и требований к публичному выступлению.;

умения:

разрабатывать порученные разделы, следуя выбранным методологическим и методическим подходам, представлять разработанные материалы, вести конструктивное обсуждение, дорабатывать материалы с учетом результатов их обсуждения;

навыки:

обладать навыками работы в команде.

ОПК-7

знания:

знать — основные закономерности (социокультурные, исторические, экономические, политические, педагогические) возникновения и развития теории обучения и теории воспитания; становление ключевых концепций обучения и воспитания; теоретические основы проектирования, организации процесса обучения и воспитания;;

умения:

уметь — выбирать и применять образовательные технологии в соответствии с целями, — обрабатывать, анализировать и интерпретировать полученные в ходе; составлять отчет по итогам исследования.; — выделять общее, особенное и специфическое в организации; проводить сравнительный анализ используемых методов обучения с опытом ведущих университетов;;

навыки:

имеет навыки и способен к анализу в условиях неопределенности, формулировать себе цели под возникающие жизненные задачи, выбирать способы решения и направления развития.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Дисциплина **УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ** является дисциплиной **обязательной части блока 1** программы подготовки по направлению *27.04.05 Инноватика*.

Содержание дисциплины является логическим продолжением дисциплин: **ОРГАНИЗАЦИЯ РАЗРАБОТОК И ИССЛЕДОВАНИЙ, ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК, ВЫСШАЯ МАТЕМАТИКА В НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЯХ, УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ, УПРАВЛЕНИЕ МЕЖКУЛЬТУРНЫМИ КОММУНИКАЦИЯМИ, ИННОВАЦИОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.**

Содержание дисциплины является основой для освоения дисциплин: **ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ПРАКТИКА.**

Предварительные компетенции, сформированные у обучающегося до начала изучения дисциплины:

- ОПК-11 — Способен разрабатывать учебно-методические материалы и участвовать в реализации образовательных программ в области образования
- ОПК-4 — Способен разрабатывать критерии оценки систем управления в области инновационной деятельности на основе современных математических методов, вырабатывать и реализовывать управленческие решения по повышению их эффективности
- ОПК-5 — Способен проводить патентные исследования, определять формы и методы правовой охраны и защиты прав на результат интеллектуальной деятельности, распоряжаться правами на них для решения задач в области развития науки, техники и технологии
- ПК-91 — способен к коммуникации и кооперации в цифровой среде, использованию различных цифровых средств, позволяющих во взаимодействии с другими людьми достигать поставленных целей
- ПСК-1.3 — Способен участвовать в разработке и осуществлении инновационных проектов, НИОКР и программ, в том числе программ инновационного развития предприятий
- УК-1 — Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
- УК-2 — Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла
- УК-3 — Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
- УК-4 — Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
- УК-5 — Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 ч.

3.1. Содержание (дидактика) дисциплины

КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме			Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %			
				ВСЕГО	Лекции	Практические занятия		УК-3	ПК-92	ОПК-2	ОПК-7
2	3	Раздел 1. Содержание основных понятий теории принятия управленческих решений. 1.1 Персональная ответственность лиц, принимающих решения. отличие управленческих решений от обыденных 1.2. Уровни принятия управленческих решений 1.3. Типы управленческих решений 1.4. Этапы принятия управленческих решений 1.5 Виды управленческих решений 1.6. рациональная модель принятия управленческих решений.	18	3	1.5	1.5	15	20	20	10	10
2	3	Раздел 2. Взаимосвязь функций менеджмента и принятия управленческих решений. 2.1. Стратегическое планирование 2.2. Мотивирование 2.3. Распорядительство 2.4. Координирование 2.5 Контроль.	16	1	0.5	0.5	15	15	15	20	20
2	3	Раздел 3. Среда принятия решений. 3.1. Определенность, риск и неопределенность 3.2. Виды управленческих рисков 3.3. Методы оценки рисков 3.4. Методы снижения рисков.	21	1	0.5	0.5	20	20	20	20	20
2	3	Раздел 4. Информация как ключевой ресурс принятия управленческих решений. 4.1 Кибернетический подход в теории информации 4.2. Управление знаниями и инновационная деятельность предприятий 4.3. предпосылки и пути создания «обучающейся организации» 4.4. Автоматизация поддержки принятия управленческих решений в условиях цифровой экономики.	34	1	0.5	0.5	33	15	15	20	20
2	3	Раздел 5. Человеческий фактор в принятии управленческих решений. 5.1 Бихевиоризм и принятие управленческих решений 5.2. Теория ограниченной рациональности Г.Саймона 5.3. Субъективные ограничения, стереотипы и иллюзии восприятия ситуаций 5.4. Психологические эффекты вероятностных оценок 5.5. Групповые эффекты 5.6. Сопротивление организационным изменениям.	21	1	0.5	0.5	20	10	10	20	20
2	3	Раздел 6. Методы принятия управленческих решений. 6.1 Методы индивидуального принятия решений 6.2. Методы коллективного принятия решений.	34	1	0.5	0.5	33	20	20	10	10
Всего за 3 семестр			144	8	4	4	136	100	100	100	100
Всего по дисциплине			144	8	4	4	136	100	100	100	100

3.2. Аудиторный практикум

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Тема практического занятия	Объем, ауд. часов
1	Раздел 1. Содержание основных понятий теории принятия управленческих решений.	Содержание основных понятий теории принятия управленческих решений	1.5
2	Раздел 2. Взаимосвязь функций менеджмента и принятия управленческих решений.	Взаимосвязь функций менеджмента и принятия управленческих решений	0.5
3	Раздел 3. Среда принятия решений.	Среда принятия решений.	0.5
4	Раздел 4. Информация как ключевой ресурс принятия управленческих решений.	Информация как ключевой ресурс принятия управленческих решений	0.5
5	Раздел 5. Человеческий фактор в принятии управленческих решений.	Человеческий фактор в принятии управленческих решений	0.5
6	Раздел 6. Методы принятия управленческих решений.	Активизирующие и эвристические методы разработки управленческих решений	0.5
Всего за 3 семестр			4

3.3. Самостоятельная работа студента (СРС)

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Содержание учебного задания	Объем, часов
-------	---	-----------------------------	--------------

1	Раздел 1. Содержание основных понятий теории принятия управленческих решений.	Содержание основных понятий теории принятия управленческих решений	15
2	Раздел 2. Взаимосвязь функций менеджмента и принятия управленческих решений.	Взаимосвязь функций менеджмента и принятия управленческих решений	15
3	Раздел 3. Среда принятия решений.	Среда принятия решений.	20
4	Раздел 4. Информация как ключевой ресурс принятия управленческих решений.	Информация как ключевой ресурс принятия управленческих решений	33
5	Раздел 5. Человеческий фактор в принятии управленческих решений.	Человеческий фактор в принятии управленческих решений	20
6	Раздел 6. Методы принятия управленческих решений.	Активизирующие и эвристические методы разработки управленческих решений	33
Всего за 3 семестр			136

4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

СЕМЕСТР	НЕДЕЛИ СЕМЕСТРА																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
3			Тест			ДР		Тест		ДР		Тест				ДР	Вопр.Диф.Зач, диф. зач.

Условные обозначения:

- ДР – диагностическая работа;
- Тест – тест;
- Вопр.Диф.Зач – вопросы к дифференцированному зачету;
- диф. зач. – дифференцированный зачет.

Текущий контроль успеваемости студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- диагностическая работа;
- тест;
- вопросы к дифференцированному зачету.

Промежуточная аттестация проводится в формах:

- дифференцированный зачет.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература по дисциплине:

1. В. И. Бусов. . Управленческие решения. Москва: Юрайт, 2022, эл. рес.
2. Е. В. Пирогова. . Управленческие решения. Ульяновск: Изд-во УлГТУ, 2010, эл. рес.
3. Н. Б. Филинов-Чернышев. . Разработка и принятие управленческих решений. Москва: Юрайт, 2021, эл. рес.

5.2. Дополнительная литература по дисциплине:

не требуется.

5.3. Периодические издания:

1. Научно-методический журнал «Информатизация образования и науки».

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины, электронные библиотечные системы:

1. <https://urait.ru/book/teoriya-i-praktika-prinyatiya-upravlencheskih-resheniy-489319> — Теория и практика принятия управленческих решений — Образовательная платформа «Юрайт». Для вузов и ссузов.;
2. <https://urait.ru/book/prinyatie-upravlencheskih-resheniy-477222> — Принятие управленческих решений — Образовательная платформа «Юрайт». Для вузов и ссузов.;
3. <https://urait.ru/book/metody-i-modeli-prinyatiya-upravlencheskih-resheniy-489291> — Методы и модели принятия управленческих решений — Образовательная платформа «Юрайт». Для вузов и ссузов..

Современные профессиональные базы данных:

1. <https://rusneb.ru> – Национальная электронная библиотека (НЭБ);
2. <https://cyberleninka.ru/> - Научная электронная библиотека «Киберленинка»;
<http://www.rfbr.ru/rffi/ru/library> - Полнотекстовая электронная библиотека Российского фонда фундаментальных исследований.

Информационные справочные системы:

1. Техэксперт – Информационный портал технического регулирования: Нормы, правила, стандарты РФ;
2. http://library.voenmeh.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=457 - БД ГОСТов собственной генерации БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова;
3. <http://www.consultant.ru/>- КонсультантПлюс- информационный портал правовой информации.

5.5. Программное обеспечение:

не требуется.

5.6. Информационные технологии:

взаимодействие с обучающимися посредством ЭИОС Moodle БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Лекционные занятия:

специализированные требования по оборудованию отсутствуют; аудитория с посадочными местами по количеству студентов; доска.

6.2. Практические занятия:

1. Интерактивная доска.

6.3. Прочее:

1. рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет;
2. рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

Аннотация рабочей программы

Дисциплина **УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ** является дисциплиной **обязательной части блока 1** программы подготовки по направлению 27.04.05 *Инноватика*. Дисциплина реализуется на факультете Р Международного промышленного менеджмента и коммуникации БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д.Ф. Устинова кафедрой Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ.

Дисциплина нацелена на формирование *компетенций*:

УК-3 способность организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели;

ПК-92 способен к саморазвитию в условиях неопределенности, формулировать себе образовательные цели под возникающие жизненные задачи, выбирать способы решения и направления развития;

ОПК-2 способность формулировать задачи управления в технических системах и обосновывать методы их решения;

ОПК-7 способность аргументировано выбирать и обосновывать структурные, алгоритмические, технологические и программные решения для управления инновационными процессами и проектами, реализовывать их на практике применительно к инновационным системам предприятия, отраслевым и региональным инновационным системам.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с методологией исследований в менеджменте, а именно: особенности методологии науки управления; методы инновационного менеджмента и управления проектами; методы исследования стратегии организации; основные методы анализа и диагностики финансово-хозяйственной деятельности предприятия; методы социологических исследований; методы оценки человеческих ресурсов; методы маркетинговых исследований; преимущества и недостатки метода сценария; основные методы анализа результатов исследования систем управления.

Программой дисциплины предусмотрены следующие **виды контроля**:

Текущий контроль успеваемости студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- диагностическая работа;
- тест;
- вопросы к дифференцированному зачету.

Промежуточная аттестация проводится в формах:

- дифференцированный зачет.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет **4 з.е., 144 ч.** Программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия (**4 ч.**), практические занятия (**4 ч.**), самостоятельная работа студента (**136 ч.**).

ТЕХНОЛОГИИ И ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

Рекомендации по освоению дисциплины для студента

Трудоемкость освоения дисциплины составляет 144 ч., из них 8 ч. аудиторных занятий, и 136 ч., отведенных на самостоятельную работу студента.

Рекомендации по распределению учебного времени по видам самостоятельной работы и разделам дисциплины приведены в таблице.

Контроль освоения дисциплины производится в соответствии с Положением о текущем, рубежном контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Формы контроля и критерии оценивания приведены в приложении 3 к Рабочей программе.

Наименование работы	Рекомендуемая литература	Трудоемкость, час.
Раздел 1. Содержание основных понятий теории принятия управленческих решений.		
Содержание основных понятий теории принятия управленческих решений	В. И. Бусов. . Управленческие решения: Москва: Юрайт, 2022 (1)	15
Итого по разделу 1		15
Раздел 2. Взаимосвязь функций менеджмента и принятия управленческих решений.		
Взаимосвязь функций менеджмента и принятия управленческих решений	В. И. Бусов. . Управленческие решения: Москва: Юрайт, 2022 (2)	15
Итого по разделу 2		15
Раздел 3. Среда принятия решений.		
Среда принятия решений.	В. И. Бусов. . Управленческие решения: Москва: Юрайт, 2022 (3)	20
Итого по разделу 3		20
Раздел 4. Информация как ключевой ресурс принятия управленческих решений.		
Информация как ключевой ресурс принятия управленческих решений	Е. В. Пирогова. . Управленческие решения: Ульяновск: Изд-во УлГТУ, 2010 (1)	33
Итого по разделу 4		33
Раздел 5. Человеческий фактор в принятии управленческих решений.		
Человеческий фактор в принятии управленческих решений	Е. В. Пирогова. . Управленческие решения: Ульяновск: Изд-во УлГТУ, 2010 (2)	20
Итого по разделу 5		20
Раздел 6. Методы принятия управленческих решений.		
Активизирующие и эвристические методы разработки управленческих решений	Н. Б. Филинов-Чернышев. . Разработка и принятие управленческих решений: Москва: Юрайт, 2021 (1)	33
Итого по разделу 6		33

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств, позволяющие оценить результаты обучения по данной дисциплине, включают в себя:

- диагностическая работа
- тест;
- вопросы к дифференцированному зачету;
- дифференцированный зачет.

Критерии оценивания

Диагностическая работа

Диагностическая работа проводится в форме теста в ЭИОС Moodle:

- при правильном ответе менее чем на 60% вопросов - не аттестация;
- при правильном ответе на 60% вопросов и более - аттестация.

Тест

Итоговое тестирование проводится по темам разделов 2, 3, 5, 6 дисциплины. В тесте по 20 вопросов.

Критерии оценивания: при верном ответе на вопрос теста проставляется 1 балл, при неверном – 0 баллов.

Максимальное количество баллов по тестам составляет 80.

Вопросы к дифференцированному зачету

1. Понятие управленческого решения, лица, принимающего решения. Общие характеристики управленческих решений
2. Функции управленческих решений в методологии и организации процесса управления.
3. Возможные, допустимые и целесообразные варианты принятия решений. Поле альтернатив.
4. Рациональные и разумные альтернативы.
5. Процесс выработки управленческих решений.
6. Сущность управленческих решений.
7. Формы разработки и реализации управленческих решений.
8. Особенности разработки, принятия и реализации управленческого решения.
9. Системный подход к принятию управленческого решения.
10. Экономическая, организационная, социальная, правовая, технологическая сущность управленческих решений.
11. Типология управленческих решений: классификационные признаки управленческих решений.
12. Процедуры при подготовке и реализации управленческих решений.
13. Формы разработки управленческих решений (указ, указание, закон, акт, приказ, распоряжение, протокол, инструкция, договор, соглашение, план, контракт, оферта, акцепт, положение, правила).
14. Формы реализации управленческих решений (предписание, деловая беседа, деловая игра, совещание, заседание, отчет).
15. Циклическая схема управления (внешняя среда, ОПС, критерии, дерево целей и решений, алгоритм).
16. Целевая ориентация управленческих решений.
17. Процесс выбора (анализ ситуации, идентификация проблемы, управление реализацией, контроль и оценка результатов).
18. Методы и приемы выбора управленческих решений.
19. Типы моделей процесса принятия решений.
20. Использование моделей при разработке управленческих решений.
21. Оценка качества управленческих решений.
22. Факторы, воздействующие на выбор метода принятия управленческих решений.
23. Оценка эффективности управленческих решений.
24. Реализация управленческих решений как важнейшая функция менеджмента.
25. Природа и роль интуиции в принятии управленческих решений.
26. Эвристические методы принятия решений. Характерные наборы приемов эвристических методов.
27. Активизирующие методы принятия УР.
28. Экспертные методы: метод простой ранжировки, метод задания весовых коэффициентов, метод последовательных сравнений, парных сравнений

Дифференцированный зачет

Промежуточный контроль осуществляется в виде дифференцированного зачета (устные ответы на теоретические вопросы). Для допуска к дифференцированному зачету студент должен иметь за тестирование не ниже 41 балла (50% +1).

Для получения дифференцированного зачета студент должен получить оценку за ответы на вопросы не ниже «удовлетворительно».

Оценочные требования:

оценка ОТЛИЧНО – студент свободно, достаточно подробно излагает материал, демонстрирует понимание процессов по всем вопросам, пользуется специальной профессиональной терминологией;

оценка ХОРОШО – студент, в целом, владеет материалом, но недостаточно полно и уверенно демонстрирует понимание процессов по вопросам, редко пользуется профессиональными терминами;

оценка УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО – студент слабо владеет материалом, с трудом понимает процессы по вопросам, специальной профессиональной терминологией практически не пользуется.

оценка НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО – студент не в состоянии изложить материал и выразить понимание процессов по вопросам.

Паспорт фонда оценочных средств

КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме			Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %				НАИМЕНОВАНИЕ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА
				ВСЕГО	Лекции	Практические занятия		УК-3	ПК-92	ОПК-2	ОПК-7	
2	3	Раздел 1. Содержание основных понятий теории принятия управленческих решений.	18	3	1.5	1.5	15	20	20	10	10	Тест
2	3	Раздел 2. Взаимосвязь функций менеджмента и принятия управленческих решений.	16	1	0.5	0.5	15	15	15	20	20	Тест
2	3	Раздел 3. Среда принятия решений.	21	1	0.5	0.5	20	20	20	20	20	Тест
2	3	Раздел 4. Информация как ключевой ресурс принятия управленческих решений.	34	1	0.5	0.5	33	15	15	20	20	Тест
2	3	Раздел 5. Человеческий фактор в принятии управленческих решений.	21	1	0.5	0.5	20	10	10	20	20	Тест
2	3	Раздел 6. Методы принятия управленческих решений.	34	1	0.5	0.5	33	20	20	10	10	Тест, Вопросы к дифференцированному зачету
Всего за 3 семестр			144	8	4	4	136	100	100	100	100	
Всего по дисциплине			144	8	4	4	136	100	100	100	100	

Критерии оценивания

УК-3

Вопросы открытого типа:

- № 1 Несет ли лицо, принимающее решение, ответственность за его последствия?
- № 2 Можно ли представить процесс управления в виде определенной последовательности процедур и операций, связанных с разработкой и реализацией управленческих решений?
- № 3 Зависит ли порядок разработки управленческого решения от полномочий определенных должностных лиц и выполняемых ими функций?
- № 4 Необходимо ли для реализации управленческого решения выполнить определенные действия, связанные с контролем исполнения?
- № 5 Зависит ли деятельность организации от решений, принимаемых менеджерами?
- № 6 Справедливо ли утверждение, что процесс разработки управленческого решения осуществляется только при выполнении некоторых функций менеджмента?
- № 7 Является ли процесс разработки управленческого решения частью процесса управления?
- № 8 Можно ли считать процесс управления технологическим процессом?
- № 9 Могут ли разрабатываемые варианты решений иметь несопоставимый вид?
- № 10 Необходимо ли для реализации управленческого решения выполнить определенные действия, связанные с контролем исполнения?

Вопросы закрытого типа:

- № 1 На какое время ориентировано управленческое решение?
- № 2 Какое требование к управленческим решениям заключается в принятии решения к определенному моменту времени?
- № 3 Какое требование к управленческим решениям связано с необходимостью учета всех факторов, создавших проблемную ситуацию?
- № 4 На основании чего осуществляется управляющее воздействие в процессе управления?
- № 5 Какое требование к управленческим решениям базируется на определенном соотношении результата реализации решения при достижении цели и затрат на его разработку?
- № 6 Управленческие решения, какого типа принимаются должностными лицами в пределах своих должностных обязанностей?
- № 7 Управленческие решения, какого типа ориентированы на определенное подразделение или работника?
- № 8 К контролируемым факторам, которые влияют на процесс разработки решений, относят:
- № 9 Какие из перечисленных методов разработки управленческих решений относятся к группе методов исследования операций?
- № 10 Что понимается под эффективностью управленческого решения?

ПК-92

Вопросы открытого типа:

- № 1 Является ли процесс разработки управленческого решения частью процесса управления?
- № 2 Справедливо ли утверждение, что процесс разработки управленческого решения осуществляется только при выполнении некоторых функций менеджмента?
- № 3 Несет ли лицо, принимающее решение, ответственность за его последствия?
- № 4 Зависит ли порядок разработки управленческого решения от полномочий определенных должностных лиц и выполняемых ими функций?
- № 5 Необходимо ли для реализации управленческого решения выполнить определенные действия, связанные с контролем исполнения?
- № 6 Можно ли считать процесс управления технологическим процессом?
- № 7 Имеют ли управленческие решения жесткую целевую ориентацию?
- № 8 Можно ли представить процесс управления в виде определенной последовательности процедур и операций, связанных с разработкой и реализацией управленческих решений?

- № 9 Можно ли считать процесс разработки управленческого решения сознательной и целенаправленной деятельностью, осуществляемой человеком?
- № 10 Могут ли разрабатываемые варианты решений иметь несопоставимый вид?
- Вопросы закрытого типа:*
- № 1 В каком из ответов правильно названы стадии управленческого цикла (процесса управления):
- № 2 Укажите ответ, где наиболее полно перечислены требования, предъявляемые к управленческим решениям:
- № 3 В каком из ответов правильно названы элементы стадии организации исполнения управленческого решения в организации :
- № 4 Что представляет собой управленческое решение?
- № 5 Для чего осуществляется принятие управленческого решения?
- № 6 Кто принимает управленческое решение?
- № 7 Какое требование к управленческим решениям заключается в принятии решения к определенному моменту времени?
- № 8 Какое требование к управленческим решениям связано с определением необходимых для реализации решения ресурсов?
- № 9 На основании чего осуществляется управляющее воздействие в процессе управления?
- № 10 Управленческие решения, какого типа принимаются должностными лицами в пределах своих должностных обязанностей?

ОПК-2

- Вопросы открытого типа:*
- № 1 Как влияет управленческое решение на результат деятельности организации?
- № 2 Зависит ли деятельность организации от решений, принимаемых менеджерами?
- № 3 Является ли процесс разработки управленческого решения частью процесса управления?
- № 4 Можно ли считать процесс разработки управленческого решения сознательной и целенаправленной деятельностью, осуществляемой человеком?
- № 5 Справедливо ли утверждение, что процесс разработки управленческого решения осуществляется только при выполнении некоторых функций менеджмента?
- № 6 Имеют ли управленческие решения жесткую целевую ориентацию?
- № 7 Несет ли лицо, принимающее решение, ответственность за его последствия?
- № 8 Можно ли представить процесс управления в виде определенной последовательности процедур и операций, связанных с разработкой и реализацией управленческих решений?
- № 9 Зависит ли порядок разработки управленческого решения от полномочий определенных должностных лиц и выполняемых ими функций?
- № 10 Количественные или качественные характеристики (показатели), которые позволяют выбрать единственно возможный вариант решения - это:
- Вопросы закрытого типа:*
- № 1 В каком из ответов правильно названы стадии управленческого цикла (процесса управления):
- № 2 Укажите ответ, где наиболее полно перечислены требования, предъявляемые к управленческим решениям:
- № 3 В каком из ответов правильно названы элементы стадии организации исполнения управленческого решения в правоохранительных органах:
- № 4 Кадрово-ресурсный тип управления включает в себя следующие виды управленческой деятельности:
- № 5 По сроку действия управленческие решения бывают:
- № 6 Управленческие конфликты бывают:
- № 7 Что представляет собой управленческое решение?
- № 8 Для чего осуществляется принятие управленческого решения?
- № 9 На какие элементы среды организации воздействует управленческое решение?
- № 10 Кто принимает управленческое решение?

ОПК-7

- Вопросы открытого типа:*
- № 1 Необходимо ли для реализации управленческого решения выполнить

- определенные действия, связанные с контролем исполнения?
- № 2 Могут ли разрабатываемые варианты решений иметь несопоставимый вид?
- № 3 Можно ли считать процесс управления технологическим процессом?
- № 4 Можно ли представить процесс управления в виде определенной последовательности процедур и операций, связанных с разработкой и реализацией управленческих решений?
- № 5 Несет ли лицо, принимающее решение, ответственность за его последствия?
- № 6 Является ли процесс разработки управленческого решения частью процесса управления?
- № 7 Зависит ли деятельность организации от решений, принимаемых менеджерами?
- № 8 Имеют ли управленческие решения жесткую целевую ориентацию?
- № 9 Количественные или качественные характеристики (показатели), которые позволяют выбрать единственно возможный вариант решения - это:
- № 10 Зависит ли порядок разработки управленческого решения от полномочий определенных должностных лиц и выполняемых ими функций?
- Вопросы закрытого типа:*
- № 1 Укажите ответ, где наиболее полно перечислены требования, предъявляемые к управленческим решениям:
- № 2 По сроку действия управленческие решения бывают:
- № 3 Управленческие конфликты бывают:
- № 4 Какое требование к управленческим решениям связано с необходимостью учета всех факторов, создавших проблемную ситуацию?
- № 5 На основании чего осуществляется управляющее воздействие в процессе управления?
- № 6 Какое требование к управленческим решениям базируется на определенном соотношении результата реализации решения при достижении цели и затрат на его разработку?
- № 7 Управленческие решения, какого типа принимаются должностными лицами в пределах своих должностных обязанностей?
- № 8 Управленческие решения, какого типа ориентированы на определенный срок действия?
- № 9 Необходимо ли представлять управленческое решение в письменном виде?
- № 10 Что из ниже перечисленного следует выполнить при выборе решения?