

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Балтийский государственный технический университет «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова»
(БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова)

УТВЕРЖДАЮ
 Декан факультета

 (подпись) Юнаков Л. П.
 ФИО
 «___» _____ 20__

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ ОСНОВЫ МАРКЕТИНГА ОПК

Направление/специальность подготовки	24.05.01 Проектирование, производство и эксплуатация ракет и ракетно-космических комплексов
Специализация/профиль/программа подготовки	Моделирование и информационные технологии проектирования ракетно-космических систем
Уровень высшего образования	Специалитет
Форма обучения	Очная
Факультет	А Ракетно-космической техники
Выпускающая кафедра	А1 РАКЕТОСТРОЕНИЕ
Кафедра-разработчик рабочей программы	А1 РАКЕТОСТРОЕНИЕ

КУРС	СЕМЕСТР	ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ (ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ)	ЧАСЫ (по наличию видов занятий)									ВИД ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ
			ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ	АУДИТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ				САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА				
				ВСЕГО	ЛЕКЦИИ	ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ	ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ	ВСЕГО	КУРСОВОЙ ПРОЕКТ	КУРСОВАЯ РАБОТА	ДРУГИЕ ВИДЫ САМОСТ. РАБОТЫ	
5	10	3	108	51	17	0	34	57	0	0	57	зач.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА СОСТАВЛЕНА В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ФЕДЕРАЛЬНОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СТАНДАРТА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (ФГОС ВО)**

24.05.01 Проектирование, производство и эксплуатация ракет и ракетно-космических комплексов

год набора группы: 2024

Программу составил:

Кафедра А1 РАКЕТОСТРОЕНИЕ
Чириков Сергей Алексеевич, старший преподаватель

Программа рассмотрена
на заседании кафедры-разработчика
рабочей программы **А1 РАКЕТОСТРОЕНИЕ**

Заведующий кафедрой Бородавкин В.А., д.т.н., проф.

Программа рассмотрена
на заседании выпускающей кафедры

А1 РАКЕТОСТРОЕНИЕ

Заведующий кафедрой Бородавкин В.А., д.т.н., проф.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ ОСНОВЫ МАРКЕТИНГА ОПК

Разделы рабочей программы

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Приложения к рабочей программе дисциплины

- Приложение 1. Аннотация рабочей программы
- Приложение 2. Технологии и формы обучения
- Приложение 3. Фонды оценочных средств

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ПСК-15 — способность проводить технико-экономический анализ и разрабатывать маркетинговые мероприятия для ракетно-космических услуг
ОПК-4 — способность осуществлять профессиональную деятельность с учетом экономических, экологических, социальных и других ограничений на всех этапах жизненного цикла технических объектов авиационной и ракетно-космической техники
ОПК-7 — способность критически и системно анализировать достижения ракетостроения и космонавтики, способы их применения в профессиональном контексте

Формированию компетенций служит достижение следующих результатов образования:

ПСК-15

знания:

Методов технико-экономического анализа;

умения:

Разрабатывать маркетинговые мероприятия для ракетно-космических услуг;

навыки:

Технико-экономического анализа и разработки маркетинговых мероприятий для ракетно-космических услуг.

ОПК-4

знания:

Экономических, экологических, социальных и других ограничений технических объектов авиационной и ракетно-космической техники;

умения:

Профессиональную деятельность с учетом экономических, экологических, социальных и других ограничений технических объектов авиационной и ракетно-космической техники;

навыки:

Осуществления профессиональной деятельности с учетом экономических, экологических, социальных и других ограничений технических объектов авиационной и ракетно-космической техники.

ОПК-7

знания:

Системного анализа;

умения:

Критически и системно анализировать достижения ракетостроения и космонавтики;

навыки:

Применения в профессиональном контексте достижений ракетостроения и космонавтики.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Дисциплина **ОСНОВЫ МАРКЕТИНГА ОПК** является дисциплиной **обязательной части блока 1** программы подготовки по направлению *24.05.01 Проектирование, производство и эксплуатация ракет и ракетно-космических комплексов*.

Содержание дисциплины является логическим продолжением дисциплин: **УСТРОЙСТВО И ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ ЛЕТАТЕЛЬНЫХ АППАРАТОВ**.

Содержание дисциплины является основой для освоения дисциплин: **ПОДГОТОВКА К ПРОЦЕДУРЕ ЗАЩИТЫ И ЗАЩИТА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**.

Предварительные компетенции, сформированные у обучающегося до начала изучения дисциплины:

- ОПК-6 — Способен осуществлять критический анализ научных достижений в области авиационной и ракетно-космической техники
- ПСК-11 — Способен анализировать состояние и перспективы развития ракетной и ракетно-космической техники в целом, так и ее отдельных направлений

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

3.1. Содержание (дидактика) дисциплины

КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме			Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %		
				ВСЕГО	Лекции	Практические занятия		ПСК-15	ОПК-4	ОПК-7
5	10	Раздел 1. Введение. Информация, как рабочий инструмент маркетинга. «Сбытовой» и научно-технический маркетинг. Цели и задачи, решаемые маркетинговым подразделением на предприятии ОПК. Понятие о маркетинговой поддержке разработки и реализации изделия.	6	3	1	2	3	5	5	5
5	10	Раздел 2. Цели и задачи, решаемые маркетинговым подразделением на предприятии ОПК. Цели и задачи, решаемые маркетинговым подразделением на предприятии ОПК.	6	3	1	2	3	5	5	5
5	10	Раздел 3. Информация как основной инструмент маркетинга. Основные свойства информации: полнота, достоверность, своевременность. Информация как основной инструмент маркетинга. Основные свойства информации: полнота, достоверность, своевременность.	6	3	1	2	3	5	5	5
5	10	Раздел 4. Патентный фонд, как источник маркетинговой информации. Патентный фонд, как источник маркетинговой информации. Алгоритм построения прогноза развития объекта на основе анализа динамики патентования. Способы выявления ведущих предприятий - конкурентов, персоналий и выхода на научные и научно-технические источники информации.	7	3	1	2	4	5	5	5
5	10	Раздел 5. Реклама как источник информации в маркетинговых исследованиях. Реклама как источник информации в маркетинговых исследованиях. Общая характеристика рекламы, как источника латентной информации об объекте. Формы, виды и жанры рекламы. Особенности анализа рекламной информации.	7	3	1	2	4	5	5	5
5	10	Раздел 6. Информационно-компьютерные технологии в маркетинговой поддержке деятельности предприятия ОПК. Информационно-компьютерные технологии в маркетинговой поддержке деятельности предприятия ОПК. Основные направления использования современных программно-аппаратных средств в маркетинге.	7	3	1	2	4	10	10	10
5	10	Раздел 7. Обобщенная структурно-функциональная модель предприятия ОПК. Обобщенная структурно-функциональная модель предприятия ОПК. Функции основных структурных подразделений, взаимосвязи между ними.	7	3	1	2	4	5	5	5
5	10	Раздел 8. Особенности диверсификации производства на предприятии ОПК. Особенности диверсификации производства на предприятии ОПК. Организация выполнения заказов по МЗК, освоение выпуска ГП и ТНП – основные пути диверсификации производства. Особенности ГП, ТНП и заказов по МЗК, как объектов производства.	7	3	1	2	4	10	10	10
5	10	Раздел 9. Системы управления качеством продукции – инструмент обеспечения конкурентоспособности. Системы управления качеством продукции – инструмент обеспечения конкурентоспособности. Понятие о системе управления качеством продукции. Национальная система управления качеством по ГОСТ Р. Международная система управления качеством ИСО 9000.	7	3	1	2	4	10	10	10
5	10	Раздел 10. Экспортная продукция. Экспортная продукция. Понятие экспортной продукции. Общий порядок поставки продукции на экспорт.	7	3	1	2	4	10	10	10
5	10	Раздел 11. Продвижение продукции предприятия на рынок. Продвижение продукции предприятия на рынок. Участие предприятия в конгрессно-выставочной деятельности, как способ продвижения продукции на рынок. Классификация мероприятий конгрессно-выставочной деятельности и их особенности.	7	3	1	2	4	10	10	10
5	10	Раздел 12. Основы теории развития технических систем (ТРТС). Основы теории развития технических систем (ТРТС). Основные понятия, термины и определения законов развития технических систем. Основные законы ТРТС (повышения "идеальности", s-образного развития, полноты частей системы, согласования, повышения динамичности, неравномерности развития частей системы, вытеснения человека из системы) и их следствия.	17	9	3	6	8	10	10	10
5	10	Раздел 13. Использование законов ТРТС в работе отдела маркетинга. Использование законов ТРТС для построения тенденций и прогноза развития объекта техники, граф главных параметров объекта.	17	9	3	6	8	10	10	10
Всего за 10 семестр			108	51	17	34	57	100	100	100
Всего по дисциплине			108	51	17	34	57	100	100	100

3.2. Аудиторный практикум

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Тема практического занятия	Объем, ауд.
-------	---	----------------------------	-------------

			часов
1	Раздел 1. Введение. Информация, как рабочий инструмент маркетинга.	«Сбытовой» и научно-технический маркетинг. Цели и задачи, решаемые маркетинговым подразделением на предприятии ОПК.	2
2	Раздел 2. Цели и задачи, решаемые маркетинговым подразделением на предприятии ОПК.	Цели и задачи, решаемые маркетинговым подразделением на предприятии ОПК	2
3	Раздел 3. Информация как основной инструмент маркетинга. Основные свойства информации: полнота, достоверность, своевременность.	Основные свойства информации: полнота, достоверность, своевременность	2
4	Раздел 4. Патентный фонд, как источник маркетинговой информации.	Алгоритм построения прогноза развития объекта на основе анализа динамики патентования. Способы выявления ведущих предприятий - конкурентов, персоналий и выхода на научные и научно-технические источники информации	2
5	Раздел 5. Реклама как источник информации в маркетинговых исследованиях.	Реклама как источник информации в маркетинговых исследованиях. Общая характеристика рекламы, как источника латентной информации об объекте. Формы, виды и жанры рекламы. Особенности анализа рекламной информации.	2
6	Раздел 6. Информационно-компьютерные технологии в маркетинговой поддержке деятельности предприятия ОПК.	Информационно-компьютерные технологии в маркетинговой поддержке деятельности предприятия ОПК. Основные направления использования современных программно-аппаратных средств в маркетинге	2
7	Раздел 7. Обобщенная структурно-функциональная модель предприятия ОПК.	Обобщенная структурно-функциональная модель предприятия ОПК. Функции основных структурных подразделений, взаимосвязи между ними.	2
8	Раздел 8. Особенности диверсификации производства на предприятии ОПК.	Особенности диверсификации производства на предприятии ОПК. Организация выполнения заказов по МЗК, освоение выпуска ГП и ТНП – основные пути диверсификации производства. Особенности ГП, ТНП и заказов по МЗК, как объектов производства.	2
9	Раздел 9. Системы управления качеством продукции – инструмент обеспечения конкурентоспособности.	Системы управления качеством продукции – инструмент обеспечения конкурентоспособности. Понятие о системе управления качеством продукции. Национальная система управления качеством по ГОСТ Р. Международная система управления качеством ИСО 9000.	2
10	Раздел 10. Экспортная продукция.	Экспортная продукция. Понятие экспортной продукции. Общий порядок поставки продукции на экспорт.	2
11	Раздел 11. Продвижение продукции предприятия на рынок.	Продвижение продукции предприятия на рынок. Участие предприятия в конгрессно-выставочной деятельности, как способ продвижения продукции на рынок. Классификация мероприятий конгрессно-выставочной деятельности и их особенности.	2
12	Раздел 12. Основы теории развития технических систем (ТРТС).	Основные законы ТРТС (повышения "идеальности", s-образного развития, полноты частей системы, согласования, повышения динамичности, неравномерности развития частей системы, вытеснения человека из системы) и их следствия.	6
13	Раздел 13. Использование законов ТРТС в работе отдела маркетинга.	Использование законов ТРТС для построения тенденций и прогноза развития объекта техники, граф главных параметров объекта.	6
Всего за 10 семестр			34

3.3. Самостоятельная работа студента (СРС)

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Содержание учебного задания	Объем, часов
1	Раздел 1. Введение. Информация, как рабочий инструмент маркетинга.	«Сбытовой» и научно-технический маркетинг.	3
2	Раздел 2. Цели и задачи, решаемые маркетинговым подразделением на предприятии ОПК.	Цели и задачи, решаемые маркетинговым подразделением на предприятии ОПК	3
3	Раздел 3. Информация как основной инструмент маркетинга. Основные свойства информации: полнота, достоверность, своевременность.	Основные свойства информации: полнота, достоверность, своевременность	3
4	Раздел 4. Патентный фонд, как источник маркетинговой информации.	Алгоритм построения прогноза развития объекта на основе анализа динамики патентования. Способы выявления ведущих предприятий - конкурентов, персоналий и выхода на научные и научно- технические источники информации	4
5	Раздел 5. Реклама как источник информации в маркетинговых исследованиях.	Реклама как источник информации в маркетинговых исследованиях. Общая характеристика рекламы, как источника латентной информации об объекте. Формы, виды и жанры рекламы. Особенности анализа рекламной информации.	4
6	Раздел 6. Информационно- компьютерные технологии в маркетинговой поддержке деятельности предприятия ОПК.	Основные направления использования современных программно-аппаратных средств в маркетинге	4
7	Раздел 7. Обобщенная структурно-функциональная модель предприятия ОПК.	Функции основных структурных подразделений, взаимосвязи между ними.	4
8	Раздел 8. Особенности диверсификации производства на предприятии ОПК.	Организация выполнения заказов по МЗК, освоение выпуска ГП и ТНП – основные пути диверсификации производства.	4
9	Раздел 9. Системы управления качеством продукции – инструмент обеспечения конкурентоспособности.	Национальная система управления качеством по ГОСТ Р. Международная система управления качеством ИСО 9000.	4
10	Раздел 10. Экспортная продукция.	Общий порядок поставки продукции на экспорт.	4
11	Раздел 11. Продвижение продукции предприятия на рынок.	Продвижение продукции предприятия на рынок. Участие предприятия в конгрессно-выставочной деятельности, как способ продвижения продукции на рынок.	4
12	Раздел 12. Основы теории развития технических систем (ТРТС).	Основные законы ТРТС (повышения "идеальности", s-образного развития, полноты частей системы, согласования, повышения динамичности, неравномерности развития частей системы, вытеснения человека из системы) и их следствия.	8
13	Раздел 13. Использование законов ТРТС в работе отдела маркетинга.	Использование законов ТРТС для построения тенденций и прогноза развития объекта техники, граф главных параметров объекта.	8
Всего за 10 семестр			57

4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

СЕМЕСТР	НЕДЕЛИ СЕМЕСТРА																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
10				ТекК		ДР		ТекК		ДР			ТекК			ДР	Вопр. Зач, зач.

Условные обозначения:

- ДР – диагностическая работа;
- ТекК – вопросы для текущего контроля;
- Вопр. Зач – вопросы к зачету;
- зач. – зачет.

Текущий контроль успеваемости студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- диагностическая работа;
- вопросы для текущего контроля;
- вопросы к зачету.

Промежуточная аттестация проводится в формах:

- зачет.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература по дисциплине:

1. М. Н. Григорьев. . Маркетинг. М.: Юрайт, 2018, эл. рес.
2. М. Н. Охочинский. . Информационно-аналитическая работа в ракетостроении. СПб.БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, 2007, эл. рес.
3. М. Н. Охочинский, С. А. Чириков. . Методы поиска новых технических решений в ракетно-космической технике. СПб.БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, 2010, эл. рес.
4. С. А. Чириков. . Основы поиска технической информации в сети Интернет. СПб.БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, 2007, эл. рес.

5.2. Дополнительная литература по дисциплине:

1. Г. С. Альтшуллер. Найти идею. Введение в теорию решения изобретательских задач. Новосибирск: Наука. Сиб. отд-ние, 1986, 0 экз.
2. Г. С. Альтшуллер. . Введение в ТРИЗ. Основные понятия и подходы. Версия 3.0.. БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, 2008, 0 экз.
3. Г. С. Альтшуллер. . Найти идею: введение в теорию решения изобретательских задач. Новосибирск: Наука. Сиб. отд-ние, 1991, 2 экз.
4. С. А. Чириков, М. Н. Охочинский, М. Н. Григорьев. . Предприятие отечественной ракетно-космической промышленности. Структура, особенности, информационные потоки. СПб.: Инфо-Да, 2019, 1 экз.

5.3. Периодические издания:

1. Вопросы оборонной техники. Серия 16;
2. Известия Российской академии ракетных и артиллерийских наук;
3. Морской сборник.

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины, электронные библиотечные системы:

1. <https://www.altshuller.ru> — Официальный сайт Г.С. Альтшуллера, создателя ТРИЗ-РТВ-ТРТЛ.

Современные профессиональные базы данных:

1. <https://rusneb.ru> – Национальная электронная библиотека (НЭБ);
2. <https://cyberleninka.ru/> - Научная электронная библиотека «Киберленинка»;
- <http://www.rfbr.ru/rffi/ru/library> - Полнотекстовая электронная библиотека Российского фонда фундаментальных исследований.

Информационные справочные системы:

1. Техэксперт – Информационный портал технического регулирования: Нормы, правила, стандарты РФ;
2. http://library.voenmeh.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=457 - БД ГОСТов собственной генерации БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова;
3. <http://www.consultant.ru/>- КонсультантПлюс- информационный портал правовой информации.

5.5. Программное обеспечение:

1. Microsoft Office.

5.6. Информационные технологии:

взаимодействие с обучающимися посредством ЭИОС Moodle БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Лекционные занятия:

специализированные требования по оборудованию отсутствуют; аудитория с посадочными местами по количеству студентов; доска.

6.2. Практические занятия:

1. Проектор;
2. Аудитория с числом посадочных мест не меньше количества обучающихся;
3. Microsoft Office.

6.3. Прочее:

1. рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет;
2. рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

Аннотация рабочей программы

Дисциплина **ОСНОВЫ МАРКЕТИНГА ОПК** является дисциплиной **обязательной части блока 1** программы подготовки по направлению *24.05.01 Проектирование, производство и эксплуатация ракет и ракетно-космических комплексов*. Дисциплина реализуется на факультете А Ракетно-космической техники БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д.Ф. Устинова кафедрой А1 РАКЕТОСТРОЕНИЕ.

Дисциплина нацелена на формирование *компетенций*:

ПСК-15 способность проводить технико-экономический анализ и разрабатывать маркетинговые мероприятия для ракетно-космических услуг;

ОПК-4 способность осуществлять профессиональную деятельность с учетом экономических, экологических, социальных и других ограничений на всех этапах жизненного цикла технических объектов авиационной и ракетно-космической техники;

ОПК-7 способность критически и системно анализировать достижения ракетостроения и космонавтики, способы их применения в профессиональном контексте.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с организацией работы подразделения (отдела) маркетинга на предприятии РКО, его взаимодействия с подразделениями и службами типового научно-производственного объединения ракетно-космической отрасли. Рассматриваются также особенности работы предприятия и отдела маркетинга при выполнении Государственного заказа, поставке отраслевой продукции на экспорт, выполнения работ по межзаводской кооперации.

Программой дисциплины предусмотрены следующие **виды контроля**:

Текущий контроль успеваемости студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- диагностическая работа;
- вопросы для текущего контроля;
- вопросы к зачету.

Промежуточная аттестация проводится в формах:

- зачет.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 з.е., **108 ч**. Программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия (**17 ч.**), практические занятия (**34 ч.**), самостоятельная работа студента (**57 ч.**).

ТЕХНОЛОГИИ И ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

Рекомендации по освоению дисциплины для студента

Трудоемкость освоения дисциплины составляет 108 ч., из них 51 ч. аудиторных занятий, и 57 ч., отведенных на самостоятельную работу студента.

Рекомендации по распределению учебного времени по видам самостоятельной работы и разделам дисциплины приведены в таблице.

Контроль освоения дисциплины производится в соответствии с Положением о текущем, рубежном контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Формы контроля и критерии оценивания приведены в приложении 3 к Рабочей программе.

Наименование работы	Рекомендуемая литература	Трудоемкость, час.
Раздел 1. Введение. Информация, как рабочий инструмент маркетинга.		
«Сбытовой» и научно-технический маркетинг.	М. Н. Григорьев. . Маркетинг: М.: Юрайт, 2018 (все) С. А. Чириков, М. Н. Охочинский, М. Н. Григорьев. . Предприятие отечественной ракетно-космической промышленности. Структура, особенности, информационные потоки: СПб.: Инфо-Да, 2019 (все)	3
Итого по разделу 1		3
Раздел 2. Цели и задачи, решаемые маркетинговым подразделением на предприятии ОПК.		
Цели и задачи, решаемые маркетинговым подразделением на предприятии ОПК	М. Н. Григорьев. . Маркетинг: М.: Юрайт, 2018 (все) С. А. Чириков, М. Н. Охочинский, М. Н. Григорьев. . Предприятие отечественной ракетно-космической промышленности. Структура, особенности, информационные потоки: СПб.: Инфо-Да, 2019 (все)	3
Итого по разделу 2		3
Раздел 3. Информация как основной инструмент маркетинга. Основные свойства информации: полнота, достоверность, своевременность.		
Основные свойства информации: полнота, достоверность, своевременность	С. А. Чириков, М. Н. Охочинский, М. Н. Григорьев. . Предприятие отечественной ракетно-космической промышленности. Структура, особенности, информационные потоки: СПб.: Инфо-Да, 2019 (все)	3
Итого по разделу 3		3
Раздел 4. Патентный фонд, как источник маркетинговой информации.		
Алгоритм построения прогноза развития объекта на основе анализа динамики патентования. Способы выявления ведущих предприятий - конкурентов, персоналий и выхода на научные и научно-технические источники информации	С. А. Чириков, М. Н. Охочинский, М. Н. Григорьев. . Предприятие отечественной ракетно-космической промышленности. Структура, особенности, информационные потоки: СПб.: Инфо-Да, 2019 (все) М. Н. Охочинский. . Информационно-аналитическая работа в ракетостроении: СПб.БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, 2007 (все)	4

Итого по разделу 4		4
Раздел 5. Реклама как источник информации в маркетинговых исследованиях.		
Реклама как источник информации в маркетинговых исследованиях. Общая характеристика рекламы, как источника латентной информации об объекте. Формы, виды и жанры рекламы. Особенности анализа рекламной информации.	М. Н. Охочинский. . Информационно-аналитическая работа в ракетостроении: СПб.БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, 2007 (все) С. А. Чириков, М. Н. Охочинский, М. Н. Григорьев. . Предприятие отечественной ракетно-космической промышленности. Структура, особенности, информационные потоки: СПб.: Инфо-Да, 2019 (все)	4
Итого по разделу 5		4
Раздел 6. Информационно-компьютерные технологии в маркетинговой поддержке деятельности предприятия ОПК.		
Основные направления использования современных программно-аппаратных средств в маркетинге	С. А. Чириков. . Основы поиска технической информации в сети Интернет: СПб.БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, 2007 (все) С. А. Чириков, М. Н. Охочинский, М. Н. Григорьев. . Предприятие отечественной ракетно-космической промышленности. Структура, особенности, информационные потоки: СПб.: Инфо-Да, 2019 (все)	4
Итого по разделу 6		4
Раздел 7. Обобщенная структурно-функциональная модель предприятия ОПК.		
Функции основных структурных подразделений, взаимосвязи между ними.	С. А. Чириков, М. Н. Охочинский, М. Н. Григорьев. . Предприятие отечественной ракетно-космической промышленности. Структура, особенности, информационные потоки: СПб.: Инфо-Да, 2019 (все)	4
Итого по разделу 7		4
Раздел 8. Особенности диверсификации производства на предприятии ОПК.		
Организация выполнения заказов по МЗК, освоение выпуска ГП и ТНП – основные пути диверсификации производства.	С. А. Чириков, М. Н. Охочинский, М. Н. Григорьев. . Предприятие отечественной ракетно-космической промышленности. Структура, особенности, информационные потоки: СПб.: Инфо-Да, 2019 (все)	4
Итого по разделу 8		4
Раздел 9. Системы управления качеством продукции – инструмент обеспечения конкурентоспособности.		
Национальная система управления качеством по ГОСТ Р. Международная система управления качеством ИСО 9000.	С. А. Чириков, М. Н. Охочинский, М. Н. Григорьев. . Предприятие отечественной ракетно-космической промышленности. Структура, особенности, информационные потоки: СПб.: Инфо-Да, 2019 (все)	4
Итого по разделу 9		4
Раздел 10. Экспортная продукция.		
Общий порядок поставки продукции на экспорт.	М. Н. Григорьев. . Маркетинг: М.: Юрайт, 2018 (все) С. А. Чириков, М. Н. Охочинский, М. Н. Григорьев. . Предприятие отечественной ракетно-космической промышленности. Структура, особенности, информационные потоки: СПб.: Инфо-Да, 2019 (все)	4

Итого по разделу 10		4
Раздел 11. Продвижение продукции предприятия на рынок.		
Продвижение продукции предприятия на рынок. Участие предприятия в конгрессно-выставочной деятельности, как способ продвижения продукции на рынок.	М. Н. Григорьев. . Маркетинг: М.: Юрайт, 2018 (все) С. А. Чириков, М. Н. Охочинский, М. Н. Григорьев. . Предприятие отечественной ракетно-космической промышленности. Структура, особенности, информационные потоки: СПб.: Инфо-Да, 2019 (все)	4
Итого по разделу 11		4
Раздел 12. Основы теории развития технических систем (ТРТС).		
Основные законы ТРТС (повышения "идеальности", s-образного развития, полноты частей системы, согласования, повышения динамичности, неравномерности развития частей системы, вытеснения человека из системы) и их следствия.	Г. С. Альтшуллер. Найти идею. Введение в теорию решения изобретательских задач: Новосибирск: Наука. Сиб. отд-ние, 1986 (все) Г. С. Альтшуллер. . Введение в ТРИЗ. Основные понятия и подходы. Версия 3.0.: БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, 2008 (все)	8
Итого по разделу 12		8
Раздел 13. Использование законов ТРТС в работе отдела маркетинга.		
Использование законов ТРТС для построения тенденций и прогноза развития объекта техники, граф главных параметров объекта.	М. Н. Охочинский, С. А. Чириков. . Методы поиска новых технических решений в ракетно-космической технике: СПб.БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, 2010 (все) Г. С. Альтшуллер. . Найти идею: введение в теорию решения изобретательских задач: Новосибирск: Наука. Сиб. отд-ние, 1991 (все)	8
Итого по разделу 13		8

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств, позволяющие оценить результаты обучения по данной дисциплине, включают в себя:

- диагностическая работа
- вопросы для текущего контроля;
- вопросы к зачету;
- зачет.

Критерии оценивания

Диагностическая работа

Диагностическая работа проводится в форме теста в ЭИОС Moodle:

- при правильном ответе менее чем на 60% вопросов - не аттестация;
- при правильном ответе на 60% вопросов и более - аттестация.

Вопросы для текущего контроля

Текущий контроль усвоения учебного материала каждого раздела дисциплины проводится по результатам ответов обучающихся на вопросы текущего контроля.

Опрос ведется устно с использованием индивидуального конспекта лекций обучающегося, проставляются оценки "зачтено" при не менее 5 правильных ответов на 10 заданных вопросов.

Вопросы содержатся в УМК дисциплины.

Вопросы к зачету

1. Что такое информационное поле предприятия РКО.
2. Что относится к базовой информации.
3. Что такое оперативная информация.
4. Чем отличается открытая информация от конфиденциальной.
5. Какую информацию обрабатывает отдел маркетинга, какая информация выдается в результате работы отдела.
6. Что такое «Матрица Фокса», как ее можно использовать в маркетинговых исследованиях.
7. Основные алгоритмы, используемые при маркетинговых исследованиях.
8. Что такое научно-технический маркетинг, в чем его отличия от классического (сбытового) маркетинга.
9. Что такое маркетинговая поддержка деятельности предприятия РКО.
10. Цели и задачи, решаемые подразделением маркетинга на предприятии РКО.
11. Типовая организационная структура маркетингового подразделения предприятия РКО, специализация сотрудников, основные выполняемые ими функции.
12. Из каких основных шагов состоит алгоритм информационной поддержки деятельности предприятия РКО.
13. С какими целями при проведении маркетинговых исследований может быть использован патентный фонд.
14. Какими полезными свойствами для проведения маркетинговых исследований обладают патентные документы.
15. Опишите алгоритм построения прогноза развития объекта РКТ на основе данных патентного фонда.
16. Каким образом с помощью патентного фонда выявляются потенциальные предприятия-конкуренты в области оказания ракетно-космических услуг.
17. Как с помощью патентного фонда можно выйти на персоналии и источники научно-технической информации.
18. Как организованы работы по обеспечению патентной чистоты разрабатываемого изделия РКТ.
19. Что такое реклама, ее сущность, цели и задачи, решаемые рекламой.
20. Перечислите основные виды и жанры рекламы.
21. Как может быть использована реклама при проведении маркетинговых исследований.
22. Опишите алгоритм использования рекламной информации для определения значимых потребительских параметров изделия РКТ.
23. Как построить модель «идеального» объекта с использованием рекламной информации.
24. Зачем нужны автоматизированные информационно-справочные системы по производителям товаров и услуг.

25. Перечислите цели и задачи, решаемые автоматизированными программно-аппаратными комплексами поддержки принятия управленческих решений. Каковы функции директора (генерального директора) предприятия РКО.
26. Какие структурные подразделения обычно находятся в непосредственном подчинении директора (генерального директора) предприятия РКО.
27. Кто является первым заместителем директора (генерального директора) предприятия РКО.
28. Кто руководит конструкторской службой предприятия РКО.
29. Каковы основные функции конструкторской службы предприятия РКО.
30. Кто руководит технологической службой предприятия РКО, какие функции эта служба выполняет.
31. Какие структурные подразделения предприятия РКО непосредственно заняты производством продукции РКТ.
32. Какие виды продукции обычно выпускаются на предприятии, что такое продукция отраслевого назначения.
33. Каким образом производится дозагрузка свободных производственных мощностей предприятия РКО, что такое межзаводская кооперация.
34. Зачем на предприятии РКО нужен отдел метрологии.
35. Как организован документооборот предприятия с внешними предприятиями и организациями.
36. Как организован документооборот между структурными подразделениями предприятия.
37. Перечислите основные функции производственно-диспетчерского отдела предприятия.
38. Перечислите основные этапы освоения новой продукции РКТ.
39. Что такое система качества, зачем она нужна на предприятии РКО.
40. Какие системы качества вам известны. Чем отличается система качества ГОСТ РВ от системы качества ИСО.
41. Изложите основные принципы построения системы сертификации продукции РКТ.
42. Каков алгоритм действий предприятия-изготовителя при сертификации продукции РКТ.
43. Что такое сертификат соответствия, зачем он нужен.
44. Назовите отличия обязательной и добровольной сертификации продукции.
45. Какими нормативными документами регламентируется деятельность предприятий в области сертификации.
46. Что включает в себя понятие внешнеэкономической деятельности предприятия РКО.
47. Почему поставки продукции на экспорт выгодны для предприятия.
48. Какими нормативными актами регламентируется работа предприятия РКО с инозаказчиком.
49. Чем отличается отраслевая продукция, поставляемая на экспорт, от продукции, поставляемой для внутреннего потребления. Что такое экспортный контроль.
50. Какова типовая схема организации поставки объектов РКТ в рамках международного сотрудничества. Роль и функции государственного посредника ГК «Рособоронэкспорт» и Федеральной службы экспортного контроля.
51. Что такое экспортный паспорт объекта РКТ, изложите алгоритм действий предприятия при его оформлении.
52. Перечислите задачи, решаемые предприятием РКО на отраслевых выставках.
53. Каковы особенности участия предприятия РКО в международных выставках.
54. Цели и задачи, решаемые персоналом маркетинговых подразделений предприятия РКО на научных и промышленных выставках.
55. Что такое коллектив, назовите основные признаки коллектива.
56. В чем сущность S-образного закона развития коллектива. Как меняются основные характеристики коллектива на этапах его «детства», «зрелости» и «старости».
57. Какие типовые структуры управления коллективом предприятий и организаций РКО вам известны. Чем принципиально отличаются иерархическая и линейная структуры управления.
58. Приведите пример коллектива РКО с иерархической структурой управления, укажите преимущества и недостатки иерархической структуры управления коллективом.
59. Приведите пример коллектива РКО с линейной структурой управления, укажите преимущества и недостатки линейной структуры управления коллективом.
60. Приведите пример реализации адаптивной структуры управления коллективом РКО, каков алгоритм ее работы при решении коллективом типовых и оригинальных задач.
61. Что такое теория развития технических систем и как ее можно использовать в работе маркетингового подразделения предприятия РКО.
62. Перечислите основные законы ТРТС и как их знание может быть использовано при проведении маркетинговых исследований.
63. В чем заключается «сценарный подход» на этапе формирования и уточнения тактико-технических требований к вновь разрабатываемым объектам РКТ.
64. Приведите алгоритм формирования требований и ограничений к объекту РКТ при использовании «сценарного подхода».

Зачет

Допуск к зачету возможен при положительной оценке текущего контроля.

Зачет проводится в форме устных ответов на вопросы преподавателя, выбираемых из перечня вопросов к зачету. Вопросы содержатся в УМК дисциплины.

Оценка "зачтено", проставляется при 5 правильных ответах на 10 заданных вопросов, при меньшем числе правильных ответов - "не зачтено".

КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме			Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %			НАИМЕНОВАНИЕ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА
				ВСЕГО	Лекции	Практические занятия		ПСК-15	ОПК-4	ОПК-7	
5	10	Раздел 1. Введение. Информация, как рабочий инструмент маркетинга.	6	3	1	2	3	5	5	5	Вопросы для текущего контроля
5	10	Раздел 2. Цели и задачи, решаемые маркетинговым подразделением на предприятии ОПК.	6	3	1	2	3	5	5	5	Вопросы для текущего контроля
5	10	Раздел 3. Информация как основной инструмент маркетинга. Основные свойства информации: полнота, достоверность, своевременность.	6	3	1	2	3	5	5	5	Вопросы для текущего контроля
5	10	Раздел 4. Патентный фонд, как источник маркетинговой информации.	7	3	1	2	4	5	5	5	Вопросы для текущего контроля
5	10	Раздел 5. Реклама как источник информации в маркетинговых исследованиях.	7	3	1	2	4	5	5	5	Вопросы для текущего контроля
5	10	Раздел 6. Информационно-компьютерные технологии в маркетинговой поддержке деятельности предприятия ОПК.	7	3	1	2	4	10	10	10	Вопросы для текущего контроля
5	10	Раздел 7. Обобщенная структурно-функциональная модель предприятия ОПК.	7	3	1	2	4	5	5	5	Вопросы для текущего контроля
5	10	Раздел 8. Особенности диверсификации производства на предприятии ОПК.	7	3	1	2	4	10	10	10	Вопросы для текущего контроля
5	10	Раздел 9. Системы управления качеством продукции – инструмент обеспечения конкурентоспособности.	7	3	1	2	4	10	10	10	Вопросы для текущего контроля
5	10	Раздел 10. Экспортная продукция.	7	3	1	2	4	10	10	10	Вопросы для текущего контроля

5	10	Раздел 11. Продвижение продукции предприятия на рынок.	7	3	1	2	4	10	10	10	Вопросы для текущего контроля
5	10	Раздел 12. Основы теории развития технических систем (ТРТС).	17	9	3	6	8	10	10	10	Вопросы для текущего контроля
5	10	Раздел 13. Использование законов ТРТС в работе отдела маркетинга.	17	9	3	6	8	10	10	10	Вопросы для текущего контроля, Вопросы к зачету
Всего за 10 семестр			108	51	17	34	57	100	100	100	
Всего по дисциплине			108	51	17	34	57	100	100	100	

Критерии оценивания

ПСК-15

- Вопросы открытого типа:*
- № 1 Для чего нужен производственно-диспетчерский отдел?
 - № 2 Что является основанием для поставки отраслевой продукции предприятия инозаказчику?
 - № 3 Какими международными соглашениями регулируются поставки отраслевой продукции на экспорт?
 - № 4 Какая государственная структура является монопольным посредником при поставке отраслевой продукции на экспорт?
 - № 5 Какому условию должен соответствовать образец отраслевой продукции, серийно выпускаемый на предприятии, в случае его поставки на экспорт?
 - № 6 Какой документ содержит основные технические характеристики отраслевого объекта, предлагаемого для поставки на экспорт?
 - № 7 Почему поставки продукции на экспорт выгодны для предприятия?
 - № 8 Какие задачи решает персонал маркетингового подразделения предприятия ОПК на научных и промышленных выставках?
 - № 9 Назовите основные требования к информации маркетинговой службы предприятия ОПК
 - № 10 Какие типовые структуры управления наиболее характерны для предприятий и организаций ОПК?
- Вопросы закрытого типа:*
- № 1 При оформлении результатов информационного поиска ссылка на электронные ресурсы:
 - равнозначна ссылкам на любые другие источники информации;
 - имеет приоритет перед ссылкам на любые другие источники информации;
 - № 2
 - не подразумевает использование любых других источников информации;
 - Укажите, к каким источникам информации невозможно легально получить доступ при использовании глобальной сети Интернет:
 - описаниям патентов на изобретения, полезных моделей и товарных знаков;
 - закрытым (защищенным) базам и банкам данных сторонних организаций ;
 - № 3
 - общедоступным электронным библиотекам и открытым базам и банкам данных;
 - Укажите функции отдела испытаний конструкторской службы предприятия:
 - организация и проведение испытаний вновь разрабатываемой и серийной продукции
 - организация и проведение испытаний вновь разрабатываемой продукции
 - организация и проведение испытаний серийной продукции
 - № 4 Какие технологические операции выполняются на снаряжательном участке:
 - установка на изделия элементов, содержащих взрывчатые вещества
 - установка на изделия элементов, содержащих взрывчатые вещества; демонтаж элементов, содержащих взрывчатые вещества при утилизации изделия

- № 5 - демонтаж элементов, содержащих взрывчатые вещества при утилизации изделия
Для чего на предприятии существует отдел техники безопасности:
- для обеспечения безопасных условий труда, паспортизации рабочих мест, расследования несчастных случаев на производстве и связанных с производством;
 - для контроля соблюдения работниками предприятия требований техники безопасности;
 - для обучения работников предприятия технике безопасности контроля ее соблюдения.
- № 6 Склад готовых изделий предназначен:
- для приема, хранения и отгрузки потребителям готовой и принятой службой качества и военным представителем продукции предприятия;
 - для приема, хранения и выдачи на окончательную сборку деталей и сборочных единиц, изготовленных на предприятии;
 - для приема и хранения продукции предприятия до ее приемки службой качества и военным представителем
- № 7 Какая полезная информация при проведении маркетинговых исследований, перечисленная ниже, не может быть получена при анализе патентных документов:
- Состав объекта, принципы его функционирования;
 - Авторы патентов;
 - Патентообладатели (физические или юридические лица);
 - Динамика патентования;
 - Данные по патентам – аналогам;
 - Данные об использовании запатентованного решения в выпускаемой продукции.
- № 8 Какие источники информации не относятся к нормативным:
- Законы;
 - Подзаконные акты;
 - Нормативные документы;
 - Нормативно-технические документы;
- № 9 Научные документы и издания
Какие источники содержат научно-техническую информацию:
- Научные документы и издания;
 - Научно-популярные публикации;
 - Патентный фонд;
 - Научно-популярные публикации;

	Патентный фонд;
	Научные документы и издания;
№ 10	Научно-популярные публикации;
	Какие источники содержат коммерческую информацию:
	Материалы статистической отчетности;
	Коммерческие базы данных;
	Реклама;
	Публикации в СМИ;
	Материалы статистической отчетности;
	Коммерческие базы данных;
	Реклама;
	Материалы статистической отчетности;
	Коммерческие базы данных;
	Публикации в СМИ;
ОПК-4	<i>Вопросы открытого типа:</i>
№ 1	Кто является первым заместителем директора (генерального директора) предприятия ОПК?
№ 2	Кто руководит конструкторской службой предприятия?
№ 3	Кому подчиняется служба документооборота (канцелярия) предприятия?
№ 4	Кто на предприятии несет персональную ответственность за обеспечение готовности к ликвидации последствий природных и техногенных аварий и катастроф?
№ 5	Кто руководит технологической службой предприятия?
№ 6	Каковы функции службы главного механика предприятия?
№ 7	За что на предприятии отвечает конструкторская служба?
№ 8	Кто руководит службой качества предприятия?
№ 9	Для чего на предприятии необходим отдел главного метролога?
№ 10	Какие структурные подразделения предприятия ОПК непосредственно заняты производством отраслевой продукции ?
	<i>Вопросы закрытого типа:</i>
№ 1	Укажите цель проведения SWOT –анализа: <ul style="list-style-type: none"> • Выявление недостатков и угроз, а также сильных сторон и возможностей для развития компании; • Определение эффективности работы руководства компании; • Выявление угроз со стороны конкурирующих компаний; • Потому что так принято в маркетинге.
№ 2	Каким преимуществом не обладает SWOT –анализ: <ul style="list-style-type: none"> • Универсальность

- Простота
- Системность
- Объективность

№ 3

Выберите правильный вариант матрицы У.Фокса:

	Изделия (услуги)	
Кем	наши	продаются
Где		
Каким образом	конкурирующие	покупаются
Почему		
Когда	заменяющие	применяются
В каком количестве		

	Изделия (услуги)	
Кем	наши	продаются
Где		
Каким образом	конкурирующие	не покупаются
Почему		
Когда	заменяющие	применяются
В каком количестве		

	Изделия (услуги)	
Кем	наши	не продаются
Где		
Каким образом	конкурирующие	покупаются
Почему		
Когда	не заменяющие	применяются
В каком количестве		

№ 4

Укажите функции юридического бюро предприятия:

- Согласовывать организационно-распорядительную документацию
 - Визировать договорные документы
 - Представлять предприятие в суде и арбитраже
-
- Согласовывать организационно-распорядительную документацию
 - Визировать договорные документы
-
- Визировать договорные документы
 - Представлять предприятие в суде и арбитраже

№ 5

Какие функции на предприятии выполняет Генеральный директор предприятия в форме акционерного общества:

- Обеспечивает оперативное руководство деятельностью предприятия
- Представляет интересы предприятия в Совете директоров акционерного общества

- Представляет интересы Совета директоров акционерного общества на предприятии
- № 6 Укажите перечень функций отдела связи предприятия:
- Обеспечивать функционирование средств связи, как внутренних, так и внешних, обслуживать технические средства охраны периметра
- Обеспечивать функционирование средств связи, как внутренних, так и внешних
- № 7 Обеспечивать функционирование внутренних средств связи
Укажите полный перечень каналов связи, используемых предприятием ОПК:
- Почта, телефон, телеграф, телетайп, спецсвязь, Интернет, фельдсвязь
- Почта, телефон, Интернет, спецсвязь, фельдсвязь
- № 8 Почта, телефон, телетайп, Интернет
Какие задачи не входят в обязанности СКБ (серийного конструкторского бюро) предприятия ОПК:
- Выполнение НИОКР, разработка новых объектов техники
- Конструкторское сопровождение выпуска продукции
- № 9 Модернизация серийно выпускаемой продукции
Какие задачи входят в обязанности ПКБ (проектно- конструкторского бюро) предприятия ОПК:
- Выполнение НИОКР, разработка новых объектов техники
- Конструкторское сопровождение выпуска продукции
- № 10 Модернизация серийно выпускаемой продукции
Какое структурное подразделение коммерческой службы предприятия обеспечивает производство материалами:
- Отдел материально-технического обеспечения;
- Отдел комплектации;
- Отдел кооперации.
- ОПК-7**
- Вопросы открытого типа:*
- № 1 Какие виды продукции обычно выпускаются на предприятии ОПК?
- № 2 Какие системы качества обычно имеются на предприятии ?
- № 3 Какие схемы сертификации продукции предприятия ОПК Вам известны ?
- № 4 Какой документ выдает орган сертификации при добровольной сертификации продукции предприятия?
- № 5 Какой документ выдает орган сертификации при обязательной сертификации продукции предприятия?
- № 6 Как называется конструкторский документ, хранящийся в архиве конструкторской документации?
- № 7 В какой форме конструкторская документация передается в производственные подразделения своего предприятия и на предприятия-смежники ?

№ 8	Каковы функции технологической службы предприятия?
№ 9	На основании какого документа вносятся изменения в подлинники конструкторской и технологической документации?
№ 10	Какие подразделения подчиняются помощнику генерального директора по социальным вопросам? <i>Вопросы закрытого типа:</i>
№ 1	Какое структурное подразделение коммерческой службы предприятия обеспечивает производство специфицированными комплектующими и стандартными изделиями:
	-Отдел материально-технического обеспечения;
	-Отдел комплектации;
	Отдел кооперации.
№ 2	Каким образом реализуется информация?
	- составлением и подбором аналитических материалов;
	- периодическими докладами руководству по текущему состоянию дел;
	- составлением сводных данных;
	- выдачей сигнальной информации.
	- составлением и подбором аналитических материалов;
	- периодическими докладами руководству по текущему состоянию дел;
	- составлением и подбором аналитических материалов;
	- выдачей сигнальной информации.
№ 3	Какое структурное подразделение коммерческой службы предприятия обеспечивает производство деталями и сборочными единицами, изготавливаемыми пор кооперации с другими предприятиями:
	- Отдел материально-технического обеспечения;
	- Отдел комплектации;
	- Отдел кооперации.
№ 4	Какое энергетическое оборудование предприятия не входит в зону ответственности отдела главного энергетика:
	-Энергетическое оборудование, находящееся на балансе структурного подразделения (цеха);
	-Входные электрические трансформаторы;
	-Компрессорная станция;
	-Энергетические сети предприятия, кроме сетей структурных подразделений (цехов);

- № 5 -Котельная;
Какие из подразделений относятся к транспортному цеху:
- Автомобильный гараж;
 - Железнодорожное депо;
- № 6 - Авиаотряд.
Какое структурное подразделение обеспечивает выполнение гарантийных обязательств предприятия по выпущенным товарам народного потребления:
- Отдел гарантийного обслуживания КБ;
 - ОТК;
 - Гарантийная мастерская.
- № 7 Какое структурное подразделение обеспечивает выполнение гарантийных обязательств предприятия по выпущенной отраслевой продукции:
- Отдел гарантийного обслуживания КБ;
 - ОТК;
 - Гарантийная мастерская.
- № 8 Чтобы быстро получить представление об основных направлениях и тенденциях развития конкретных технических объектов удобнее всего:
- просмотреть соответствующие реферативные журналы и экспресс-информацию в отделе технической информации библиотеки;
 - обратиться в специализированную организацию;
 - провести поиск в сети Интернет;
- № 9 Назовите правильный состав и последовательность действий при работе с внешней информацией на этапе информационного поиска:
- сбор данных;
 - систематизация;
 - первичный анализ;
 - реализация.
 - анализ;
 - систематизация;
 - реализация;
 - сбор;
 - систематизация;
 - реализация;
- № 10 С помощью каких действий проще всего получить информацию о наличии в

библиотеке книг и публикаций по интересующей предметной области:

-обратиться к ключу тематического каталога библиотеки, затем к соответствующему разделу тематического каталога;

-обратиться в алфавитный каталог библиотеки;

-обратиться в отдел комплектования библиотеки;