



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский государственный технический университет «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова»

БГТУ.СМК-КП-К6

ИНФОРМАЦИОННАЯ КАРТА ПРОЦЕССА

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор- проректор по образовательной деятельности,

Представитель руководства по качеству БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова

В.А. Бородавкин

2020 г.



**СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
БГТУ.СМК-КП-К6 РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Версия 3.0

Дата введения: 01.01.2021

	Должность	Фамилия/ Подпись	Дата
Руководитель процесса	Начальник Управления дополнительного профессионального образования	Складнова Е.Е.	15.12.2020
Нормоконтроль	Начальник отдела качества образования	Соловьева Н.Л.	16.12.2020,
Версия: 3.0		УЭ №	Стр. 1 из 11
		КЭ:	

1 Общие сведения

Название процесса	РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
Руководитель процесса	Начальник Управления дополнительного профессионального образования БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова
Цель процесса	Создание и развитие инновационной образовательной среды для опережающей подготовки высококвалифицированных конкурентоспособных специалистов
Исполнители процесса	<ul style="list-style-type: none"> - работники Управления дополнительного профессионального образования БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова - кафедры БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова - БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова - федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский государственный технический университет «ВОЕНМЕХ» им.Д.Ф. Устинова» - ДПО – дополнительное профессиональное образование - ППС – профессорско-преподавательский состав - ДПП – дополнительные профессиональные программы
Перечень сокращений и обозначений	

ВГТУ.СМК-КП-К6 РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

2 Источники входов и входы процесса

Источники входов ¹		Входы процесса ²	Требования к входам процесса
<p>Предыдущие процессы</p>	<p>ВГТУ.СМК-КП-К7 «Подготовка кадров высшей квалификации» ВГТУ.СМК-КП-К5 «Реализация основных образовательных программ» ВГТУ.СМК-КП-К4 «Проектирование и разработка программ дополнительного профессионального образования»</p>	<p>Заявления о зачислении на обучение по программам ДПО; Утвержденные ДПП и учебная документация Договоры на обучение по программам дополнительной профессиональной подготовки с физическими и юридическими лицами</p>	<p>- соответствие содержания программ дополнительного профессионального образования требованиям заказчика; - соответствие учебной документации локальным актам ВГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф.Устинова</p>
	<p>Информация</p>	<p>Предприятия и организации Физические лица Учебные и научные центры</p>	<p>- слушатели, обладающие определенным уровнем знаний, умений, навыков;</p>

¹ Источники входов: предыдущие процессы, информация, потребители, другие заинтересованные стороны
² Входы процесса: материя, энергия, информация. Например, в форме материалов, ресурсов, требований, информации

БГТУ.СМК-КП-К6 РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Источники входов ¹	Входы процесса ²	Требования к входам процесса
<p>Работники БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф.Устинова: Административно-управленческий персонал, инженерно-технические работники, вспомогательной персонал, работники инновационной структуры Университета</p>	<p>- ШПС; Работники, принятые на обучение по ДПО; Работники, желающие пройти обучение по ДПО</p>	<p>наличие высшего образования или среднего профессионального образования; документы, подтверждающие соответствие образованию</p>
<p>Обучающиеся по программам высшего образования – программам бакалавриата, специалиста и магистратуры</p>	<p>Обучающиеся, принятые на обучение по ДПО; Обучающиеся, желающие пройти обучение по ДПО</p>	<p>Направление на обучение от профильной кафедры БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф.Устинова</p>
<p>Другие заинтересованные стороны</p>	<p>Педагоги, работники образовательных учреждений, организаций</p>	<p>- наличие высшего образования или среднего профессионального образования; - документы, подтверждающие соответствие образованию; - оплата обучения (в случае платных услуг); - СТО.БГТУ.СМК-ПР-К6-06-16 «Порядок организации и осуществления деятельности по дополнительным образовательным программам»; - СТО.БГТУ.СМК-ПР-К6-01-16 «Порядок оказания платных образовательных услуг в БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф.Устинова»; - наличие компетенций, соответствующих требованиям программ дополнительного профессионального образования</p>

3 Деятельность в рамках процесса, средства управления и требуемые ресурсы

внешняя нормативно-правовая документация	внутренняя документация (локальные нормативные акты Университета)
<p>- Федеральный закон от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изм.);</p> <p>- Приказ Минобрнауки РФ от 01 июля 2013г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления деятельности по дополнительным профессиональным программам»;</p> <p>- Методические рекомендации по организации итоговой аттестации при реализации дополнительных профессиональных программ (Письмо Минобрнауки РФ №АК-820\06 от 30.03.2015г.);</p> <p>- Методические рекомендации по реализации дополнительных профессиональных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения и в сетевой форме (Письмо Минобрнауки РФ № ВК – 1013\06 от 21.04.2015г.);</p> <p>- Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ (Приказ Минобрнауки РФ №2 от 09.01.2014г.);</p> <p>- Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по программам дополнительного профессионального образования (приказ Минобрнауки от 03.09.2020 № 1156);</p>	<p>- Положение об Управлении дополнительного профессионального образования (СТО.БГТУ.СМК-П-К6-04-16).</p> <p>- Порядок организации и осуществления деятельности по дополнительным образовательным программам в БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф.Устинова (СТО.БГТУ.СМК-П-К6-03-16).</p> <p>- Положение об итоговой аттестации при реализации дополнительных профессиональных программ (СТО.БГТУ.СМК-П-К6-06-16).</p> <p>- Положение по разработке, порядку выдачи и учету документов о квалификации в сфере дополнительного профессионального образования. (СТО.БГТУ.СМК-П-К6-05-16).</p> <p>- Положение по реализации дополнительных профессиональных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения и в сетевой форме (СТО.БГТУ.СМК-П-К6-03-16).</p> <p>- Порядок оказания платных образовательных услуг в БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф.Устинова (СТО.БГТУ.СМК-ПР-К6-01-16).</p> <p>- Положение о выпускной квалификационной работе по программам профессиональной переподготовки (СТО.БГТУ.СМК-П-К6-08-16).</p>

Деятельность в рамках процесса ³	Используемые записи	Требуемые ресурсы (исполнители и материальное обеспечение)
- планирование работ по реализации программ ДПО;	План работы Управления ДПО	Исполнители: – работники Управления ДПО Ресурсы: – информационные ресурсы; – программное обеспечение; – материальные ресурсы (бумага, канцтовары, оборудование, инвентарь)
- работа с работодателями (предприятиями и организациями) и заключение с ними договоров; - работа с физическими лицами; - работа с центрами занятости населения; - работа со студентами.	договоры с физическими и юридическими лицами	Исполнители: – работники Управления ДПО – Факультеты университета Ресурсы: – информационные ресурсы; – финансовые ресурсы; – программное обеспечение; – материальные ресурсы (бумага, канцтовары, оборудование, инвентарь)
- формирование приказа о зачислении слушателей на программы ДПО	приказы о зачислении слушателей по программам ДПО	Исполнители: – работники Управления ДПО – руководство университета Ресурсы: – информационные ресурсы, – программное обеспечение, материальные ресурсы (бумага, канцтовары, оборудование, инвентарь)
- организация занятий; - подбор аудиторного фонда; - обеспечение мультимедийного оборудования; - материально-техническое обеспечение;	- расписание занятий; - договоры с преподавателями; - методические материалы.	Исполнители: – работники Управления ДПО – ШС

³ Указывается в соответствии с циклом РДСА (Цикл «Планируй – Делай – Проверь – Действуй»)

<p>- обеспечение библиотечного фонда.</p>		<ul style="list-style-type: none"> - работники библиотеки <p>Ресурсы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информационные ресурсы; - мультимедийное оборудование; - финансовые ресурсы; - программное обеспечение; - материальные ресурсы (бумага, канцтовары, оборудование, инвентарь)
<p>- проведение текущей и итоговой аттестации (в соответствии с учебным планом программы ДПО);</p> <p>- формирование приказа об отчислении;</p> <p>- выдача документов установленного образца</p>	<p>- ведомости промежуточной аттестации (в соответствии с учебным планом программы ДПО);</p> <p>- ведомости итоговой аттестации;</p> <p>- ведомость междисциплинарного экзамена (в соответствии с учебным планом программ ДПО);</p> <p>- протоколы защиты выпускной квалификационной работы по программам профессиональной переподготовки;</p> <p>- акты сдачи приемки выполненных работ по программам ДПО;</p> <p>- подготовка документов установленного образца;</p> <p>- журнал регистрации документов;</p> <p>- журнал выдачи документов;</p> <p>- журналы посещаемости;</p> <p>- бланки документов установленного образца</p>	<p>Исполнители:</p> <ul style="list-style-type: none"> - работники Управления ДПО <p>Ресурсы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информационные ресурсы, - финансовые ресурсы, - программное обеспечение, -- материальные ресурсы (бумага, канцтовары, оборудование, инвентарь);
<p>анкетирование слушателей и работодателей (предприятий, организаций)</p>	<p>анкеты</p>	<p>Исполнители:</p> <ul style="list-style-type: none"> - работники Управления ДПО; - работодатели (предприятия, организации);

БГТУ.СМК-КП-К6 РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

		<ul style="list-style-type: none">- слушатели <p>Ресурсы:</p> <ul style="list-style-type: none">- информационные ресурсы;- программное обеспечение;- материальные ресурсы (бумага, канцтовары, оборудование, инвентарь)
--	--	---

4 Выходы процесса и получатели выходов⁴

Выходы процесса⁵	Получатели выходов⁶	Требования к выходам процесса
<p>- слушатели, обладающие дополнительными профессиональными компетенциями (дополнительные знания, навыки и умения, получаемые в процессе обучения)</p>	<p>- слушатели; - работодатели (предприятия и организации).</p>	<p>- Методические рекомендации по разработке, порядку выдачи и учету документов о квалификации в сфере ДПО (Письмо Минобрнауки РФ №АК-608\06 от 12.03.2015г.);</p> <p>- Положение о видах и формах внутренней оценке качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов в БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф.Устинова (СТО.БГТУ.СМК-П-К6-01-16).</p> <p>- соответствие профессиональным стандартам;</p> <p>- приобретение дополнительных знаний, навыков и умений для качественного изменения профессиональных компетенций.</p>
<p>- документы, выдаваемые слушателями (получаемые в процессе обучения); -ведомость выдачи документов установленного образца</p>	<p>- слушатели.</p>	<p>-удостоверение о повышении квалификации установленного образца; -диплом о профессиональной переподготовке установленного образца; -свидетельство (сертификат) о прохождении стажировки установленного образца; - справка о прохождении обучения.</p>
<p>статистические отчёты</p>	<p>- Минобрнауки РФ; -региональные службы образования</p>	<p>В срок и по установленной форме</p>

⁴ Выходы процесса должны согласовываться со входами процесса

⁵ Выходы процесса: материя, энергия, информация. Например, в форме продукции, услуги, решения

⁶ Получатели выходов: последующие процессы, потребители, другие заинтересованные стороны

5 Показатели и индикаторы их достижения

Измеряемый показатель качества, единицы измерения	Целевое значение показателя (индикатор достижения)	Срок (периодичность) измерения, используемые записи
Показатели мониторинга процесса		
- количество слушателей, обучающихся по программам ДПО (в текущем периоде), чел. - процент слушателей, успешно прошедших итоговую аттестацию	30 100%	- журналы регистрации программ; - приказы на зачисление; - журналы посещаемости - журналы регистрации дополнительных программ; - протоколы итоговой аттестации, зачетные и экзаменационные ведомости
Показатели достижения процесса		
-- количество программ дополнительного профессионального образования (в текущем периоде)	20	программы дополнительного профессионального образования
- количество слушателей, прошедших обучение по программам ДПО (за год)	≥500	- приказы о выпуске; - отчёт в Минобрнауки РФ (форма 1-ПК)
- количество ППС, прошедших повышение квалификации	120	- приказы о выпуске; - отчёт в Минобрнауки РФ (форма 1-ПК)
-обеспечение соответствия образованного слушателей и их работодателей (анкетирование)	95%	- анкеты
- процент слушателей, успешно прошедших итоговую аттестацию	100%	Отчёт в Минобрнауки РФ (форма 1-ПК)

6 Действия в области рисков и возможностей

Риски по процессу	Последствия риска	Действия в области рисков
Сложность формирования группы при несовпадении потребностей слушателей и требований предприятий	Необходимость комплектования группы малой численности с потерей финансирования	Усиление работы по информированности слушателей, вовлечение в реализуемую программу новых партнеров
Ограничения кадрового ресурса	Снижение качества реализации программ ДПО	Использование преимуществ интеграции кадровых ресурсов различных уровней образования и производства
Сокращение контингента слушателей;	Уменьшение финансового потока	-Снижение стоимости обучения; -Улучшение информированности потенциальных слушателей; -Расширение зоны действий рекламных и маркетинговых служб
Экономический кризис	Недостаточный контингент слушателей	-Расширение зоны действий рекламных и маркетинговых служб; -Разработка эксклюзивных программ ДПО
Высокий уровень конкуренции на рынке дополнительных профессиональных образовательных услуг	Уменьшение количества слушателей	-Мониторинг рынка образовательных услуг в сфере ДПО; -Изучение запросов предприятий и организаций; -Изучение запросов центров занятости; -Разработка эксклюзивных программ ДПО
Возможности улучшения деятельности по процессу		Действия в области возможностей
<ul style="list-style-type: none"> - расширение тематики и количества программ дополнительного профессионального образования; - повышение качества состава СПС; - привлечение к реализации программ ДПО специалистов реального сектора экономики 		<ul style="list-style-type: none"> - подготовка новых программ дополнительного образования в области современных технологий и научных разработок; - анализ современных тенденций в области науки и техники; - анализ финансового рынка дополнительного профессионального образования.