

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Балтийский государственный технический университет «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова»  
(БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова)



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по образовательной  
деятельности и цифровизации  
А.Е. Шашурин

подпись

« 27 » май 2024 г.

**ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

**ПОДГОТОВКА К ПРОЦЕДУРЕ ЗАЩИТЫ И ЗАЩИТА ВЫПУСКНОЙ  
КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**

<b>Направление подготовки/ специальность</b>	<u>27.03.02 Управление качеством</u> <small>(указывается индекс и наименование направления/специальности)</small>
<b>Специализация/профиль/ программа подготовки</b>	<u>Управление качеством</u>
<b>Уровень высшего образования</b>	<u>бакалавриат</u> <small>(бакалавриат/ магистратура/ специалитет)</small>
<b>Форма обучения</b>	<u>заочная</u>
<b>Факультет</b>	<u>Р Международного промышленного менеджмента и коммуникации</u> <small>(указывается индекс и полное наименование факультета Университета)</small>
<b>Выпускающая кафедра</b>	<u>Р1 Менеджмент организации</u> <small>(указывается индекс и полное наименование выпускающей кафедры)</small>

Санкт-Петербург  
2024 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ  
/оборотная сторона титульного листа/

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА СОСТАВЛЕНА В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ФЕДЕРАЛЬНОГО  
ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СТАНДАРТА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
(ФГОС ВО)

27.03.02 Управление качеством

год набора группы: 2024

Программу составили:

Кафедра Р1 Менеджмент организации  
индекс, наименование

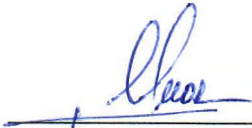
Шматко А.Д., д.э.н., профессор  
Ф.И.О., уч.степень, уч.звание   
подпись

Соловьева Н.Л.  
Ф.И.О., уч.степень, уч.звание   
подпись

Программа рассмотрена на заседании  
выпускающей кафедры

Р1 Менеджмент организации  
индекс, наименование

Заведующий кафедрой

Шматко А.Д., д.э.н., профессор  
Ф.И.О., уч.степень, уч.звание   
подпись

## **1. Общие положения**

Итоговая (государственная итоговая) аттестация является завершающей стадией процесса подготовки.

Целью итоговой (государственной итоговой) аттестации является установление уровня подготовки выпускника Университета к выполнению профессиональных задач, соответствия его подготовки требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования.

В ходе итоговой (государственной итоговой) аттестации выпускник должен продемонстрировать результаты обучения (знания, умения, навыки, компетенции), освоенные в процессе подготовки по данной образовательной программе.

## **2. Виды государственных аттестационных испытаний и формы их проведения**

Образовательной программой предусмотрена итоговая (государственная итоговая) аттестация в виде: подготовки к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.

### **2.1 Подготовка и защита выпускной квалификационной работы**

Цель выпускной квалификационной работы – систематизация и закрепление теоретических знаний и практических навыков, полученных в ходе обучения.

Выпускная квалификационная работа – это комплексная самостоятельная работа с элементами самостоятельных исследований, включающая теоретический анализ проблемы (ситуации) и решение конкретных практических задач, вытекающих из нее.

Задачами выпускной квалификационной работы являются:

- углубление, закрепление и систематизация теоретических знаний выпускника, применение полученных знаний при решении практических комплексных профессиональных задач, связанных с будущей работой выпускников в профессиональных структурах, на предприятиях и в организациях;
- формирование и развитие способностей научно-исследовательской работы, в том числе умений получения, анализа, систематизации и оформления научных знаний;
- выявление степени подготовленности обучающихся к самостоятельной работе;
- приобретение опыта представления и публичной защиты результатов исследовательской деятельности;
- подготовка выпускника к дальнейшей профессиональной деятельности в зависимости от направления подготовки.

Выпускная квалификационная работа свидетельствует об уровне сформированности умений и компетенций обучающихся:

- обосновать степень актуальности исследования или разработки;
- четко формулировать проблему и тему исследования или разработки;
- определять цель и задачи, предмет и объект исследования или разработки;
- осуществлять отбор фактического материала, нормативно-технической документации, цифровых данных и других сведений;
- анализировать отобранный материал, статистические и другие данные, используя соответствующие методы обработки и анализа информации;
- делать научно обоснованные выводы по научным результатам работы и формулировать практические рекомендации;
- применять научные методы исследования;
- излагать свою точку зрения по дискуссионным вопросам, относящимся к теме исследования;
- делать выводы и разработать рекомендации на основе проведенного анализа;

- представлять основные положения работы, вести научную дискуссию, защищать научные идеи.

Общие требования к структуре, особенности подготовки и оформления выпускной квалификационной работы определяются Положениями о выпускных квалификационных работах по программе *бакалавриата*.

## 2.2 Государственный экзамен

- Государственный экзамен в состав ГИА по решению выпускающей кафедры по данному направлению подготовки не предусмотрен.

## 3. Структура и содержание этапов подготовки ВКР

Объем блока государственная итоговая аттестация составляет 9 з.е. (324 часа)

№ п/п	Разделы (этапы)	Ориентировочная трудоемкость (в часах)	Формы текущего контроля
1.	Выбор и согласование руководителем и заведующим кафедрой темы выпускной квалификационной работы по программе бакалавриата	20	заявление на тему ВКР
2.	согласование структуры выпускной квалификационной работы и ее содержание	20	задание на ВКР
3.	поиск, изучение, анализ и систематизация источников по теме выпускной квалификационной работе	60	список использованных источников
4.	анализ источников и систематизация теоретического материала по теме ВКР, написание раздела 1 ВКР	40	текст раздела 1 ВКР
5.	анализ состояния системы менеджмента качества продукции предприятия или системы менеджмента качества в целом конкретного субъекта экономической деятельности	60	текст раздела 2 ВКР
6.	разработка рекомендаций и обоснование их внедрения в деятельность субъекта экономической деятельности	60	текст раздела 3 ВКР
7.	систематизация материала по теме ВКР, формирование ее текста, оформление документов ВКР	28	текст ВКР и документы ВКР
8.	окончательное согласование текста ВКР с руководителем и при необходимости редактирование текста	10	текст ВКР

9.	представление документов ВКР и текста ВКР руководителю для получения отзыва и проверки на объем заимствования	2	отзыв руководителя справка об оригинальности текста ВКР
10.	подготовка ВКР к предзащите	10	решение комиссии по предзащите ВКР
11.	подготовка ВКР к защите	14	презентация ВКР, раздаточные материалы
	<b>Итого</b>	324	

#### 4. Учебно-методическое и информационное обеспечение

##### 4.1. Основная литература (в том числе рекомендуемая для подготовки к ГЭ при его наличии):

- А. В. Марков, Е. А. Скорнякова, Н. Ю. Ефремов. . Методы и инструменты системы менеджмента качества. СПб.БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, 2018, 44 экз.
- Тебекин, А. В. Управление качеством : учебник для вузов / А. В. Тебекин.
- 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 410 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03736-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488819> (дата обращения: 26.03.2022)
- Курочкина, А.Ю. Управление качеством услуг : учебник и практикум для вузов / А.Ю. Курочкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 172 с—. (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07316-4. — Текст
- электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: <https://urait.ru/bcode/490422> (дата обращения: 23.03.2022)
- Горбашко, Е.А. Управление качеством : учебник для вузов /
- Е. А. Горбашко. — 4-е изд., перераб. и доп.—. Москва : Издательство Юрайт, 2022.
- 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14539-7. — Текст электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488696> (дата обращения: 15.03.2022)
- М. В. Мирославская, А. В. Марков. Экопомика качества. СПб.БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, 2021, 31 экз.
- Т. П. Кочеткова, В. В. Голикова, А. Л. Меньшов. Основы взаимозаменяемости. СПб.БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, 2020, 98 экз.
- Радкевич, Я.М. Метрология, стандартизация и сертификация в 3 ч. Часть 2. Стандартизация : учебник для вузов / Я.М. Радкевич, А.Г. Схиртладзе. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 481 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01929-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490716> (дата обращения: 21.03.2022).
- Н. Л. Соловьёва. Риск-менеджмент в инновационной деятельности предприятия. СПб.БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, 2016, 44 экз
- М. Кроуи, Д. Гэлаи, В. Б. Миннасян. . Основы риск-менеджмента. Москва: Юрайт, 2020, эл. рес.
- Ю. Г. Мурашев, А. А. Гайков-Алехов. Квалиметрический анализ.
- СПб.БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, 2006, эл. рес

- Соловьёва Н.Л. Экстремальные модели менеджмента и экономики [Текст] : учебное пособие [для вузов] / Н. Л. Соловьёва ; БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова. - СПб. : [б. и.], 2014.
- Соловьёва Н.Л. Риск-менеджмент в инновационной деятельности предприятия [Текст] : учебное пособие [для вузов] / Н. Л. Соловьёва ; БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова. - СПб. : [б. и.], 2016.

#### 4.2. Дополнительная литература

- И. Н. Ермолов, Ю. Я. Останин. . Методы и средства неразрушающего контроля качества. М.: Высш. шк., 1988, 1 экз.
- В. В. Окрепилов. . Менеджмент качества. СПб.: Изд-во Политехн. ун-та, 2013, 5 экз.

#### 4.3. Перечень ресурсов информационно – коммуникационной сети «Интернет», электронно-библиотечные системы.

- <http://e.lanbook.com> — ЭБС Лань;
- <http://library.voenmeh.ru/jirbis2> — Библиотечно-издательский центр БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д.Ф. Устинова;
- <https://uraif.ru> — Образовательная платформа «Юрайт». Для вузов и ссузов.

#### 4.4. Программное обеспечение не требуется

#### 4.5. Справочные системы и профессиональные азы данных

### 5. Фонд оценочных средств

#### 5.1 Перечень компетенций ГИА

В результате освоения ОП обучающиеся должны овладеть:

- универсальными и общепрофессиональными компетенциями, предусмотренными ФГОС ВО по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством.

- профессиональными компетенциями, определяющими направленность образовательной программы, устанавливаемыми Университетом на основе профессиональных стандартов, соответствующих профессиональной деятельности выпускников и запросов рынка труда, а также компетенциями цифровой экономики (таблица 1):

Таблица 1

Шифр компетенции по ФГОС ВО	Наименование компетенции по ФГОС ВО
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности



УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах
УК-10	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
УК-11	Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности
ОПК-1	Способен анализировать задачи профессиональной деятельности на основе положений, законов и методов естественных наук и математики
ОПК-2	Способен формулировать задачи профессиональной деятельности на основе знаний профильных разделов математических и естественнонаучных дисциплин (модулей)
ОПК -3	Способен использовать фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности
ОПК-4	Способен осуществлять оценку эффективности систем управления качеством, разработанных на основе математических методов
ОПК-5	Способен решать задачи развития науки, техники и технологии в области управления качеством с учетом нормативно-правового регулирования в сфере интеллектуальной собственности
ОПК-6	Способен разрабатывать алгоритмы и компьютерные программы, пригодные для практического применения
ОПК-7	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности
ОПК-8	Способен осуществлять критический анализ и обобщение профессиональной информации в рамках управления качеством продукции, процессов, услуг
ОПК-89	Способен проводить работы по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией
ОПК-10	Способен оценивать и учитывать риски при управлении качеством
ОПК-11	Способен разрабатывать техническую документацию (в том числе и в электронном виде) в области управления качеством в условиях цифровой экономики с учетом действующих стандартов качества
ОПК.Д-1	Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории
ОПК.Д-2	Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем
ОПК.Д-3	Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия

ОПК.Д-4	Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций
ОПК.Д-5	Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ
ОПК.Д-6	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности
<b>Шифр профессиональной компетенции</b>	<b>Наименование компетенции</b>
ПК-91	способен к коммуникации и кооперации в цифровой среде, использованию различных цифровых средств, позволяющих во взаимодействии с другими людьми достигать поставленных целей
ПК-93	способен генерировать новые идеи для решения задач цифровой экономики, абстрагироваться от стандартных моделей, перестраивать сложившиеся способы решения задач, выдвигать альтернативные варианты действий с целью выработки новых оптимальных алгоритмов
ПК-94	способен к управлению информацией и данными, поиску источников информации и данных, восприятию, анализу, запоминанию и передаче информации с использованием цифровых средств, а также с помощью алгоритмов при работе с полученными из различных источников данными с целью эффективного использования полученной информации для решения задач
ПК-95	способен к критическому мышлению в цифровой среде, оценке информации, ее достоверности, построению логических умозаключений на основании поступающих информации и данных
ПСК-1.1	Способен осуществлять мониторинг и владеть методами принятия управленческих решений в области улучшения качества продукции (услуг)
ПСК-1.2	Способен выявлять и анализировать причины снижения качества производства продукции и оказания услуг; участвовать в разработке планов, методик, инструкций, проектов локальных нормативных актов по текущему контролю качества работ в процессе производства продукции и оказания услуг, по обучению работников организации в области качества
ПСК-1.3	Способен организовывать проведение работ и вести необходимую документацию о соответствии качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий стандартам, техническим условиям и оформлению документов для предъявления претензий поставщикам
ПСК-1.4	Способен осуществлять работы по управлению качеством процессов производства продукции и оказания услуг; разрабатывать, внедрять и поддерживать в рабочем состоянии системы менеджмента качества
ПСК-1.5	Способен разрабатывать отдельные функциональные направления управления рисками
ПСК-1.6	Способен обосновывать управленческие решения выявленных бизнес-проблем или бизнес-возможностей в деятельности высокотехнологичных компаний



Совокупность указанных компетенций формируется в процессе освоения программы по учебному плану в соответствии с направлением подготовки. При оценке сформированности компетенций выпускников на защите ВКР рекомендуется учитывать сформированность следующих составляющих компетенций:

- полнота знаний, оценивается на основе теоретической части работы и ответов на вопросы;
- наличие умений (навыков), оценивается на основе эмпирической части работы и ответов на вопросы;
- владение опытом, проявление личностной готовности к профессиональному самосовершенствованию, оценивается на основе содержания портфолио и ответов на вопросы.

**Примерный перечень вопросов для оценки результатов освоения ОП**  
(вопросы должны охватить все компетенции, установленные в ОП)

Таблица 2

Формулировка вопроса	Проверяемые компетенции
Цикл PDCA в процессах организации	УК-1, УК-2, УК-3, ОПК-Д-1
Принципы проведения внутреннего аудита	УК-4, УК-5, УК-6, УК-7, УК-8, УК-9, УК-10, ПСК-1.3, УК-11
Системный подход в обеспечении качества производства продукции	ПСК-1.1, ПСК-1.2 ОПК-2, УК-10
Качество как объект управления	ПСК-1.1, ПСК-1.2
Эволюция подходов к менеджменту качества	ПСК-1.1, ПСК-1.2
Инструменты управления качеством по Э.Демингу	ОПК-2,
Инструменты управления качеством по Дж.Джурану	ОПК-2
Инструменты управления качеством по А.Фейгенбауму	ОПК-2
Инструменты управления качеством по К.Исикаве	ОПК-2
Инструменты управления качеством по Г.Тагути	ОПК-2
Инструменты управления качеством по Ф.Кросби	ОПК-2
Цели и условия проведения сертификации СМК	ПСК-1.1, ПСК1.2
Ценность продукта с точки зрения производителя и потребителя	ОПК-1, ОПК-89, ОПК-8
Уровни изменений. Кайзен и Кайрио	ОПК-1, ОПК-89, ОПК-8,
Профиль качества Н.Кано	ОПК-1, ОПК-89, ОПК-8
Функция развертывания качества QFD-анализ	ОПК-1, ОПК-89, ОПК-8
Законодательно-правовое обеспечение работ по сертификации систем менеджмента качества (СМК)	ПСК-1.1, ПСК1.2
Эволюция подходов к менеджменту качества	ПСК-1.1, ПСК1.2
Инструменты управления качеством по Э.Демингу	ОПК-2
Нормативное обеспечение работ по сертификации СМК	ПСК-1.1, ПСК1.2
Общие требования к органам по сертификации СМК	ОПК-1, ОПК-89, ОПК-8
Принципиальные особенности международных признанных органов по аккредитации	ОПК-1, ОПК-89, ОПК-8
Бенчмаркинг	ОПК-2, УК-10
Проведение предварительного совещания при сертификации	ПСК-1.1, ПСК1.2
Предварительное взаимодействие с заказчиком сертификации	ПСК-1.1, ПСК1.2
Командные роли по М. Белбину	ОПК-2, УК-3
Источники конфликтов по Н.Маллинсу	ОПК-1, ОПК-89, ОПК-8
Стратегия разрешения конфликтов по Бертинаско	ОПК-2
Принципы SMART	ОПК-1, ОПК-89, ОПК-8, ОПК-Д-3
Делегирование полномочий	ОПК-2, УК-3
Анализ рисков и последствий отказов FMEA	ПСК-1.1, ПСК-1.2, ОПК-Д-2, ОПК-1, ОПК-89, ОПК-80, ПСК-1.5, ПСК-1.6
5 элементов качества по Бэнку	ОПК-1, ОПК-89, ОПК-8

Правила и порядок проведения сертификации СМК	ПСК-1.3, ПСК-1.4, ПСК-1.5, ПСК-1.6
Анализ документации СМК заказчика при сертификации СМК	ПСК-1.3, ПСК-1.4, ПСК-1.5, ПСК-1.6
Функция развертывания качества QFD-анализ	ОПК-2, УК-2, УК-3, УК-5, ПСК-1.3
Требования к руководству программы проверок СМК	ПСК-1.3, ПСК-1.4, ПСК-1.5, ПСК-1.6
Организация работ по сертификации работ СМК	ПСК-1.3, ПСК-1.4, ПСК-1.5, ПСК-1.6
Этапы формирования команд по Б.Такмену и М.Дженсену	ОПК-1, ОПК-89, ОПК-8
Участники проверки при сертификации СМК	ПСК-1.1, ПСК1.2
Приемочные контрольные карты	ОПК-2
Требования к экспертам по сертификации СМК	ПСК-1.3, ПСК-1.4, ПСК-1.5, ПСК-1.6
Аутсорсинг	ОПК-2
Рассмотрение и решение комиссии по акту проверки СМК	ПСК-1.3, ПСК-1.4, ПСК-1.5, ПСК-1.6
Объекты проверок при сертификации СМК	ПСК-1.1, ПСК1.2
Предсертификационный этап сертификации СМК	ПСК-1.3, ПСК-1.4, ПСК-1.5, ПСК-1.6
Инспекционный контроль СМК	ПСК-1.3, ПСК-1.4, ПСК-1.5, ПСК-1.6
Верификация и валидация проекта СМК	ПСК-1.3, ПСК-1.4, ПСК-1.5, ПСК-1.6, УК-1
Контрольные карты по альтернативному признаку	ОПК-2, ОПК-3
Контрольные карты по количественному признаку	ОПК-5
Системы сертификации ГОСТ Р регистр систем качества	ОПК-1, ОПК-89, ОПК-8, ОПК-3
Этапы работ по сертификации СМК	ПСК-1.3, ПСК-1.4, ПСК-1.5, ПСК-1.6
Области аккредитации СМК	ПСК-1.1, ПСК1.2
Основные требования ГОСТ Р ISO 9001 - 2015	ПСК-1.3, ПСК-1.4, ПСК-1.5, ПСК-1.6
Порядок и правила аккредитации органов сертификации СМК	ПСК-1.3, ПСК-1.4, ПСК-1.5, ПСК-1.6
Критерии аккредитации органов сертификации СМК	ПСК-1.3, ПСК-1.4, ПСК-1.5, ПСК-1.6
Эффективность систем управления качеством	ОПК-4, ОПК.Д-4
Применение информационных технологий в контроле качества	ПК-91, ПК-93, ПК-94, ОПК.Д-5, ОПК.Д-4

Итоговая обобщенная оценка уровня сформированности системы компетенций, подлежащих проверке на каждом этапе (государственный экзамен, защита ВКР) оценивается по 4-х балльной шкале:

- «отлично» – сформированность компетенций соответствует требованиям компетентностной модели; выпускник готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи по видам профессиональной деятельности;
- «хорошо» – сформированность компетенций соответствует требованиям компетентностной модели; выпускник готов самостоятельно решать стандартные профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности;
- «удовлетворительно» – сформированность компетенций соответствует требованиям компетентностной модели; выпускник способен решать определенные профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности;

- «неудовлетворительно» – сформированность компетенций не соответствует требованиям ФГОС; выпускник не готов решать профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности.)

## 5.2 Примерный перечень тем выпускных квалификационных работ

1. Реализация принципов менеджмента качества в деятельности предприятия
2. Управление качеством технологического процесса
3. Эффективность и улучшение системы менеджмента качества предприятия
4. Оценка качества технологического процесса
5. Контроль и совершенствование производственного процесса при производстве продукции
6. Разработка рекомендаций по совершенствованию управленческих решений в области качества продукции (услуг)
7. Реализация принципа «процессный подход» в деятельности предприятия
8. Разработка корректирующих действий в системе менеджмента качества
9. Разработка предупредительных мероприятий в системе менеджмента качества
10. Анализ и совершенствование процессов мониторинга и анализа в системе менеджмента качества
11. Информационные технологии в управлении качеством
12. Разработка мероприятий по улучшению качества услуг
13. Разработка мероприятий по улучшению качества продукции
14. Современные методы и инструменты управления качеством
15. Анализ и оптимизация процессов управления качеством сырья, материалов, полуфабрикатов
16. Совершенствование методов контроля качества продукции
17. Анализ функционирования системы менеджмента качества в организации
18. Исследование производственных процессов в организации
19. Совершенствование системы контроля качества продукции на предприятии
20. Анализ и улучшение процедуры проведения внутреннего аудита на предприятии
21. Разработка элементов системы менеджмента качества в организации
22. Совершенствование методов и средств контроля качества продукции на предприятии
23. Совершенствование методов и средств контроля качества услуг на предприятии
24. Совершенствование статистических методов контроля качества продукции / услуг в деятельности предприятия
25. Оказание услуг в условиях всеобщего управления качеством
26. Повышение качества оказываемых услуг за счет внедрения стандартов организации
27. Совершенствование деятельности организации на основе концепции всеобщего управления качеством
28. Анализ реализации принципов менеджмента качества в деятельности организации
29. Анализ деятельности предприятия по управлению качеством
30. Анализ реализации принципов устойчивого развития предприятия в современных условиях
31. Сертификация систем менеджмента качества
32. Роль измерений и контроля качества в деятельности предприятия
33. Анализ и оптимизация процессов обеспечения качества
34. Пути повышения качества и конкурентоспособности продукции на предприятии
35. Разработка рекомендаций для совершенствования взаимодействия с поставщиками
36. Исследование и анализ процессов жизненного цикла продукции
37. Разработка документации системы менеджмента качества
38. Реализация концепции ESG на современном предприятии
39. Интегрированные системы менеджмента как фактор повышения конкурентоспособности предприятий различных отраслей
40. Взаимодействие предприятия с заинтересованными сторонами на основе социальной ответственности
41. Разработка рекомендаций по применению системы бережливого производства

на современных предприятиях для улучшения качества продукции (услуг)

## **6. Материально-техническое обеспечение ГИА**

Материально-техническое обеспечение государственной итоговой аттестации обеспечивается кафедрой Р1 «Менеджмент организации» БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова и структурными подразделениями БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова (компьютер, доступ к сети Интернет, Интернет-ресурсами, ЭБС).

Критерии оценивания выпускной квалификационной работы определяются в соответствии с положением о государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования — программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, утвержденным приказом БГТУ «ВОЕНМЕХ») им. Д.Ф. Устинова от 25.02.2022 № 93-О.

Оценка «отлично» может быть выставлена, если ВКР оформлена в соответствии с требованиями, предъявляемыми к ВКР локальными нормативными актами Университета, а также с учетом следующих факторов:

- содержание ВКР полностью раскрывает утвержденную тему;
- теоретические выводы и практические предложения по исследуемой проблеме вытекают из содержания ВКР, аргументированы, полученные результаты исследования значимы и достоверны, высока степень самостоятельности автора; работу отличают четкая структура, завершенность, логика изложения, оформление пояснительной записки соответствует предъявленным требованиям;
- доклад о выполненной автором работе логичен, выводы аргументированы, при защите обучающийся практически не привязан к тексту доклада, отвечает на вопросы членов ГЭК;

Оценка «хорошо» может быть выставлена, если ВКР оформлена в соответствии с требованиями, предъявляемыми локальными нормативными актами Университета, а также с учетом следующих факторов:

- содержание ВКР в целом раскрывает утвержденную тему; теоретические выводы и практические предложения по исследуемой проблеме в целом вытекают из содержания ВКР, аргументированы, работа носит самостоятельный характер, однако имеются отдельные недостатки в изложении некоторых вопросов, неточности, спорные положения;
- основные вопросы ВКР изложены логично, оформление пояснительной записки соответствует предъявленным требованиям;
- при защите обучающийся привязан к тексту доклада, но в целом способен представить полученные результаты, не испытывает значительных затруднений при ответе на вопросы членов ГЭК;

Оценка «удовлетворительно» может быть выставлена, если ВКР оформлена в соответствии с требованиями, предъявляемыми локальными нормативными актами Университета, а также с учетом следующих факторов:

- содержание ВКР в значительной степени раскрывает утвержденную тему, но отдельные вопросы изложены без должного теоретического обоснования, исследование проведено поверхностно;
- теоретические выводы и практические предложения по исследуемой проблеме поверхностны, недостаточно обоснованы, имеются отдельные недостатки и неточности при изложении некоторых вопросов, имеются спорные положения;
- источники по теме ВКР использованы не в полном объеме или не соответствуют современному уровню развития темы исследования;
- оформление пояснительной записки в целом соответствует предъявленным требованиям, но содержит ряд замечаний;
- при защите обучающийся привязан к тексту доклада, испытывает затруднения

при ответах на поставленные членами ГЭК вопросы;

Оценка «неудовлетворительно» может быть выставлена, если ВКР не отвечает требованиям, предъявляемым локальными нормативными актами Университета, при этом содержание ВКР не раскрывает утвержденную тему, обучающийся не проявил навыков самостоятельной работы, оформление не соответствует предъявляемым требованиям, в процессе защиты ВКР обучающийся показывает низкие знания по теме работы, не может ответить на поставленные членами ГЭК вопросы, руководитель в отзыве негативно отзывается о работе обучающегося в период подготовки ВКР, в рецензии (при наличии) содержатся принципиальные критические замечания.

При выставлении оценки государственная экзаменационная комиссия учитывает мнение руководителя о работе обучающегося в период подготовки ВКР.

Низкая оценка руководителя о работе обучающегося в период подготовки ВКР не является основанием для не допуска ВКР к защите в ГЭК.