|  |  |
| --- | --- |
| Приложение 4 к рабочей программе дисциплины | |
| Системы менеджмента качества | |
| **Фонд оценочных средств** | |
| Направление/ специальность подготовки | 12.04.01 Приборостроение |
| Специализация/ профиль/ программа подготовки | Обеспечение качества и сертификация изделий и производств |
| Уровень высшего образования | Магистратура |
| Форма обучения | Очная |
| Факультет | О Естественнонаучный |
| Выпускающая кафедра | О2 Инжиниринг и менеджмент качества |
| Кафедра-разработчик | О2 Инжиниринг и менеджмент качества |
| Год приема | 2023 |

**ФОС по дисциплине «Системы менеджмента качества»**

**ОП ВО 12.04.01 Приборостроение «Обеспечение качества и сертификация изделий и производств», форма обучения – очная.**

ПСК-2/23-2. Способен разрабатывать планы, программы мероприятий по поддержанию и улучшению качества и надежности продукции, повышению результативности и эффективности системы менеджмента качества.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Номер задания** | **Содержание вопроса** | **Компетенция** | **Время ответа, мин.** |
|  | Что не является составной частью «звезды качества»?   1. система мотивации; 2. система обучения персонала; 3. система управления измерениями; 4. система взаимоотношений с поставщиками. | ПСК-2/23-2 | 1 |
|  | Кто одним из первых предложил комплексное управление качеством на всех этапах жизненного цикла продукции?   1. А. Фейгенбаум; 2. В. Шухарт; 3. Э. Деминг; 4. Ф. Кросби. | ПСК-2/23-2 | 1 |
|  | Стандарты ИСО серии 14000 устанавливают требования к системам менеджмента с точки зрения:   1. защиты окружающей среды и безопасности продукции; 2. информационной безопасности; 3. охраны здоровья и обеспечения безопасности труда; 4. безопасности пищевых продуктов. | ПСК-2/23-2 | 1 |
|  | Какое утверждение относительно международных стандартов неверно:   1. носят обязательный характер; 2. содержат актуальные спецификации на продукцию и услуги; 3. содержат передовую практику; 4. способствуют повышению эффективности производства и активному росту промышленного потенциала. | ПСК-2/23-2 | 1 |
|  | Какое утверждение относительно стандартов ИСО серии 9000 неверно:   1. применимы только для организаций, выпускающих наукоёмкую продукцию; 2. служат гарантом потребителю в части качества получаемой продукции; 3. содержат методические указания организациям по улучшению своей деятельности; 4. содержат передовую практику в области менеджмента качества | ПСК-2/23-2 | 1 |
|  | Цикл Деминга включает в себя набор следующих действий:   1. Plan, Do, Check, Act; 2. Plan, Do, Check, Analyze 3. Process, Do, Check, Act; 4. Process, Do, Check, Analyze. | ПСК-2/23-2 | 1 |
|  | К принципам менеджмента качества не относится:   1. лидерство руководителя; 2. процессный подход; 3. принятие решений, основанное на фактах; 4. ориентация на прибыль. | ПСК-2/23-2 | 1 |
|  | Чем являются требования потребителей к продукции в системе менеджмента качества:   1. входом; 2. выходом; 3. управляющим воздействием; 4. ресурсами. | ПСК-2/23-2 | 1 |
|  | В какой форме может быть выражена документация на предприятии:   1. электронной; 2. бумажной; 3. электронно-бумажной; 4. любой из вышеперечисленных. | ПСК-2/23-2 | 1 |
|  | Аудит считается завершённым, если:   1. выполнены все запланированные мероприятия; 2. проведено заключительное совещание; 3. оформлен отчёт об аудиторской проверке; 4. проведена проверка на месте. | ПСК-2/23-2 | 1 |
|  | Что может быть объектом FМЕА-анализа? | ПСК-2/23-2 | 5 |
|  | Из чего состоит типовая инструкция на процесс? | ПСК-2/23-2 | 3 |
|  | Какие принципы менеджмента качества вы знаете? | ПСК-2/23-2 | 5 |
|  | Новый подход ИСО к разработке стандартов на системы менеджмента не предусматривает: | ПСК-2/23-2 | 3 |
|  | Какой документ находится на верхнем уровне в иерархии документации СМК? | ПСК-2/23-2 | 10 |
|  | Что собирает во время проведения внутренней проверки аудитор? | ПСК-2/23-2 | 5 |
|  | Стандарты ИСО серии 14000 устанавливают требования к системам менеджмента с точки зрения: | ПСК-2/23-2 | 10 |
|  | Чем согласно ГОСТ ISO 9001-2011 должен обладать персонал, выполняющий работы, влияющие на качество конечной продукции? | ПСК-2/23-2 | 10 |
|  | Кто согласно ГОСТ ISO 9001-2011 отвечает за качество процесса проектирования, если его выполнение передано сторонней организации? | ПСК-2/23-2 | 3 |
|  | Каким образом можно обеспечить соответствие поставляемой продукции установленным требованиям? | ПСК-2/23-2 | 3 |