

УТВЕРЖДАЮ  
Декан факультета

\_\_\_\_\_ Шматко А.Д.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ ТЕХНОЛОГИИ УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

Направление/специальность подготовки	42.03.01 Реклама и связи с общественностью
Специализация/профиль/программа подготовки	Связи с общественностью в политике и государственном управлении
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Форма обучения	Очная
Факультет	Б Базовое инженерное образование
Выпускающая кафедра	Б7 Экономика, организация и управление промышленным производством
Кафедра-разработчик рабочей программы	Б7 Экономика, организация и управление промышленным производством

КУРС	СЕМЕСТР	ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ (ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ)	ЧАСЫ (по наличию видов занятий)									ВИД ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ
			ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ	АУДИТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ				САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА				
				ВСЕГО	ЛЕКЦИИ	ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ	ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ	ВСЕГО	КУРСОВОЙ ПРОЕКТ	КУРСОВАЯ РАБОТА	ДРУГИЕ ВИДЫ САМОСТ. РАБОТЫ	
4	8	3	108	39	13	0	26	69	0	0	69	диф. зач.

*ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ*

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА СОСТАВЛЕНА В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ФЕДЕРАЛЬНОГО  
ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СТАНДАРТА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (ФГОС ВО)

**42.03.01 Реклама и связи с общественностью**

год набора группы: 2026

Программу составил:

Кафедра Б7 Экономика, организация и управление промышленным  
производством \_\_\_\_\_

Сорокина Елена Владимировна, к.полит.н., доцент, доцент

Программа рассмотрена

на заседании кафедры-разработчика

рабочей программы **Б7 Экономика, организация и управление промышленным производством**

Заведующий кафедрой Таничев А.В., к.э.н., доц. \_\_\_\_\_

Программа рассмотрена

на заседании выпускающей кафедры

**Б7 Экономика, организация и управление промышленным производством**

Заведующий кафедрой Таничев А.В., к.э.н., доц. \_\_\_\_\_

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ ТЕХНОЛОГИИ УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ**

### **Разделы рабочей программы**

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### **Приложения к рабочей программе дисциплины**

- Приложение 1. Аннотация рабочей программы
- Приложение 2. Технологии и формы обучения
- Приложение 3. Фонды оценочных средств

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ПК-3.1 — Способен участвовать в организации управленческих процессов в органах государственной и муниципальной власти и управления, в аппаратах политических партий и общественно-политических объединений, бизнес-структурах, международных организациях, СМИ

Формированию компетенций служит достижение следующих результатов образования:

### **ПК-3.1**

*знания:*

- технологии управления общественным мнением;
- проблемные аспекты теоретических и эмпирических исследований в области изучения общественного мнения;
- основные понятия, функции, структуру и содержание общественного мнения;
- содержание основных теоретических концепций общественного мнения;
- значение общественного мнения в связях с общественностью (PR);
- выявлять социальные значения культурных явлений в процессе формирования и функционирования актуальной культуры общества;

*умения:*

- анализировать социально значимые проблемы и процессы социокультурной жизни общества;
- организовывать проведение опросов общественного мнения;

*навыки:*

- владение методами и средствами создания эффективной коммуникационной инфраструктуры государственных организаций;
- владение аналитическими методами для оценки эффективности результатов проведения опросов общественного мнения.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Дисциплина **ТЕХНОЛОГИИ УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ** является дисциплиной **части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1**, программы подготовки по направлению *42.03.01 Реклама и связи с общественностью*.

Содержание дисциплины является логическим продолжением дисциплин: **ИНТЕГРИРОВАННЫЕ КОММУНИКАЦИИ, ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ РЕКЛАМЫ И СВЯЗЕЙ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ**.

Предварительные компетенции, сформированные у обучающегося до начала изучения дисциплины:

- ПК-3.2 — Способен применять в профессиональной деятельности основные технологические решения, технические средства, приемы и методы онлайн и офлайн коммуникаций
- ПК.Д-1 — Способен участвовать в реализации коммуникационных кампаний, проектов и мероприятий
- УК-10 — Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности
- УК-2 — Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

#### 3.1. Содержание (дидактика) дисциплины

КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме			Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %
				ВСЕГО	Лекции	Практические занятия		ПК-3.1
4	8	<b>Раздел 1. Возникновение и развитие общей теории конфликта.</b> История становления конфликтологии как науки и учебной дисциплины. Основные парадигмы в развитии науки о конфликтах: биолого-психологическая, марксистская, структурно-функциональная, культурная, конфликтологическая (Г. Зиммель, Л. Козер, Р. Дарендорф, К. Боулдинг). Предмет, функции и структура конфликтологии. Междисциплинарные особенности конфликтологии: специфика социологического, психологического, политологического и правоведческого подходов к исследованию конфликтных ситуаций. Становление и развитие отечественной конфликтологии. Основной круг теоретических и практических проблем современной конфликтологии. Место и роль конфликтологии в обществе.	9	3	1	2	6	8
4	8	<b>Раздел 2. Конфликт как социальный феномен.</b> Понятие «социальный конфликт». Конфликт как свойство социальных систем. Источники и причины возникновения конфликта. Институционализация конфликта. Проблема типологии конфликтов. Различные подходы к пониманию конфликтов. Функции конфликтов. Деструктивные и конструктивные конфликты. Структура социального конфликта. Границы конфликта. Предмет и объект конфликта. Участники конфликта. Проблема типологии конфликтов. Различные подходы к пониманию конфликтов.	9	3	1	2	6	8
4	8	<b>Раздел 3. Динамика, механизмы развития и уровни протекания конфликта.</b> Конфликт как процесс. Основные периоды, этапы, фазы развития конфликта. Конфликтная ситуация. Изменение конфликтной ситуации. Проблема эскалации и деэскалации конфликта. Динамика различных видов конфликтов. Внутриличностный конфликт. Причины и источники внутриличностных конфликтов и формы их проявления. Последствия внутриличностных конфликтов. Межличностные конфликты. Причины возникновения межличностных конфликтов. Межличностное взаимодействие. Межличностная перцепция. Механизмы межличностной манипуляции. Межгрупповые конфликты. Научные подходы к изучению межгрупповых конфликтов.	9	3	1	2	6	8
4	8	<b>Раздел 4. Конфликты в организации.</b> Трудовой коллектив как формализованная общность людей. Организационно-технологическая, социально-экономическая, административно-управленческая, социально-психологическая и социально-культурная подсистемы организации. Виды конфликтов в организации. Горизонтальные и вертикальные конфликты в организации. Конфликты в системе «руководитель – подчиненный». Функции и последствия конфликта в организации.	9	3	1	2	6	8
4	8	<b>Раздел 5. Социально-экономические конфликты.</b> Объективные интересы социальных групп. Усиление дифференциации общества. Социально-экономические противоречия современного общества, обуславливающие социально-экономические и социально-трудовые конфликты. Трудовые конфликты как вид социально-экономического конфликта. Причины и функции трудовых конфликтов. Формы проявления трудовых конфликтов. Роль социально-экономических конфликтов в развитии общества.	9	3	1	2	6	9
4	8	<b>Раздел 6. Межэтнические и религиозные конфликты.</b> Национальные отношения и этнические процессы в современном обществе. Политические, экономические, социальные, психологические, исторические и территориальные факторы межэтнических противоречий. Этнополитическая мобилизация как фактор возникновения и развития этнических конфликтов. Роль конфессионального фактора в конфликтных ситуациях. Психологические механизмы в межэтнических и межконфессиональных конфликтах. Роль политических институтов в предупреждении и разрешении конфликтных ситуаций.	9	3	1	2	6	9
4	8	<b>Раздел 7. Политические конфликты.</b> Социально-политические противоречия и особенности политических конфликтов. Экономическое и социальное неравенство как факторы социальной напряженности. Типология политических конфликтов. Особенности проявления политических конфликтов. Политические революции. Политические конфликты и терроризм. Методы ослабления конфронтации между социальными группами.	9	3	1	2	6	10
4	8	<b>Раздел 8. Международные конфликты.</b> Природа и основные причины международных конфликтов. Типология и классификация международных конфликтов. Основные стадии развития международного конфликта. Международный политический кризис как особая фаза в развитии международного конфликта. Особенности международных конфликтов периода «холодной войны». Международные конфликты современности. Конфликты на постсоветском геополитическом пространстве. Теоретические проблемы урегулирования и предотвращения международных конфликтов и практика современных международных отношений.	9	3	1	2	6	10
4	8	<b>Раздел 9. Человеческий фактор в конфликте.</b> Проблема поведения в конфликте. Психологические особенности личности, влияющие на возникновение и протекание конфликтов. Эмоционально-волевая сфера личности. Искажения восприятия в конфликте. Конфликтотенность и конфликтостойчивость. Типы конфликтных личностей. Стресс как следствие и причина конфликта. Стратегии поведения в конфликте. Тест Томаса-Килмена. Характеристика основных стратегий поведения в конфликте.	9	3	1	2	6	10
4	8	<b>Раздел 10. Предупреждение конфликтов.</b> Понятия прогнозирования и профилактики конфликтов. Понятие предупреждения конфликтов. Технология предупреждения конфликтов. Способы и приемы коррекции отношения и поведения в предконфликтной ситуации. Особенности конструктивной критики. Возможности коррекции конфликтного поведения. Оптимизация отношений в системе «руководитель-подчиненный» как средство предупреждения конфликтов в производственной сфере.	13	6	2	4	7	10
4	8	<b>Раздел 11. Технологии урегулирование и разрешение конфликтов.</b> Основные формы завершения конфликта: разрешение и урегулирование. Другие формы завершения конфликта: затухание, ослабление, перерастание в другой конфликт. Урегулирование как работа по прекращению конфликтного поведения. Разрешение конфликта как работа, направленная на решение проблемы. Условия и способы конструктивного разрешения	14	6	2	4	8	10

	конфликта. Организационно-административные методы разрешения конфликта. Силовое давление в разрешении конфликта. Юридические способы разрешения конфликта. Участие третьей стороны в урегулировании конфликта. Медиация как общественно значимая деятельность. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.						
<b>Всего за 8 семестр</b>		108	39	13	26	69	100
<b>Всего по дисциплине</b>		108	39	13	26	69	100

### 3.2. Аудиторный практикум

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Тема практического занятия	Объем, ауд. часов
1	Раздел 1. Возникновение и развитие общей теории конфликта.	История становления конфликтологии как науки и учебной дисциплины. Основные парадигмы в развитии науки о конфликтах: биолого-психологическая, марксистская, структурно-функциональная, культурная, конфликтологическая (Г. Зиммель, Л. Козер, Р. Дарендорф, К. Боулдинг). Предмет, функции и структура конфликтологии. Междисциплинарные особенности конфликтологии: специфика социологического, психологического, политологического и правоведческого подходов к исследованию конфликтных ситуаций. Становление и развитие отечественной конфликтологии. Основной круг теоретических и практических проблем современной конфликтологии. Место и роль конфликтологии в обществе.	2
2	Раздел 2. Конфликт как социальный феномен.	Понятие «социальный конфликт». Конфликт как свойство социальных систем. Источники и причины возникновения конфликта. Институционализация конфликта. Проблема типологии конфликтов. Различные подходы к пониманию конфликтов. Функции конфликтов. Деструктивные и конструктивные конфликты. Структура социального конфликта. Границы конфликта. Предмет и объект конфликта. Участники конфликта. Проблема типологии конфликтов. Различные подходы к пониманию конфликтов.	2
3	Раздел 3. Динамика, механизмы развития и уровни протекания конфликта.	Конфликт как процесс. Основные периоды, этапы, фазы развития конфликта. Конфликтная ситуация. Изменение конфликтной ситуации. Проблема эскалации и деэскалации конфликта. Динамика различных видов конфликтов. Внутриличностный конфликт. Причины и источники внутриличностных конфликтов и формы их проявления. Последствия внутриличностных конфликтов. Межличностные конфликты. Причины возникновения межличностных конфликтов. Межличностное взаимодействие. Межличностная перцепция. Механизмы межличностной манипуляции. Межгрупповые конфликты. Научные подходы к изучению межгрупповых конфликтов.	2
4	Раздел 4. Конфликты в организации.	Трудовой коллектив как формализованная общность людей. Организационно-технологическая, социально-экономическая, административно-управленческая, социально-психологическая и социально-культурная подсистемы организации. Виды конфликтов в организации. Горизонтальные и вертикальные конфликты в организации. Конфликты в системе «руководитель – подчиненный». Функции и последствия конфликта в организации.	2
5	Раздел 5. Социально-экономические конфликты.	Объективные интересы социальных групп. Усиление дифференциации общества. Социально-экономические противоречия современного общества, обуславливающие социально-экономические и социально-трудовые конфликты. Трудовые конфликты как вид социально-экономического конфликта. Причины и функции трудовых конфликтов. Формы проявления трудовых конфликтов. Роль социально-экономических конфликтов в развитии общества.	2
6	Раздел 6. Межэтнические и религиозные конфликты.	Национальные отношения и этнические процессы в современном обществе. Политические, экономические, социальные, психологические, исторические и территориальные факторы межэтнических противоречий. Этнополитическая мобилизация как фактор возникновения и развития этнических конфликтов. Роль конфессионального фактора в конфликтных ситуациях. Психологические механизмы в межэтнических и	2

		межконфессиональных конфликтах. Роль политических институтов в предупреждении и разрешении конфликтных ситуаций.	
7	Раздел 7. Политические конфликты.	Социально-политические противоречия и особенности политических конфликтов. Экономическое и социальное неравенство как факторы социальной напряженности. Типология политических конфликтов. Особенности проявления политических конфликтов. Политические революции. Политические конфликты и терроризм. Методы ослабления конфронтации между социальными группами.	2
8	Раздел 8. Международные конфликты.	Природа и основные причины международных конфликтов. Типология и классификация международных конфликтов. Основные стадии развития международного конфликта. Международный политический кризис как особая фаза в развитии международного конфликта. Особенности международных конфликтов периода «холодной войны». Международные конфликты современности. Конфликты на постсоветском геополитическом пространстве. Теоретические проблемы урегулирования и предотвращения международных конфликтов и практика современных международных отношений.	2
9	Раздел 9. Человеческий фактор в конфликте.	Проблема поведения в конфликте. Психологические особенности личности, влияющие на возникновение и протекание конфликтов. Эмоционально-волевая сфера личности. Искажения восприятия в конфликте. Конфликтогенность и конфликтоустойчивость. Типы конфликтных личностей. Стресс как следствие и причина конфликта. Стратегии поведения в конфликте. Тест Томаса-Килмена. Характеристика основных стратегий поведения в конфликте.	2
10	Раздел 10. Предупреждение конфликтов.	Понятия прогнозирования и профилактики конфликтов. Понятие предупреждения конфликтов. Технологии предупреждения конфликтов. Способы и приемы коррекции отношения и поведения в предконфликтной ситуации. Особенности конструктивной критики. Возможности коррекции конфликтного поведения. Оптимизация отношений в системе «руководитель-подчиненный» как средство предупреждения конфликтов в производственной сфере.	4
11	Раздел 11. Технологии урегулирования и разрешения конфликтов.	Основные формы завершения конфликта: разрешение и урегулирование. Другие формы завершения конфликта: затухание, ослабление, перерастание в другой конфликт. Урегулирование как работа по прекращению конфликтного поведения. Разрешение конфликта как работа, направленная на решение проблемы. Условия и способы конструктивного разрешения конфликта. Организационно-административные методы разрешения конфликта. Силовое давление в разрешении конфликта. Юридические способы разрешения конфликта. Участие третьей стороны в урегулировании конфликта. Медиация как общественно значимая деятельность. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.	4
<b>Всего за 8 семестр</b>			<b>26</b>

### 3.3. Самостоятельная работа студента (СРС)

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Содержание учебного задания	Объем, часов
1	Раздел 1. Возникновение и развитие общей теории конфликта.	Подготовка докладов к практическому занятию 1. Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5.	6
2	Раздел 2. Конфликт как социальный феномен.	Подготовка докладов к практическому занятию 2. Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5.	6
3	Раздел 3. Динамика, механизмы развития и уровни протекания конфликта.	Подготовка докладов к практическому занятию 3. Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5.	6
4	Раздел 4. Конфликты в организации.	Подготовка докладов к практическому занятию 4. Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5.	6



5	Раздел 5. Социально-экономические конфликты.	Подготовка докладов к практическому занятию 5. Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5.	6
6	Раздел 6. Межэтнические и религиозные конфликты.	Подготовка докладов к практическому занятию 6. Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5.	6
7	Раздел 7. Политические конфликты.	Подготовка докладов к практическому занятию 7. Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5.	6
8	Раздел 8. Международные конфликты.	Подготовка докладов к практическому занятию 8. Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5.	6
9	Раздел 9. Человеческий фактор в конфликте.	Подготовка докладов к практическому занятию 9. Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5.	6
10	Раздел 10. Предупреждение конфликтов.	Подготовка докладов к практическому занятию 10. Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5.	7
11	Раздел 11. Технологии урегулирование и разрешение конфликтов.	Подготовка докладов к практическому занятию 11. Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5.	8
<b>Всего за 8 семестр</b>			<b>69</b>

#### 4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

СЕМЕСТР	НЕДЕЛИ СЕМЕСТРА												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
<b>8</b>					Докл	ДР			Докл	ДР			Тест, диф. зач.

Условные обозначения:

- ДР – диагностическая работа;
- Докл – доклад;
- Тест – тест;
- диф. зач. – дифференцированный зачет.

**Текущий контроль успеваемости** студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- диагностическая работа;
- доклад;
- тест.

**Промежуточная аттестация** проводится в формах:

- дифференцированный зачет.

## 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Основная литература по дисциплине:

1. А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. . Конфликтология. Москва: Юрайт, 2020, эл. рес.
2. И. В. Охременко. . Конфликтология. Москва: Юрайт, 2020, эл. рес.
3. Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. . Конфликтология. Москва: Юрайт, 2020, эл. рес.
4. Н. М. Сирота. . Политическая конфликтология. Москва: Юрайт, 2020, эл. рес.
5. С. М. Емельянов. . Управление конфликтами в организации. Москва: Юрайт, 2021, эл. рес.

### 5.2. Дополнительная литература по дисциплине:

не требуется.

### 5.3. Периодические издания:

не требуются.

### 5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины, электронные библиотечные системы:

1. <https://urait.ru/book/konfliktologiya-395886> — Конфликтология — Образовательная платформа «Юрайт». Для вузов и ссузов..

### Современные профессиональные базы данных:

1. <https://rusneb.ru> – Национальная электронная библиотека (НЭБ);
2. <https://cyberleninka.ru/> - Научная электронная библиотека «Киберленинка»;  
<http://www.rfbr.ru/rffi/ru/library> - Полнотекстовая электронная библиотека Российского фонда фундаментальных исследований.

### Информационные справочные системы:

1. Техэксперт – Информационный портал технического регулирования: Нормы, правила, стандарты РФ;
2. [http://library.voenmeh.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=457](http://library.voenmeh.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=457) - БД ГОСТов собственной генерации БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова;
3. <http://www.consultant.ru/>- КонсультантПлюс- информационный портал правовой информации.

### 5.5. Программное обеспечение:

не требуется.

### 5.6. Информационные технологии:

взаимодействие с обучающимися посредством ЭИОС Moodle БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова.

## **6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **6.1. Лекционные занятия:**

специализированные требования по оборудованию отсутствуют; аудитория с посадочными местами по количеству студентов; доска.

### **6.2. Практические занятия:**

1. Проектор;
2. Аудитория с числом посадочных мест не меньше количества обучающихся.

### **6.3. Прочее:**

1. рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет;
2. рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

### Аннотация рабочей программы

Дисциплина **ТЕХНОЛОГИИ УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ** является дисциплиной **части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1**, программы подготовки по направлению 42.03.01 *Реклама и связи с общественностью*. Дисциплина реализуется на факультете Б Базовое инженерное образование БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д.Ф. Устинова кафедрой Б7 Экономика, организация и управление промышленным производством.

Дисциплина нацелена на формирование *компетенций*:

ПК-3.1 Способен участвовать в организации управленческих процессов в органах государственной и муниципальной власти и управления, в аппаратах политических партий и общественно-политических объединений, бизнес-структурах, международных организациях, СМИ.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с изучением теории общественного мнения; структуры и функции общественного мнения; общественного мнения как фактора социальных изменений; методов сбора информации об общественном мнении; разработки инструментария и интерпретация результатов опросов.

Программой дисциплины предусмотрены следующие **виды контроля**:

**Текущий контроль успеваемости** студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- диагностическая работа;
- доклад;
- тест.

**Промежуточная аттестация** проводится в формах:

- дифференцированный зачет.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 з.е., **108 ч**. Программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия (**13 ч.**), практические занятия (**26 ч.**), самостоятельная работа студента (**69 ч**).

## ТЕХНОЛОГИИ И ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

### Рекомендации по освоению дисциплины для студента

Трудоемкость освоения дисциплины составляет 108 ч., из них 39 ч. аудиторных занятий, и 69 ч., отведенных на самостоятельную работу студента.

Рекомендации по распределению учебного времени по видам самостоятельной работы и разделам дисциплины приведены в таблице.

Контроль освоения дисциплины производится в соответствии с Положением о текущем, рубежном контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Формы контроля и критерии оценивания приведены в приложении 3 к Рабочей программе.

Наименование работы	Рекомендуемая литература	Трудоемкость, час.
<b>Раздел 1. Возникновение и развитие общей теории конфликта.</b>		
Подготовка докладов к практическому занятию 1. Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5.	Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. . Конфликтология: Москва: Юрайт, 2020 (1)	6
Итого по разделу 1		6
<b>Раздел 2. Конфликт как социальный феномен.</b>		
Подготовка докладов к практическому занятию 2. Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5.	Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. . Конфликтология: Москва: Юрайт, 2020 (1)	6
Итого по разделу 2		6
<b>Раздел 3. Динамика, механизмы развития и уровни протекания конфликта.</b>		
Подготовка докладов к практическому занятию 3. Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5.	Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. . Конфликтология: Москва: Юрайт, 2020 (1)	6
Итого по разделу 3		6
<b>Раздел 4. Конфликты в организации.</b>		
Подготовка докладов к практическому занятию 4. Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5.	С. М. Емельянов. . Управление конфликтами в организации: Москва: Юрайт, 2021 (1)	6
Итого по разделу 4		6
<b>Раздел 5. Социально-экономические конфликты.</b>		
Подготовка докладов к практическому занятию 5. Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5.	А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. . Конфликтология: Москва: Юрайт, 2020 (1)	6
Итого по разделу 5		6
<b>Раздел 6. Межэтнические и религиозные конфликты.</b>		
Подготовка докладов к практическому занятию 6. Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5.	А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. . Конфликтология: Москва: Юрайт, 2020 (2)	6
Итого по разделу 6		6
<b>Раздел 7. Политические конфликты.</b>		
Подготовка докладов к практическому занятию 7. Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5.	А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. . Конфликтология: Москва: Юрайт, 2020 (2)	6
Итого по разделу 7		6
<b>Раздел 8. Международные конфликты.</b>		
Подготовка докладов к практическому занятию 8. Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5.	И. В. Охременко. . Конфликтология: Москва: Юрайт, 2020 (2)	6

Итого по разделу 8		6
<b>Раздел 9. Человеческий фактор в конфликте.</b>		
Подготовка докладов к практическому занятию 9. Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5.	И. В. Охременко. . Конфликтология: Москва: Юрайт, 2020 (2)	6
Итого по разделу 9		6
<b>Раздел 10. Предупреждение конфликтов.</b>		
Подготовка докладов к практическому занятию 10. Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5.	Н. М. Сирота. . Политическая конфликтология: Москва: Юрайт, 2020 (1)	7
Итого по разделу 10		7
<b>Раздел 11. Технологии урегулирование и разрешение конфликтов.</b>		
Подготовка докладов к практическому занятию 11. Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5.	Н. М. Сирота. . Политическая конфликтология: Москва: Юрайт, 2020 (1)	8
Итого по разделу 11		8

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств, позволяющие оценить результаты обучения по данной дисциплине, включают в себя:

- диагностическая работа
- доклад;
- тест;
- дифференцированный зачет.

### Критерии оценивания

#### Диагностическая работа

Диагностическая работа проводится в форме теста в ЭИОС Moodle:

- при правильном ответе менее чем на 60% вопросов - не аттестация;
- при правильном ответе на 60% вопросов и более - аттестация.

#### Доклад

1. Урегулирование конфликтов с учетом разных стратегий поведения оппонентов.
2. Место и роль урегулирования в системе управления конфликтами.
3. Виды завершения конфликта.
4. Роль третьей стороны в завершении конфликта.
5. Техника ПРИСН (последовательные и реципрокные инициативы в снижении напряжения), разработанная Ч. Осгудом.
6. Стратегия и тактика поведения в конфликте.
7. Этические принципы участия третьих лиц в урегулировании конфликта.
8. Основные типы участия арбитра в урегулировании конфликта.
9. Третейские суды в российской истории.
10. Сравнительная характеристика государственных арбитражных судов и третейских разбирательств.
11. Личные и профессиональные качества Третейского судьи.
12. История развитие конфликтологического арбитража за рубежом.
13. Представительства Международного коммерческого арбитража в России.
14. Развитие теории конфликтологического консультирования за рубежом.
15. Особенности конфликтологического консультирования в организациях.
16. Специфика семейного конфликтологического консультирования.
17. Преимущества и недостатки контактного и дистантного конфликтологического консультирования.
18. Роль активного слушания в конфликтологическом консультировании.
19. Проксемика конфликтологического консультирования.
20. Личностные качества и профессиональные знания конфликтолога-консультанта.
21. Метод принципиальных переговоров.
22. Тактики содействию конструктивной атмосфере, применяемые в переговорном процессе.
23. Психологические и организационные условия успеха на переговорах.
24. Критерии успешности переговоров.
25. История становления и развития медиации в России.
26. Медиация в зарубежном законодательстве.
27. Личные качества профессиональных медиаторов.
28. Школьная служба медиации как технология урегулирования педагогических конфликтов.

Для получения положительной оценки доклад должен отвечать следующим условиям:

- соответствие содержания заявленной теме, отсутствие в тексте отступлений от темы;
- соответствие целям и задачам дисциплины;
- постановка проблемы, корректное изложение смысла основных научных идей, их теоретическое обоснование и объяснение;
- логичность и последовательность в изложении материала;
- способность к работе с литературными источниками, Интернет-ресурсами, справочной и энциклопедической литературой;
- объем исследованной литературы и других источников информации;
- способность к анализу и обобщению информационного материала, степень полноты обзора состояния вопроса;

- умение извлекать информацию, соответствующую поставленной цели, и перераспределять информацию;
- навыки планирования и управления временем при выполнении работы;
- обоснованность выводов;
- правильность оформления (соответствие стандарту, структурная упорядоченность, ссылки, цитаты, таблицы и т.д.);
- соблюдение объема, шрифтов, интервалов (соответствие оформления правилам компьютерного набора текста).

### **Тест**

1. Особым типом конфликта, целью которого является получение прибыли, выгоды или доступа к дефицитным благам называется:
2. Основными моделями поведения личности в конфликте являются (исключите лишнее):  
А) конформистская;  
Б) деструктивная;  
В) неконформистская;  
Г) конструктивная.
3. Перечислите четыре способа избавления от гнева, которые разработал Д. Скотт:
4. Установите правильный порядок стадий конфликта:  
А) эскалация;  
Б) инцидент;  
В) постконфликтная ситуация;  
Г) завершение конфликта;  
Д) предконфликтная ситуация;  
Е) кульминация.
5. Перечислите все эффективные стратегии поведения в конфликте:

### **Дифференцированный зачет**

При сдаче дифференцированного зачета, обучающийся выполняет итоговое тестирование по дисциплине. Тестовое задания в полном объеме размещено в фондах оценочных средств.

Отлично 81-100

Хорошо 61-80

Удовлетворительно 41-60

Неудовлетворительно менее 40



КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме			Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %	НАИМЕНОВАНИЕ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА
				ВСЕГО	Лекции	Практические занятия		ПК-3.1	
4	8	Раздел 1. Возникновение и развитие общей теории конфликта.	9	3	1	2	6	8	Доклад
4	8	Раздел 2. Конфликт как социальный феномен.	9	3	1	2	6	8	Доклад
4	8	Раздел 3. Динамика, механизмы развития и уровни протекания конфликта.	9	3	1	2	6	8	Доклад
4	8	Раздел 4. Конфликты в организации.	9	3	1	2	6	8	Доклад
4	8	Раздел 5. Социально-экономические конфликты.	9	3	1	2	6	9	Доклад
4	8	Раздел 6. Межэтнические и религиозные конфликты.	9	3	1	2	6	9	Доклад
4	8	Раздел 7. Политические конфликты.	9	3	1	2	6	10	Доклад
4	8	Раздел 8. Международные конфликты.	9	3	1	2	6	10	Доклад
4	8	Раздел 9. Человеческий фактор в конфликте.	9	3	1	2	6	10	Доклад
4	8	Раздел 10. Предупреждение конфликтов.	13	6	2	4	7	10	Доклад
4	8	Раздел 11. Технологии урегулирование и разрешение конфликтов.	14	6	2	4	8	10	Тест, Доклад
Всего за 8 семестр			108	39	13	26	69	100	
Всего по дисциплине			108	39	13	26	69	100	

## Оценочные материалы по дисциплине ТЕХНОЛОГИИ УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

**ПК-3.1 - Способен участвовать в организации управленческих процессов в органах государственной и муниципальной власти и управления, в аппаратах политических партий и общественно-политических объединений, бизнес-структурах, международных организациях, СМИ**

№ 1 Прочитайте текст и установите соответствие

Подберите каждому стилю поведения соответствующую характеристику:

Стили поведения	Характеристики
1. Уступчивость	А. Готовность жертвовать собственными интересами ради другого человека
2. Доминирование	В. Решение конфликта преимущественно в свою пользу
3. Избегание	С. Нежелание вовлекаться в разрешение конфликта

№ 2 Прочитайте текст и установите последовательность

Расположите стадии динамики конфликта в правильной последовательности:

- а) Завершение конфликта
- б) Возникновение конфликтной ситуации
- с) Осознание сторонами противоположности интересов
- д) Начало активной фазы противостояния

№ 3 Прочитайте текст и установите последовательность

Перечислите этапы технологии профилактики конфликта в верной последовательности:

- а) Определение факторов риска возникновения конфликта
- б) Оценка возможных последствий конфликта
- с) Разработке мер предупреждения и устранения причин конфликта
- д) Мониторинг и контроль состояния среды

№ 4 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Какой стиль конфликтного поведения характеризуется стремлением удовлетворить собственные интересы за счёт игнорирования интересов другой стороны?

- а) Сотрудничество
- б) Компромисс
- с) Избегание
- д) Доминирование

№ 5 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Что относится к основным этапам урегулирования конфликта?

- а) Конфронтация и обострение противоречия
- б) Поиск компромисса и решение проблемы
- с) Заключение мирного договора
- д) Признание поражения одной стороной

- № 6 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов  
Какие элементы входят в структуру конфликта?
- a) Предмет конфликта
  - b) Участники конфликта
  - c) Стоимость покупки билетов
  - d) Температура воздуха в помещении
- № 7 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов  
Какие стили поведения предпочтительны при разрешении конфликта?
- a) Компьютерная игра
  - b) Избегание
  - c) Сотрудничество
  - d) Компромисс
- № 8 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов  
Какие последствия могут привести к неразрешённому конфликту?
- a) Повышение производительности труда
  - b) Ухудшение психологического климата коллектива
  - c) Эскалация напряжённости и усиление враждебности
  - d) Быстрое продвижение сотрудника по карьерной лестнице
- № 9 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ  
Два отдела крупной организации постоянно конфликтуют друг с другом из-за распределения бюджетов. Они обвиняют друг друга в неэффективности и саботаже общих планов. Предложите один эффективный способ предотвращения эскалации конфликта.
- № 10 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ  
Руководитель заметил, что сотрудники начали избегать коллег, стали раздражительными и негативно отзываться о рабочем месте. Эти признаки говорят о зарождении какого явления?
- № 11 Прочитайте текст и установите соответствие  
Соотнесите термин с соответствующим определением:

Термины	Определения
1. Конфликт	А. Противоречие интересов субъектов
2. Стил сотрудничества	В. Совместное удовлетворение интересов сторон
3. Компромисс	С. Взаимные уступки сторон для частичного удовлетворения интересов каждой из них

- № 12 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа  
Назовите главную цель медиации в процессе разрешения конфликтов:
- a) Наказание виновника конфликта
  - b) Углубление разногласий между сторонами
  - c) Достижение соглашения путём переговоров посредником
  - d) Усугубление напряжения между участниками спора