

УТВЕРЖДАЮ
 Декан факультета

_____ Шматко А.Д.

« ____ » _____ 20__

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СЛУЖЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Направление/специальность подготовки	37.05.02 Психология служебной деятельности
Специализация/профиль/программа подготовки	Психология менеджмента и организационное консультирование
Уровень высшего образования	Специалитет
Форма обучения	Очная
Факультет	Б Базовое инженерное образование
Выпускающая кафедра	Б6 Стратегическое управление высокотехнологичными предприятиями
Кафедра-разработчик рабочей программы	Б6 Стратегическое управление высокотехнологичными предприятиями

КУРС	СЕМЕСТР	ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ (ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ)	ЧАСЫ (по наличию видов занятий)									ВИД ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ
			ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ	АУДИТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ				САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА				
				ВСЕГО	ЛЕКЦИИ	ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ	ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ	ВСЕГО	КУРСОВОЙ ПРОЕКТ	КУРСОВАЯ РАБОТА	ДРУГИЕ ВИДЫ САМОСТ. РАБОТЫ	
2	4	5	180	68	34	0	34	112	0	18	94	ЭКЗ.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА СОСТАВЛЕНА В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ФЕДЕРАЛЬНОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СТАНДАРТА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (ФГОС ВО)

37.05.02 Психология служебной деятельности

год набора группы: 2026

Программу составили:

Кафедра Б6 Стратегическое управление высокотехнологичными
предприятиями _____

Болотова Ольга Владимировна, к.п.н., доцент, доцент

Кафедра Б6 Стратегическое управление высокотехнологичными
предприятиями _____

Фомина Анастасия Павловна, старший преподаватель

Программа рассмотрена

на заседании кафедры-разработчика

рабочей программы **Б6 Стратегическое управление высокотехнологичными предприятиями**

Заведующий кафедрой Карпенко Д.А., к.п.н., доц. _____

Программа рассмотрена

на заседании выпускающей кафедры

Б6 Стратегическое управление высокотехнологичными предприятиями

Заведующий кафедрой Карпенко Д.А., к.п.н., доц. _____

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СЛУЖЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Разделы рабочей программы

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Приложения к рабочей программе дисциплины

- Приложение 1. Аннотация рабочей программы
- Приложение 2. Технологии и формы обучения
- Приложение 3. Фонды оценочных средств

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ОПК-4 — Способен описывать структуру деятельности специалиста в рамках определенной профессиональной сферы, прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности персонала, осуществлять профессиональный психологический отбор лиц, способных овладевать и осуществлять определенные виды профессиональной деятельности

ОПК-7 — Способен осуществлять консультирование в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала

ОПК-8 — Способен организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц к профессиональной деятельности

Формированию компетенций служит достижение следующих результатов образования:

ОПК-4

знания:

Знает структуру деятельности специалиста в рамках определенной профессиональной сферы, психологические условия профессиональной деятельности персонала, требования к профессионально важным качествам личности и методы диагностики профпригодности, противопоказания к данному виду профессиональной деятельности;

умения:

Умеет описывать структуру деятельности специалиста в рамках определенной профессиональной сферы, прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия

деятельности персонала, осуществлять профессиональный психологический отбор лиц, способных овладевать и осуществлять определенные виды профессиональной деятельности;

навыки:

Владеет навыками составления профессиограммы и психограммы, методами диагностики и профессионального психологического отбора лиц, способных овладевать и осуществлять определенные виды профессиональной деятельности.

ОПК-7

знания:

Знает методы, принципы и специфику психологического консультирования в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала;

умения:

Умеет отбирать и применять методы адекватные задачам консультирования в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала;

навыки:

Владеет эффективными приемами установления и поддержания контакта с клиентами, методами и технологиями психологического консультирования в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала..

ОПК-8

знания:

обладает знаниями в области общей, специальной и целевой психологической подготовки сотрудников;

умения:

Умеет организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц к профессиональной деятельности;

навыки:

Владеет методами и технологиями организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки сотрудников.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Дисциплина **ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СЛУЖЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** является дисциплиной **обязательной части блока 1** программы подготовки по направлению 37.05.02 *Психология служебной деятельности*.

Содержание дисциплины является логическим продолжением дисциплин: **ВВЕДЕНИЕ В ПРОФЕССИОНАЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ, ПСИХОФИЗИОЛОГИЯ.**

Содержание дисциплины является основой для освоения дисциплин: **ПОДГОТОВКА К ПРОЦЕДУРЕ ЗАЩИТЫ И ЗАЩИТА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ, ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ ПРАКТИКА, МЕТОДОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ ОТБОРА, ОЦЕНКИ И ОБУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛА.**

Предварительные компетенции, сформированные у обучающегося до начала изучения дисциплины:

- ОПК-2 — Способен анализировать мировоззренческие, социальные и личностно-значимые проблемы в целях формирования ценностных, этических основ профессионально-служебной деятельности
- ОПК-3 — Способен применять основные математические и статистические методы, стандартные статистические пакеты для обработки данных, полученных при решении профессиональных задач
- ОПК-4 — Способен описывать структуру деятельности специалиста в рамках определенной профессиональной сферы, прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности персонала, осуществлять профессиональный психологический отбор лиц, способных овладевать и осуществлять определенные виды профессиональной деятельности
- ОПК-5 — Способен осуществлять комплексное исследование и диагностику психических свойств и состояний, особенностей развития различных сфер личности, а также профессиональной среды с учетом нормативной регламентации и этических принципов деятельности психолога, изучать психологический климат, анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах, составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию
- ПК-2 — Способен реализовывать психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп
- УК-6 — Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 з.е., 180 ч.

3.1. Содержание (дидактика) дисциплины

КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме			Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %		
				ВСЕГО	Лекции	Практические занятия		ОПК-4	ОПК-7	ОПК-8
2	4	Раздел 1. Психологическое обеспечение служебной деятельности как система. Психологический анализ служебно-боевой деятельности. Сущность, цели и задачи психологического обеспечения служебно-боевой деятельности. Силы и средства психологического обеспечения служебной деятельности. Организация работы психолога воинской части. Особенности деятельности психолога воинской части в боевых условиях. Взаимодействие психолога воинской части с органами военного управления и должностными лицами. Планирование работы и документация психолога воинской части. Общее представление о деятельности человека и ее структуре. Психологическая характеристика воинской деятельности. Сущность психологического анализа служебно-боевой деятельности. Методика и практика проведения психологического анализа служебно-боевой деятельности. Психологические требования к постановке боевой задачи. Развитие психологических механизмов после получения боевой задачи.	59	24	12	12	35	35	35	35
2	4	Раздел 2. Психологическое обеспечение процесса адаптации к условиям военной службы. Психологическое обеспечение боевой подготовки. Психология воинского коллектива. Сущность и основные виды адаптации. Этапы психической адаптации. Цели, задачи и содержание психологического обеспечения адаптации военнослужащих к условиям военной службы. Социально-психологическое изучение и психодиагностическое обследование военнослужащих по призыву, поступающих на пополнение в воинские части. Психологическое изучение граждан и военнослужащих, поступающих на военную службу по контракту. Сущность, цели и задачи профессионального психологического отбора. Психологическое сопровождение военнослужащих: сущность, основные цели и задачи. Отклоняющееся поведение: особенности, признаки и типы. Психологическая профилактика суицида. Практика психологического обеспечения адаптации военнослужащих. Психологические аспекты обучения военнослужащих (сотрудников). Сущность и задачи психологической подготовки. Виды психологической подготовки. Психологические условия эффективности боевой подготовки. Психологическое сопровождение боевой подготовки. Сущность и содержание психологической модели служебно-боевой деятельности. Планирование учебных занятий с отработкой элементов психологической закалки личного состава. Социально-психологическая характеристика воинского (служебного) коллектива. Общая характеристика взаимоотношений в воинском (служебном) коллективе. Социально-психологические факторы эффективности совместной деятельности воинского (служебного) коллектива. Сплоченность подразделения. Основные направления сплочения воинского подразделения. Психологический феномен коллективного мнения в воинском коллективе. Психологический феномен коллективного настроения в воинском коллективе. Традиции воинского коллектива. Изучение социально-психологических процессов в воинских и служебных коллективах.	59	24	12	12	35	35	35	35
2	4	Раздел 3. Психологическое консультирование, психогигиена и психопрофилактика в служебной деятельности. Сущность, основные задачи и принципы психологического консультирования. Классификация видов и форм психологического консультирования. Философия консультирования. Методика психологического консультирования военнослужащих. Основные механизмы коррекционного воздействия. Семейное психологическое консультирование. Понятие о психическом здоровье и его критериях. Профилактика психического здоровья личного состава. Сущность психогигиены и ее основные задачи. Предмет и задачи психопрофилактики личного состава.	62	20	10	10	42	30	30	30
Всего за 4 семестр			180	68	34	34	112	100	100	100
Всего по дисциплине			180	68	34	34	112	100	100	100

3.2. Аудиторный практикум

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Тема практического занятия	Объем, ауд. часов
1	Раздел 1. Психологическое обеспечение	Психологическое обеспечение служебной деятельности как система. Вопросы и задания: 1. Составьте план работы комнаты психологической помощи воинской части на предстоящий месяц с	6

	<p>служебной деятельности как система. Психологический анализ служебно-боевой деятельности.</p>	<p>учетом условных планов по боевой подготовке, морально-психологического обеспечения, текущих задач, распорядка дня и норм продолжительности различных видов профессиональной деятельности психолога воинской части. 2. Объясните сущность психологического обеспечения служебной деятельности. Что является целью психологического обеспечения служебной деятельности? 3. Составьте социально-психологическую характеристику на условного военнослужащего. 4. Решением какого комплекса задач можно достичь цели психологического обеспечения служебной деятельности? 5. В каких направлениях ориентировано психологическое обеспечение служебной деятельности? 6. Какой комплекс мероприятий представляет собой психологическое обеспечение служебной деятельности? 7. Перечислите виды психологического обеспечения. 8. Что понимается под понятием «силы психологического обеспечения служебной деятельности»? 9. Что понимается под понятием «средства психологического обеспечения служебной деятельности»? 10. Что входит в сферу обязанностей психолога воинской части? 11. Какие функции выполняет психолог воинской части как субъект психологической работы? 12. В чем заключаются особенности деятельности психолога воинской части в боевых условиях? 13. Какие существуют подходы к психологическому обеспечению служебной деятельности в боевых условиях? 14. Чем определяется эффективность взаимодействия социальных объектов? 15. Объясните сущность связей между участниками психологического обеспечения служебной деятельности. 16. Как объяснить планирование с точки зрения психологической науки? 17. Каким образом можно рассмотреть ведение документации психологом воинской части с точки зрения реализации психологических технологий?</p>	
2	<p>Психологический анализ служебно-боевой деятельности</p> <p>Вопросы и задания: 1. Что в психологии понимается под понятием «деятельность»? 2. Проведите психологический анализ служебно-боевой деятельности. 3. Что такое эмоции? 4. Установите причины снижения морально-психологической обстановки в подразделениях. 5. Подготовьте рекомендации должностным лицам по проведению мероприятий по повышению психологической устойчивости личного состава к негативным факторам представленной обстановки. 6. Подготовьте рекомендации должностным лицам по проведению мероприятий по повышению психологической устойчивости личного состава к негативным факторам представленной обстановки. 7. Что в психологии понимается под понятием «мотив»? Каковы мотивы военнослужащего в бою? 8. Подготовьте рекомендации должностным лицам по проведению мероприятий по улучшению морально-психологической обстановки в подразделениях. 9. Разработайте боевую задачу, используя психологические требования к ее постановке. 10. Разработайте боевую задачу, используя психологические требования к ее постановке. 11. Охарактеризуйте основные виды деятельности. 12. Поставьте боевую задачу, используя знания о «включении» психологических механизмов военнослужащих после ее получения. 13. Поставьте боевую задачу, используя знания о «включении» психологических механизмов военнослужащих после ее получения. 14. Как в психологической науке трактуется понятия «действие», «навыки»? Каково значение навыков в военной деятельности? 15. Что в теории деятельности понимается под психофизиологическими функциями? 16. В чем выражаются особенности деятельности в боевых условиях? Каковы особенности деятельности военнослужащих в мирных условиях? 17. Объясните сущность психологического анализа служебно-боевой деятельности. 18. Опишите алгоритм проведения психологического анализа служебно-боевой деятельности. 19. Охарактеризуйте понятие</p>	6	

		«боевая задача». 20. Дайте определение термину «постановка боевой задачи». Перечислите требования к постановке боевой задачи. 21. Какие факторы определяют активность военнослужащего в боевой обстановке? 22. Какие психологические механизмы военнослужащих «включаются» после получения ими боевой задачи?	
3	Раздел 2. Психологическое обеспечение процесса адаптации к условиям военной службы. Психологическое обеспечение боевой подготовки. Психология воинского коллектива.	Психологическое обеспечение процесса адаптации к условиям военной службы. Вопросы и задания: 1. Как можно объяснить понятие «устойчивая адаптация»? 2. Как понимается адаптация военнослужащих? 3. Какие ставятся задачи перед психологическим обеспечением процесса адаптации военнослужащих? 4. Какие существуют основные методы оказания психологической помощи человеку, думающему о суициде? 5. Назовите основные типы поведения военнослужащих в состоянии дезадаптации. 6. Что такое психика? Перечислите основные функции психики. 7. Каковы основные цели психологического обеспечения процесса адаптации военнослужащих? 8. Какое поведение называется отклоняющимся?	4
4		Психологическое обеспечение боевой подготовки. Вопросы и задания: 1. Что представляет собой процесс учебно-боевой подготовки? 2. Чем определяется специфика обучения военнослужащих (сотрудников)? 3. Объясните сущность боевой подготовки. 4. Что относится к основным психологическим составляющим процесса формирования познавательного интереса? 5. Какие психологические свойства процессов усвоения знаний необходимо учитывать при организации и проведении мероприятий боевой подготовки? 6. Объясните понятие «психологическая подготовка». В чем заключается суть психологической подготовки? 7. Какой основной принцип лежит в основе способов психологической подготовки? 8. В чем заключается проявление психологического механизма боевой подготовки? 9. Какие задачи психологической подготовки предлагаются В. А. Губиным, А. О. Кособуцким и А. И. Петимко? 10. Что вкладывается в понятие «виды психологической подготовки»? 11. Опишите сущность и механизмы общей психологической подготовки. 12. Опишите сущность и механизмы специальной психологической подготовки. 13. Опишите сущность и механизмы целевой психологической подготовки. 14. Что вкладывается в понятие «психологические условия эффективности боевой подготовки»? 15. На какие три раздела делится боевая подготовка? 16. Что такое морально-психологическая подготовка? Достижение каких целей можно гарантировать при должном уровне проведения морально-психологической подготовки? 17. Перечислите психологические условия эффективности боевой подготовки. 18. Что следует понимать под психологическим сопровождением боевой подготовки?	4
5		Психология воинского коллектива. Вопросы и задания: 1. Произведите косвенную оценку сплоченности отделения, взвода, учебной группы. 2. Назовите сущность и признаки малой группы. Охарактеризуйте структуру малой группы. 3. Подберите тип тренинга. Составьте программу тренинга. Напишите пояснительную записку. Проблема: во взводе появился неформальный лидер, к мнению которого личный состав подразделения прислушивается больше, чем к мнению младших командиров. Состав подразделения — 24 человека, военнослужащие срочной и контрактной службы. 4. Что понимается под межличностными отношениями? 5. Подберите тип тренинга. Составьте программу тренинга. Напишите пояснительную записку. Проблема: подразделение (взвод) сформировано с целью выполнения служебно-боевой деятельности в пункте временной дислокации. Состав подразделения — 20 человек, военнослужащие контрактной службы. 6. Опишите особенности различных уровней развития малой группы. 7.	4

		<p>Подберите тип тренинга. Составьте программу тренинга. Напишите пояснительную записку. Проблема: возникновение конфликтов между военнослужащими контрактной и срочной службы. Состав подразделения — 21 человек, военнослужащие контрактной и срочной службы. 8. Какие признаки характерны для коллектива, в отличие от малых групп? 9. Что понимается под термином «воинский (служебный) коллектив»? Каковы отличительные особенности воинского (служебного) коллектива? 10. Что относится к элементам структуры воинского коллектива? На какие компоненты опирается формирование воинского коллектива? 11. В чем проявляется специфика взаимоотношений в воинском (служебном) коллективе? 12. Охарактеризуйте два вида отношений, которые складываются и одновременно сосуществуют в любом воинском коллективе. 13. Охарактеризуйте отношения субординации. 14. Охарактеризуйте отношения координации. 15. Охарактеризуйте отношения сотрудничества. 16. В чем заключается суть принципа единоначалия и строгой субординации? 17. Охарактеризуйте предвзятое отношение. 18. Охарактеризуйте высокомерное отношение. 19. Охарактеризуйте микрогруппы в воинском (служебном) коллективе. 20. Что включают в себя первичные факторы эффективности совместной деятельности?</p>	
6	<p>Раздел 3. Психологическое консультирование, психогигиена и психопрофилактика в служебной деятельности.</p>	<p>Психологическое консультирование Вопросы и задания: 1. Дайте определение психологическому консультированию. 2. Охарактеризуйте пять основных положений, позволяющих очертить предмет психологического консультирования. 3. Перечислите оптимальные условия проведения психологического консультирования. 4. Перечислите виды психологического консультирования. 5. Опишите принципы философии психологического консультирования. 6. Перечислите пять правил применения наказаний, способствующие социализации и успешной адаптации человека в обществе. 7. Перечислите этапы консультирования по А. Н. Елизарову. 8. Из чего складывается гипотеза консультанта? 9. Из какой цепочки событий выстраивается коррекция установок клиента? 10. Перечислите основные механизмы коррекционного воздействия на клиента. 11. Дайте определение семейному консультированию. 12. Перечислите основные проблемы, являющиеся наиболее частыми поводами для обращения в семейную консультацию.</p>	4
7		<p>Психогигиена и психопрофилактика в служебной деятельности. Вопросы и задания: 1. Объясните сущность определения «психическое здоровье». 2. Исходя из обстановки вам необходимо произвести планирование и разработку мероприятий по поддержанию психического здоровья военнослужащих. 3. Как Всемирная организация здравоохранения характеризует психическое здоровье? 4. Какие выделяют три уровня анализа категории «психическая норма»? 5. Перечислите три подхода к определению нормы. 6. Перечислите критерии психического здоровья. 7. Опишите четыре группы ситуаций жизнедеятельности по уровню их субъективной сложности для человека. 8. По каким двум основным направлениям реализуется работа по сохранению психического здоровья военнослужащих? 9. Какой смысл вкладывается в понятие «психогигиена»? Перечислите цель и задачи психогигиены. 10. Какой смысл вкладывается в понятие «психопрофилактика»? Перечислите цель и задачи психопрофилактики. 11. Объясните особенности предмета психопрофилактики в рамках психологического обеспечения служебной деятельности военнослужащих и сотрудников.</p>	6
Всего за 4 семестр			34

3.3. Самостоятельная работа студента (СРС)

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Содержание учебного задания	Объем, часов
-------	---	-----------------------------	--------------

1	Раздел 1. Психологическое обеспечение служебной деятельности как система. Психологический анализ служебно-боевой деятельности.	Изучение основной и дополнительной литературы по вопросам раздела 1 Выбор темы курсовой работы и подбор литературы по теме курсовой работы. Сбор информации по теме курсовой работы. 1 этап	35
2	Раздел 2. Психологическое обеспечение процесса адаптации к условиям военной службы. Психологическое обеспечение боевой подготовки. Психология воинского коллектива.	Изучение основной и дополнительной литературы по вопросам раздела 2. Сбор информации по теме курсовой работы. Обработка и анализ статистических данных по теме курсовой работы. Написание и оформление курсовой работы. Подготовка презентации по проведенному исследованию. 2 этап	35
3	Раздел 3. Психологическое консультирование, психогигиена и психопрофилактика в служебной деятельности.	Изучение основной и дополнительной литературы по вопросам раздела 3. Обработка и анализ статистических данных по теме курсовой работы. Написание и оформление курсовой работы. Подготовка презентации по проведенному исследованию. 3 этап. Защита курсовой работы. Подготовка к экзамену.	42
Всего за 4 семестр			112

3.4. Курсовая работа

СОДЕРЖАНИЕ ЭТАПА	ПЕРИОД ИСПОЛНЕНИЯ (недели семестра)	ПЛАНИРУЕМОЕ ВРЕМЯ (час)
<p>Этап 1. Этап 1. Критерии оценивания 1. Подготовка и защита курсовой работы Объем курсовой работы - не менее 30 стр. Обязательно использование не менее 15 отечественных и не менее 5 иностранных источников, опубликованных за последние 5 лет. Обязательно использование электронных баз данных. I [датирование в реферате литературы по ГОСТ с указанием страниц. Целью курсовой работы является систематизация, закрепление и расширение теоретических знаний по изучаемой дисциплине, проверка подготовленности студентов к самостоятельной работе, развитию умения разрабатывать и решать задачи, сочетая полученные знания с практикой. Курсовая работа представляет собой самостоятельно выполненное студентом исследование и разработку стратегического плана маркетинговой деятельности предприятия. Содержание курсовой работы должно свидетельствовать о зрелости и самостоятельности мышления студента, о его умении самостоятельно и творчески разбираться в решении проблем дисциплины курса. Процедура защиты курсовой работы – выступление с устной презентацией результатов с последующим групповым обсуждением Критерии оценивания. • соответствие содержания заявленной теме, отсутствие в тексте отступлений от темы 1 баллов; • соответствие целям и задачам дисциплины 1 балл; • логичность и последовательность в изложении материала 1 баллов; • способность к работе с литературными источниками, Интернет-ресурсами, справочной и энциклопедической литературой] балл; • способность к анализу и обобщению информационного материала, степень полноты обзора состояния вопроса 2 баллов; • умение извлекать информацию, соответствующую поставленной цели, и перераспределять информацию 2 балла; • обоснованность выводов 1 баллов; • правильность оформления (соответствие стандарту, структурная упорядоченность, ссылки, цитаты, таблицы и т.д.) 1 балла. Для получения допуска к зачету магистрант должен получить не ниже 8 баллов за курсовую работу.</p>	1 - 15	14
Этап 2. Этап 2. Процедура защиты курсовой работы –	16 - 17	4

выступление с устной презентацией результатов с последующим групповым обсуждением Критерии оценивания. • соответствие содержания заявленной теме, отсутствие в тексте отступлений от темы 1 баллов; • соответствие целям и задачам дисциплины 1 балл; • логичность и последовательность в изложении материала 1 баллов; • способность к работе с литературными источниками, Интернет-ресурсами, справочной и энциклопедической литературой] балл; • способность к анализу и обобщению информационного материала, степень полноты обзора состояния вопроса 2 баллов; • умение извлекать информацию, соответствующую поставленной цели, и перераспределять информацию 2 балла; • обоснованность выводов 1 баллов; • правильность оформления (соответствие стандарту, структурная упорядоченность, ссылки, цитаты, таблицы и т.д.) 1 балла. Для получения допуска к зачету магистрант должен получить не ниже 8 баллов за курсовую работу.	
Всего за 4 семестр	18

4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

СЕМЕСТР	НЕДЕЛИ СЕМЕСТРА																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
4	ВПЗ	ВПЗ	ВПЗ	ВПЗ	ВПЗ	ДР	ВПЗ	ВПЗ	ВПЗ	ДР	ВПЗ	ВПЗ	ВПЗ	ВПЗ	КР	ДР	Вопр. Экз

Условные обозначения:

- ДР – диагностическая работа;
- ВПЗ – вопросы/задания по темам ПЗ;
- КР – курсовая работа;
- Вопр. Экз – вопросы к экзамену.

Текущий контроль успеваемости студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- диагностическая работа;
- вопросы/задания по темам ПЗ;
- курсовая работа;
- вопросы к экзамену.

Промежуточная аттестация проводится в формах:

- экзамен.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература по дисциплине:

1. . Психодиагностика. Москва: Юрайт, 2020, эл. рес.
2. А. В. Карпов. . Психология принятия решений в профессиональной деятельности. Москва: Юрайт, 2020, эл. рес.
3. Г. Ю. Авдиенко. . Психологическое обеспечение служебной деятельности. Москва: Юрайт, 2021, эл. рес.
4. Е. С. Протанская, С. В. Семёнова, О. В. Ходаковская. . Профессиональная этика психолога. Москва: Юрайт, 2020, эл. рес.
5. М. М. Кашапов. . Психология конфликта. Москва: Юрайт, 2021, эл. рес.

5.2. Дополнительная литература по дисциплине:

не требуется.

5.3. Периодические издания:

1. Социальные и гуманитарные знания.

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины, электронные библиотечные системы:

1. <https://urait.ru/bcode/477177> — ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СЛУЖЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ Авдиенко Г. Ю. Учебник – Образовательная платформа Юрайт. Для вузов и ссузов.;
2. <https://urait.ru/bcode/476758> — ПСИХОЛОГИЯ СЛУЖЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ Под общ. ред. Кокурина А.В., Петрова В.Е., Екимовой В.И., Позднякова В.М. Учебник и практикум – Образовательная платформа Юрайт. Для вузов и ссузов..

Современные профессиональные базы данных:

1. <https://rusneb.ru> – Национальная электронная библиотека (НЭБ);
2. <https://cyberleninka.ru/> - Научная электронная библиотека «Киберленинка»;
<http://www.rfbr.ru/rffi/ru/library> - Полнотекстовая электронная библиотека Российского фонда фундаментальных исследований.

Информационные справочные системы:

1. Техэксперт – Информационный портал технического регулирования: Нормы, правила, стандарты РФ;
2. http://library.voenmeh.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=457 - БД ГОСТов собственной генерации БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова;
3. <http://www.consultant.ru/>- КонсультантПлюс- информационный портал правовой информации.

5.5. Программное обеспечение:

1. Microsoft Windows.

5.6. Информационные технологии:

взаимодействие с обучающимися посредством ЭИОС Moodle БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Лекционные занятия:

1. Интерактивная доска;
2. Проектор.

6.2. Практические занятия:

1. Проектор;
2. Интерактивная доска;
3. Microsoft Windows.

6.3. Прочее:

1. рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет;
2. рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

Аннотация рабочей программы

Дисциплина **ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СЛУЖЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** является дисциплиной **обязательной части блока 1** программы подготовки по направлению *37.05.02 Психология служебной деятельности*. Дисциплина реализуется на факультете *Б Базовое инженерное образование БГТУ "ВОЕНМЕХ"* им. Д.Ф. Устинова кафедрой *Б6 Стратегическое управление высокотехнологичными предприятиями*.

Дисциплина нацелена на формирование *компетенций*:

ОПК-4 Способен описывать структуру деятельности специалиста в рамках определенной профессиональной сферы, прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности персонала, осуществлять профессиональный психологический отбор лиц, способных овладевать и осуществлять определенные виды профессиональной деятельности;

ОПК-7 Способен осуществлять консультирование в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала;

ОПК-8 Способен организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц к профессиональной деятельности.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с психологическими характеристиками личности в различных видах служебной деятельности, формами организации взаимодействий в служебных коллективах, а также рассматривает психодиагностику и оптимизацию работы с личным составом.

Программой дисциплины предусмотрены следующие **виды контроля**:

Текущий контроль успеваемости студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- диагностическая работа;
- вопросы/задания по темам ПЗ;
- курсовая работа;
- вопросы к экзамену.

Промежуточная аттестация проводится в формах:

- экзамен.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 5 з.е., **180 ч**. Программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия (**34 ч.**), практические занятия (**34 ч.**), самостоятельная работа студента (**112 ч**).

ТЕХНОЛОГИИ И ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

Рекомендации по освоению дисциплины для студента

Трудоемкость освоения дисциплины составляет 180 ч., из них 68 ч. аудиторных занятий, и 112 ч., отведенных на самостоятельную работу студента.

Рекомендации по распределению учебного времени по видам самостоятельной работы и разделам дисциплины приведены в таблице.

Контроль освоения дисциплины производится в соответствии с Положением о текущем, рубежном контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Формы контроля и критерии оценивания приведены в приложении 3 к Рабочей программе.

Наименование работы	Рекомендуемая литература	Трудоемкость, час.
Раздел 1. Психологическое обеспечение служебной деятельности как система. Психологический анализ служебно-боевой деятельности.		
Изучение основной и дополнительной литературы по вопросам раздела 1 Выбор темы курсовой работы и подбор литературы по теме курсовой работы. Сбор информации по теме курсовой работы. 1 этап	А. В. Карпов. . Психология принятия решений в профессиональной деятельности: Москва: Юрайт, 2020 (2) Г. Ю. Авдиенко. . Психологическое обеспечение служебной деятельности: Москва: Юрайт, 2021 (1)	35
Итого по разделу 1		35
Раздел 2. Психологическое обеспечение процесса адаптации к условиям военной службы. Психологическое обеспечение боевой подготовки. Психология воинского коллектива.		
Изучение основной и дополнительной литературы по вопросам раздела 2. Сбор информации по теме курсовой работы. Обработка и анализ статистических данных по теме курсовой работы. Написание и оформление курсовой работы. Подготовка презентации по проведенному исследованию. 2 этап	М. М. Кашапов. . Психология конфликта: Москва: Юрайт, 2021 (2) Е. С. Протанская, С. В. Семёнова, О. В. Ходаковская. . Профессиональная этика психолога: Москва: Юрайт, 2020 (1) Г. Ю. Авдиенко. . Психологическое обеспечение служебной деятельности: Москва: Юрайт, 2021 (2)	35
Итого по разделу 2		35
Раздел 3. Психологическое консультирование, психогигиена и психопрофилактика в служебной деятельности.		
Изучение основной и дополнительной литературы по вопросам раздела 3. Обработка и анализ статистических данных по теме курсовой работы. Написание и оформление курсовой работы. Подготовка презентации по проведенному исследованию. 3 этап. Защита курсовой работы. Подготовка к экзамену.	. Психодиагностика: Москва: Юрайт, 2020 (1) Г. Ю. Авдиенко. . Психологическое обеспечение служебной деятельности: Москва: Юрайт, 2021 (3)	42
Итого по разделу 3		42

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств, позволяющие оценить результаты обучения по данной дисциплине, включают в себя:

- диагностическая работа
- вопросы/задания по темам ПЗ;
- курсовая работа;
- вопросы к экзамену;
- экзамен.

Критерии оценивания

Диагностическая работа

Диагностическая работа проводится в форме теста в ЭИОС Moodle:

- при правильном ответе менее чем на 60% вопросов - не аттестация;
- при правильном ответе на 60% вопросов и более - аттестация.

Вопросы/задания по темам ПЗ

Оценка производится по балльно-рейтинговой системе. Максимальное количество баллов за один ответ - 2 балла.

Критерии оценивания:

2 балла ("Отлично") – ответ или задание выполнены в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности. Студент отвечал полностью самостоятельно, без замечаний.

1 балл ("Хорошо", "удовлетворительно") – ответ или задание выполнены правильно с учетом 2-3 несущественных ошибок исправленных самостоятельно по требованию преподавателя.

0 баллов ("неудовлетворительно") – допущены две (и более) существенные ошибки в ходе ответа или выполнения задания, которые обучающиеся не может исправить даже по требованию преподавателя. Обнаружено плохое знание теоретического материала и отсутствие необходимых умений.

Курсовая работа

Тематика курсовых работ:

1. Психологическая безопасность личности в условиях развития манипулятивных технологий воздействия на поведение и состояния личности.
2. Психология профессионально-эмоциональной устойчивости личности сотрудников служебной деятельности
3. Социально-психологической адаптации молодых сотрудников служебной деятельности
4. Основные направления, формы и методы повышения психологической компетентности сотрудников служебной деятельности
5. Профессионально-психологическая подготовленность сотрудника как важнейший компонент профессионального мастерства и условие успешной профессиональной деятельности
6. Волевая саморегуляция сотрудников: основные приемы самоуправления.
7. Социально-психологические особенности профессиональной психологической пригодности кандидатов
8. Особенности проявления психических процессов личности в различных видах служебной деятельности.
9. Особенности проявления психических свойств личности в различных видах служебной деятельности.
10. Особенности проявления состояний личности в различных видах служебной деятельности.
11. Социально-психологическое сопровождение служебной деятельности в массовых мероприятиях
12. Психологические особенности сопровождения служебной деятельности направленной на профилактику терроризма и экстремизма
13. Психологические особенности личности сотрудника служебной деятельности занимающегося вопросами профилактики терроризма и экстремизма
14. Психологические особенности обеспечения групповой безопасности при организации публичных мероприятий
15. Психологический портрет государственного служащего.
16. Психодиагностические процедуры и методы в профотборе сотрудников служебной деятельности
17. Проблема профессионального выгорания в профессиональной среде

18. Проблема профессиональной деформации сотрудников в служебной деятельности
19. Изучение психологических особенностей и специфики корпоративной культуры в служебной деятельности
20. Психологическая совместимость в коллективе и эмоциональное выгорание сотрудников служебной деятельности
21. Зависимость стиля руководства от личностных особенностей руководителя структурного подразделения организации
22. Мониторинг психологического климата, описание и анализ форм организации взаимодействий в служебных коллективах
23. Психологическое сопровождение как профилактика коррупционных проявлений в служебном коллективе.
24. Анализ структуры профессиональной деятельности руководителя служебной деятельности
25. Социально-психологическое обучение сотрудников и групп.

Требования к оформлению и описание процедуры защиты курсовой работы изложено в Положении по содержанию, оформлению, организации выполнения и защиты курсовых проектов и курсовых работ https://www.voenmeh.ru/images/docs/norm_docs_stud/Polozhenie_KRKP_2.0.pdf.

В случае если оформление и поведение студента во время защиты соответствуют указанным требованиям, преподаватель принимает курсовую работу как сданную. Оценка выставляется на усмотрение преподавателя.

Критерии оценивания:

"Отлично" - Студент обосновывает актуальность исследования; демонстрирует полноту раскрытия темы; хорошо иллюстрирует основные тезисы. Работа является целостной, выполнена с соблюдением требований, предъявляемых к её структуре, содержанию и оформлению. Студент выгодно представляет работу во время защиты, демонстрирует высокий уровень речевой культуры; компетентность в области избранной темы, свободное владение материалом, умение вести научный диалог, отвечать на вопросы и замечания.

"Хорошо" - Студент обосновывает актуальность темы проведенного исследования; демонстрирует полноту раскрытия темы; хорошо иллюстрирует основные тезисы. Работа является целостной, выполнена с соблюдением требований, предъявляемых к её структуре, содержанию и оформлению. Студент выгодно представляет работу во время защиты, демонстрирует высокий уровень речевой культуры; компетентность в области избранной темы, свободное владение материалом, умение вести научный диалог, отвечать на вопросы и замечания. Работа имеет ряд недостатков: список использованных источников не полностью отражает проведенный информационный поиск, работа оформлена с незначительным нарушением требований.

"Удовлетворительно" - К работе и ее защите имеются замечания: по содержанию; по глубине проведенного исследования; по оформлению. Речь студента на защите звучит неубедительно; студент отвечает не на все заданные вопросы.

"Неудовлетворительно" - Работа имеет много недостатков, что отражено в отзыве научного руководителя. В тексте нет ссылок на использованные источники; их список не содержит в себе источники последних трёх лет опубликования, работа оформлена с грубым нарушением требований. Во время защиты содержание и результаты исследования доложены недостаточно четко; ответы на поставленные вопросы практически отсутствуют, доклад неубедителен, материал в нём непоследовательный, структура доклада нелогична.

Основаниями для непринятия курсовой работы, является:

- небрежное выполнение,
- низкое качество выполнения исследования
- отсутствия необходимых разделов,
- некорректной обработки результатов измерений.

Вопросы к экзамену

1. Сущность, цели и задачи психологического обеспечения служебно-боевой деятельности. Силы и средства психологического обеспечения служебной деятельности.
2. Организация работы психолога воинской части. Особенности деятельности психолога воинской части в боевых условиях.
3. Взаимодействие психолога воинской части с органами военного управления и должностными лицами.
4. Планирование работы и документация психолога воинской части.
5. Общее представление о деятельности человека и ее структуре.
6. Психологическая характеристика воинской деятельности.
7. Сущность психологического анализа служебно-боевой деятельности.
8. Методика и практика проведения психологического анализа служебно-боевой деятельности.

9. Психологические требования к постановке боевой задачи. Развитие психологических механизмов после получения боевой задачи.
10. Сущность и основные виды адаптации. Этапы психической адаптации.
11. Цели, задачи и содержание психологического обеспечения адаптации военнослужащих к условиям военной службы.
12. Социально-психологическое изучение и психодиагностическое обследование военнослужащих по призыву, поступающих на пополнение в воинские части.
13. Психологическое изучение граждан и военнослужащих, поступающих на военную службу по контракту.
14. Сущность, цели и задачи профессионального психологического отбора.
15. Психологическое сопровождение военнослужащих: сущность, основные цели и задачи.
16. Отклоняющееся поведение: особенности, признаки и типы.
17. Психологическая профилактика суицида.
18. Практика психологического обеспечения адаптации военнослужащих.
19. Психологические аспекты обучения военнослужащих (сотрудников).
20. Сущность и задачи психологической подготовки. Виды психологической подготовки.
21. Психологические условия эффективности боевой подготовки. Психологическое сопровождение боевой подготовки.
22. Сущность и содержание психологической модели служебно-боевой деятельности.
23. Планирование учебных занятий с отработкой элементов психологической закалки личного состава.
24. Социально-психологическая характеристика воинского (служебного) коллектива.
25. Общая характеристика взаимоотношений в воинском (служебном) коллективе.
26. Социально-психологические факторы эффективности совместной деятельности воинского (служебного) коллектива.
27. Сплоченность подразделения. Основные направления сплочения воинского подразделения.
28. Психологический феномен коллективного мнения в воинском коллективе.
29. Психологический феномен коллективного настроения в воинском коллективе. Традиции воинского коллектива.
30. Изучение социально-психологических процессов в воинских и служебных коллективах.
31. Сущность, основные задачи и принципы психологического консультирования.
32. Классификация видов и форм психологического консультирования.
33. Философия консультирования.
34. Методика психологического консультирования военнослужащих.
35. Основные механизмы коррекционного воздействия. Семейное психологическое консультирование.
36. Понятие о психическом здоровье и его критериях.
37. Профилактика психического здоровья личного состава.
38. Сущность психогигиены и ее основные задачи.
39. Предмет и задачи психопрофилактики личного состава

Экзамен

Контроль освоения дисциплины производится в соответствии с Положением о порядке проведения промежуточной аттестации студентов БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова.

Максимальная общая сумма за семестр 100 баллов, т.е. обучающийся за семестр может достичь результата, позволяющего получить оценку «удовлетворительно», «хорошо» без участия в промежуточной аттестации (включая баллы за посещаемость и Диагностические работы).

Шкала перевода результатов обучающихся в оценки по дисциплине:

- менее 50 - неудовлетворительно
- 51-64 балла – удовлетворительно
- 65-84 балла – хорошо
- 85-100 баллов -отлично.

Если студент не набрал достаточное количество баллов за семестр, то оценка за экзамен определяется по результатам ответов на вопросы экзамена в день сдачи экзамена:

- оценка **ОТЛИЧНО** – студент свободно, достаточно подробно излагает материал, демонстрирует понимание процессов по всем вопросам, пользуется специальной профессиональной терминологией;
- оценка **ХОРОШО** – студент, в целом, владеет материалом, но недостаточно полно и уверенно демонстрирует понимание процессов по вопросам, редко пользуется профессиональными терминами;
- оценка **УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО** – студент слабо владеет материалом, с трудом понимает процессы по вопросам, специальной профессиональной терминологией практически не пользуется.
- оценка **НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО** – студент не в состоянии изложить материал и выразить понимание процессов по вопросам.

Паспорт фонда оценочных средств

КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме			Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %			НАИМЕНОВАНИЕ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА
				ВСЕГО	Лекции	Практические занятия		ОПК-4	ОПК-7	ОПК-8	
2	4	Раздел 1. Психологическое обеспечение служебной деятельности как система. Психологический анализ служебно-боевой деятельности.	59	24	12	12	35	35	35	35	Вопросы/ задания по темам ПЗ
2	4	Раздел 2. Психологическое обеспечение процесса адаптации к условиям военной службы. Психологическое обеспечение боевой подготовки. Психология воинского коллектива.	59	24	12	12	35	35	35	35	Вопросы/ задания по темам ПЗ
2	4	Раздел 3. Психологическое консультирование, психогигиена и психопрофилактика в служебной деятельности.	62	20	10	10	42	30	30	30	Курсовая работа, Вопросы к экзамену
Всего за 4 семестр			180	68	34	34	112	100	100	100	
Всего по дисциплине			180	68	34	34	112	100	100	100	

Оценочные материалы по дисциплине ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СЛУЖЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ОПК-4 - Способен описывать структуру деятельности специалиста в рамках определенной профессиональной сферы, прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности персонала, осуществлять профессиональный психологический отбор лиц, способных овладевать и осуществлять определенные виды профессиональной деятельности

№ 1 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Какие из перечисленных методов используются в психологическом обеспечении служебной деятельности?

- 1 Психодиагностическое тестирование (оценка профессионально важных качеств)
- 2 Социометрический метод (изучение межличностных отношений в коллективе)
- 3 Медикаментозная терапия (назначение психотропных препаратов)
- 4 Психологический тренинг (развитие профессиональных навыков)
- 5 Хирургическое вмешательство (коррекция физических недостатков)

№ 2 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Реализацию каких направлений работы предполагает профессиональная деятельность психолога в организации?

№ 3 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Для чего психологами служебной деятельности используется методику «дерево целей»?

№ 4 Прочитайте текст и установите соответствие

Соотнесите виды психологического обеспечения с их содержанием:

Вид обеспечения

Содержание

- | | |
|----|---|
| 1. | Психологический А. Разработка рекомендаций по оптимизации рабочего процесса отбор |
| 2. | Психологическая Б. Оценка профессионально важных качеств кандидатов подготовка |
| 3. | Психологическая В. Тренинги стрессоустойчивости и коммуникации поддержка |
| 4. | Психологическое Г. Помощь в адаптации и профилактика эмоционального выгорания сопровождение |

№ 5 Прочитайте текст и установите соответствие

Соотнесите методы психологического обеспечения с их применением:

Метод

Применение

- | | |
|--------------------------------------|---|
| 1. | Психодиагностика А. Коррекция поведения сотрудников в критических ситуациях |
| 2. | Психологический Б. Выявление уровня стрессоустойчивости тренинг |
| 3. Кризисное консультирование | В. Развитие навыков командного взаимодействия |
| 4. Мониторинг психического состояния | Г. Регулярная оценка эмоционального состояния персонала |

№ 6 Прочитайте текст и установите последовательность

Последовательность этапов профессионального психологического отбора

Расположите этапы профессионального психологического отбора в правильном порядке:

- 1 Анализ профессиональных требований к должности
- 2 Подбор и адаптация диагностических методик
- 3 Проведение психодиагностического обследования
- 4 Обработка и интерпретация результатов
- 5 Составление заключения и рекомендаций

№ 7 Прочитайте текст и установите последовательность

Расположите этапы оказания экстренной психологической помощи в правильном порядке:

- 1 Оценка состояния пострадавшего и степени опасности ситуации
- 2 Установление контакта и создание безопасных условий
- 3 Стабилизация эмоционального состояния
- 4 Мобилизация личностных ресурсов
- 4 Направление к специалистам при необходимости

№ 8 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

На протяжении всех этапов психологической помощи вашей целью является:

- А) дать человеку возможность выразить свои переживания и реакции и оценить их характер
- Б) предоставить необходимую информацию, восполнить "информационный вакуум"; поддержать и внушить уверенность в себе
- В) все ответы правильные
- Г) все ответы неправильные

№ 9 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Определите с чего начинается работа психолога при групповом консультировании:

- А) С оценки системы реально существующих отношений между коллегами
- Б) С преодоление барьеров психологической напряженности
- В) С повышения уровня включенности в деятельность каждого члена группы
- С совершенствования отношений функционально-ролевой взаимозависимости

№ 10 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Симптомом профессионального выгорания НЕ является:

- А) Отстраненность от коллег
- Б) Чувство усталости и напряжение
- В) Появление формального отношения к работе
- Г) Повышенное либидо

№ 11 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор

ответов

Выберите несколько правильных ответов:

Какие из перечисленных факторов относятся к профессиональному стрессу в служебной деятельности?

- 1 Высокая ответственность за принимаемые решения
- 2 Конфликты в рабочем коллективе
- 3 Приятная атмосфера в офисе
- 4 Ненормированный рабочий график
- 5 Регулярные повышения зарплаты

№ 12 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Какие компоненты включают в себя понятие психологической готовности к служебной деятельности?

- 1 Мотивационная готовность (желание выполнять профессиональные обязанности)
- 2 Эмоционально-волевая готовность (способность управлять своими состояниями)
- 3 Физическая сила и выносливость
- 4 Когнитивная готовность (наличие необходимых знаний и навыков)
- 5 Наличие дорогостоящего оборудования

ОПК-7 - Способен осуществлять консультирование в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала

№ 1 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

В чем суть теорий заражения, внушения, подражания?

№ 2 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Вас принимают на должность психолога МВД. Одной из ваших основных задач является психологическое сопровождение служебной деятельности. Что предполагает тактика поведения психолога в процессе психологического сопровождения служебной деятельности?

№ 3 Прочитайте текст и установите соответствие

Соотнесите профессионально важные качества (ПВК) с профессиями:

ПВК	Профессия
1. Стрессоустойчивость	А. Спасатель МЧС
2. Коммуникабельность	Б. Менеджер по персоналу
3. Внимательность	В. Авиадиспетчер
4. Лидерские качества	Г. Руководитель подразделения

№ 4 Прочитайте текст и установите соответствие

Соотнесите этапы психологического сопровождения с их задачами:

Этап	Задача
1. Диагностический	А. Разработка индивидуальных рекомендаций
2. Адаптационный	Б. Оценка психологического состояния сотрудника
3. Коррекционный	В. Помощь в освоении новых профессиональных ролей
4. Профилактический	Г. Проведение тренингов по управлению стрессом

- № 5 Прочитайте текст и установите последовательность
Расположите мероприятия по профилактике профессионального выгорания в оптимальной последовательности:
- 1 Выявление факторов риска в организации
 - 2 Проведение диагностики уровня стресса у сотрудников
 - 3 Разработка индивидуальных и организационных мер профилактики
 - 4 Реализация профилактических программ
 - 5 Оценка эффективности проведенных мероприятий
- № 6 Прочитайте текст и установите последовательность
Расположите этапы психологического сопровождения сотрудников в правильном порядке:
- 1 Диагностика психологического климата в коллективе
 - 2 Планирование мероприятий психологической поддержки
 - 3 Реализация развивающих и коррекционных программ
 - 4 Мониторинг эффективности сопровождения
 - 5 Корректировка программ по результатам мониторинга
- № 7 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа
Экстремальный характер деятельности сотрудников оперативно-розыскных органов предполагает обучение сотрудников
- А) Методам регуляции своего психического состояния
- Б) Методам активизации творческого мышления
- В) Методам установления контакта
- Г) Методам психодиагностики
- № 8 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа
Формирование у сотрудников уголовного розыска способностей к опережающей перцепции, рефлексии, образов профессиональных ситуаций, событий, объектов и фактов, представляющих оперативный интерес предполагает обучение методам:
- А) Методам регуляции своего психического состояния
- Б) Методам активизации творческого мышления
- В) Методам развития познавательных процессов
- Г) Методам установления контакта
- Д) Методам психодиагностики
- № 9 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа
Профилактикой эмоционального выгорания является:
- А) умение планировать деятельность

Б) овладение методами психической саморегуляции

В) не пренебрегать отдыхом

Г) все предложенные варианты верны

№ 10 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

На развитие каких из перечисленных аспектов НЕ ориентированы социально психологические технологии:

А) управленческая компетентность;

Б) коммуникативная компетентность

В) эффективное взаимодействие личности и группы

Г) эффективное разрешение конфликтных ситуаций

Д) оптимизация субъективно удобного стиля коллективной деятельности подразделений
уголовного розыска

Е) рефлексивность

№ 11 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

К проблемам исследования психологии оперативно-розыскной деятельности НЕ относится:

А) Проблема методологических оснований юридической психологии

Б) Исследование основных психологических положений научной организации управления оперативно-розыскной деятельностью применительно к основным аспектам работы оперативных аппаратов

В) Обеспечение психологических особенностей организации борьбы с преступностью по линии отдельных оперативных служб

Г) Исследование психологических компонентов внутриведомственного и внешнего взаимодействия оперативных подразделений

Д) Изучение психологических аспектов информационно-аналитической работы

№ 12 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Убеждение, внушение, заражение – это...»

А) Стереотипизация

Б) Формирование установок

В) Формирование мотивов

Г) Формирование ожиданий

Д) Формирование коллективных представлений

Е) Оглупление мышления

ОПК-8 - Способен организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц к профессиональной деятельности

№ 1 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Какие направления обучения включает в себя профессионально-психологическая подготовка сотрудников правоохранительных органов?

№ 2 Прочитайте текст и установите соответствие

Соотнесите виды психологического отбора с их методами:

Вид отбора	Метод
1. Профориентационный	А. Тестирование интеллекта
2. Профессионально-психологический	Б. Ассесмент-центр
3. Медико-психологический	В. Анкетирование по интересам
4. Психолого-педагогический	Г. Оценка эмоциональной устойчивости

№ 3 Прочитайте текст и установите последовательность

Расположите этапы адаптации нового сотрудника в правильном порядке:

- 1 Ознакомление с организацией и корпоративной культурой
- 2 Вхождение в профессиональную деятельность
- 3 Социально-психологическая адаптация в коллективе
- 4 Оценка успешности адаптации
- 5 Корректировка процесса адаптации при необходимости

№ 4 Прочитайте текст и установите последовательность

Расположите этапы служебно-психологического исследования в правильном порядке:

- 1 Определение целей и задач исследования
- 2 Разработка программы и методик исследования
- 3 Сбор эмпирических данных
- 4 Анализ и интерпретация полученных данных
- 5 Формулирование выводов и рекомендаций

№ 5 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Экстремальный характер деятельности сотрудников оперативно-розыскных органов предполагает обучение сотрудников

- А) Методам регуляции своего психического состояния
- Б) Методам активизации творческого мышления
- В) Методам установления контакта
- Г) Методам психодиагностики

№ 6 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Формирование у военнослужащих способностей к опережающей перцепции, рефлексии, образов профессиональных ситуаций, событий, объектов и фактов, представляющих оперативный интерес предполагает обучение методам:

- А) Методам регуляции своего психического состояния

- Б) Методам активизации творческого мышления
 - В) Методам развития познавательных процессов
 - Г) Методам установления контакта
 - Д) Методам психодиагностики
- № 7 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа
Наиболее эффективный метод обучения сотрудников:
- А) Лекции
 - Б) Творческие задания
 - В) Тесты знаний
 - Г) Тренинговый метод
- № 8 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов
«Убеждение, внушение, заражение – это...»
- А) Стереотипизация
 - Б) Формирование установок
 - В) Формирование мотивов
 - Г) Формирование ожиданий
 - Д) Формирование коллективных представлений
 - Е) Оглупление мышления
- № 9 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов
К проблемам исследования психологии оперативно-розыскной деятельности НЕ относится:
- А) Проблема методологических оснований юридической психологии
 - Б) Исследование основных психологических положений научной организации управления оперативно-розыскной деятельностью применительно к основным аспектам работы оперативных аппаратов
 - В) Обеспечение психологических особенностей организации борьбы с преступностью по линии отдельных оперативных служб
 - Г) Исследование психологических компонентов внутриведомственного и внешнего взаимодействия оперативных подразделений
 - Д) Изучение психологических аспектов информационно-аналитической работы
- № 10 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов
Определите что изучает военная психология, как отрасль науки:
- А) механизмы функционирования психики человека, обусловленные его включенностью в воинскую деятельность
 - Б) психологические закономерности военных
 - В) распорядок дня солдата
 - Г) физиологические параметры

№ 11 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Какие организационно-управленческие решения психолога служебной деятельности позволят скорректировать и предупредить проявление виктимных состояний у сотрудников МЧС, работающих в экстремальных условиях?

№ 12 Прочитайте текст и установите соответствие

В процессе психопрофилактических мероприятий, проводимых психологом служебной деятельности, новый сотрудник адаптируется на рабочем месте. Определите корректный порядок стадий адаптации.

- 1- Ознакомление
- 2- Приспособление
- 3- Ассимиляция
- 4- Идентификация

А) Переориентация работника, сопровождаемая признанием новой системы ценностей с сохранением прежних установок

Б) Переориентация работника, сопровождаемая признанием новой системы ценностей с сохранением прежних установок

В) Приспособление к среде, идентификация с новой группой

Г) Получение специалистом информации о новой ситуации в целом, о критериях оценки различных действий, об эталонах, нормах поведения