

УТВЕРЖДАЮ  
 Декан факультета

\_\_\_\_\_ Шматко А.Д.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ ДОКУМЕНТИРОВАНИЕ ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Направление/специальность подготовки	27.03.02 Управление качеством
Специализация/профиль/программа подготовки	Управление качеством процессов и бизнес-аналитика
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Форма обучения	Заочная
Факультет	Б Базовое инженерное образование
Выпускающая кафедра	Б6 Стратегическое управление высокотехнологичными предприятиями
Кафедра-разработчик рабочей программы	Б6 Стратегическое управление высокотехнологичными предприятиями

КУРС	СЕМЕСТР	ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ (ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ)	ЧАСЫ (по наличию видов занятий)									ВИД ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ
			ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ	АУДИТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ				САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА				
				ВСЕГО	ЛЕКЦИИ	ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ	ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ	ВСЕГО	КУРСОВОЙ ПРОЕКТ	КУРСОВАЯ РАБОТА	ДРУГИЕ ВИДЫ САМОСТ. РАБОТЫ	
4	8	3	108	8	4	0	4	100	0	0	100	диф. зач.

*ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ*

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА СОСТАВЛЕНА В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ФЕДЕРАЛЬНОГО  
ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СТАНДАРТА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (ФГОС ВО)

**27.03.02 Управление качеством**

год набора группы: 2026

Программу составили:

Кафедра Б6 Стратегическое управление высокотехнологичными  
предприятиями

Слепак Константин Борисович, д.э.н., профессор

\_\_\_\_\_

Кафедра Б6 Стратегическое управление высокотехнологичными  
предприятиями

Сухова Анна Алексеевна, преподаватель

\_\_\_\_\_

Программа рассмотрена

на заседании кафедры-разработчика

рабочей программы **Б6 Стратегическое управление высокотехнологичными предприятиями**

Заведующий кафедрой Карпенко Д.А., к.п.н., доц.

\_\_\_\_\_

Программа рассмотрена

на заседании выпускающей кафедры

**Б6 Стратегическое управление высокотехнологичными предприятиями**

Заведующий кафедрой Карпенко Д.А., к.п.н., доц.

\_\_\_\_\_

# **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

## **ДОКУМЕНТИРОВАНИЕ ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

### **Разделы рабочей программы**

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### **Приложения к рабочей программе дисциплины**

- Приложение 1. Аннотация рабочей программы
- Приложение 2. Технологии и формы обучения
- Приложение 3. Фонды оценочных средств

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ПК-2.3 — Способен организовывать проведение работ и вести необходимую документацию о соответствии качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий стандартам, техническим условиям и оформлению документов для предъявления претензий поставщикам

ПК-2.5 — Способен разрабатывать отдельные функциональные направления управления рисками

Формированию компетенций служит достижение следующих результатов образования:

### **ПК-2.3**

*знания:*

актуальной нормативной документации, в том числе стандартов на системы менеджмента качества;;

*умения:*

планировать работы по обеспечению качества поступающих сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий в соответствии с методами управления качеством продукции (услуг);;

*навыки:*

заклучения о соответствии качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий стандартам, техническим условиям..

### **ПК-2.5**

*знания:*

нормативной документации для составления отчетов по показателям качества, характеризующих разрабатываемую и выпускаемую продукцию (услуги);;

*умения:*

разрабатывать корректирующие действия при обнаружении несоответствующей продукции и услуг;;

*навыки:*

разработки, внедрения и поддержания в рабочем состоянии системы менеджмента качества предприятия..

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Дисциплина **ДОКУМЕНТИРОВАНИЕ ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** является дисциплиной **части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1**, программы подготовки по направлению *27.03.02 Управление качеством*.

Содержание дисциплины является логическим продолжением дисциплин: **ОЗНАКОМИТЕЛЬНАЯ ПРАКТИКА, ИННОВАЦИОННАЯ ЭКОНОМИКА И НАЦИОНАЛЬНЫЕ ИННОВАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ**.

Содержание дисциплины является основой для освоения дисциплин: **АУДИТ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**.

Предварительные компетенции, сформированные у обучающегося до начала изучения дисциплины:

- УК-10 — Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

#### 3.1. Содержание (дидактика) дисциплины

КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме			Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %	
				ВСЕГО	Лекции	Практические занятия		ПК-2.3	ПК-2.5
4	8	Раздел 1. 1.Управленческая и офисная деятельность. 2. Основные понятия документирования управленческой деятельности. 1.1. Базовые понятия управленческой деятельности. 1.2. Характеристики управленческой и офисной деятельности. 1.3. Проблемы организации офисной деятельности. 2.1. Документ и его характеристики. 2.2. Управление документами. 2.3. Система управления документами.	21	1	1	0	20	10	10
4	8	Раздел 2. Системы документации. 4.1. Общероссийские системы документации. 4.2. Унифицированные системы управленческой документации. 4.3. Унифицированные формы отраслевой документации.	16	1	1	0	15	10	10
4	8	Раздел 3. Бланки и состав реквизитов управленческих документов. 5.1. Общие требования к юридической силе и оформлению документов. 5.2. Требования к оформлению управленческих документов. 5.3. Бланк документа и его разновидности. 5.4. Особенности оформления многостраничных документов.	17	2	1	1	15	20	20
4	8	Раздел 4. Особенности оформления наиболее распространенных видов организационно-распорядительных документов. Письменная корреспонденция. 6.1. Протоколы. 6.2. Акты. 6.3. Докладные и объяснительные записки, заявления, справки. 6.4. Распорядительные документы. 6.5. Организационно-правовые документы.	17	2	1	1	15	20	20
4	8	Раздел 5. Организация документооборота. 8.1. Понятие документооборота. 8.2. Характеристики документооборота. 8.3. Этапы документооборота. 8.4. Организация работы службы документационного обеспечения управления. 8.5. Организация работы с конфиденциальными документами.	16	1	0	1	15	20	20
4	8	Раздел 6. Документирование работы с персоналом. 9.1. Комплекс кадровой документации. 9.2. Документирование приема на работу. 9.3. Документирование перевода сотрудников на другую работу. 9.4. Документирование поощрения работников и наложения дисциплинарных взысканий. 9.5. Документирование увольнения работника.	21	1	0	1	20	20	20
Всего за 8 семестр			108	8	4	4	100	100	100
Всего по дисциплине			108	8	4	4	100	100	100

#### 3.2. Аудиторный практикум

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Тема практического занятия	Объем, ауд. часов
1	Раздел 3. Бланки и состав реквизитов управленческих документов.	Тестирование по разделу. Проектирование и оформление карточки организации, продольного и углового бланков организации.	1
2	Раздел 4. Особенности оформления наиболее распространенных видов организационно-распорядительных документов. Письменная корреспонденция.	Тестирование по разделу. Проектирование и оформление протокола собрания акционеров, организационно-распорядительных документов.	1
3	Раздел 5. Организация документооборота.	Тестирование по разделу. Проектирование и оформление положения об отделе.	1
4	Раздел 6. Документирование работы с персоналом.	Тестирование по разделу. Проектирование и оформление штатного расписания, кадровых документов.	1
Всего за 8 семестр			4

#### 3.3. Самостоятельная работа студента (СРС)

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Содержание учебного задания	Объем, часов
1	Раздел 1. 1.Управленческая и офисная деятельность. 2. Основные понятия	Подготовка к лекциям и практическим занятиям с использованием материалов	20

	документирования управленческой деятельности.	лекций, основной и дополнительной литературы.	
2	Раздел 2. Системы документации.	Углублённое изучение и реферирование специальной литературы, лекционного материала по вопросам раздела 4; подготовка к тестированию и зачету.	15
3	Раздел 3. Бланки и состав реквизитов управленческих документов.	Углублённое изучение и реферирование специальной литературы, лекционного материала по вопросам раздела 5; подготовка к тестированию и зачету.	15
4	Раздел 4. Особенности оформления наиболее распространенных видов организационно-распорядительных документов. Письменная корреспонденция.	Углублённое изучение и реферирование специальной литературы, лекционного материала по вопросам раздела 6; подготовка к тестированию и зачету.	15
5	Раздел 5. Организация документооборота.	Углублённое изучение и реферирование специальной литературы, лекционного материала по вопросам раздела 8; подготовка к тестированию и зачету.	15
6	Раздел 6. Документирование работы с персоналом.	Углублённое изучение и реферирование специальной литературы, лекционного материала по вопросам раздела 9; подготовка к тестированию и зачету.	20
<b>Всего за 8 семестр</b>			<b>100</b>

#### 4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Текущий контроль успеваемости** студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- диагностическая работа;
- тест;
- вопросы для текущего контроля;
- вопросы к зачету.

**Промежуточная аттестация** проводится в формах:

- дифференцированный зачет.

#### 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература по дисциплине:

1. И. К. Корнеев, А. В. Пшенко, В. А. Машурцев. . Документирование управленческой деятельности. Москва: Юрайт, 2022, эл. рес.
2. И. Н. Кузнецов. . Документационное обеспечение управления персоналом. Москва: Юрайт, 2019, эл. рес.
3. И. Ю. Крылова. . Документирование управленческой деятельности. СПб.: Бизнес-пресса, 2004, 5 экз.
4. Н. А. Лысенко, Б. Ю. Сербиновский, С. Н. Цветкова. . Документирование управленческой деятельности на предприятии: делопроизводство и корреспонденция. Ростов н/Д: МарТ, 2002, 5 экз.
5. Т. А. Казакевич, А. И. Ткалич. . Документоведение. Документационный сервис. Москва: Юрайт, 2022, эл. рес.

5.2. Дополнительная литература по дисциплине:

1. Н. П. Крюкова. . Документирование управленческой деятельности. М.: ИНФРА-М, 2008, 3 экз.

5.3. Периодические издания:

не требуются.

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины, электронные библиотечные системы:

1. <https://e.lanbook.com/> — ЭБС Лань;
2. <http://library.voenmeh.ru> — Фундаментальная библиотека БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова;
3. <https://ibooks.ru> — ЭБС Айбукс.ру - это большой выбор актуальной литературы для вашей библиотеки в электронном виде;
4. <https://urait.ru> — Главная – Образовательная платформа Юрайт. Для вузов и ссузов..

Современные профессиональные базы данных:

1. <https://rusneb.ru> – Национальная электронная библиотека (НЭБ);
2. <https://cyberleninka.ru/> - Научная электронная библиотека «Киберленинка»;  
<http://www.rfbr.ru/rffi/ru/library> - Полнотекстовая электронная библиотека Российского фонда фундаментальных исследований.

Информационные справочные системы:

1. Техэксперт – Информационный портал технического регулирования: Нормы, правила, стандарты РФ;
2. [http://library.voenmeh.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=457](http://library.voenmeh.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=457) - БД ГОСТов собственной генерации БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова;
3. <http://www.consultant.ru/> - КонсультантПлюс- информационный портал правовой информации.

5.5. Программное обеспечение:

не требуется.

5.6. Информационные технологии:

взаимодействие с обучающимися посредством ЭИОС Moodle БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова.



## **6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **6.1. Лекционные занятия:**

специализированные требования по оборудованию отсутствуют; аудитория с посадочными местами по количеству студентов; доска.

### **6.2. Практические занятия:**

специализированные требования по оборудованию отсутствуют; аудитория с посадочными местами по количеству студентов; доска.

### **6.3. Прочее:**

1. рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет;
2. рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

### Аннотация рабочей программы

Дисциплина **ДОКУМЕНТИРОВАНИЕ ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** является дисциплиной **части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1**, программы подготовки по направлению 27.03.02 *Управление качеством*. Дисциплина реализуется на факультете Б Базовое инженерное образование БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д.Ф. Устинова кафедрой Б6 Стратегическое управление высокотехнологичными предприятиями.

Дисциплина нацелена на формирование *компетенций*:

ПК-2.3 Способен организовывать проведение работ и вести необходимую документацию о соответствии качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий стандартам, техническим условиям и оформлению документов для предъявления претензий поставщикам;

ПК-2.5 Способен разрабатывать отдельные функциональные направления управления рисками.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с документированием и с организацией работы с официальными документами.

Программой дисциплины предусмотрены следующие **виды контроля**:

**Текущий контроль успеваемости** студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- диагностическая работа;
- тест;
- вопросы для текущего контроля;
- вопросы к зачету.

**Промежуточная аттестация** проводится в формах:

- дифференцированный зачет.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 з.е., **108 ч.** Программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия (**4 ч.**), практические занятия (**4 ч.**), самостоятельная работа студента (**100 ч.**).

## ТЕХНОЛОГИИ И ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

### Рекомендации по освоению дисциплины для студента

Трудоемкость освоения дисциплины составляет 108 ч., из них 8 ч. аудиторных занятий, и 100 ч., отведенных на самостоятельную работу студента.

Рекомендации по распределению учебного времени по видам самостоятельной работы и разделам дисциплины приведены в таблице.

Контроль освоения дисциплины производится в соответствии с Положением о текущем, рубежном контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Формы контроля и критерии оценивания приведены в приложении 3 к Рабочей программе.

Наименование работы	Рекомендуемая литература	Трудоемкость, час.
<b>Раздел 1. 1.Управленческая и офисная деятельность. 2. Основные понятия документирования управленческой деятельности.</b>		
Подготовка к лекциям и практическим занятиям с использованием материалов лекций, основной и дополнительной литературы.	И. К. Корнеев, А. В. Пшенко, В. А. Машурцев. . Документирование управленческой деятельности: Москва: Юрайт, 2022 (1)	20
Итого по разделу 1		20
<b>Раздел 2. Системы документации.</b>		
Углублённое изучение и реферирование специальной литературы, лекционного материала по вопросам раздела 4; подготовка к тестированию и зачету.	И. Н. Кузнецов. . Документационное обеспечение управления персоналом: Москва: Юрайт, 2019 (2) И. К. Корнеев, А. В. Пшенко, В. А. Машурцев. . Документирование управленческой деятельности: Москва: Юрайт, 2022 (2)	15
Итого по разделу 2		15
<b>Раздел 3. Бланки и состав реквизитов управленческих документов.</b>		
Углублённое изучение и реферирование специальной литературы, лекционного материала по вопросам раздела 5; подготовка к тестированию и зачету.	Н. А. Лысенко, Б. Ю. Сербиновский, С. Н. Цветкова. . Документирование управленческой деятельности на предприятии: делопроизводство и корреспонденция: Ростов н/Д: МарТ, 2002 (1-3) И. К. Корнеев, А. В. Пшенко, В. А. Машурцев. . Документирование управленческой деятельности: Москва: Юрайт, 2022 (2-3)	15
Итого по разделу 3		15
<b>Раздел 4. Особенности оформления наиболее распространенных видов организационно-распорядительных документов. Письменная корреспонденция.</b>		
Углублённое изучение и реферирование специальной литературы, лекционного материала по вопросам раздела 6; подготовка к тестированию и зачету.	И. К. Корнеев, А. В. Пшенко, В. А. Машурцев. . Документирование управленческой деятельности: Москва: Юрайт, 2022 (3) Н. П. Крюкова. . Документирование управленческой деятельности: М.: ИНФРА-М, 2008 (1-3)	15
Итого по разделу 4		15

<b>Раздел 5. Организация документооборота.</b>		
Углублённое изучение и реферирование специальной литературы, лекционного материала по вопросам раздела 8; подготовка к тестированию и зачету.	И. Ю. Крылова. . Документирование управленческой деятельности: СПб.: Бизнес-пресса, 2004 (2) Н. П. Крюкова. . Документирование управленческой деятельности: М.: ИНФРА-М, 2008 (3) И. К. Корнеев, А. В. Пшенко, В. А. Машурцев. . Документирование управленческой деятельности: Москва: Юрайт, 2022 (3)	15
Итого по разделу 5		15
<b>Раздел 6. Документирование работы с персоналом.</b>		
Углублённое изучение и реферирование специальной литературы, лекционного материала по вопросам раздела 9; подготовка к тестированию и зачету.	Т. А. Казакевич, А. И. Ткалич. . Документоведение. Документационный сервис: Москва: Юрайт, 2022 (2) И. Н. Кузнецов. . Документационное обеспечение управления персоналом: Москва: Юрайт, 2019 (3) И. К. Корнеев, А. В. Пшенко, В. А. Машурцев. . Документирование управленческой деятельности: Москва: Юрайт, 2022 (4)	20
Итого по разделу 6		20

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств, позволяющие оценить результаты обучения по данной дисциплине, включают в себя:

- диагностическая работа
- вопросы для текущего контроля;
- тест;
- вопросы к зачету;
- дифференцированный зачет.

### Критерии оценивания

#### Диагностическая работа

Диагностическая работа проводится в форме теста в ЭИОС Moodle:

- при правильном ответе менее чем на 60% вопросов - не аттестация;
- при правильном ответе на 60% вопросов и более - аттестация.

#### Вопросы для текущего контроля

Тема 1.1 «Развитие делопроизводства в России»

1. Основные изменения в делопроизводстве древнерусского государства.
2. Основные изменения в делопроизводстве в период феодальной раздробленности.
3. Основные изменения в приказном делопроизводстве.
4. Основные изменения в коллежском делопроизводстве.
5. Основные изменения в делопроизводстве в советскую эпоху и современном.

Тема 1.2 «Современная регламентация и организация службы»

1. Понятие делопроизводства.
2. Основные принципы делопроизводства.
3. Нормативная база управления документацией
4. Задачи и функции службы делопроизводства.

Тема 2.1 «Классификация документов. Реквизиты документов»

1. Виды бланков документов.
2. Каковы требования к оформлению реквизитов.
3. Бланки документов, назначение и требования к бланкам. Общие бланки, бланки писем и конкретного вида документов.
4. Состав обязательных и дополнительных реквизитов документа, правила их оформления, особенности исполнения

Тема 2.2 «Общие требования к тексту документа»

1. Каковы общие требования к тексту документа?
2. Назовите этапы подготовки документа.
3. Смысловые части документа.
4. Требования к составлению таблиц.

Тема 2.3 «Особенности языка и стиля официальных документов»

1. Особенности языка и стиля служебных документов?
2. Практическое применение знаний о терминах, употребляемых при составлении служебного документа?
3. Порядок употребления сокращений и аббревиатур в служебных документах?
4. Лексические ошибки (привести примеры).
5. Грамматические ошибки (привести примеры).

Тема 3.1 «Оформление приказов»

1. Составьте приказ:
  - а) о приеме на работу юристом Ивановой И.П.
  - б) об увольнении работника в связи с ликвидацией предприятия
2. Составьте приказ:

- а) об увольнении по собственному желанию
- б) об увольнении переводом в другую организацию.
- в) в связи с несоответствием выполняемой работы предъявляемым требованиям

### Тема 3.2 «Оформление распоряжений, актов и протоколов»

1. Составьте распоряжение № 23 от 12.04.2022 г. АО «Прогресс» об оказании технической помощи в разработке рабочих чертежей насосной станции. Другие реквизиты укажите самостоятельно.
2. Составьте распоряжение № 80 от 01.04.2022 г. производственного управления пассажирских перевозок Кировскому производственному кооперативу «Вектор» по вопросу обеспечения запасными частями парка автобусов. Другие реквизиты укажите самостоятельно.

### Тема 3.3 «Оформление информационно-справочных документов»

1. Составьте объяснительную записку начальника отдела руководителю предприятия о факте невыполнения распоряжения о монтаже оборудования на участке, по причине слабого контроля со стороны главного механика.
2. Составьте докладную записку начальника планово-экономического отдела руководителю предприятия об обеспечении отдела четырьмя компьютерами. Остальные реквизиты укажите самостоятельно.

### Тема 4.1 «Документооборот, документопоток»

1. Дать понятие документооборот?
2. Дать понятие документопоток?
3. Какой путь проходит обработка входящих, исходящих, внутренних документов?

### Тема 4.2 «Регистрация документов»

1. Дать понятие регистрации.
2. Назовите формы регистрации документов.
3. Перечислите технологии регистрации документов

### Тема 4.3 «Контроль исполнения документов»

1. Роль контроля исполнения документов.
2. Задачи контроля исполнения документов.
3. Этапы и уровни контроля исполнения документов.

### Тема 4.4 «Систематизация и хранение документов»

1. Принципы формирования дел.
2. Номенклатура дел, их виды, требования к составлению и оформлению.
3. Экспертиза ценности документов: экспертные комиссии: виды и их функции.
4. Подготовка документов к архивному хранению.

### Тема 5.1 «Средства создания, копирования, размножения документов и передачи информации»

1. Основные технологии копирования и размножения документов.
2. Средства составления и изготовления документов.
3. Средства оперативной полиграфии.
4. Средства репродукции.

### Тема 5.2 «Автоматизация процессов делопроизводства»

1. Основные принципы делопроизводства
2. Преимущества автоматизации делопроизводства

### Тема 6.1 «Особенности, основные направления и качества секретаря-референта»

1. Организация и культура рабочего места секретаря.
2. Работа секретаря с документами.
3. Деловые и личные качества секретаря.

#### Тест

1) Реквизит документа – это

- а) его отдельный элемент;
- б) часть служебного письма;
- в) фирменный бланк.

- 2) «Делопроизводство» - это:
- а) систем хранения документов;
  - б) составление документов;
  - в) документирование и организация работы с документами.
- 3) В каком случае правильно оформлен реквизит «Адресат»:
- а) Директору ООО «Дизайн-А»  
В.А. Лагуниной
  - б) Директору НПЛ  
Русакову Ивану Федоровичу
  - в) 301265, Тульская обл.,  
г.о Липки, Киреевский р-н,  
ул. Садовая, д. 5, кв. 12  
Образцову О.П.
  - г) Е.И. Жук  
ул. Чурина, д.14, кв.1,  
г. Новоуральск,  
Свердловская обл., 624130
- 4) Каким образом оформляется реквизит «Адресат» в случае, если документ адресуется физическому лицу? Приведите пример.
- 5) Каким образом оформляется реквизит «Адресат» в случае, если документ адресуется конкретному должностному лицу? Приведите пример.
- 6) Каким образом оформляется реквизит «Адресат» в случае, если документ адресуется организации в целом? Приведите пример.
- 7) При адресовании частному физическому лицу инициалы указывают:
- а) перед фамилией;
  - б) после фамилии.
- 8) В каком случае правильно оформлен реквизит «Подпись»:
- а) Ректор Пшенов П.М. Пшенов
  - б) Директор школы № 432 Спицына Спицына Ф.И.
  - в) Главный бухгалтер Веревкина Веревкина С.А.  
Директор МГУ Воронов Воронов П.В.
  - г) Директор школы № 45 подпись Ю.Г. Деминов  
Директор школы № 56 подпись М.И. Рыбкина
  - д) Директор школы № 31 Директор школы № 87  
\_\_\_\_\_Ящик А.А. \_\_\_\_\_Жмуркина О.П.
- 9) В каком случае правильно оформлен реквизит «Подпись» (во время отсутствия руководителя документ подписывается заместителем, исполняющим обязанности руководителя):
- а) За Директора \_\_\_\_\_А.И. Сидоров  
(подпись его зама Петрова)
  - б) Директор\_\_\_\_\_А.И. Сидоров  
(подпись его зама Петрова)
  - в) И.О. директора\_\_\_\_\_О.М. Петров  
(личная подпись заместителя директора)
- 10) В каком случае правильно оформлен реквизит «Отметка о наличии приложения», если в тексте сопроводительного письма НЕ упоминалось о приложении:
- а) Приложение:
    1. Положение об Управлении регионального кредитования на 5 л. в 1 экз.
    2. Правила подготовки и оформления документов Управления регионального кредитования на 7 л. в 2 экз.
  - б) Приложение: на 6 л. В 1 экз.
- 11) В каком случае правильно оформлен реквизит «Отметка о наличии приложения», если в тексте сопроводительного письма упоминалось о приложении:
- а) Приложение:
    1. Положение об Управлении регионального кредитования на 5 л. в 1 экз.
    2. Правила подготовки и оформления документов Управления регионального кредитования на 7 л. в 2 экз.

б) Приложение: на 6 л. В 1 экз.

12) С какой целью на служебном письме указывают фамилию и телефон исполнителя:

- а) для оперативной связи с исполнителем;
- б) для придания документу юридической силы.

13) План работы института на 2004-2005 учебный год утверждается решением педагогического совета. В каком случае правильно оформлен реквизит «Гриф утверждения документа»:

- а) УТВЕРЖДАЮ Решение педагогического совета от 12.08.2004 г. № 14;
- б) УТВЕРЖДЕН Решением педагогического совета от 12.08.2004 № 14;
- в) УТВЕРЖДЕН Решение педагогического совета от 112.08.2004 г. № 14;
- г) УТВЕРЖДЕН Решением педагогического совета от 12.08.2004 г. № 14.

14) Перечислите составные части реквизита «Гриф согласования»

15) Каковы составные части реквизита «Виза согласования»? Перечислите

16) Реквизит «Гриф согласования» оформляется следующим образом:

- а) СОГЛАСОВАНО  
Ректор Финансовой академии  
при Правительстве Российской Федерации  
Орлов С.В. Орлов  
31.07.2020 б) Руководитель юридического отдела  
Семенюк А.В. Семенюк  
31.07.2020

17) Реквизит «Виза согласования» оформляют следующим образом:

- а) СОГЛАСОВАНО  
Ректор Финансовой академии  
при Правительстве Российской Федерации  
Орлов С.В. Орлов  
31.07.2020 б) Руководитель юридического отдела  
Семенюк А.В. Семенюк  
31.07.2020

18) С помощью какого реквизита оформляется внешнее согласование документа:

- а) виза согласования;
- б) гриф согласования.

19) С помощью какого реквизита оформляется согласование документа внутри организации:

- а) виза согласования;
- б) гриф согласования.

20) В каком случае правильно оформлен реквизит «Отметка о заверении копии»:

- а) Верно: Инспектор Отдела кадров Зинченко М.Л. Зинченко
- б) Верно Инспектор Отдела кадров Зинченко М.Л. Зинченко
- в) Верно Инспектор Отдела кадров Зинченко М.Л. Зинченко 25.12.2020 г.
- г) Верно Инспектор Отдела кадров Зинченко М.Л. Зинченко 25.12.2020
- д) Верно Инспектор Отдела кадров Зинченко Зинченко М.Л. 25.12.2020

21) Какие реквизиты располагаются в правом верхнем углу документа:

- а) наименование организации;
- б) гриф утверждения;
- в) дата документа;
- г) отметка об исполнителе;
- д) место составления документа.

23) К видам бланков относятся:

- а) бланк служебного письма;
- б) бланк конкретного вида документа;
- в) общий бланк;
- г) бланк структурного подразделения;
- д) должностной бланк;



е) все вышеперечисленные виды.

24) В каком случае составляют список-рассылку?

- а) если указывается более одного адресата;
- б) если указывается более четырех адресатов;
- в) если указывается более пяти адресатов;
- г) если указывается более двух адресатов.

25) Реквизит «Наименование вида документа» оформляют:

- а) прописными буквами;
- б) строчными буквами;
- в) первая - прописная буква, последующие – строчные.

26) Зачем в документах выделяют служебные поля?

27) Определите, правильно ли указаны размеры полей служебных документов. При выявлении ошибки напишите в правой части таблицы правильный вариант ответа.

Размеры полей, мм Правильный ответ

Левое – 25

Правое – 20

Верхнее – 20

Нижнее - 20

28) Существует следующее количество реквизитов:

- а) 29;
- б) 30;
- в) 31.

Тестирование проводится по темам 1, 2, 3, 5, 6 и 7 разделам дисциплины. В тесте по 20 вопросов.

Критерии оценивания: при верном ответе на вопрос теста проставляется 1 балл, при неверном – 0 баллов.

Максимальное количество баллов по тестам составляет 120.

Примеры тестовых заданий приведены в УМК дисциплины.

Для допуска к зачету студент должен иметь за тестирование не ниже 61 балла (50% +1).

### **Вопросы к зачету**

1. Базовые понятия управленческой деятельности: система, свойства системы, общая схема и структура системы управления;
2. Понятие и характеристики управленческой и офисной деятельности;
3. Пространственные характеристики офисной деятельности;
4. Временные характеристики офисной деятельности;
5. Кадровые характеристики офисной деятельности;
6. Документ и его характеристики;
7. Управление документами;
8. Система управления документами;
9. Виды нормативно-правовых документов и их определения;
10. Правовая база документирования управленческой деятельности;
11. Общероссийские системы документации;
12. Унифицированные системы управленческой документации;
13. Понятие телеграммы. Виды и особенности оформления и отправки телеграмм;
14. Понятие телефонограммы. Особенности оформления и отправки телефонограмм;
15. Понятие факсограммы. Особенности оформления и отправки факсограмм;
16. Электронная почта. Реквизиты сообщения электронной почты и особенности их оформления;
17. Письма, связанные с распространением информации: виды и особенности их оформления;
18. Письма, связанные с обращениями по поводу тех или иных действий: виды и особенности их оформления;
19. Письма-ответы: виды и особенности их оформления;
20. Письма претензионного характера: виды и особенности их оформления;
21. Письма, связанные с выражением внимания и участия: виды и особенности их оформления;

22. Рекомендательные и сопроводительные письма: характеристика и особенности оформления;
23. Характеристики и этапы документооборота;
24. Комплекс кадровой документации: плановая документация;
25. Комплекс кадровой документации: организационно-правовая документация;
26. Комплекс кадровой документации: персональная документация;
27. Комплекс кадровой документации: договорная документация;
28. Комплекс кадровой документации: распорядительная документация;
29. Комплекс кадровой документации: учетная кадровая документация;
30. Комплекс кадровой документации: документация по учету использования рабочего времени и расчетов с персоналом по оплате труда;
31. Комплекс кадровой документации: отчетная и отчетно-справочная документация;
32. Документирование приема сотрудника на работу;
33. Документирование перевода сотрудника на другую работу;
34. Документирование поощрения работников и наложения дисциплинарных взысканий;
35. Документирование увольнения работника.

#### **Дифференцированный зачет**

Оценка "зачтено-отлично" - студент свободно, достаточно подробно излагает материал, демонстрирует понимание процессов по всем вопросам, пользуется специальной профессиональной терминологией.

Оценка "зачтено-хорошо" - студент, в целом, владеет материалом, но не достаточно полно и уверенно демонстрирует понимание процессов по вопросам, редко пользуется профессиональными терминами.

Оценка "зачтено-удовлетворительно" - студент слабо владеет материалом, с трудом понимает процессы по вопросам, профессиональной терминологией практически не пользуется.

Оценка "не зачтено" - студент не в состоянии изложить материал и выразить понимание процессов по вопросам.

КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме			Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %		НАИМЕНОВАНИЕ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА
				ВСЕГО	Лекции	Практические занятия		ПК-2.3	ПК-2.5	
4	8	Раздел 1. 1.Управленческая и офисная деятельность. 2. Основные понятия документирования управленческой деятельности.	21	1	1	0	20	10	10	Вопросы к зачету, Вопросы для текущего контроля, Тест
4	8	Раздел 2. Системы документации.	16	1	1	0	15	10	10	Вопросы к зачету, Вопросы для текущего контроля, Тест
4	8	Раздел 3. Бланки и состав реквизитов управленческих документов.	17	2	1	1	15	20	20	Вопросы к зачету, Вопросы для текущего контроля, Тест
4	8	Раздел 4. Особенности оформления наиболее распространенных видов организационно-распорядительных документов. Письменная корреспонденция.	17	2	1	1	15	20	20	Вопросы к зачету, Вопросы для текущего контроля, Тест
4	8	Раздел 5. Организация документооборота.	16	1	0	1	15	20	20	Вопросы к зачету
4	8	Раздел 6. Документирование работы с персоналом.	21	1	0	1	20	20	20	Вопросы к зачету
Всего за 8 семестр			108	8	4	4	100	100	100	
Всего по дисциплине			108	8	4	4	100	100	100	

## Оценочные материалы по дисциплине ДОКУМЕНТИРОВАНИЕ ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**ПК-2.3 - Способен организовывать проведение работ и вести необходимую документацию о соответствии качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий стандартам, техническим условиям и оформление документов для предъявления претензий поставщикам**

- № 1 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов  
В архив организации передаются следующие виды документов:
- А) Документы временного хранения (со сроком хранения до 10 лет включительно)
  - Б) Документы временного хранения (со сроком хранения свыше 10 лет)
  - В) Документы постоянного хранения
  - Г) Документы по личному составу
- № 2 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ  
Информационно-справочный документ, составленный несколькими лицами с целью подтверждения установленных фактов или событий, это:
- № 3 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ  
Материальный носитель с зафиксированной на нём информацией, который имеет реквизиты, позволяющие его идентифицировать - это:
- № 4 Прочитайте текст и установите соответствие
1. Деятельность по организации движения документов в организации
  2. Деятельность, обеспечивающая создание документов, движение и учет документов, оперативное хранение и использование документов.
- А) Делопроизводство
  - Б) Документооборот
- № 5 Прочитайте текст и установите соответствие  
Сопоставьте названия документов с их определениями
1. Документ в котором в хронологическом последовательности излагаются события с указанием видов использованных документов, дат, номеров.
  2. Документ в котором воспроизводится фрагмент текста из оригинала документа.
  3. Документ дословно воспроизводящий текст архивного документа или его изображение, с указанием архивного шифра.
- А) Архивная справка
  - Б) Архивная выписка
  - В) Архивная копия
- № 6 Прочитайте текст и установите последовательность  
Процесс оптимизации документооборота включает следующие этапы:
1. Сбор информации и детальное описание существующего документооборота;
  2. Анализ содержания информации;
  3. Оптимизация документооборота;
  4. Создание стандартов (инструкций, положений).
- № 7 Прочитайте текст и установите последовательность

Этапы документооборота входящей корреспонденции:

1. Предварительное рассмотрение документов.
2. Прием и первичная обработка документов.
3. Передача документа для работы исполнителю
4. Регистрация поступающих документов.
5. Рассмотрение документов руководителем.

№ 8 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Аутентичность документа - это...

- А) возможность в любой момент установить местонахождение документа
- Б) отсутствие пропущенных страниц в документе
- В) соответствие документа заявленному
- Г) полнота и точность отображения принятого решения

№ 9 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Какой документ используется для фиксации хода обсуждения вопросов и принятия решений на заседаниях и собраниях?

- А) Акт
- Б) Протокол
- В) Выписка
- Г) Справка

№ 10 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Документационные потоки между равными по служебному положению и статусу работниками или структурными подразделениями - это:

- А) Горизонтальные документационные потоки
- Б) Вертикальные документационные потоки
- В) Восходящие документационные потоки
- Г) Нисходящие документационные потоки

№ 11 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Какие из следующих документов относятся к группе информационно-справочных документов?

- А) Приказ
- Б) Распоряжение
- В) Письмо
- Г) Служебная записка

№ 12 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Выберете документы, наличие которых обязательно для организации в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации.

- А) Штатное расписание
- Б) Правила внутреннего трудового распорядка
- В) Положение об адаптации
- Г) Положение о кадровом резерве

**ПК-2.5 - Способен разрабатывать отдельные функциональные направления управления рисками**

- № 1 Прочитайте текст и установите последовательность  
Какова последовательность этапов жизненного цикла продуктовой инновации?
1. Уход с рынка, замена продукта
  - 2.Опытно-конструкторские работы
  3. Научно-исследовательские фундаментального характера.
  4. Рост производства и продаж
  - 5.Научно-исследовательские прикладного характера.
  6. Зрелость продукта (максимальный уровень продаж, рост отсутствует, на данном этапе следует задуматься о создании нового продукта)
  7. Внедрение в производство
  8. Спад производства и продаж
- № 2 Прочитайте текст и установите последовательность  
В какой последовательности заявитель получает перечисленные документы при регистрации изобретения в Роспатенте?
1. Патент
  2. Уведомление о поступлении заявки
  3. Решение о выдачи патента
- № 3 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа  
Для возникновения исключительных прав на изобретение, полезную модель, промышленный образец необходима подача заявки в Федеральный институт промышленной собственности и получение
- А) Патента
  - Б) Справки
  - В) Свидетельства
  - Г) Доверенности
- № 4 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа  
Объектами \_\_\_\_\_ являются технические решения в любой области, относящиеся: к продукту (устройство, вещество, штамм микроорганизма, культуры клеток растений и животных); к способу (процессу осуществления действий над материальным объектом с помощью материальных средств)
- А) Изобретений
  - Б) Товарных знаков
  - В) Полезных моделей
  - Г) Промышленных образцов

- № 5 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа
- Инновационная деятельность – деятельность (включая научную, технологическую, организационную, финансовую и коммерческую деятельность), направленная на реализацию инновационных проектов, а также на создание инновационной инфраструктуры и обеспечение ее деятельности.
- А - Верно
- Б - Неверно
- № 6 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов
- Что из перечисленного относится к объектам патентного права?
1. Изобретение
  2. Полезная модель
  3. Промышленный образец
  4. Научная статья
- № 7 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов
- Что из перечисленного относится к объектам авторского права?
1. Научная статья
  2. Монография
  3. Диссертация
  4. Изобретение
- № 8 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов
- Что из перечисленного относится к средствам индивидуализации товаров и юридических лиц?
1. Товарный знак
  2. Коммерческое обозначение
  3. Фирменное наименование
  4. Селекционное достижение
- № 9 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
- Какие существуют типы инноваций?
- № 10 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
- Какие условия должны выполняться для превращения идеи в инновацию?
- № 11 Прочитайте текст и установите соответствие
- Сопоставьте этапы в государственной политике в области научно-технологического развития, в соответствии со Стратегией научно-технологического развития Российской Федерации, утвержденной Указом Президента Российской Федерации от 28 февраля 2024 г. № 145.
- 1 - Этап кризисной оптимизации и адаптации к рыночной экономике, основной стратегической целью которого было сохранение научно-технологического потенциала страны, формирование новых институциональных механизмов поддержки развития науки и технологий, адресное финансирование ведущих научных организаций, создание условий для международной кооперации.
  - 2 - Этап перехода России к созданию инновационной экономики, который сопровождался существенным увеличением объема финансирования науки, развитием

финансовой, организационной, кадровой инфраструктур, запуском программ и проектов по созданию национальной сети уникальных научных установок класса "мегасайенс" и опережающему развитию направлений науки и технологий, отвечающих на большие вызовы.

3 - Этап мобилизационного развития научно-технологической сферы в условиях санкционного давления, сопровождающийся консолидацией общества и хозяйствующих субъектов для решения задач научно-технологического развития.

А - 1991 - 2001 годы

Б - 2002 - 2021 годы

В - с 2022 года по настоящее время

№ 12 Прочитайте текст и установите соответствие

Сопоставьте названия участников инновационного процесса с их определениями:

1 - Юридические или физические лица, создавшие научную основу для инновации.

2 - Финансовые организации, институты развития и иногда физические лица, которые обеспечивают привлечение средств или сами непосредственно осуществляют вложение ресурсов в реализацию инноваций.

3 - Организации на которых новшества становятся серийно производимым продуктом или широко применяемой технологией.

4 - Юридические и физические лица, осуществляющие разработку бизнес-идеи реализации новшества, включая выбор рынка, разработку концепции маркетинговой поддержки, привлечение к участию в инновационной деятельности всех остальных участников инновационного процесса.

А - Разработчики

Б - Инвесторы

В - Промышленные предприятия

Г - Инноваторы