

УТВЕРЖДАЮ  
 Декан факультета

\_\_\_\_\_ Шматко А.Д.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ ПРАКТИКУМ ПО ИНФОРМАЦИОННЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ В МЕНЕДЖМЕНТЕ

Направление/специальность подготовки	27.03.02 Управление качеством
Специализация/профиль/программа подготовки	Управление качеством процессов и бизнес-аналитика
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Форма обучения	Заочная
Факультет	Б Базовое инженерное образование
Выпускающая кафедра	Б6 Стратегическое управление высокотехнологичными предприятиями
Кафедра-разработчик рабочей программы	Б6 Стратегическое управление высокотехнологичными предприятиями

КУРС	СЕМЕСТР	ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ (ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ)	ЧАСЫ (по наличию видов занятий)									ВИД ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ
			ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ	АУДИТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ				САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА				
				ВСЕГО	ЛЕКЦИИ	ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ	ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ	ВСЕГО	КУРСОВОЙ ПРОЕКТ	КУРСОВАЯ РАБОТА	ДРУГИЕ ВИДЫ САМОСТ. РАБОТЫ	
3	6	3	108	6	0	0	6	102	0	0	102	зач.

*ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ*

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА СОСТАВЛЕНА В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ФЕДЕРАЛЬНОГО  
ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СТАНДАРТА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (ФГОС ВО)

**27.03.02 Управление качеством**

год набора группы: 2026

Программу составил:

Кафедра Б6 Стратегическое управление высокотехнологичными  
предприятиями  
Потапов Евгений Сергеевич, ассистент

\_\_\_\_\_

Программа рассмотрена  
на заседании кафедры-разработчика  
рабочей программы

**Б6 Стратегическое управление высокотехнологичными предприятиями**

Заведующий кафедрой Карпенко Д.А., к.п.н., доц.

\_\_\_\_\_

Программа рассмотрена  
на заседании выпускающей кафедры

**Б6 Стратегическое управление высокотехнологичными предприятиями**

Заведующий кафедрой Карпенко Д.А., к.п.н., доц.

\_\_\_\_\_

# **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

## **ПРАКТИКУМ ПО ИНФОРМАЦИОННЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ В МЕНЕДЖМЕНТЕ**

### **Разделы рабочей программы**

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### **Приложения к рабочей программе дисциплины**

- Приложение 1. Аннотация рабочей программы
- Приложение 2. Технологии и формы обучения
- Приложение 3. Фонды оценочных средств

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ОПК.Д-2 — Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем

ОПК.Д-5 — Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ

Формированию компетенций служит достижение следующих результатов образования:

### **ОПК.Д-2**

*знания:*

методы управления индивидуальным и групповым поведением в организации;

*умения:*

наблюдение и анализ алгоритмики индивидуального и группового поведения в организации;

*навыки:*

социальное взаимодействие с целью управления индивидуальным и групповым поведением в организации.

### **ОПК.Д-5**

*знания:*

влияние факторов интенсификации смены технологий на востребованность профессиональных навыков;

*умения:*

умение работать с информационными массивами с целью выявления векторов целеполагания в личностном развитии;

*навыки:*

формирование системного мышления, при котором все смысловые единицы, которыми оперирует психика человека, взаимосвязаны друг с другом и взаимообусловлены.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Дисциплина **ПРАКТИКУМ ПО ИНФОРМАЦИОННЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ В МЕНЕДЖМЕНТЕ** является дисциплиной **обязательной части блока 1** программы подготовки по направлению 27.03.02 *Управление качеством*.

Содержание дисциплины является логическим продолжением дисциплин: **ВВЕДЕНИЕ В ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**.

Содержание дисциплины является основой для освоения дисциплин: **БИЗНЕС-РАЗВЕДКА**.

Предварительные компетенции, сформированные у обучающегося до начала изучения дисциплины:

- ОПК.Д-5 — Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ
- ПК-94 — Способен к управлению информацией и данными, поиску источников информации и данных, восприятию, анализу, запоминанию и передаче информации с использованием цифровых средств, а также с помощью алгоритмов при работе с полученными из различных источников данными с целью эффективного использования полученной информации для решения задач

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

#### 3.1. Содержание (дидактика) дисциплины

КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме		Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %	
				ВСЕГО	Практические занятия		ОПК Д-2	ОПК Д-5
3	6	Раздел 1. Основные направления исследований современных информационных технологий в управлении предприятием. - Технологии организации ввода данных в корпоративных информационных системах; - Интеллект-технологии в информационных системах предприятия; - Технологии электронного документооборота; - Интернет-технологии в управлении производством; - Повышение эффективности управления предприятием посредством внедрения корпоративных информационных систем.	54	3	3	51	50	50
3	6	Раздел 2. Информационные технологии и реализаций ключевых функций менеджмента. - Информационное обеспечение процесса разработки решений; - Информационное обеспечение планирования; - информационное обеспечение процесса мотивирования и управления поведением человека в организации; - Информационное обеспечение процесса координирования элементов системы менеджмента; - Информационное обеспечение контроля.	54	3	3	51	50	50
Всего за 6 семестр			108	6	6	102	100	100
Всего по дисциплине			108	6	6	102	100	100

#### 3.2. Аудиторный практикум

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Тема практического занятия	Объем, ауд. часов
1	Раздел 1. Основные направления исследований современных информационных технологий в управлении предприятием.	Интернет-технологии в управлении организацией и производством.	3
2	Раздел 2. Информационные технологии и реализаций ключевых функций менеджмента.	Информационные технологии и реализация ключевых функций менеджмента.	3
Всего за 6 семестр			6

#### 3.3. Самостоятельная работа студента (СРС)

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Содержание учебного задания	Объем, часов
1	Раздел 1. Основные направления исследований современных информационных технологий в управлении предприятием.	Изучение и реферирование специальной литературы, подготовка к зачету.	51
2	Раздел 2. Информационные технологии и реализаций ключевых функций менеджмента.	Изучение и реферирование специальной литературы, подготовка к зачету.	51
Всего за 6 семестр			102

### 4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Текущий контроль успеваемости студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- диагностическая работа;
- вопросы для текущего контроля.

Промежуточная аттестация проводится в формах:

- зачет.

## 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Основная литература по дисциплине:

1. М. А. Плахотникова, Ю. В. Вертакова. Информационные технологии в менеджменте. Москва: Юрайт, 2019, эл. рес.

### 5.2. Дополнительная литература по дисциплине:

не требуется.

### 5.3. Периодические издания:

не требуются.

### 5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины, электронные библиотечные системы:

1. [http://library.voenmeh.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=474](http://library.voenmeh.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=474) — Фундаментальная библиотека БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова.

### Современные профессиональные базы данных:

1. <https://rusneb.ru> – Национальная электронная библиотека (НЭБ);
2. <https://cyberleninka.ru/> - Научная электронная библиотека «Киберленинка»;  
<http://www.rfbr.ru/rffi/ru/library> - Полнотекстовая электронная библиотека Российского фонда фундаментальных исследований.

### Информационные справочные системы:

1. Техэксперт – Информационный портал технического регулирования: Нормы, правила, стандарты РФ;
2. [http://library.voenmeh.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=457](http://library.voenmeh.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=457) - БД ГОСТов собственной генерации БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова;
3. <http://www.consultant.ru/> - КонсультантПлюс- информационный портал правовой информации.

### 5.5. Программное обеспечение:

не требуется.

### 5.6. Информационные технологии:

взаимодействие с обучающимися посредством ЭИОС Moodle БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова.

## **6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **6.1. Практические занятия:**

специализированные требования по оборудованию отсутствуют; аудитория с посадочными местами по количеству студентов; доска.

### **6.2. Прочее:**

1. рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет;
2. рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.



### **Аннотация рабочей программы**

Дисциплина **ПРАКТИКУМ ПО ИНФОРМАЦИОННЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ В МЕНЕДЖМЕНТЕ** является дисциплиной **обязательной части блока 1** программы подготовки по направлению *27.03.02 Управление качеством*. Дисциплина реализуется на факультете *Б Базовое инженерное образование БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д.Ф. Устинова* кафедрой *Б6 Стратегическое управление высокотехнологичными предприятиями*.

Дисциплина нацелена на формирование *компетенций*:

ОПК.Д-2 Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем;

ОПК.Д-5 Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с использованием современных информационных технологий при управлении организацией, интернет-технологий в управлении производством и реализации ключевых функций менеджмента.

Программой дисциплины предусмотрены следующие **виды контроля**:

**Текущий контроль успеваемости** студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- диагностическая работа;
- вопросы для текущего контроля.

**Промежуточная аттестация** проводится в формах:

- зачет.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет **3 з.е., 108 ч.** Программой дисциплины предусмотрены практические занятия (**6 ч.**), самостоятельная работа студента (**102 ч.**).

## ТЕХНОЛОГИИ И ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

### Рекомендации по освоению дисциплины для студента

Трудоемкость освоения дисциплины составляет 108 ч., из них 6 ч. аудиторных занятий, и 102 ч., отведенных на самостоятельную работу студента.

Рекомендации по распределению учебного времени по видам самостоятельной работы и разделам дисциплины приведены в таблице.

Контроль освоения дисциплины производится в соответствии с Положением о текущем, рубежном контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Формы контроля и критерии оценивания приведены в приложении 3 к Рабочей программе.

Наименование работы	Рекомендуемая литература	Трудоемкость, час.
<b>Раздел 1. Основные направления исследований современных информационных технологий в управлении предприятием.</b>		
Изучение и реферирование специальной литературы, подготовка к зачету.	М. А. Плахотникова, Ю. В. Вертакова. Информационные технологии в менеджменте: Москва: Юрайт, 2019 (1, 2, 3)	51
Итого по разделу 1		51
<b>Раздел 2. Информационные технологии и реализации ключевых функций менеджмента.</b>		
Изучение и реферирование специальной литературы, подготовка к зачету.	М. А. Плахотникова, Ю. В. Вертакова. Информационные технологии в менеджменте: Москва: Юрайт, 2019 (1, 2, 3)	51
Итого по разделу 2		51

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств, позволяющие оценить результаты обучения по данной дисциплине, включают в себя:

- диагностическая работа
- вопросы для текущего контроля;
- зачет.

### Критерии оценивания

#### Диагностическая работа

Диагностическая работа проводится в форме теста в ЭИОС Moodle:

- при правильном ответе менее чем на 60% вопросов - не аттестация;
- при правильном ответе на 60% вопросов и более - аттестация.

#### Вопросы для текущего контроля

- ответ засчитывается – студент демонстрирует системные теоретические знания, владеет терминологией, логично и последовательно объясняет сущность, явлений и процессов, делает аргументированные выводы и обобщения, приводит примеры, показывает свободное владение монологической речью и способность быстро реагировать на уточняющие вопросы.

- ответ не засчитывается – студент демонстрирует незнание теоретических основ предмета, несформированные навыки анализа явлений и процессов, не умеет делать аргументированные выводы и приводить примеры, показывает слабое владение монологической речью, не владеет терминологией, проявляет отсутствие логичности и последовательностью изложения, делает ошибки, которые не может исправить даже при коррекции преподавателем, отказывается отвечать на занятии.

#### Зачет

**ЗАЧТЕНО:** студент хорошо ориентируется в массиве вопросов, связанных с теоретическими основами менеджмента организации, а именно: - основные этапы развития менеджмента; - принципы развития и закономерности функционирования организации; - отличительные особенности ведущих школ и научных концепций в сфере управления организацией; - типы организационных структур, их основные параметры, принципы проектирования и влияние на процесс управления; - основные теории мотивации сотрудников; - принципы стратегического планирования; - основные виды и процедуры внутриорганизационного контроля; - методы управления индивидуальным и групповым поведением в организации; - основы формирования организационной культуры; - коммуникационный аспект менеджмента; - методы управления организационными конфликтами; - классические теории лидерства и власти; - роль, функции и задачи менеджера в организации; - виды управленческих решений и возможные пути участия коллектива в их принятии.

**НЕ ЗАЧТЕНО:** студент не ориентируется в массиве вопросов, связанных с теоретическими основами менеджмента организации, а именно: - основные этапы развития менеджмента; - принципы развития и закономерности функционирования организации; - отличительные особенности ведущих школ и научных концепций в сфере управления организацией; - типы организационных структур, их основные параметры, принципы проектирования и влияние на процесс управления; - основные теории мотивации сотрудников; - принципы стратегического планирования; - основные виды и процедуры внутриорганизационного контроля; - методы управления индивидуальным и групповым поведением в организации; - основы формирования организационной культуры; - коммуникационный аспект менеджмента; - методы управления организационными конфликтами; - классические теории лидерства и власти; - роль, функции и задачи менеджера в организации; - виды управленческих решений и возможные пути участия коллектива в их принятии.

Паспорт фонда оценочных средств

КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме		Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %		НАИМЕНОВАНИЕ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА
				ВСЕГО	Практические занятия		ОПК.Д-2	ОПК.Д-5	
3	6	Раздел 1. Основные направления исследований современных информационных технологий в управлении предприятием.	54	3	3	51	50	50	Вопросы для текущего контроля
3	6	Раздел 2. Информационные технологии и реализации ключевых функций менеджмента.	54	3	3	51	50	50	Вопросы для текущего контроля
Всего за 6 семестр			108	6	6	102	100	100	
Всего по дисциплине			108	6	6	102	100	100	

## Оценочные материалы по дисциплине ПРАКТИКУМ ПО ИНФОРМАЦИОННЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ В МЕНЕДЖМЕНТЕ

**ОПК.Д-2 - Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем**

- № 1 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ  
ERP-система это ...
- № 2 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ  
Что формируют отдельные документы и массивы документов, а так же документы и массивы документов в информационных системах?
- № 3 Прочитайте текст и установите соответствие  
Цель информатизации общества заключается в:
- А) справедливом распределении материальных благ;
- Б) максимальном удовлетворении информационных потребностей отдельных граждан, их групп, предприятий, организаций и т. д. за счет повсеместного внедрения компьютеров и средств коммуникаций.
- № 4 Прочитайте текст и установите соответствие  
Данные об объектах, событиях и процессах, это
- А) содержимое баз знаний;
- Б) необработанные сообщения, отражающие отдельные факты, процессы, события;
- № 5 Прочитайте текст и установите последовательность  
Этапы развития рынка информационных услуг:
- широкое распространение интернета, развитие облачных технологий, появление социальных сетей и мобильных приложений.
- развитие компьютерных технологий, появление баз данных и первых онлайн-сервисов.
- появление первых информационных продуктов и услуг (например, справочники, библиотеки).
- персонализация информации, искусственный интеллект, большие данные, Интернет вещей.
- № 6 Прочитайте текст и установите последовательность  
Логическая цепочка действий при решении задачи с использованием информационных ресурсов:
- Анализ и обработка информации.
- Выбор источников информации.
- Принятие решений и реализация плана действий.
- Поиск и сбор информации.
- Определение цели и задач исследования.
- Формулирование выводов и рекомендаций.
- № 7 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа  
Укажите правильное определение информационного бизнеса:
- А) Информационный бизнес - это производство, торговля и предоставление информационных продуктов и услуг.

- Б) Информационный бизнес – это предоставление инфокоммуникационных услуг.
- № 8 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа
- Системный анализ предполагает:

А) рассмотрение объекта как целого, состоящего из частей и единого целого

Б) описание объекта с помощью информационной модели;

- № 9 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа
- Открытая информационная система это

А) Система, включающая в себя большое количество программных продуктов.

Б) Система, включающая в себя различные информационные сети.

В) Система, созданная на основе международных стандартов.

- № 10 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов
- Какие страны являются ведущими на рынке информационных ресурсов и услуг в настоящее время?

А) США

Б) Китай

В) Япония

- № 11 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов
- Мировые информационные ресурсы, что включают в себя:

А). Правовая информация и коммерческая информация

Б). СМИ

В). Биржевая и финансовая информация

- № 12 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов
- Крупнейшей категорией информационных ресурсов являются национальные информационные ресурсы:

А). Библиотечные ресурсы и Архивные ресурсы

Б). Информация государственных структур.

В). СМИ

**ОПК.Д-5 - Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ**

- № 1 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа
- Какой информационной системе соответствует следующее определение: программно-аппаратный комплекс, способный объединять в одно целое предприятия с различной функциональной направленностью (производственные, торговые, кредитные и др. организации)

А) Информационная система промышленного предприятия.

Б) Информационная система торгового предприятия.

В) Корпоративная информационная система.

- № 2 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов  
Какие информационные ведомства в России на данный момент существуют?
- А) Федеральная служба по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды
  - Б) Федеральное агентство правительственной связи и информации
  - В) Государственный комитет по стандартизации, метрологии и сертификации
  - Г) Государственный комитет по статистике
- № 3 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов  
Особое значение при реализации хранилища данных приобретают следующие процессы работы с данными:
- А) извлечение, синтез, анализ, представление
  - Б) извлечение, преобразование
  - В) анализ, представление
  - Г) извлечение, преобразование, синтез, изменение
- № 4 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов  
Информатизация общества – это:
- А) глобализация общества
  - Б) организованный социально-экономический и научно-технический процесс создания оптимальных условий для удовлетворения информационных потребностей
  - В) обучение общества
  - Г) реализация прав граждан, органов государственной власти
- № 5 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ  
Информационная технология это...
- № 6 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ  
Информационные ресурсы общества это ...
- № 7 Прочитайте текст и установите соответствие  
Информация это:
- А) предварительно обработанные данные, годные для принятия управленческих решений;
  - Б) сообщения, находящиеся в хранилищах данных;
- № 8 Прочитайте текст и установите соответствие  
Какое определение информационной системы приведено в Федеральном законе «Об информации, информатизации и защите информации»:
- А) Информационная система – это замкнутый информационный контур, состоящий из прямой и обратной связи, в котором, согласно информационным технологиям, циркулируют управленческие документы и другие сообщения в бумажном, электронном и другом виде.
  - Б) Информационная система – это организационно упорядоченная совокупность документов (массив документов) и информационных технологий, в том числе с использованием средств вычислительной техники и связи, реализующих информационные процессы (процесс сбора, обработки, накопления, хранения, поиска и распространения информации).
- № 9 Прочитайте текст и установите последовательность  
Этапы оказания информационных услуг:
- Поддержка и сопровождение клиента.

Анализ потребностей клиента.

Подбор и предоставление необходимой информации.

Оценка качества предоставленных услуг.

Консультирование и помощь в использовании информации.

№ 10 Прочитайте текст и установите последовательность

Логическая цепочка действий при решении задачи с использованием информационных ресурсов:

Определение цели и задач исследования.

Выбор источников информации.

Поиск и сбор информации.

Анализ и обработка информации.

Формулирование выводов и рекомендаций.

Принятие решений и реализация плана действий.

№ 11 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Укажите правильное определение информационного бизнеса:

А) Информационный бизнес - это производство, торговля и предоставление информационных продуктов и услуг.

Б) Информационный бизнес – это предоставление инфокоммуникационных услуг.

№ 12 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Укажите правильное определение информационного рынка

А) Под информационным рынком понимается множество производителей, предлагающих инфокоммуникационные услуги.

Б) Под информационным рынком понимается множество субъектов, поставляющих средства вычислительной техники.

В) Под информационным рынком понимается совокупность хозяйствующих субъектов, предлагающих покупателям компьютеры, средства коммуникаций, программное обеспечение, информационные и консалтинговые услуги, а также сервисное обслуживание технических и программных средств.