

УТВЕРЖДАЮ
 Декан факультета

_____ Шматко А.Д.

« ____ » _____ 20__

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Направление/специальность подготовки	27.03.02 Управление качеством
Специализация/профиль/программа подготовки	Управление качеством процессов и бизнес-аналитика
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Форма обучения	Заочная
Факультет	Б Базовое инженерное образование
Выпускающая кафедра	Б6 Стратегическое управление высокотехнологичными предприятиями
Кафедра-разработчик рабочей программы	Б6 Стратегическое управление высокотехнологичными предприятиями

КУРС	СЕМЕСТР	ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ (ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ)	ЧАСЫ (по наличию видов занятий)								ВИД ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ	
			ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ	АУДИТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ				САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА				
				ВСЕГО	ЛЕКЦИИ	ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ	ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ	ВСЕГО	КУРСОВОЙ ПРОЕКТ	КУРСОВАЯ РАБОТА		ДРУГИЕ ВИДЫ САМОСТ. РАБОТЫ
5	9	3	108	8	4	0	4	100	0	0	100	диф. зач.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА СОСТАВЛЕНА В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ФЕДЕРАЛЬНОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СТАНДАРТА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (ФГОС ВО)**

27.03.02 Управление качеством

год набора группы: 2026

Программу составил:

Кафедра Б6 Стратегическое управление высокотехнологичными
предприятиями
Становая Анна Андреевна, к.э.н., доцент

Программа рассмотрена
на заседании кафедры-разработчика
рабочей программы

Б6 Стратегическое управление высокотехнологичными предприятиями

Заведующий кафедрой Карпенко Д.А., к.п.н., доц.

Программа рассмотрена
на заседании выпускающей кафедры

Б6 Стратегическое управление высокотехнологичными предприятиями

Заведующий кафедрой Карпенко Д.А., к.п.н., доц.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Разделы рабочей программы

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Приложения к рабочей программе дисциплины

- Приложение 1. Аннотация рабочей программы
- Приложение 2. Технологии и формы обучения
- Приложение 3. Фонды оценочных средств

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ПК-2.4 — Способен осуществлять работы по управлению качеством процессов производства продукции и оказания услуг; разрабатывать, внедрять и поддерживать в рабочем состоянии системы менеджмента качества

ПК-2.6 — Способен обосновывать управленческие решения выявленных бизнес-проблем или бизнес-возможностей в деятельности высокотехнологичных компаний

ОПК-10 — Способен оценивать и учитывать риски при управлении качеством

ОПК.Д-1 — Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории

ОПК.Д-3 — Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия

Формированию компетенций служит достижение следующих результатов образования:

ПК-2.4

знания:

- порядок установления ценообразующих факторов и выявления качественных характеристик, влияющих на стоимость

- товаров, работ, услуг (по направлениям);

- основы статистики в части применения к закупкам;

- экономические основы и особенности ценообразования на рынке по направлениям;

- методы анализа внешней среды для разработки стратегии и программы развития организации;

- разнообразие рыночных факторов влияния на деятельность организации;

умения:

- оценивать влияние факторов на установление цен на товары, работы, услуги (по направлениям);

- анализировать рыночные факторы влияния на деятельность организации с использованием системного подхода в разработке стратегии и программы развития организации.;

навыки:

- способностью применять знания основ и особенностей ценообразования на рынке в практике профессиональной деятельности;

- методами анализа рыночных факторов влияния на деятельность организации с использованием системного подхода в

- разработке стратегии и программы развития организации..

ПК-2.6

знания:

- этапы становления и развития менеджмента качества;

- принципы менеджмента качества (Деминга, Джурана, Кросби);

- зарубежные и отечественные модели управления качеством;

- основные понятия управления качеством и параметры, определяющие качество изделий;

- понятие конкурентоспособность продукции и ее показатели;

- показатели качества продукции по различным классификационным признакам;

- сущность и предназначение стандартизации и сертификации и их основные функции;

- принципы и концепции TQM, основные цели и элементы TQM/;

умения:

- применять принципы совершенствования качества на практике;

- объяснять взаимосвязь категорий «качество» и «надежность», «качество», «ценность» и «стоимость»;

- проводить анализ удовлетворенности потребителей;

- выявлять факторы, влияющие на конкурентоспособность;

- проводить анализ качества продукции и определять его уровень;

- обосновывать преимущества сертификации продукции;

- реализовывать на практике принципы TQM, выстраивать и управлять процессом в соответствии с принципами.;

навыки:

- навыками определения моделей управления;
- навыками оценки удовлетворенности потребителей;
- комплексным методом оценки конкурентоспособности продукции;
- навыками анализа качества продукции и инструментами контроля качества;
- навыками проведения работ по сертификации продукции;
- навыками достижения целей на основе TQM..

ОПК-10

знания:

Знать виды рисков для успешного решения возникающей проблемы;

умения:

это способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий и с учётом основных требований информационной безопасности. Уметь оценивать и учитывать риски при управлении качеством продукции предприятия;

навыки:

иметь навыки при оценке рисков и их устранения при управлении качеством продукции.

ОПК.Д-1

знания:

знать виды и основы методов управленческих решения для принятия успешных управленческих решений в сфере управления качеством;

умения:

Решать профессиональные задачи на основе полученных профессиональных знаний;

навыки:

иметь навык в решении профессиональных задачи и принятии управленческих решений на основе полученных профессиональных знаний.

ОПК.Д-3

знания:

Знать, каким образом на основе полученных знаний в области экономики, организационной и управленческой теории сделать правильный выбор из существующих методов управленческих решений;

умения:

Уметь применять существующие методы управленческих решений и полученные знания в области экономики, организационной и управленческой теории на практике;

навыки:

Иметь навыки в применении существующих методов управленческих решений и полученных знаний в области экономики, организационной и управленческой теории на практике.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Дисциплина **МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ** является дисциплиной **обязательной части блока 1** программы подготовки по направлению 27.03.02 *Управление качеством*.

Содержание дисциплины является логическим продолжением дисциплин: **ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ, БИЗНЕС-ПЛАНИРОВАНИЕ**.

Содержание дисциплины является основой для освоения дисциплин: **СТРАТЕГИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ**.

Предварительные компетенции, сформированные у обучающегося до начала изучения дисциплины:

- ОПК-8 — Способен осуществлять критический анализ и обобщение профессиональной информации в рамках управления качеством продукции, процессов, услуг
- ОПК.Д-4 — Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций
- ПК-2.3 — Способен организовывать проведение работ и вести необходимую документацию о соответствии качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий стандартам, техническим условиям и оформлению документов для предъявления претензий поставщикам
- ПК-2.5 — Способен разрабатывать отдельные функциональные направления управления рисками

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

3.1. Содержание (дидактика) дисциплины

КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме			Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %				
				ВСЕГО	Лекции	Практические занятия		ПК-2.4	ПК-2.6	ОПК-10	ОПК-Д-1	ОПК-Д-3
5	9	Раздел 1. Решения в системе менеджмента. 1.1. Сущность, значение и функции управленческих решений 1.2. Классификация управленческих решений 1.3. Требования к управленческим решениям, и их качество.	11	1	1	0	10	15	15	15	15	15
5	9	Раздел 2. Процесс принятия управленческих решений и его организация. 2.1. Стадии и этапы процесса принятия управленческих решений 2.2. Организация процесса разработки и контроль реализации управленческих решений.	19	1	1	0	18	15	15	15	15	15
5	9	Раздел 3. Субъекты и критерии принимаемых решений. 3.1. Целевая ориентация управленческих решений 3.2. Влияние экономических интересов на критерии оценки последствий управленческих решений 3.3. Влияние личности руководителя на процесс принятия решений.	20	2	1	1	18	15	15	15	15	15
5	9	Раздел 4. Экономическое обоснование управленческих решений. 4.1. Определение соответствия варианта решения проблемной ситуации 4.2. Определение ожидаемой эффективности управленческих решений 4.3. Оценка ожидаемой реализуемости управленческих решений.	20	2	1	1	18	15	15	15	15	15
5	9	Раздел 5. Методология обоснования и реализации управленческих решений. 5.1. Подходы и моделирование процесса разработки и реализации управленческих решений 5.2. Принципы и методы обоснования и реализации управленческих решений.	19	1	0	1	18	20	20	20	20	20
5	9	Раздел 6. Принятие решений в условиях неопределенности и риска. 6.1. Риски: сущность и классификация 6.2. Методы оценки и снижения риска 6.3. Критерии принятия решений в условиях неопределенности.	19	1	0	1	18	20	20	20	20	20
Всего за 9 семестр			108	8	4	4	100	100	100	100	100	100
Всего по дисциплине			108	8	4	4	100	100	100	100	100	100

3.2. Аудиторный практикум

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Тема практического занятия	Объем, ауд. часов
1	Раздел 3. Субъекты и критерии принимаемых решений.	4. Процедуры формирования управленческих решений 5. Анализ управленческих решений	1
2	Раздел 4. Экономическое обоснование управленческих решений.	6. Применение научных подходов к разработке управленческих решений	1
3	Раздел 5. Методология обоснования и реализации управленческих решений.	7. Методология обоснования и реализации управленческих решений	1
4	Раздел 6. Принятие решений в условиях неопределенности и риска.	8. Факторы снижения риска принятия решения	1
Всего за 9 семестр			4

3.3. Самостоятельная работа студента (СРС)

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Содержание учебного задания	Объем, часов
1	Раздел 1. Решения в системе менеджмента.	Углубленное изучение специальной литературы, лекционного материала по вопросам раздела 1	10
2	Раздел 2. Процесс принятия управленческих решений и	Изучение специальной литературы, лекционного материала по вопросам раздела 2	18

	его организация.		
3	Раздел 3. Субъекты и критерии принимаемых решений.	Подготовка к практическим занятиям, изучение специальной литературы, лекционного материала по вопросам раздела 3	18
4	Раздел 4. Экономическое обоснование управленческих решений.	Изучение специальной литературы, лекционного материала по вопросам раздела 4. Подготовка к контрольной работе по темам разделов 2-4 .	18
5	Раздел 5. Методология обоснования и реализации управленческих решений.	Углубленное изучение специальной литературы, лекционного материала по вопросам раздела 5. Выполнение домашнего задания.	18
6	Раздел 6. Принятие решений в условиях неопределенности и риска.	Углубленное изучение специальной литературы, лекционного материала по вопросам раздела 6. Выполнение домашнего задания. Подготовка к зачету	18
Всего за 9 семестр			100

4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Текущий контроль успеваемости студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- диагностическая работа;
- вопросы/задания по темам ПЗ;
- вопросы по разделу;
- реферат;
- вопросы к зачету.

Промежуточная аттестация проводится в формах:

- дифференцированный зачет.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература по дисциплине:

1. . Оценка инвестиционных решений. СПб.БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, 2012, эл. рес.
2. . Теория принятия решений. Москва: Юрайт, 2020, эл. рес.
3. В. И. Бусов. . Управленческие решения. Москва: Юрайт, 2022, эл. рес.
4. В. И. Бусов. . Управленческие решения. Москва: Юрайт, 2020, эл. рес.
5. Е. В. Пирогова. . Управленческие решения. Ульяновск: Изд-во УлГТУ, 2010, эл. рес.
6. С. А. Тавридович. . Управленческие решения. СПб.БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, 2008, эл. рес.

5.2. Дополнительная литература по дисциплине:

1. Р. А. Фатхутдинов. . Управленческие решения. М.: ИНФРА-М, 2005, 3 экз.

5.3. Периодические издания:

1. Университетская книга.

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины, электронные библиотечные системы:

1. <http://www.tnt-ebook.ru/> — TNT-EBOOK - Электронно-библиотечная система;
2. <https://urait.ru/> — Образовательная платформа «Юрайт». Для вузов и ссузов.;
3. <https://e.lanbook.com/> — ЭБС Лань;
4. http://library.voenmeh.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=474 — Фундаментальная библиотека БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова;
5. <https://ibooks.ru/> — ЭБС Айбукс.ру - это большой выбор актуальной литературы для вашей библиотеки в электронном виде.

Современные профессиональные базы данных:

1. <https://rusneb.ru> – Национальная электронная библиотека (НЭБ);
2. <https://cyberleninka.ru/> - Научная электронная библиотека «Киберленинка»;
<http://www.rfbr.ru/rffi/ru/library> - Полнотекстовая электронная библиотека Российского фонда фундаментальных исследований.

Информационные справочные системы:

1. Техэксперт – Информационный портал технического регулирования: Нормы, правила, стандарты РФ;
2. http://library.voenmeh.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=457 - БД ГОСТов собственной генерации БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова;
3. <http://www.consultant.ru/> - КонсультантПлюс- информационный портал правовой информации.

5.5. Программное обеспечение:

не требуется.

5.6. Информационные технологии:

взаимодействие с обучающимися посредством ЭИОС Moodle БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Лекционные занятия:

специализированные требования по оборудованию отсутствуют; аудитория с посадочными местами по количеству студентов; доска.

6.2. Практические занятия:

1. Проектор.

6.3. Прочее:

1. рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет;
2. рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

Аннотация рабочей программы

Дисциплина **МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ** является дисциплиной **обязательной части блока 1** программы подготовки по направлению 27.03.02 *Управление качеством*. Дисциплина реализуется на факультете Б Базовое инженерное образование БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д.Ф. Устинова кафедрой Б6 Стратегическое управление высокотехнологичными предприятиями.

Дисциплина нацелена на формирование компетенций:

ПК-2.4 Способен осуществлять работы по управлению качеством процессов производства продукции и оказания услуг; разрабатывать, внедрять и поддерживать в рабочем состоянии системы менеджмента качества;

ПК-2.6 Способен обосновывать управленческие решения выявленных бизнес-проблем или бизнес-возможностей в деятельности высокотехнологичных компаний;

ОПК-10 Способен оценивать и учитывать риски при управлении качеством;

ОПК.Д-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории;

ОПК.Д-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с разработкой и принятием управленческих решений в различных условиях.

Программой дисциплины предусмотрены следующие **виды контроля**:

Текущий контроль успеваемости студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- диагностическая работа;
- вопросы/задания по темам ПЗ;
- вопросы по разделу;
- реферат;
- вопросы к зачету.

Промежуточная аттестация проводится в формах:

- дифференцированный зачет.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 з.е., **108 ч**. Программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия (**4 ч.**), практические занятия (**4 ч.**), самостоятельная работа студента (**100 ч**).

ТЕХНОЛОГИИ И ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

Рекомендации по освоению дисциплины для студента

Трудоемкость освоения дисциплины составляет 108 ч., из них 8 ч. аудиторных занятий, и 100 ч., отведенных на самостоятельную работу студента.

Рекомендации по распределению учебного времени по видам самостоятельной работы и разделам дисциплины приведены в таблице.

Контроль освоения дисциплины производится в соответствии с Положением о текущем, рубежном контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Формы контроля и критерии оценивания приведены в приложении 3 к Рабочей программе.

Наименование работы	Рекомендуемая литература	Трудоемкость, час.
Раздел 1. Решения в системе менеджмента.		
Углубленное изучение специальной литературы, лекционного материала по вопросам раздела 1	Р. А. Фатхутдинов. . Управленческие решения: М.: ИНФРА-М, 2005 (1) В. И. Бусов. . Управленческие решения: Москва: Юрайт, 2022 (1)	10
Итого по разделу 1		10
Раздел 2. Процесс принятия управленческих решений и его организация.		
Изучение специальной литературы, лекционного материала по вопросам раздела 2	Е. В. Пирогова. . Управленческие решения: Ульяновск: Изд-во УлГТУ, 2010 (1-2)	18
Итого по разделу 2		18
Раздел 3. Субъекты и критерии принимаемых решений.		
Подготовка к практическим занятиям, изучение специальной литературы, лекционного материала по вопросам раздела 3	С. А. Тавридович. . Управленческие решения: СПб.БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, 2008 (1)	18
Итого по разделу 3		18
Раздел 4. Экономическое обоснование управленческих решений.		
Изучение специальной литературы, лекционного материала по вопросам раздела 4. Подготовка к контрольной работе по темам разделов 2-4 .	В. И. Бусов. . Управленческие решения: Москва: Юрайт, 2020 (2)	18
Итого по разделу 4		18
Раздел 5. Методология обоснования и реализации управленческих решений.		
Углубленное изучение специальной литературы, лекционного материала по вопросам раздела 5. Выполнение домашнего задания.	. Теория принятия решений: Москва: Юрайт, 2020 (2)	18
Итого по разделу 5		18
Раздел 6. Принятие решений в условиях неопределенности и риска.		
Углубленное изучение специальной литературы, лекционного материала по вопросам раздела 6. Выполнение домашнего задания. Подготовка к зачету	Е. В. Пирогова. . Управленческие решения: Ульяновск: Изд-во УлГТУ, 2010 (2) . Оценка инвестиционных решений: СПб.БГТУ	18

	"ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, 2012 (1-2)	
Итого по разделу 6		18

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств, позволяющие оценить результаты обучения по данной дисциплине, включают в себя:

- диагностическая работа
- вопросы/задания по темам ПЗ;
- вопросы по разделу;
- реферат;
- вопросы к зачету;
- дифференцированный зачет.

Критерии оценивания

Диагностическая работа

Диагностическая работа проводится в форме теста в ЭИОС Moodle:

- при правильном ответе менее чем на 60% вопросов - не аттестация;
- при правильном ответе на 60% вопросов и более - аттестация.

Вопросы/задания по темам ПЗ

Сущность, значение и функции управленческих решений
Применение научных подходов к разработке управленческих решений.
Требования к управленческим решениям, и их качество:
Влияние экономических интересов на критерии оценки последствий управленческих решений:
Определение ожидаемой эффективности управленческих решений:
Принципы и методы обоснования и реализации управленческих решений:
Подходы и моделирование процесса разработки и реализации управленческих решений:
Методы оценки и снижения риска:
Балльная оценка каждого задания определяется технологической картой дисциплины

Вопросы по разделу

Классификация управленческих решений:
Разработка и контроль реализации управленческих решений:
Методы прогнозирования управленческих решений:
Анализ управленческих решений:
Целевая ориентация управленческих решений:
Влияние личности руководителя на процесс принятия решений:
Определение соответствия варианта решения проблемной ситуации:
Оценка ожидаемой реализуемости управленческих решений:
Риски: сущность и классификация:
Критерии принятия решений в условиях неопределенности:
Балльная оценка каждого задания определяется технологической картой дисциплины

Реферат

1. Управленческие решения (УР) и организация их выполнения.
2. УР как главная функция деятельности руководителя.
3. Моделирование при решении конкретных хозяйственных ситуаций.
4. Анализ сложных решений при наличии множества целей.
5. Методы математического моделирования при обосновании УР.
6. Методы анализа УР в условиях ситуационной неопределенности.
7. Прогнозирование в процессе выработки и реализации УР.
8. Организация контроля за исполнением УР: виды, сущность и эффективность.
9. Роль руководителя и делегирование полномочий при принятии УР.
10. УР как организационный процесс.
11. Оценка эффективности и качества УР.
12. Организация информационного обеспечения УР на производстве.
13. Анализ и проектирование УР.
14. Методы обоснования стратегических УР.

15. Новые тенденции в разработке методов и систем УР в России.
16. Новые тенденции в разработке методов и систем УР за рубежом.
17. Аппарат управления фирмой как штаб принятия УР.
18. Стили принятия УР.
19. Особенности индивидуальных и групповых УР.
20. Прогнозирование последствий УР.
21. Совершенствование технологии выработки УР.
22. Автоматизация процесса принятия решений.
23. Методы обоснования УР в условиях риска и неопределенности.
24. Конфликтные ситуации в процессе принятия УР.
25. Команда менеджеров в процессе принятия УР.
26. Оценки качества УР и пути его повышения.
27. Оценка экономической эффективности УР и пути ее повышения.

Критерии оценивания:

При выполнении всех требований (оформление, раскрытие темы реферата, сроки сдачи) начисляется максимальный балл.

Максимальный балл: 20

Балльная оценка каждого задания определяется технологической картой дисциплины

Вопросы к зачету

1. Возникновение науки об управлении.
2. Принятие решений как связующий процесс управления.
3. Связь науки об управленческом решении с другими науками об управлении.
4. Теория принятия управленческого решения.
5. Управленческая проблема.
6. Общее понятие управленческого решения.
7. Функции управленческого решения.
8. Требования к управленческому решению.
9. Подходы к принятию управленческого решения.
10. Критерии классификации УР. Основные типы и виды управленческих решений.
11. Запрограммированные и незапрограммированные решения. Интуитивные решения и решения, основанные на суждениях. Рациональные решения.
12. Решения в условиях определенности и неопределенности (риска).
13. Стратегические, тактические и оперативные решения. Перечень функциональных решений в организациях.
14. Особенности разработки, принятия и реализации управленческих решений в системе государственного и муниципального управления.
15. Понятие информации и требования к ней.
16. Информационная структура управленческого решения.
17. Информационные условия разработки, принятия и реализации управленческих решений.
18. Характеристика информации в условиях предсказуемости изменений во внешней среде.
19. Модели процесса принятия решений в организации.
20. Использование моделей процесса принятия решений.
21. Прогнозирование как условие принятия управленческого решения.
22. Зарубежный опыт принятия управленческих решений.
23. Групповые способы принятия управленческих решений.
24. Процесс разработки управленческого решения.
25. Стадии разработки управленческого решения.
26. Общий механизм принятия управленческого решения.
27. Основные этапы разработки управленческого решения.
28. Подготовка к разработке управленческого решения
29. Разработка управленческого решения
30. Особенности процесса разработки управленческих решений в промышленных организациях
31. Сущность и проблемы реализации управленческого решения.
32. Планирование процесса реализации решения и создание условий для его эффективного выполнения.
33. Типовой алгоритм формирования организационно-функциональной структуры, механизмы реализации управленческих решений.
34. Реализация управленческих решений в области государственного и муниципального управления.
35. Разработка и принятие УР в условиях неопределенности и недостатка информации

36. . Методы выбора оптимальных решений
37. Методы анализа данных как составляющая часть принятия решений.
38. Контроль как одна из важнейших функций управления.
39. Организация контроля реализации управленческого решения.
40. Порядок снятия решения с контроля.
41. Сущность стратегического управления.
42. Основные принципы стратегического управления.
43. Сложность принятия стратегических управленческих решений.
44. Способы принятия решений: сценарии. метод-SWOT, теория игр.
45. Принятие решения по функциональным видам деятельности.
46. Принятие решений по различным видам деятельности.
47. Понятие сложной ситуации. Выбор в сложных ситуациях и трудности его осуществления. Риск, его разновидности, оценка последствий.
48. Стратегии рисков при принятии управленческих решений. Методы преодоления, уменьшения или компенсации рисков. Поведение руководителя в условиях риска.

Дифференцированный зачет

Зачет выставляется по сумме баллов, набранных студентом в течение семестра за следующие виды работ текущего контроля успеваемости:

1. Вопросы/задания по темам ПЗ
2. Вопросы по разделу
3. Реферат

Сумма баллов, позволяющая выставить студенту зачет по дисциплине, определяется балльно-рейтинговой системой, утвержденной приказом по университету.

Если студент не набрал требуемую сумму баллов, он выполняет дополнительные индивидуальные задания для набора требуемой суммы баллов

Паспорт фонда оценочных средств

КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме			Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %					НАИМЕНОВАНИЕ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА
				ВСЕГО	Лекции	Практические занятия		ПК-2.4	ПК-2.6	ОПК-10	ОПК-Д-1	ОПК-Д-3	
5	9	Раздел 1. Решения в системе менеджмента.	11	1	1	0	10	15	15	15	15	15	Вопросы/ задания по темам ПЗ, Вопросы по разделу
5	9	Раздел 2. Процесс принятия управленческих решений и его организация.	19	1	1	0	18	15	15	15	15	15	Вопросы/ задания по темам ПЗ, Вопросы по разделу
5	9	Раздел 3. Субъекты и критерии принимаемых решений.	20	2	1	1	18	15	15	15	15	15	Вопросы/ задания по темам ПЗ, Вопросы по разделу
5	9	Раздел 4. Экономическое обоснование управленческих решений.	20	2	1	1	18	15	15	15	15	15	Вопросы/ задания по темам ПЗ, Вопросы по разделу
5	9	Раздел 5. Методология обоснования и реализации управленческих решений.	19	1	0	1	18	20	20	20	20	20	Вопросы по разделу, Реферат
5	9	Раздел 6. Принятие решений в условиях неопределенности и риска.	19	1	0	1	18	20	20	20	20	20	Вопросы к зачету, Вопросы по разделу, Реферат
Всего за 9 семестр			108	8	4	4	100	100	100	100	100	100	
Всего по дисциплине			108	8	4	4	100	100	100	100	100	100	

Оценочные материалы по дисциплине МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

ПК-2.4 - Способен осуществлять работы по управлению качеством процессов производства продукции и оказания услуг; разрабатывать, внедрять и поддерживать в рабочем состоянии системы менеджмента качества

№ 1 Прочитайте текст и установите соответствие

Сопоставьте основные вопросы проекта типовых организационно-распорядительных и прочих документов.

- | | | |
|----|---|---------------------------|
| 1. | План коммуникации проекта | А. Инициация |
| 2. | Контракт (договор) закупки | Б. Планирование |
| 3. | Акт сдачи-приемки | В. Организация исполнения |
| 4. | Внесение изменений в график с учетом новых обстоятельств и требований | Д. Контроль исполнения |
| 5. | | Г. Завершение |

№ 2 Прочитайте текст и установите последовательность

Чтобы в процессе реализации проекта не упустить важные детали, требуется проводить его оценку на каждом этапе. В соответствии с этим можно установить несколько основных последовательных этапов при оценивании любого проекта.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо без пробелов и точек.

1. Оценка управления проектом
2. Оценка MVP
3. Оценка потребностей рынка и аудитории
4. Оценка результата проекта
5. Оценка бизнес-идеи

№ 3 Прочитайте текст и установите последовательность

Запишите правильную последовательность в иерархической структуре целей и задач (сверху вниз).

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо без пробелов и точек.

1. Стратегическая цель
2. Оперативные задачи
3. Миссия
4. Тактические цели

№ 4 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

С учетом цифровизации, технологизации, медианасыщенности сегодняшнего и будущего общества, важности получения и усвоения знаний для успешного развития личности, приобретения умений, навыков и формирования компетентностей в различных сферах деятельности, не вызывает сомнения актуальность коллективной работы и активного применения облачных решений в образовании. Как называется технология - одновременно наука и искусство, сочетающая в себе психологические, управленческие и прочие аспекты?

Запишите номер выбранного ответа без точки и обоснование выбора.

1. Интерактивные плакаты и интерактивные книги
2. Сторителлинг
3. Ленты времени
4. Мультимедиа

№ 5 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

История возникновения метода проектов восходит ко второй половине XIX века. Как известно, появился он в США и основывался на теоретических концепциях так называемой прагматической педагогики, провозгласившей принцип обучения посредством «делания». Его называли тогда методом проблем и связывали с идеями гуманистического направления в философии и образовании. Назовите основоположника метода проектов.

Запишите номер выбранного ответа без точки и обоснование выбора.

1. К.Д. Ушинский
2. Дж. Дьюи
3. Дж. Джонсон
4. Коллингс

№ 6 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Назовите преимущества и недостатки метода идентификации рисков проекта «метод номинальных групп».

№ 7 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Назовите преимущества и недостатки метода «мозговой штурм».

№ 8 Прочитайте текст и установите соответствие

Соотнесите правильно предложенные варианты деятельности с этапом работы над проектом.

1.	Ясные очертания приобретают не только отдаленная цель, но и ближайшие шаги плана работы, существующие в наличии ресурсы и понятна цель	А. Реализация имеющегося плана
2.	Практическое выполнение плана. Ведение дневника хода деятельности. Достижение проектного продукта, а также написание отчета	Б. Целеполагание
3.	Оценка имеющихся обстоятельств и формулирование проблемы, установление личного мотива деятельности	В. Рефлексия
4.	Определение цели и образа ожидаемого результата, определение подцели – задачи укрепить личный мотив деятельности	Г. Планирование
5.	Сравнение полученного результата со своим замыслом, если есть возможность – внести исправления, а также анализ допущенных ошибок	Д. Презентация результатов работы
6.	Демонстрация понимания проблемы, цели, задач: умения планировать и осуществлять работу, а также нахождение способов решения проблемы проекта	Е. Постановка проблемы
7.	Обозначение инвестиционных выгод, подкрепленные расчетами, аналитикой	Ж.

№ 9 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Одной из тенденций цифровой экономики является использование смарт-контракта, который, по сути, не «смарт» и практически не контракт. Что представляет данная сущность?

Запишите номер выбранного ответа без точки и обоснование выбора.

1. Это документ, в котором прописана суть стартапа, выходящего на ICO
2. Это компьютерный алгоритм или условие, которое позволяет сторонам обмениваться активами
3. Последовательность букв и цифр, которая даёт возможность любому, кто её знает, перечислить токены на скрытый за ней счет
4. Единица измерения криптовалюты

№ 10 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

В ходе формирования внутренней правовой среды проекта особого внимания требуют вопросы правового обеспечения заключения контрактов с поставщиками и подрядчиками. Определите, в какой/каких процедурах обязательно должен участвовать юрист.

Запишите номера выбранных ответов без пробелов и точек и обоснование выбора.

1. Определение порядка выбора поставщиков и подрядчиков
2. Определение порядка согласования контрактов
3. Заключение контрактов
4. Использование стимулирующих норм и санкций, прописанных в договорах и контрактах

№ 11 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Риски поделены на систематические (субъективные) и несистематические (объективные). Управлению подлежат только субъективные риски. Объективные риски, обусловленные политической и экономической нестабильностью, непосредственному управлению не подлежат, но должны минимизироваться за счет превентивных мероприятий и поддержания работоспособного механизма выявления, контроля и защиты от рисков. Определите объективные (несистематические) риски.

Запишите номера выбранных ответов без пробелов и точек и обоснование выбора.

1. Природные
2. Технические
3. Экономические
4. Прямые ценовые

№ 12 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Риски поделены на систематические (субъективные) и несистематические (объективные). Управлению подлежат только субъективные риски. Объективные риски, обусловленные политической и экономической нестабильностью, непосредственному управлению не подлежат, но должны минимизироваться за счет превентивных

мероприятий и поддержания работоспособного механизма выявления, контроля и защиты от рисков. Определите субъективные (систематические) риски.

Запишите номера выбранных ответов без пробелов и точек и обоснование выбора.

1. Природные
2. Технические
3. Экономические
4. Прямые ценовые

ПК-2.6 - Способен обосновывать управленческие решения выявленных бизнес-проблем или бизнес-возможностей в деятельности высокотехнологичных компаний

- № 1 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Назовите преимущества и недостатки метода «мозговой штурм».
- № 2 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Назовите преимущества и недостатки метода идентификации рисков проекта «метод номинальных групп».
- № 3 Прочитайте текст и установите последовательность
Определите последовательность исторических этапов в развитии проектного управления.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо без пробелов и точек.

1. Развитие методов управления проектами в строительстве с ориентацией на заказчика, скорее всего, происходило позже, чем появление базовых методов, таких как СРМ и GERT.

2. Появление системы GERT (1966) — вероятностный метод сетевого планирования, который применяется, когда последующие задачи могут начинаться только по завершении некоторого числа предшествующих задач.

3. Метод критического пути (СРМ) начал разрабатываться в конце 1950-х годов, но получение законодательной поддержки могло произойти позже, чем появление GERT.

4. Создание Советской (позже Российской) Ассоциации управления проектами СОВНЕТ — событие, которое произошло в более поздний период, после развития и распространения методов управления проектами.

- № 4 Прочитайте текст и установите последовательность
Выберите правильную последовательность действий по планированию материальных ресурсов проекта.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо без пробелов и точек.

1. Составление единого перечня материальных ресурсов для реализации проекта и анализ альтернативных вариантов

2. Анализ и разрешение возникших противоречий в потребности и наличии материальных ресурсов

3. Определение материальных ресурсов, необходимых для выполнения каждой работы

4. Определение наличия необходимого объема материальных ресурсов

- № 5 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа
Два инструмента, содействующих менеджеру проекта в организации команды, способной работать в соответствии с целями и задачи проекта — это структурная схема организации и....

1. Укрупненный график
2. Матрица ответственности
3. Должностная инструкция
4. Устав

№ 6 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Назовите какая функция практического обучения описана. Позволяет организовать творческое активное изучение теоретических и практических вопросов, установить непосредственное общение обучаемых и педагогов, формирует у студентов самоконтроль за правильным пониманием изучаемого материала, закрепляет и расширяет их знания.

Запишите номер выбранного ответа без точки и обоснование выбора.

1. Воспитывающая
2. Контролирующая
3. Обучающая
4. Все ответы верны

№ 7 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Выделите основную возможность программных технологий справочно-правовых систем.

Запишите номер выбранного ответа без точки и обоснование выбора.

1. Хранение и обработка больших объемов правовой информации
2. Поисковые возможности работы с документами
3. Сервисные возможности работы с документами
4. Экспорт документов в текстовый редактор Microsoft Word

№ 8 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Факторы, которыми характеризуются проектные риски и на основе которых формируется план управления рисками:

1. Рисковое событие
2. Вероятность наступления рискованного события
3. Размер потерь в результате наступления рискованного события
4. Конкурентная среда

№ 9 Прочитайте текст и установите соответствие

Сопоставьте объекты основных процессов планирования с соответствующими им ключевыми результатами.

- | | | |
|----|---|---------------------------|
| 1. | Даты начала и окончания работ проекта | А. Управление расписанием |
| 2. | Порядок обеспечения проекта человеческими ресурсами | Б. Управление персоналом |
| 3. | Порядок работы с рисками проекта | В. Управление |

4.	Порядок работы с изменениями в проекте	Г. Управление изменениями
5.	Оценка стоимости проекта	Д. Управление стоимостью
6.	Разработка сметы и бюджета	Е. рисками

№ 10 Прочитайте текст и установите соответствие

Сопоставьте роли, которые должны быть определены в организационной структуре каждого проекта (независимо от его специфики) с их определениями.

1.	Лицо, ответственное за обеспечение проекта ресурсами и осуществляющее административную, финансовую и иную поддержку проекта	А. Заказчик проекта
2.	Физическое или юридическое лицо, которое является владельцем результата проекта	Б. Руководитель проекта
3.	Лицо, осуществляющее управление проектом и ответственное за результаты проекта	В. Куратор проекта
4.	Лица или организации, чьи интересы могут быть затронуты в ходе реализации проекта	Г. Команда проекта
5.		Д. Заинтересованные стороны

№ 11 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

В ходе формирования внутренней правовой среды проекта особого внимания требуют вопросы правового обеспечения заключения контрактов с поставщиками и подрядчиками. Определите, в какой/каких процедурах обязательно должен участвовать юрист.

Запишите номера выбранных ответов без пробелов и точек и обоснование выбора.

1. Определение порядка выбора поставщиков и подрядчиков
2. Определение порядка согласования контрактов
3. Заключение контрактов
4. Использование стимулирующих норм и санкций, прописанных в договорах и контрактах

№ 12 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Риски поделены на систематические (субъективные) и несистематические (объективные). Управлению подлежат только субъективные риски. Объективные риски, обусловленные политической и экономической нестабильностью, непосредственному управлению не подлежат, но должны минимизироваться за счет превентивных мероприятий и поддержания работоспособного механизма выявления, контроля и защиты от рисков. Определите объективные (несистематические) риски.

Запишите номера выбранных ответов без пробелов и точек и обоснование выбора.

1. Природные
2. Технические
3. Экономические

4. Прямые ценовые

ОПК-10 - Способен оценивать и учитывать риски при управлении качеством

- № 1 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Как влияет управленческое решение на результат деятельности организации?
1. прямо.
 2. косвенно.
- № 2 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Зависит ли деятельность организации от решений, принимаемых менеджерами?
1. зависит.
 2. не зависит
- № 3 Прочитайте текст и установите соответствие
Является ли процесс разработки управленческого решения частью процесса управления?
1. является.
 2. не является
- № 4 Прочитайте текст и установите соответствие
Можно ли считать процесс разработки управленческого решения сознательной и целенаправленной деятельностью, осуществляемой человеком?
1. можно.
 2. нельзя
- № 5 Прочитайте текст и установите последовательность
Несет ли лицо, принимающее решение, ответственность за его последствия?
1. не несет.
 2. не несет
- № 6 Прочитайте текст и установите последовательность
Имеют ли управленческие решения жесткую целевую ориентацию?
1. имеют.
 2. не имеют
- № 7 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа
Зависит ли порядок разработки управленческого решения от полномочий определенных должностных лиц и выполняемых ими функций?
1. зависит
 2. не зависит.
- № 8 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа
Количественные или качественные характеристики (показатели), которые позволяют выбрать единственно возможный вариант решения - это:
1. проблемная ситуация
 2. критерии.

- № 9 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа
Можно ли считать процесс управления технологическим процессом?
1. можно.
 2. нельзя
- № 10 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов
Совокупность свойств и характеристик продукции или услуги, которые придают им способность удовлетворять обусловленные и предполагаемые потребности - это:
- а) ассортимент;
 - б) качество;
 - в) ценность.
- № 11 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов
Какие формирующиеся факторы влияют на качество товаров?
- а) предвидение, управление и удовлетворение спроса на товары;
 - б) сырье и технология изготовления;
 - в) сроки хранения и реализации.
- № 12 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов
Необходимо ли для реализации управленческого решения выполнить определенные действия, связанные с контролем исполнения?
1. необходимо.
 2. нет необходимости

ОПК.Д-1 - Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории

- № 1 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов
На какие элементы среды организации воздействует управленческое решение?
1. на элементы внутренней среды.
 2. на элементы внешней среды.
- № 2 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов
1. Является ли «Мозговой штурм» эвристическим методом?
- № 3 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Верно ли, что смысл ожидаемой стоимостной оценки в «Дереве решений» заключается в нахождении наиболее выгодной ветки решения в стоимостном выражении?
- № 4 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Действительно ли критический путь работ проекта в сетевом графике это - самый длительный путь?
- № 5 Прочитайте текст и установите соответствие
Являются ли методы принятия управленческих решений частью науки менеджмент?
- № 6 Прочитайте текст и установите соответствие
Действительно ли, что анализ является действием по разделению данных?
- № 7 Прочитайте текст и установите последовательность

Можно ли сказать, что оперативные, тактические и стратегические решения – относятся к варианту - срок действия решений?

№ 8 Прочитайте текст и установите последовательность

Является ли Друккер автором формулировки принципа SMART ?

№ 9 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

1. Согласны ли Вы с тем, что Парето сформулировал принцип 20/80?

№ 10 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

1. Является ли сопоставление двух и более объектов – сравнительным анализом?.

№ 11 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

1. Является ли разработка альтернативных вариантов решений методом сценариев?

№ 12 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Для чего осуществляется принятие управленческого решения?

1. для определения наилучшего способа достижения цели.

2. для достижения желаемого состояния организации.

3. для достижения желаемого результата.

ОПК.Д-3 - Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия

№ 1 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Запрещено ли критиковать идеи при проведении «Мозгового штурма»?

№ 2 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Подразумевает ли метод взвешенных оценок балльные оценки с учетом весов?.

№ 3 Прочитайте текст и установите соответствие

"Дерево решений" - это метод вероятностный?

№ 4 Прочитайте текст и установите соответствие

Можно ли назвать время за которое возвращаются инвестиции, вложенные в решение сроком окупаемости?

№ 5 Прочитайте текст и установите последовательность

Можно ли назвать важнейшим эффектом от реализации решения для коммерческой организации - экономический?

№ 6 Прочитайте текст и установите последовательность

Можно ли представить процесс управления в виде определенной последовательности процедур и операций, связанных с разработкой и реализацией управленческих решений?

№ 7 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Зависит ли порядок разработки управленческого решения от полномочий определенных должностных лиц и выполняемых ими функций?

№ 8 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Можно ли считать процесс управления технологическим процессом?

№ 9 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Справедливо ли утверждение, что процесс разработки управленческого решения осуществляется только при выполнении некоторых функций менеджмента?

№ 10 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

В чем заключается риск при принятии управленческих решений?

1. Опасность принятия неудачного решения
2. Отсутствие необходимой информации для анализа ситуации
3. Вероятность потери ресурсов или неполучения дохода.
4. Невозможность прогнозировать результаты решения

№ 11 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Какой эффект от реализации решения для общественной организации важнее:

1. социальный;
2. экономический;
3. политический.

№ 12 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

К контролируемым факторам, которые влияют на процесс разработки решений, относят факторы, которые можно изменить. Так ли это?