

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета

_____ Матвеев П.В.

« ____ » _____ 20__

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ИЗДЕЛИЙ

Направление/специальность подготовки	12.03.01 Приборостроение
Специализация/профиль/программа подготовки	Технология приборостроения
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Форма обучения	Очная
Факультет	О Естественнонаучный
Выпускающая кафедра	О2 ИНЖИНИРИНГ И МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА
Кафедра-разработчик рабочей программы	О2 ИНЖИНИРИНГ И МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА

КУРС	СЕМЕСТР	ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ (ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ)	ЧАСЫ (по наличию видов занятий)									ВИД ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ
			ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ	АУДИТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ				САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА				
				ВСЕГО	ЛЕКЦИИ	ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ	ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ	ВСЕГО	КУРСОВОЙ ПРОЕКТ	КУРСОВАЯ РАБОТА	ДРУГИЕ ВИДЫ САМОСТ. РАБОТЫ	
4	8	4	144	52	26	0	26	92	0	18	74	диф. зач.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА СОСТАВЛЕНА В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СТАНДАРТА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (ФГОС ВО)

12.03.01 Приборостроение

год набора группы: 2025

Программу составил:

Кафедра О2 ИНЖИНИРИНГ И МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА
Елисеева Ольга Анатольевна, к.т.н., доцент

Программа рассмотрена
на заседании кафедры-разработчика
рабочей программы **О2 ИНЖИНИРИНГ И МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА**

Заведующий кафедрой Тимченко В.В., к.пед.н., доц.

Программа рассмотрена
на заседании выпускающей кафедры

О2 ИНЖИНИРИНГ И МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА

Заведующий кафедрой Тимченко В.В., к.пед.н., доц.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ИЗДЕЛИЙ

Разделы рабочей программы

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Приложения к рабочей программе дисциплины

- Приложение 1. Аннотация рабочей программы
- Приложение 2. Технологии и формы обучения
- Приложение 3. Фонды оценочных средств

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ПК-2.4 — Способен анализировать данные по показателям качества, характеризующим разрабатываемую и выпускаемую продукцию, в том числе с использованием средств и технологий цифровизации, и выполнять статистическую обработку результатов контроля и измерений

Формированию компетенций служит достижение следующих результатов образования:

ПК-2.4

знания:

- причины появления проблемы качества, состояние проблемы и возможные варианты ее решения;
- современную концепцию обеспечения и управления качеством продукции и международный и российский опыт в этой области;
- показатели и методы оценки качества продукции;
- причины появления комплексных систем управления качеством продукции, их развития; и создания системы международных стандартов ИСО 9000;

умения:

- оценка состояния дел в области управления качеством на предприятии и разработка предложений по улучшению;
- определение состава показателей качества продукции и разработка методики оценки качества продукции;

навыки:

пределение показателей качества.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Дисциплина **ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ИЗДЕЛИЙ** является дисциплиной **части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1**, программы подготовки по направлению *12.03.01 Приборостроение*.

Содержание дисциплины является логическим продолжением дисциплин: **ПЛАНИРОВАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ ЭКСПЕРИМЕНТА**.

Предварительные компетенции, сформированные у обучающегося до начала изучения дисциплины:

- ПК-2.4 — Способен анализировать данные по показателям качества, характеризующим разрабатываемую и выпускаемую продукцию, в том числе с использованием средств и технологий цифровизации, и выполнять статистическую обработку результатов контроля и измерений

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 ч.

3.1. Содержание (дидактика) дисциплины

КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме			Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %
				ВСЕГО	Лекции	Практические занятия		ПК-2.4
4	8	Раздел 1. Раздел 1. Рынок потребителей. Роль и задачи курса, развитие понятия «Качество» во времени и в нормативных документах. Потребители и качество, Рынок потребителей, конкурентоспособность продукции и предприятия. Права потребителей - восемь заповедей ООН, система защиты прав потребителей в США, закон «О защите прав потребителей».	12	8	4	4	4	10
4	8	Раздел 2. Раздел 2. Квалиметрия. Квалиметрия: история возникновения и нормативные документы, показатели качества, система показателей качества продукции /СПКП/, методы оценки качества, карта уровня, экспертные методы оценки.	30	8	4	4	22	10
4	8	Раздел 3. Раздел 3. Этапы развития менеджмента качества. Философия У.Э. Деминга, вклад Ф. Кросби, Д. Джурана, А. Фейгенбаума. Комплексное управление качеством, японский подход к проблеме качества. Вклад К. Исикава, С. Синго, философия Г. Тагути Концепция всеобщего управления качеством- TQM. Основы бережливого производства (TPS).	22	8	4	4	14	10
4	8	Раздел 4. Раздел 4. Деятельность ИСО в области управления качеством. Основные версии стандартов ИСО 9000. Стандарт ГОСТ Р ИСО 9000 - 2015 - основные положения, термины и определения. Место стандарта ГОСТ Р ИСО 9004 в серии стандартов по менеджменту качества.	14	4	4	0	10	10
4	8	Раздел 5. Раздел 5. Состояние управления качеством в РФ. Лестница качества и звезды качества по Лапидусу. Проблемы решения вопросов менеджмента качества в РФ.	12	2	2	0	10	10
4	8	Раздел 6. Раздел 6. СМК по ИСО 9000. ГОСТ Р ИСО 9001 - 2015 - модель стандарта и его место в семействе стандартов ИСО 9000. Структура и основные требования стандарта, документация СМК предприятия. Организационные структуры управления предприятием - анализ и проблемы использования. Суть и место процессного подхода. Классификация процессов предприятия. Описание процессов. Практика внедрения процессного подхода.	18	10	4	6	8	20
4	8	Раздел 7. Раздел 7. Аудит качества. ГОСТ Р ИСО 19011 -2012. Принципы проведения аудита, последовательность процессов управления программой аудита, типовая схема проведения аудита, цели и процедуры программы аудита, проведение опросов.	18	6	2	4	12	10
4	8	Раздел 8. Раздел 8. Внедрение и сертификация СМК. Порядок сертификации СМК на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001 -2015 по ГОСТ Р 55568-2013.	18	6	2	4	12	20
Всего за 8 семестр			144	52	26	26	92	100
Всего по дисциплине			144	52	26	26	92	100

3.2. Аудиторный практикум

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Тема практического занятия	Объем, ауд. часов
1	Раздел 1. Раздел 1.	Изучение подходов к понятию «Качество продукции»	2
2	Рынок потребителей.	Закон «О защите прав потребителей»	2
3	Раздел 2. Раздел 2. Квалиметрия.	Квалиметрический анализ изделия. Классификация и определение показателей качества продукции, оценка уровня качества продукции	4
4	Раздел 3. Раздел 3. Этапы развития менеджмента качества.	Основы бережливого производства. Toyota Production System (TPS). Методы и инструменты СМК - цикл PDCA.	2
5		Методы и инструменты СМК - 7 простых инструментов, FMEA-анализ, QFD, SWOT, ТОС, ФСА.	2
6	Раздел 6. Раздел 6. СМК по ИСО 9000.	Структура стандарта и документация СМК предприятия. Классификация процессов предприятия. Описание процессов. Практика внедрения процессного подхода.	6
7	Раздел 7. Раздел 7. Аудит качества.	Цели и процедуры программы аудита, проведение опросов.	4
8	Раздел 8. Раздел 8. Внедрение и сертификация СМК.	Порядок сертификации СМК на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001.	4
Всего за 8 семестр			26

3.3. Самостоятельная работа студента (СРС)

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Содержание учебного задания	Объем, часов
1	Раздел 1. Раздел 1. Рынок потребителей.	Подготовка к аудиторному практикуму - прочтение закона "О защите прав потребителей"	2
2		Самостоятельная проработка лекционного материала	2
3	Раздел 2. Раздел 2. Квалиметрия.	Подготовка к аудиторному практикуму	4
4		Самостоятельная проработка лекционного материала	4
5		Выполнение курсовой работы	14
6	Раздел 3. Раздел 3. Этапы развития менеджмента качества.	Подготовка к аудиторному практикуму	3
7		Самостоятельная проработка лекционного материала	3
8		Выполнение курсовой работы	8
9	Раздел 4. Раздел 4. Деятельность ИСО в области управления качеством.	Самостоятельная проработка лекционного материала	10
10	Раздел 5. Раздел 5. Состояние управления качеством в РФ.	Самостоятельная проработка лекционного материала	10
11	Раздел 6. Раздел 6. СМК по ИСО 9000.	Подготовка к аудиторному практикуму	4
12		Самостоятельная проработка лекционного материала	4
13	Раздел 7. Раздел 7. Аудит качества.	Подготовка к аудиторному практикуму	4
14		Самостоятельная проработка лекционного материала	8
15	Раздел 8. Раздел 8. Внедрение и сертификация СМК.	Подготовка к аудиторному практикуму	4
16		Самостоятельная проработка лекционного материала	8
Всего за 8 семестр			92

3.4. Курсовая работа

СОДЕРЖАНИЕ ЭТАПА	ПЕРИОД ИСПОЛНЕНИЯ (недели семестра)	ПЛАНИРУЕМОЕ ВРЕМЯ (час)
Этап 1. Выбор исследуемой продукции	2 - 3	1
Этап 2. Подбор аналогов и выбор базового изделия	3 - 4	1
Этап 3. Формирование номенклатуры абсолютных единичных показателей качества	4 - 5	1
Этап 4. Определение показателей качества, которые нельзя оценить какой-либо физической величиной - подготовка презентаций для экспертной оценки	5 - 7	6
Этап 5. Определение весовых коэффициентов - проведение ранжирования показателей качества при помощи экспертной группы	7 - 8	4
Этап 6. Расчет относительных показателей качества	8 - 9	1
Этап 7. Расчет технического уровня исследуемого изделия	9 - 10	1
Этап 8. Построение "Дома качества" - выявление наиболее важных на потребителя показателей и перевод их в технические характеристики изделия с целью дальнейшего улучшения	10 - 11	2
Этап 9. Подготовка к защите	11 - 12	1
Всего за 8 семестр		18

4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

СЕМЕСТР	НЕДЕЛИ СЕМЕСТРА												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
8			ТекК		ТекК	ДР		ТекК	ТекК	ДР	ТекК		КР, диф. зач.

Условные обозначения:

- ДР – диагностическая работа;
- ТекК – вопросы для текущего контроля;
- КР – курсовая работа;
- диф. зач. – дифференцированный зачет.

Текущий контроль успеваемости студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- диагностическая работа;
- вопросы для текущего контроля;
- курсовая работа.

Промежуточная аттестация проводится в формах:

- дифференцированный зачет.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература по дисциплине:

1. . Аудит. Москва: Юрайт, 2021, эл. рес.
2. . Системы менеджмента качества. Требования. БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, , эл. рес.
3. . Управление качеством. Практикум. Москва: Юрайт, 2022, эл. рес.
4. А. Г. Зекунов. . Управление качеством. М.: Юрайт, 2019, эл. рес.
5. С. Д. Поляков. . Сертификация программной продукции. Старый Оскол: ТНТ, 2020, эл. рес.
6. Ю. Г. Мурашев, А. А. Гайков-Алехов. . Квалиметрический анализ. СПб.БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, 2006, эл. рес.

5.2. Дополнительная литература по дисциплине:

1. В. В. Окрепилов. . Менеджмент качества. СПб.: Наука, 2007, 2 экз.

5.3. Периодические издания:

1. Качество и жизнь.

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины, электронные библиотечные системы:

1. <https://urait.ru/bcode/561265> — Горбашко Е. А. Управление качеством — купить, читать онлайн. «Юрайт»;
2. <https://urait.ru/bcode/563949> — Рожков Н. Н. Квалиметрия и управление качеством. Математические методы и модели — купить, читать онлайн. «Юрайт»;
3. <https://urait.ru/bcode/559847> — Тебекин А. В. Управление качеством — купить, читать онлайн. «Юрайт»;
4. <https://urait.ru/bcode/566024> — Васин С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход — купить, читать онлайн. «Юрайт»;
5. <https://e.lanbook.com> — ЭБС Лань;
6. <http://library.voenmeh.ru/jirbis2> — Фундаментальная библиотека БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова.

Современные профессиональные базы данных:

1. <https://rusneb.ru> – Национальная электронная библиотека (НЭБ);
2. <https://cyberleninka.ru/> - Научная электронная библиотека «Киберленинка»;
<http://www.rfbr.ru/rffi/ru/library> - Полнотекстовая электронная библиотека Российского фонда фундаментальных исследований.

Информационные справочные системы:

1. Техэксперт – Информационный портал технического регулирования: Нормы, правила, стандарты РФ;
2. http://library.voenmeh.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=457 - БД ГОСТов собственной генерации БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова;
3. <http://www.consultant.ru/>- КонсультантПлюс- информационный портал правовой информации.

5.5. Программное обеспечение:

не требуется.

5.6. Информационные технологии:

взаимодействие с обучающимися посредством ЭИОС Moodle БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Лекционные занятия:

специализированные требования по оборудованию отсутствуют; аудитория с посадочными местами по количеству студентов; доска.

6.2. Практические занятия:

1. Проектор.

6.3. Прочее:

1. рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет;
2. рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

Аннотация рабочей программы

Дисциплина **ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ИЗДЕЛИЙ** является дисциплиной **части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1**, программы подготовки по направлению **12.03.01 Приборостроение**. Дисциплина реализуется на факультете **О Естественнотехнический БГТУ "ВОЕНМЕХ"** им. Д.Ф. Устинова кафедрой **О2 ИНЖИНИРИНГ И МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА**.

Дисциплина нацелена на формирование *компетенций*:

ПК-2.4 Способен анализировать данные по показателям качества, характеризующим разрабатываемую и выпускаемую продукцию, в том числе с использованием средств и технологий цифровизации, и выполнять статистическую обработку результатов контроля и измерений.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с формированием современного подхода к обеспечению качества продукции, включающего в себя понимание особенностей перехода к рынку потребителей, необходимости учета закона «О защите прав потребителей», важности использования систем менеджмента качества, со-ответствующих требованиям международных стандартов ИСО 9000.

Программой дисциплины предусмотрены следующие **виды контроля**:

Текущий контроль успеваемости студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- диагностическая работа;
- вопросы для текущего контроля;
- курсовая работа.

Промежуточная аттестация проводится в формах:

- дифференцированный зачет.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет **4 з.е., 144 ч**. Программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия (**26 ч.**), практические занятия (**26 ч.**), самостоятельная работа студента (**92 ч**).

ТЕХНОЛОГИИ И ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

Рекомендации по освоению дисциплины для студента

Трудоемкость освоения дисциплины составляет 144 ч., из них 52 ч. аудиторных занятий, и 92 ч., отведенных на самостоятельную работу студента.

Рекомендации по распределению учебного времени по видам самостоятельной работы и разделам дисциплины приведены в таблице.

Контроль освоения дисциплины производится в соответствии с Положением о текущем, рубежном контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Формы контроля и критерии оценивания приведены в приложении 3 к Рабочей программе.

Наименование работы	Рекомендуемая литература	Трудоемкость, час.
Раздел 1. Раздел 1. Рынок потребителей.		
Подготовка к аудиторному практикуму - прочтение закона "О защите прав потребителей"	А. Г. Зекунов. . Управление качеством: М.: Юрайт, 2019 (все)	2
Самостоятельная проработка лекционного материала		2
Итого по разделу 1		4
Раздел 2. Раздел 2. Квалиметрия.		
Подготовка к аудиторному практикуму	Ю. Г. Мурашев, А. А. Гайков-Алехов. . Квалиметрический анализ: СПб.БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, 2006 (1-3)	4
Самостоятельная проработка лекционного мате-риала		4
Выполнение курсовой работы		14
Итого по разделу 2		22
Раздел 3. Раздел 3. Этапы развития менеджмента качества.		
Подготовка к аудиторному практикуму	В. В. Окрепилов. . Менеджмент качества: СПб.: Наука, 2007 (все)	3
Самостоятельная проработка лекционного материала		3
Выполнение курсовой работы		8
Итого по разделу 3		14
Раздел 4. Раздел 4. Деятельность ИСО в области управления качеством.		
Самостоятельная проработка лекционного мате-риала	. Системы менеджмента качества. Требования: БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, (2)	10
Итого по разделу 4		10
Раздел 5. Раздел 5. Состояние управления качеством в РФ.		
Самостоятельная проработка лекционного материала	. Управление качеством. Практикум: Москва: Юрайт, 2022 (все)	10
Итого по разделу 5		10
Раздел 6. Раздел 6. СМК по ИСО 9000.		
Подготовка к аудиторному практикуму	. Системы менеджмента качества. Требования: БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, (1-2)	4
Самостоятельная проработка лекционного материала		4
Итого по разделу 6		8
Раздел 7. Раздел 7. Аудит качества.		
Подготовка к аудиторному практикуму	. Аудит: Москва: Юрайт, 2021 (все)	4

Самостоятельная проработка лекционного материала		8
Итого по разделу 7		12
Раздел 8. Раздел 8. Внедрение и сертификация СМК.		
Подготовка к аудиторному практикуму	С. Д. Поляков. . Сертификация программной продукции: Старый Оскол: ТНТ, 2020 (все)	4
Самостоятельная проработка лекционного материала		8
Итого по разделу 8		12

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств, позволяющие оценить результаты обучения по данной дисциплине, включают в себя:

- диагностическая работа
- вопросы для текущего контроля;
- курсовая работа;
- дифференцированный зачет.

Критерии оценивания

Диагностическая работа

Диагностическая работа проводится в форме теста в ЭИОС Moodle:

- при правильном ответе менее чем на 60% вопросов - не аттестация;
- при правильном ответе на 60% вопросов и более - аттестация.

Вопросы для текущего контроля

За ответы на вопросы текущего контроля каждый студент набирает баллы. Далее баллы суммируются и переводятся по шкале перевода в оценку для дифференцированного зачета.

Курсовая работа

Курсовая работа выполняется студентом со 2-ой по 12-ой учебные недели. После ее выполнения и оформления по ГОСТу 7.32-2017, работа защищается перед преподавателем с подготовленной презентацией. При верном выполнении и ответах на все вопросы преподавателя студент получает "отлично", при несущественных недочетах - "хорошо", при выявлении нескольких ошибок - "удовлетворительно".

Дифференцированный зачет

Согласно применению в ВУЗе БРС, студент в течение семестра набирает баллы. Далее баллы переводятся по шкале перевода результатов в оценки. Если студент набирает менее 51 балла, то он получает неудовлетворительно. От 51 до 74 - зачтено-удовлетворительно. 75 – 84 - зачтено-хорошо, от 85 и более - зачтено-отлично.

Паспорт фонда оценочных средств

КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме			Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %	НАИМЕНОВАНИЕ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА
				ВСЕГО	Лекции	Практические занятия		ПК-2.4	
4	8	Раздел 1. Раздел 1. Рынок потребителей.	12	8	4	4	4	10	Вопросы для текущего контроля
4	8	Раздел 2. Раздел 2. Квалиметрия.	30	8	4	4	22	10	Вопросы для текущего контроля
4	8	Раздел 3. Раздел 3. Этапы развития менеджмента качества.	22	8	4	4	14	10	Вопросы для текущего контроля
4	8	Раздел 4. Раздел 4. Деятельность ИСО в области управления качеством.	14	4	4	0	10	10	Вопросы для текущего контроля
4	8	Раздел 5. Раздел 5. Состояние управления качеством в РФ.	12	2	2	0	10	10	Вопросы для текущего контроля
4	8	Раздел 6. Раздел 6. СМК по ИСО 9000.	18	10	4	6	8	20	Вопросы для текущего контроля
4	8	Раздел 7. Раздел 7. Аудит качества.	18	6	2	4	12	10	Вопросы для текущего контроля
4	8	Раздел 8. Раздел 8. Внедрение и сертификация СМК.	18	6	2	4	12	20	Вопросы для текущего контроля, Курсовая работа
Всего за 8 семестр			144	52	26	26	92	100	
Всего по дисциплине			144	52	26	26	92	100	

Оценочные материалы по дисциплине ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ИЗДЕЛИЙ

ПК-2.4 - Способен анализировать данные по показателям качества, характеризующим разрабатываемую и выпускаемую продукцию, в том числе с использованием средств и технологий цифровизации, и выполнять статистическую обработку результатов контроля и измерений

№ 1 Прочитайте текст и установите последовательность

Установите последовательность этапов "петли качества". Записать справа налево.

- 1) маркетинг
- 2) упаковка
- 3) планирование
- 4) монтаж

№ 2 Прочитайте текст и установите последовательность

Установите последовательность этапов проведения квалитетического анализа с самого начала.

- 1) Подбор аналогов и выбор базового изделия
- 2) Выбор исследуемой продукции
- 3) Формирование номенклатуры абсолютных единичных показателей качества
- 4) Определение весовых коэффициентов - проведение ранжирования показателей качества при помощи экспертной группы

№ 3 Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие между функцией качества и ее значением (характеристикой).

Функция	Значение
1) контроль	А) возлагается осуществление видов деятельности, необходимых для создания уверенности, что объект способен выполнить требования к качеству продукции
2) обеспечение	Б) правильность действий, совершаемых в порядке надзора В) возлагается осуществление измерений, экспертизы, испытаний или оценок нескольких характеристик продукции

№ 4 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

К какому подходу в формировании качества продукции относится принцип "Делай все правильно с самого начала"?

- 1) ориентация на потребителя
- 2) ориентация на производство
- 3) ориентация на продукцию
- 4) ценностная ориентация

№ 5 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Принцип системного подхода к управлению направлением на

- 1) улучшение взаимодействия с микросредой организации
- 2) улучшение внутренней среды организации
- 3) обеспечение соответствия характеристик создаваемой продукции требованиям
- 4) установление целей в области качества

- № 6 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа
При каком подходе к формированию качества продукции осуществляется принцип "Наибольшая польза от израсходованных денег"?
- 1) ориентация на потребителя
 - 2) ориентация на производство
 - 3) ориентация на продукцию
 - 4) ценностная ориентация
- № 7 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов
Проверочные мероприятия ...
- 1) обеспечивают безопасность и экологичность товаров и услуг
 - 2) устанавливают качественные характеристики товаров, применяемые во взаимной торговле
 - 3) направлены на "обеспечение соответствия параметров процессов и качества продукции требованиям и являющиеся источником затрат на качество"
 - 4) направлены на "проверку, что все по правилам" и являются источником затрат на качество
- № 8 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов
У квалиметрии, как науки можно выделить следующие статусы:
- 1) Общеуоретический, статистический
 - 2) Экономический, технико-экономический
 - 3) Систематический, общенаучный
 - 4) Промышленный, квалификационный
- № 9 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Независимая аудиторская проверка СМК организации преследует следующую цель:
- № 10 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Требования к определению последовательности процессов означает, что организация должна
- № 11 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа
Что понимается под «петлей качества»?
- 1) цикл Деминга
 - 2) жизненный цикл продукции
 - 3) планирование производства продукции
 - 4) цикл функций менеджмента качества
- № 12 Прочитайте текст и установите соответствие
Установите соответствие между видом контроля и его значением.

Вид котнроля	Значение
1) входной	А) периодический отбор проб для анализа или периодически выполняемое некоторое количество измерений показателей качества продукции
2) выборочный	Б) контроль, осуществляемый с применением средств измерения
3) измерительный	В) контроль продукции поставщика, поступающей к потребителю или заказчику и предназначенной для использования на стадии изготовления, ремонта шит эксплуатации продукции

Г) контроль продукции использует теоретические или эмпирические зависимости для определения численных значений показателей качества