

УТВЕРЖДАЮ  
 Декан факультета

\_\_\_\_\_ Шматко А.Д.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ

Направление/специальность подготовки	09.04.04 Программная инженерия
Специализация/профиль/программа подготовки	Процессы и методы разработки программных продуктов
Уровень высшего образования	Магистратура
Форма обучения	Заочная
Факультет	О Естественнонаучный
Выпускающая кафедра	О7 Информационные системы и программная инженерия
Кафедра-разработчик рабочей программы	P1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ

КУРС	СЕМЕСТР	ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ (ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ)	ЧАСЫ (по наличию видов занятий)									ВИД ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ
			ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ	АУДИТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ				САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА				
				ВСЕГО	ЛЕКЦИИ	ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ	ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ	ВСЕГО	КУРСОВОЙ ПРОЕКТ	КУРСОВАЯ РАБОТА	ДРУГИЕ ВИДЫ САМОСТ. РАБОТЫ	
2	3	3	108	6	4	0	2	102	0	0	102	зач.

*ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ*

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА СОСТАВЛЕНА В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ФЕДЕРАЛЬНОГО  
ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СТАНДАРТА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (ФГОС ВО)

**09.04.04 Программная инженерия**

год набора группы: 2025

Программу составил:

Кафедра Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ  
Щёголев Евгений Николаевич, к.полит.н., старший преподаватель

\_\_\_\_\_

Программа рассмотрена  
на заседании кафедры-разработчика  
рабочей программы **Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ**

Заведующий кафедрой Шматко А.Д., д.э.н., проф.

\_\_\_\_\_

Программа рассмотрена  
на заседании выпускающей кафедры

**О7 Информационные системы и программная инженерия**

Заведующий кафедрой Семенова Е.Г., д.т.н., проф.

\_\_\_\_\_

# **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ**

## **Разделы рабочей программы**

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

## **Приложения к рабочей программе дисциплины**

- Приложение 1. Аннотация рабочей программы
- Приложение 2. Технологии и формы обучения
- Приложение 3. Фонды оценочных средств

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

УК-1 — Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

Формированию компетенций служит достижение следующих результатов образования:

**УК-1**

*знания:*

методы системного анализа;

*умения:*

критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода с целью оценки, моделирования и прогнозирования глобальных, макрорегиональных, национально-государственных, региональных и локальных социально-культурных, социально-экономических и общественно-политических процессов;

*навыки:*

участие в разработке и принятии управленческих решений по результатам критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода с целью оценки, моделирования и прогнозирования глобальных, макрорегиональных, национально-государственных, региональных и локальных социально-культурных, социально-экономических и общественно-политических процессов.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Дисциплина **ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ** является дисциплиной **факультативного блока** программы подготовки по направлению *09.04.04 Программная инженерия*.

Содержание дисциплины является логическим продолжением дисциплин: **ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО, БИЗНЕС-ПЛАНИРОВАНИЕ И УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ**.

Содержание дисциплины является основой для освоения дисциплин: **ИННОВАЦИОННОЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО И СТРАТЕГИИ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЯМИ**.

Предварительные компетенции, сформированные у обучающегося до начала изучения дисциплины:

- УК-2 — Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла
- УК-3 — Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
- УК-6 — Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

#### 3.1. Содержание (дидактика) дисциплины

КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме			Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %
				ВСЕГО	Лекции	Практические занятия		УК-1
2	3	<b>Раздел 1. Базис исследования систем управления.</b> Управление: качество и оптимальность. Замкнутые системы. Способы управления. Устойчивость управления. Схемы управления. Полная функция управления. Принципы сопоставления и выявления подобия. Метод динамического программирования как алгоритмическое выражение достаточно общей теории управления. Прогностика.	27.5	1.5	1	0.5	26	25
2	3	<b>Раздел 2. Системный подход в исследовании организации.</b> Исследование организации как закрытой системы. Исследование организации как открытой системы.	27.5	1.5	1	0.5	26	25
2	3	<b>Раздел 3. Исследование организационных структур.</b> Взаимосвязь структуры организации и особенностей информационных и коммуникационных процессов в ней. Принципы формирования подразделений. Вертикальные организационные структуры. Матричные организационные структуры. Горизонтальные организационные структуры. Признаки структурного несоответствия.	26.5	1.5	1	0.5	25	25
2	3	<b>Раздел 4. Исследование процессов в суперсистемах.</b> Понятие о суперсистемах. Автосинхронизация процессов в суперсистемах. Внутренние конфликты управления в суперсистеме. Принцип дополнительности информации и концептуально неопределённое управление как особый вид конфликта управлений. Восстановление управления суперсистемой как единым целым. Взаимно вложенные суперсистемы с виртуальной структурой.	26.5	1.5	1	0.5	25	25
<b>Всего за 3 семестр</b>			108	6	4	2	102	100
<b>Всего по дисциплине</b>			108	6	4	2	102	100

#### 3.2. Аудиторный практикум

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Тема практического занятия	Объем, ауд. часов
1	Раздел 1. Базис исследования систем управления.	Решение задач по методу динамического программирования.	0.5
2	Раздел 2. Системный подход в исследовании организации.	Системный подход в исследовании организации. Доклад	0.5
3	Раздел 3. Исследование организационных структур.	Деловая игра	0.5
4	Раздел 4. Исследование процессов в суперсистемах.	Контрольная работа	0.5
<b>Всего за 3 семестр</b>			2

#### 3.3. Самостоятельная работа студента (СРС)

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Содержание учебного задания	Объем, часов
1	Раздел 1. Базис исследования систем управления.	Базис исследования систем управления	26
2	Раздел 2. Системный подход в исследовании организации.	Системный подход в исследовании организации	26
3	Раздел 3. Исследование организационных структур.	Исследование организационных структур	25
4	Раздел 4. Исследование процессов в суперсистемах.	Исследование процессов в суперсистемах	25
<b>Всего за 3 семестр</b>			102

#### 4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

СЕМЕСТР	НЕДЕЛИ СЕМЕСТРА																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
3						ДР	Докл			ДР		Дел. игр			КВ	ДР	Вопр. Зач, зач.

Условные обозначения:

- ДР – диагностическая работа;
- Докл – доклад;
- Дел. игр – деловая игра;
- КВ – контрольные вопросы;
- Вопр. Зач – вопросы к зачету;
- зач. – зачет.

**Текущий контроль успеваемости** студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- диагностическая работа;
- доклад;
- деловая игра;
- контрольные вопросы;
- вопросы к зачету.

**Промежуточная аттестация** проводится в формах:

- зачет.

## 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Основная литература по дисциплине:

1. А. В. Горохов. . Основы системного анализа. Москва: Юрайт, 2020, эл. рес.
2. В. И. Муравьев, С. А. Тавридович. . Экстремальные модели менеджмента. СПб.БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, 2006, 87 экз.
3. В. М. Постников, В. М. Чёрненький. . Методы принятия решений в системах организационного управления. М.: Изд-во МГТУ им. Н. Э. Баумана, 2014, 15 экз.
4. М. Н. Миловзорова. . Теория организации и организационное поведение. СПб.БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, 2013, 102 экз.
5. О. А. Толпегин. . Методы решения прикладных задач управления в игровой постановке. СПб.БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, 2007, 155 экз.
6. О. М. Рой, А. М. Киселёва. . Исследования социально-экономических и политических процессов. Практикум. Москва: Юрайт, 2020, эл. рес.
7. Т. В. Шарапова. . Основы теории управления. Москва: Юрайт, 2020, эл. рес.
8. Э. М. Коротков. . Исследование систем управления. Москва: Юрайт, 2020, эл. рес.

### 5.2. Дополнительная литература по дисциплине:

не требуется.

### 5.3. Периодические издания:

не требуются.

### 5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины, электронные библиотечные системы:

1. <https://e.lanbook.com/book/175881> Письменная, А. Б. Методы исследования систем управления : учебное пособие / А. Б. Письменная, Г. В. Власюк. — Москва : РУТ (МИИТ), 2020. — 72 с.;
2. <https://urait.ru/bcode/495119> Т. А. Прокофьева, В. В. Челноков. Системный анализ в менеджменте : учебник для вузов;
3. <https://urait.ru/bcode/489199> Управленческая деятельность : учебник и практикум для вузов / В. Д. Грибов, Г. В. Кисляков;
4. <https://urait.ru/bcode/494189> Современные проблемы теории управления : учебное пособие для вузов / И. А. Корягина, М. В. Хачатурян;
5. <https://urait.ru/bcode/496363> Управление эффективностью деятельности организации : учебник для вузов / В. М. Пурлик.

### Современные профессиональные базы данных:

1. <https://rusneb.ru> – Национальная электронная библиотека (НЭБ);
2. <https://cyberleninka.ru/> - Научная электронная библиотека «Киберленинка»;
- <http://www.rfbr.ru/rffi/ru/library> - Полнотекстовая электронная библиотека Российского фонда фундаментальных исследований.

### Информационные справочные системы:

1. Техэксперт – Информационный портал технического регулирования: Нормы, правила, стандарты РФ;
2. [http://library.voenmeh.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=457](http://library.voenmeh.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=457) - БД ГОСТов собственной генерации БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова;
3. <http://www.consultant.ru/>- КонсультантПлюс- информационный портал правовой информации.

### 5.5. Программное обеспечение:

1. Microsoft Office;
2. Google Chrome.

### 5.6. Информационные технологии:

взаимодействие с обучающимися посредством ЭИОС Moodle БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова.

## **6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **6.1. Лекционные занятия:**

специализированные требования по оборудованию отсутствуют; аудитория с посадочными местами по количеству студентов; доска.

### **6.2. Практические занятия:**

1. Проектор;
2. Microsoft Office;
3. Google Chrome.

### **6.3. Прочее:**

1. рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет;
2. рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

### Аннотация рабочей программы

Дисциплина **ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ** является дисциплиной **факультативного блока** программы подготовки по направлению *09.04.04 Программная инженерия*. Дисциплина реализуется на факультете *Р* Международного промышленного менеджмента и коммуникации БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д.Ф. Устинова кафедрой **Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ**.

Дисциплина нацелена на формирование *компетенций*:

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с процессом исследования систем управления, включающего в себя наблюдение и анализ взаимосвязанных процессов, явлений и ситуаций в контексте исследований систем управления, оценку эффективности полученных результатов исследований.

Программой дисциплины предусмотрены следующие **виды контроля**:

**Текущий контроль успеваемости** студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- диагностическая работа;
- доклад;
- деловая игра;
- контрольные вопросы;
- вопросы к зачету.

**Промежуточная аттестация** проводится в формах:

- зачет.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет **3 з.е., 108 ч**. Программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия (**4 ч.**), практические занятия (**2 ч.**), самостоятельная работа студента (**102 ч**).

## ТЕХНОЛОГИИ И ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

### Рекомендации по освоению дисциплины для студента

Трудоемкость освоения дисциплины составляет 108 ч., из них 6 ч. аудиторных занятий, и 102 ч., отведенных на самостоятельную работу студента.

Рекомендации по распределению учебного времени по видам самостоятельной работы и разделам дисциплины приведены в таблице.

Контроль освоения дисциплины производится в соответствии с Положением о текущем, рубежном контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Формы контроля и критерии оценивания приведены в приложении 3 к Рабочей программе.

Наименование работы	Рекомендуемая литература	Трудоемкость, час.
<b>Раздел 1. Базис исследования систем управления.</b>		
Базис исследования систем управления	О. А. Толпегин. . Методы решения прикладных задач управления в игровой постановке: СПб.БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, 2007 (1-2) В. И. Муравьев, С. А. Тавридович. . Экстремальные модели менеджмента: СПб.БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, 2006 (4) В. М. Постников, В. М. Чёрненький. . Методы принятия решений в системах организационного управления: М.: Изд-во МГТУ им. Н. Э. Баумана, 2014 (1-3) А. В. Горохов. . Основы системного анализа: Москва: Юрайт, 2020 (1-3)	26
Итого по разделу 1		26
<b>Раздел 2. Системный подход в исследовании организации.</b>		
Системный подход в исследовании организации	Э. М. Коротков. . Исследование систем управления: Москва: Юрайт, 2020 (1-3) Т. В. Шарапова. . Основы теории управления: Москва: Юрайт, 2020 (1-3)	26
Итого по разделу 2		26
<b>Раздел 3. Исследование организационных структур.</b>		
Исследование организационных структур	М. Н. Миловзорова. . Теория организации и организационное поведение: СПб.БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, 2013 (2)	25
Итого по разделу 3		25
<b>Раздел 4. Исследование процессов в суперсистемах.</b>		
Исследование процессов в суперсистемах	О. М. Рой, А. М. Киселёва. . Исследования социально-экономических и политических процессов. Практикум: Москва: Юрайт, 2020 (1-3)	25
Итого по разделу 4		25

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств, позволяющие оценить результаты обучения по данной дисциплине, включают в себя:

- диагностическая работа
- вопросы к зачету;
- доклад;
- деловая игра;
- контрольные вопросы;
- зачет.

### Критерии оценивания

#### Диагностическая работа

Диагностическая работа проводится в форме теста в ЭИОС Moodle:

- при правильном ответе менее чем на 60% вопросов - не аттестация;
- при правильном ответе на 60% вопросов и более - аттестация.

#### Вопросы к зачету

1. Организация как открытая система.
2. Виды ресурсов организации.
3. Взаимодействие контекстуальных и структурных параметров организации. Конфигурация организации, по Г.Минцбергу.
4. Внутренняя и внешняя среды организации. Стейкхолдеры, их ожидания и эффективность организации.
5. Исследование параметров организационных структур управления.
6. Содержание понятия «организационная структура». Функциональная структура. Дивизиональная структура. Региональная структура.
7. Условия создания матричной структуры. Функциональная матрица. Продуктная матрица. Мультифокусная группировка в матричной структуре.
8. Горизонтальная структура. Модульная структура. Гибридная структура.
9. Организация как закрытая система: подход Ф.У. Тейлора. Механизация промышленности и распространение бюрократических форм организации (М.Вебер). Бюрократия как модель социального господства. Последствия распространения бюрократии.
10. Исследование функций управления в подразделении.
11. Исследование функциональных подсистем управления.
12. Классификация исследований систем управления.
13. Классификация целей организации и их исследование.
14. Классификация экспертных методов.
15. Комплексное исследование систем управления.
16. Креативный менеджмент как основа эффективного исследования и проектирования систем управления.
17. Метод «Дельфи», этапы проведения.
18. Методика моделирования системы управления.
19. Методы исследования систем управления, их классификация.
20. Методы формализованного представления систем управления.
21. Методы экспертных оценок в исследовании систем управления.
22. Моделирование как метод исследования систем управления.
23. Определение эффективности исследования систем управления.
24. Принципы проектирования организационных структур управления.
25. Структуризация целей. Формирование качественных и количественных целей.
26. Субъекты и объекты исследования.

#### Доклад

объектом исследования является конкретная организация (по выбору). Показать применение системного подхода в управлении данной организацией.

#### Деловая игра

«Моделирование организационной структуры моего Дела».

В результате выполнения задания студент должен наглядно представить схематичное изображение структуры организации (по выбору), дать характеристику каждого элемента системы, показать определённые типы взаимосвязей между всеми элементами системы; сделать вывод о преимуществах и недостатках данной организационной структуры, о её соответствии факторам внешней и внутренней среды организации.

### **Контрольные вопросы**

1. В одних координатных осях изобразите схематично графики функций «распределение случайной величины» и «плотность распределения вероятности». Поясните на словах или в виде математической формулы их взаимосвязь.
2. Как соотносить статистику, представленную в табличной форме, с отображением той же статистики в виде плотности распределения?
3. Каким набором статистик, на Ваш взгляд, характеризуется жизнь биосферно-социально-экономической системы в границах государства?
4. Жизнь подчинена объективным закономерностям. Укажите известные Вам примеры нарушения государственным управлением общебиосферных закономерностей, характеризующих жизнь экосистем регионов.
5. Предложите классификацию объективных закономерностей, которым подчинена жизнь общества, т.е. объедините их в группы по тому или иному характеристическому признаку, присущему каждой группе.
6. Постройте укрупнённую схему денежного обращения в обществе.
7. Чем на Ваш взгляд будет отличаться функционирование экономики (производственно-потребительской системы общества) в случаях:
  - 1) действия в системе института кредита со ссудным процентом;
  - 2) действия в системе института беспроцентного кредитования?
9. Изложите ваше видение принципов построения эмиссионной политики государства.
8. Дайте самое общее (в Вашем понимании) определение термина «управление», применимое ко всем жизненным ситуациям.
9. В чём разница в процессах управления между «контрольными параметрами» и «свободными параметрами».

### **Зачет**

Максимальная общая сумма за семестр 100 баллов, т.е. обучающийся за семестр может достичь результата, позволяющего получить оценку «отлично» без участия в промежуточной аттестации (включая баллы за посещаемость, за участие в научной работе и Диагностические работы).

Шкала перевода результатов обучающихся в оценки по дисциплине:

менее 60 - неудовлетворительно

60 - 74 - удовлетворительно

75 - 84 - хорошо

85 и более - отлично

Паспорт фонда оценочных средств

КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме			Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %	НАИМЕНОВАНИЕ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА
				ВСЕГО	Лекции	Практические занятия		УК-1	
2	3	Раздел 1. Базис исследования систем управления.	27.5	1.5	1	0.5	26	25	Вопросы к зачету
2	3	Раздел 2. Системный подход в исследовании организации.	27.5	1.5	1	0.5	26	25	Доклад, Вопросы к зачету
2	3	Раздел 3. Исследование организационных структур.	26.5	1.5	1	0.5	25	25	Деловая игра, Вопросы к зачету
2	3	Раздел 4. Исследование процессов в суперсистемах.	26.5	1.5	1	0.5	25	25	Контрольные вопросы, Вопросы к зачету
Всего за 3 семестр			108	6	4	2	102	100	
Всего по дисциплине			108	6	4	2	102	100	

## Оценочные материалы по дисциплине ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ

**УК-1 - Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий**

№ 1 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Назовите основное предназначение аналитики

№ 2 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Почему индивиды с клиповым мышлением не способны к аналитике?

№ 3 Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие между методом управления и его характеристикой

- |    |   |                     |
|----|---|---------------------|
| 1. | Базируются на экономических стимулах и интересах            | А. Правовые         |
| 2. | Основаны на нормативно-правовых актах                       | Б. Экономические    |
| 3. | Используют власть, принуждение, организационные воздействия | В. Административные |
|    |   | Г. Технологические  |

№ 4 Прочитайте текст и установите соответствие

установите соответствие между элементом системы управления и его функцией

- |    |  |                               |
|----|--|-------------------------------|
| 1. | Определяет цели и задачи организации         | А. Целевой компонент          |
| 2. | Обеспечивает информационное взаимодействие   | Б. Функциональный компонент   |
| 3. | Включает планирование, организацию, контроль | В. Коммуникационный компонент |
|    |  | Г. Организационный компонент  |

№ 5 Прочитайте текст и установите последовательность

Расположите схемы управления в виде последовательности от менее эффективной до наиболее эффективной:

1. Программное управление, при котором в схеме управления есть прямые связи и отсутствуют обратные связи
2. Программно-адаптивное управление, при котором в схеме управления есть и прямые и обратные связи, которые позволяют приспосабливаться к изменениям внешней среды
3. Управление по схеме предиктор-корректор. В данной схеме в отличие от предыдущей, замыкание обратных связей происходит через прогнозируемое будущее, а не свершившееся настоящее, что позволяет избежать срыва управления в быстроизменяющейся внешней среде

№ 6 Прочитайте текст и установите последовательность

Установите правильную последовательность разработки программы исследования:

1. определение цели проведения исследований
2. описание предполагаемого результата
3. формулировка рабочей гипотезы
4. определение содержания проблемы
5. планирование ресурсного обеспечения

№ 7 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Главной задачей исследования политической системы является:

1. смягчение воздействия риска на результаты функционирования политической системы
  2. формирование и трансформация моделей управления в соответствии с объективными потребностями экономики
  3. выявление факторов, обеспечивающих нормальное функционирование и развитие политической системы
  4. выявление взаимосвязей элементов политической системы.
- № 8 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа
- Определением состояния объекта, предмета, явления или процесса управления посредством реализации комплекса исследовательских процедур является:
1. синтез
  2. диагностика
  3. абстрагирование
  4. коррекция
- № 9 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа
- Что такое погрешность регулятора в системах управления?
1. Разница между заданным и фактическим выходным значением
  2. Время, необходимое для достижения установившегося состояния
  3. Число взаимодействий в системе
  4. Частота колебаний закрытого контура
- № 10 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов
- Какие виды данных относятся к первичным при проведении исследования системы управления?
1. Результаты анкетирования сотрудников
  2. Финансовая отчетность компании
  3. Данные социологического опроса
  4. Отчеты о продажах за прошлый год
- № 11 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов
- Из каких источников необходимо получать информацию, чтобы Ваши выводы о предметном поле стали объективными?
1. Публицистическая информация блогеров.
  2. Результаты исследований, представленные в научной и специальной профессиональной литературе.
  3. Личные беседы с экспертами в данной сфере.
  4. Результаты собственных наблюдений за динамикой анализируемых процессов и явлений.
- № 12 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов
- В качестве целей исследования систем управления следует:
1. Определить параметры системы
  2. Разработать модели системы

3. Изучить поведение системы

4. Игнорировать внешние факторы