

УТВЕРЖДАЮ  
 Декан факультета

\_\_\_\_\_ Шматко А.Д.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ РИСКА И ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ

Направление/специальность подготовки	38.05.01 Экономическая безопасность
Специализация/профиль/программа подготовки	Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности
Уровень высшего образования	Специалитет
Форма обучения	Очная
Факультет	Р Международного промышленного менеджмента и коммуникации
Выпускающая кафедра	Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ
Кафедра-разработчик рабочей программы	Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ

КУРС	СЕМЕСТР	ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ (ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ)	ЧАСЫ (по наличию видов занятий)									ВИД ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ
			ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ	АУДИТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ				САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА				
				ВСЕГО	ЛЕКЦИИ	ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ	ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ	ВСЕГО	КУРСОВОЙ ПРОЕКТ	КУРСОВАЯ РАБОТА	ДРУГИЕ ВИДЫ САМОСТ. РАБОТЫ	
3	5	4	144	51	17	0	34	93	0	0	93	диф. зач.

*ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ*

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА СОСТАВЛЕНА В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ФЕДЕРАЛЬНОГО  
ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СТАНДАРТА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (ФГОС ВО)**

**38.05.01 Экономическая безопасность**

год набора группы: 2025

Программу составил:

Кафедра Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ  
Миловзорова Мария Николаевна, к.филос.н., доцент, доцент

\_\_\_\_\_

Программа рассмотрена  
на заседании кафедры-разработчика  
рабочей программы **Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ**

Заведующий кафедрой Шматко А.Д., д.э.н., проф.

\_\_\_\_\_

Программа рассмотрена  
на заседании выпускающей кафедры

**Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ**

Заведующий кафедрой Шматко А.Д., д.э.н., проф.

\_\_\_\_\_

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ РИСКА И ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ**

### **Разделы рабочей программы**

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### **Приложения к рабочей программе дисциплины**

- Приложение 1. Аннотация рабочей программы
- Приложение 2. Технологии и формы обучения
- Приложение 3. Фонды оценочных средств

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ПК-3 — Способен применять основные закономерности создания и принципы функционирования систем экономической безопасности хозяйствующих субъектов

Формированию компетенций служит достижение следующих результатов образования:

**ПК-3**

*знания:*

методы эмоциональной и когнитивной регуляции;

*умения:*

умение проявлять самообладание, психологическую устойчивость;

*навыки:*

применение на практике методов оптимизации собственной деятельности и психологического состояния.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Дисциплина **ПСИХОЛОГИЯ РИСКА И ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ** является дисциплиной **части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1**, программы подготовки по направлению *38.05.01 Экономическая безопасность*.

Содержание дисциплины является логическим продолжением дисциплин: **ВВЕДЕНИЕ В ПРОФЕССИОНАЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**.

Содержание дисциплины является основой для освоения дисциплин: **АНТИКРИЗИСНОЕ УПРАВЛЕНИЕ, БЕЗОПАСНОСТЬ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ОЦЕНКА РИСКОВ, ПСИХОЛОГИЯ БЕЗОПАСНОСТИ**.

Предварительные компетенции, сформированные у обучающегося до начала изучения дисциплины:

- ОПК-5 — Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормами профессиональной этики, нормами права, нормативными правовыми актами в сфере экономики, исключая противоправное поведение
- УК-6 — Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 ч.

#### 3.1. Содержание (дидактика) дисциплины

КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме			Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %
				ВСЕГО	Лекции	Практические занятия		ПК-3
3	5	Раздел 1. Риск как психологический феномен. Психологические особенности принятия решений в условиях риска. Риск как психологический феномен, исследование риска. Особенности функционирования психических процессов в условиях риска. Психологические особенности принятия решений в условиях риска. Способы оптимизации процесса принятия решений в условиях риска.	67	24	8	16	43	50
3	5	Раздел 2. Особенности практического мышления в условиях риска. Практическое мышление и процесс принятия решений. Сущность практического мышления при принятии решения Сравнительный анализ практического и теоретического мышления. Подходы к пониманию практического мышления в психологии. Особенности практического мышления в условиях риска. Практическое мышление и процесс принятия решений. Сравнительный анализ моделей принятия решения. Компоненты принятия решений. Этапы принятия решения. Схема принятия решений. Классификация методов принятия решений.	77	27	9	18	50	50
Всего за 5 семестр			144	51	17	34	93	100
Всего по дисциплине			144	51	17	34	93	100

#### 3.2. Аудиторный практикум

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Тема практического занятия	Объем, ауд. часов
1	Раздел 1. Риск как психологический феномен. Психологические особенности принятия решений в условиях риска.	Решение задач	16
2	Раздел 2. Особенности практического мышления в условиях риска. Практическое мышление и процесс принятия решений.	Решение задач	18
Всего за 5 семестр			34

#### 3.3. Самостоятельная работа студента (СРС)

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Содержание учебного задания	Объем, часов
1	Раздел 1. Риск как психологический феномен. Психологические особенности принятия решений в условиях риска.	Изучение основной и дополнительной литературы по вопросам раздела 1. Выбор темы реферата и подбор литературы по теме реферата, сбор статистических данных по теме реферата. Написание и оформление реферата. Подготовка презентации по проведенному исследованию. Защита реферата.	43
2	Раздел 2. Особенности практического мышления в условиях риска. Практическое мышление и процесс принятия решений.	Изучение основной и дополнительной литературы по вопросам раздела 2. Подготовка к дифференцированному зачету	50
Всего за 5 семестр			93

### 4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

СЕМЕСТР	НЕДЕЛИ СЕМЕСТРА																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
5						ДР				ДР					Реф	ДР	Вопр.Диф.Зач, диф. зач.

Условные обозначения:

- ДР – диагностическая работа;
- Реф – реферат;
- Вопр.Диф.Зач – вопросы к дифференцированному зачету;
- диф. зач. – дифференцированный зачет.

**Текущий контроль успеваемости** студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- диагностическая работа;
- реферат;
- вопросы к дифференцированному зачету.

**Промежуточная аттестация** проводится в формах:

- дифференцированный зачет.

## 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Основная литература по дисциплине:

1. А. Л. Шамис. . Модели поведения, восприятия и мышления. М.: Интернет-Университет Информационных Технологий, 2010, эл. рес.
2. М. Кроуи, Д. Гэлаи, В. Б. Миннасян. . Основы риск-менеджмента. Москва: Юрайт, 2020, эл. рес.
3. Ю. И. Рягин. . Рискология. Москва: Юрайт, 2020, эл. рес.

### 5.2. Дополнительная литература по дисциплине:

не требуется.

### 5.3. Периодические издания:

не требуются.

### 5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины, электронные библиотечные системы:

1. <https://e.lanbook.com/book/92165> — ЭБС Лань;
2. <https://urait.ru/bcode/476290> — Совладающий интеллект — Образовательная платформа «Юрайт». Для вузов и ссузов..

### Современные профессиональные базы данных:

1. <https://rusneb.ru> – Национальная электронная библиотека (НЭБ);
2. <https://cyberleninka.ru/> - Научная электронная библиотека «Киберленинка»;  
<http://www.rfbr.ru/rffi/ru/library> - Полнотекстовая электронная библиотека Российского фонда фундаментальных исследований.

### Информационные справочные системы:

1. Техэксперт – Информационный портал технического регулирования: Нормы, правила, стандарты РФ;
2. [http://library.voenmeh.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=457](http://library.voenmeh.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=457) - БД ГОСТов собственной генерации БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова;
3. <http://www.consultant.ru/>- КонсультантПлюс- информационный портал правовой информации.

### 5.5. Программное обеспечение:

1. Microsoft Office;
2. Google Chrome.

### 5.6. Информационные технологии:

взаимодействие с обучающимися посредством ЭИОС Moodle БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова.



## **6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **6.1. Лекционные занятия:**

1. Проектор;
2. Microsoft Office;
3. Google Chrome.

### **6.2. Практические занятия:**

1. Проектор;
2. Microsoft Office.

### **6.3. Прочее:**

1. рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет;
2. рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

### Аннотация рабочей программы

Дисциплина **ПСИХОЛОГИЯ РИСКА И ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ** является дисциплиной **части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1**, программы подготовки по направлению *38.05.01 Экономическая безопасность*. Дисциплина реализуется на факультете *Р* Международного промышленного менеджмента и коммуникации БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д.Ф. Устинова кафедрой Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ.

Дисциплина нацелена на формирование *компетенций*:  
ПК-3 Способен применять основные закономерности создания и принципы функционирования систем экономической безопасности хозяйствующих субъектов.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с психическими предпосылками принятия решений на высоком качественном уровне в условиях риска и неопределенности.

Программой дисциплины предусмотрены следующие **виды контроля**:

**Текущий контроль успеваемости** студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- диагностическая работа;
- реферат;
- вопросы к дифференцированному зачету.

**Промежуточная аттестация** проводится в формах:

- дифференцированный зачет.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет **4 з.е., 144 ч.** Программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия (**17 ч.**), практические занятия (**34 ч.**), самостоятельная работа студента (**93 ч.**).

## ТЕХНОЛОГИИ И ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

### Рекомендации по освоению дисциплины для студента

Трудоемкость освоения дисциплины составляет 144 ч., из них 51 ч. аудиторных занятий, и 93 ч., отведенных на самостоятельную работу студента.

Рекомендации по распределению учебного времени по видам самостоятельной работы и разделам дисциплины приведены в таблице.

Контроль освоения дисциплины производится в соответствии с Положением о текущем, рубежном контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Формы контроля и критерии оценивания приведены в приложении 3 к Рабочей программе.

Наименование работы	Рекомендуемая литература	Трудоемкость, час.
<b>Раздел 1. Риск как психологический феномен. Психологические особенности принятия решений в условиях риска.</b>		
Изучение основной и дополнительной литературы по вопросам раздела 1. Выбор темы реферата и подбор литературы по теме реферата, сбор статистических данных по теме реферата. Написание и оформление реферата. Подготовка презентации по проведенному исследованию. Защита реферата.	Ю. И. Рягин. . Рискология: Москва: Юрайт, 2020 (3) М. Кроуи, Д. Гэлаи, В. Б. Миннасян. . Основы риск-менеджмента: Москва: Юрайт, 2020 (2)	43
Итого по разделу 1		43
<b>Раздел 2. Особенности практического мышления в условиях риска. Практическое мышление и процесс принятия решений.</b>		
Изучение основной и дополнительной литературы по вопросам раздела 2. Подготовка к дифференцированному зачету	А. Л. Шамис. . Модели поведения, восприятия и мышления: М.: Интернет-Университет Информационных Технологий, 2010 (1-5)	50
Итого по разделу 2		50

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств, позволяющие оценить результаты обучения по данной дисциплине, включают в себя:

- диагностическая работа
- реферат;
- вопросы к дифференцированному зачету;
- дифференцированный зачет.

### Критерии оценивания

#### Диагностическая работа

Диагностическая работа проводится в форме теста в ЭИОС Moodle:

- при правильном ответе менее чем на 60% вопросов - не аттестация;
- при правильном ответе на 60% вопросов и более - аттестация.

#### Реферат

1. Понятие риска в психологии
2. Виды принятия решения
3. Основные элементы процесса принятия решений.
4. Классы задач принятия решения в зависимости от влияния условий внешней среды и информированности лица, принимающего решения
5. Отличие принятия решения в условиях риска и принятия решения в условиях неопределенности
6. Тактики принятия решения
7. Особенности эмоционального и функционального состояния человека в условиях риска
8. Особенности реализации принятого решения

Для допуска к дифференцированному зачету студент должен иметь оценку за реферат не ниже 3 баллов («удовлетворительно»).

Оценка за реферат осуществляется по 4-балльной шкале:

Оценка «отлично» выставляется, если работа студента написана грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения студента обоснованна, в работе присутствуют ссылки на примеры из практики, мнения известных учёных в данной области. Студент работе выдвигает новые идеи и трактовки, демонстрирует способность анализировать материал.

Оценка «хорошо» выставляется, если работа студента написана грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения студента обоснованна, в работе присутствуют ссылки на примеры из практики, мнения известных учёных в данной области.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если студент выполнил задание, однако не продемонстрировал способность к научному анализу, не высказывал в работе своего мнения, допустил ошибки в логическом обосновании своего ответа.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если студент не выполнил задание, или выполнил его формально, ответил на заданный вопрос, при этом не ссылаясь на мнения учёных, не высказывал своего мнения, не проявил способность к анализу, то есть в целом цель реферата не достигнута.

#### Вопросы к дифференцированному зачету

1. Подходы к месту процесса принятия решения в деятельности.
2. Подходы к компонентам принятия решения.
3. Виды принятия решения.
4. Характеристики среды принятия решения.
5. Тактики принятия решения.
6. Ответственность и риск в принятии решения.
7. Стадии принятия решения.
8. Проблема как базовый элемент в принятии решения
9. Особенности реализации принятого решения (требования к формулированию решения в контексте индивидуальной ответственности и риска).
10. Понятие «практическое мышление» в психологии.
11. Отличие практического и теоретического мышления.
12. Схема мыслительного процесса в практическом мышлении.

13. Особенности практического мышления.
14. Преобразование как основной компонент практического мышления.
15. Инструментальный опыт как компонент практического мышления.
16. Особенности мышления руководителя (связанные со спецификой деятельности).
17. Свойства мышления руководителя.
18. Черты практического мышления руководителя.
19. Понятие риска в психологии.
20. Диагностика склонности к риску.
21. Особенности эмоционального и функционального состояния человека в условиях риска.
22. Особенности психических процессов в условиях риска.
23. Особенности принятия решений в условиях риска.
24. Способы оптимизации процесса принятия решений в условиях риска.

#### **Дифференцированный зачет**

Максимальная общая сумма за семестр 100 баллов, т.е. обучающийся за семестр может достичь результата, позволяющего получить оценку «отлично» без участия в промежуточной аттестации (включая баллы за посещаемость, за участие в научной работе и Диагностические работы).

Шкала перевода результатов обучающихся в оценки по дисциплине:

менее 60 - неудовлетворительно

60 - 74 - удовлетворительно

75 - 84 - хорошо

85 и более - отлично

Паспорт фонда оценочных средств

КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме			Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %	НАИМЕНОВАНИЕ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА
				ВСЕГО	Лекции	Практические занятия		ПК-3	
3	5	Раздел 1. Риск как психологический феномен. Психологические особенности принятия решений в условиях риска.	67	24	8	16	43	50	Реферат, Вопросы к дифференцированному зачету
3	5	Раздел 2. Особенности практического мышления в условиях риска. Практическое мышление и процесс принятия решений.	77	27	9	18	50	50	Вопросы к дифференцированному зачету
Всего за 5 семестр			144	51	17	34	93	100	
Всего по дисциплине			144	51	17	34	93	100	

**ПК-3 - Способен применять основные закономерности создания и принципы функционирования систем экономической безопасности хозяйствующих субъектов**

- № 1 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ  
Почему индивиды с клиповым мышлением не способны к аналитике?
- № 2 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа  
Главной задачей исследования системы является:
1. смягчение воздействия риска на результаты функционирования системы;
  2. формирование и трансформация моделей управления в соответствии с объективными потребностями экономики;
  3. выявление факторов, обеспечивающих нормальное функционирование и развитие системы;
  4. выявление взаимосвязей элементов системы
- № 3 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа  
Смысл целеполагания заключается в:
1. создании алгоритмов решения проблем
  2. уклонении от ответственности
  3. создании векторов будущего развития с установлением параметров допустимых отклонений
  4. стимулировании труда на высоком качественном уровне
- № 4 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа  
В основе какой из концепций принятия управленческих решений лежит идея о человеческом поведении?
1. Когнитивистская модель «ограниченной рациональности» (Г. Саймон).
  2. Инкременталистская модель (Ч. Линдблом).
  3. Бихевиоралистская модель (Г. Ласссуэлл)
  4. Модель «всеобщей рациональности» (К. Эрроу, Д. Бьюкенен, Г. Беккер).
- № 5 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов  
«Выявлять и формулировать то, что скрыто в информационных потоках: смыслы, идеи, тенденции, закономерности, факторы, возможности, угрозы». Как называется такой аналитический навык?
1. выстраивание комплекса оценочных суждений
  2. эмпирическое обобщение
  3. фильтрация информации по критерию релевантности
  4. коммуникативная профилактика
- № 6 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов  
Что, по мнению автора теории смещения власти Э. Тоффлера, называют высшим уровнем труда в XXI веке:
1. ручной труд;

2. прогнозирование,
3. программирование;
4. научные исследования;
5. сфера обслуживания, где физическая работа сочетается с информационными технологиями
6. целеполагание

№ 7 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Из каких источников необходимо получать информацию, чтобы Ваши выводы о предметном поле стали объективными?

1. Публицистическая информация блогеров.
2. Результаты исследований, представленные в научной и специальной профессиональной литературе.
3. Личные беседы с экспертами в данной сфере.
4. Результаты собственных наблюдений за динамикой анализируемых процессов и явлений

№ 8 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

М. Вебер полагал, что бюрократия – наиболее эффективная (идеальная) форма социальной организации. Какие условия внедрения данной формы он называл?

1. управленческая деятельность осуществляется постоянно
2. специальная система обучения чиновников не требуется
3. строго установлены определенный уровень и компетенция каждого индивида в системе
4. нужна специальная система подготовки чиновников
5. часть управленческих функций делегируются подчинённым

№ 9 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

На что влияет принимаемое управленческое решение?

№ 10 Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие термина и его описания

- |    |   |                       |
|----|---|-----------------------|
| 1. | Система, замещающая объект познания и служащая источником информации о нем  | А. Предметная область |
| 2. | Одна из ведущих информационно-алгоритмических моделей прогнозирования в общественном обсуждении сегодня   | Б. Модель             |
| 3. | Совокупность объектов реального или предполагаемого мира, рассматриваемых в пределах данного контекста, который понимается как отдельное рассуждение, фрагмент научной теории или теория в целом и ограничивается рамками информационных технологий избранной области | В. Образ будущего     |
|    |   | Г. Гипотеза           |

№ 11 Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие термина и его описания

- |    |  |                    |
|----|--|--------------------|
| 1. | совокупность методов, применяемых в какой-либо сфере деятельности (науке, политике и т.д.) | А. Прогнозирование |
| 2. | противоречивость, неточность, неполноценность исходной информации, неоднозначность целей,  | Б. Методология     |



	способов их достижения и последствий принимаемых решений	
3.	проведение группой компетентных специалистов измерений некоторых характеристик для подготовки принятия решения	В. Неопределенность
4.	метод обоснованного предвидения возможных направлений будущего развития систем управления с учетом анализа воздействия факторов внешней среды	Г. Экспертиза
5.	определение состояния объекта, предмета, явления или процесса управления посредством реализации комплекса исследовательских процедур	Д. Диагностика
		Е. Сравнение

№ 12 Прочитайте текст и установите последовательность

Установите последовательность стадий целеполагания.

1. Формирование генеральной концепции управления и частных концепций управления в отношении каждой из целей в составе вектора целей
2. Целеполагание в отношении выявленного фактора.
3. Формирование устойчивого навыка распознавания фактора среды и распространение его в культуре общества.
4. Выявление фактора среды, который «давит на психику», чем и вызывает субъективную потребность в управлении.

№ 13 Прочитайте текст и установите последовательность

Установите последовательность стадий в цикле информационно-коммуникативных процессов, выявленном К. Дойчем в информационно-кибернетической модели открытой системы:

1. Принятие решений – выбор действий на основе мониторинга отфильтрованной информации.
2. Фильтрация информации – оценка поступившей информации через призму доминирующих в системе ценностей, норм и стереотипов.
3. Инициация цикла – сбор и селекция информации через различные каналы, функционирующие как «рецепторы» на «входе» системы.
4. Имплементация и обратная связь – реализация принятых решений на практике и анализ обратной связи, исходящей от «выхода» системы обратно к её «входу».