

УТВЕРЖДАЮ
 Декан факультета

_____ Шматко А.Д.

« ____ » _____ 20__

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ МАРКЕТИНГ

Направление/специальность подготовки	38.03.02 Менеджмент
Специализация/профиль/программа подготовки	Производственный и информационный менеджмент
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Форма обучения	Очно-заочная
Факультет	Р Международного промышленного менеджмента и коммуникации
Выпускающая кафедра	Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ
Кафедра-разработчик рабочей программы	Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ

КУРС	СЕМЕСТР	ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ (ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ)	ЧАСЫ (по наличию видов занятий)									ВИД ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ
			ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ	АУДИТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ				САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА				
				ВСЕГО	ЛЕКЦИИ	ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ	ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ	ВСЕГО	КУРСОВОЙ ПРОЕКТ	КУРСОВАЯ РАБОТА	ДРУГИЕ ВИДЫ САМОСТ. РАБОТЫ	
2	4	3	108	34	17	0	17	74	0	0	74	диф. зач.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА СОСТАВЛЕНА В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ФЕДЕРАЛЬНОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СТАНДАРТА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (ФГОС ВО)**

38.03.02 Менеджмент

год набора группы: 2025

Программу составил:

Кафедра Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ
Шпак Полина Степановна, к.э.н., доцент

Программа рассмотрена
на заседании кафедры-разработчика
рабочей программы **Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ**

Заведующий кафедрой Шматко А.Д., д.э.н., проф.

Программа рассмотрена
на заседании выпускающей кафедры

Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ

Заведующий кафедрой Шматко А.Д., д.э.н., проф.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ МАРКЕТИНГ

Разделы рабочей программы

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Приложения к рабочей программе дисциплины

- Приложение 1. Аннотация рабочей программы
- Приложение 2. Технологии и формы обучения
- Приложение 3. Фонды оценочных средств

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ОПК-2 — Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем

ОПК-4 — Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций

Формированию компетенций служит достижение следующих результатов образования:

ОПК-2

знания:

- Основы теории вероятностей и математической статистики.
- Методы сбора данных (опросы, эксперименты, анализ открытых источников).
- Основные форматы данных (структурированные, неструктурированные, временные ряды).
- Статистические методы анализа
- Программные инструменты для анализа данных
- Основы визуализации данных (графики, диаграммы, дашборды).
- Принципы работы с большими данными (Big Data) и машинным обучением (базовые алгоритмы).;

умения:

- Формулировать гипотезы и определять ключевые метрики для анализа.
- Планировать и организовывать сбор данных (разработка анкет, выбор источников).
- Очищать и преобразовывать данные (фильтрация, обработка пропусков, нормализация).
- Применять статистические методы для выявления закономерностей.
- Интерпретировать результаты анализа и делать выводы.
- Визуализировать данные для наглядного представления информации.
- Использовать специализированное ПО для автоматизации расчетов.;

навыки:

- Работа с таблицами и базами данных
- Построение регрессионных моделей и прогнозирование.
- Проведение А/В-тестирования и оценка его результатов.
- Создание отчетов и аналитических дашбордов.
- Критическая оценка достоверности данных.
- Применение методов Data Mining для выявления скрытых зависимостей.
- Навыки презентации результатов анализа для разных аудиторий (менеджмент, маркетинг, финансы)..

финансы)..

ОПК-4

знания:

- Основы маркетинга и рыночного анализа
- Методы выявления рыночных возможностей (анализ трендов, конкурентов, потребительского спроса).
- Финансовый анализ и оценка инвестиционной привлекательности проектов (NPV, IRR, ROI, срок окупаемости).
- Принципы бизнес-моделирования
- Структура и содержание бизнес-плана (резюме, маркетинг, финансы, операционная деятельность, риски).

- Основы стратегического менеджмента и управления проектами.

- Правовые аспекты создания и регистрации новых бизнесов.

- Основы продуктового менеджмента и вывода товаров/услуг на рынок.;

умения:

- Проводить маркетинговые исследования и анализировать рыночные данные.
- Выявлять перспективные ниши и оценивать их потенциал.
- Формулировать бизнес-идеи и проверять их на жизнеспособность.
- Разрабатывать финансовые модели и прогнозировать доходность проектов.
- Составлять структурированные бизнес-планы с учетом рисков и возможностей.
- Презентовать бизнес-идеи инвесторам и стейкхолдерам.
- Адаптировать бизнес-стратегии под изменяющиеся рыночные условия.;

навыки:

- Владение инструментами анализа рынка
- Построение финансовых моделей, прогнозирование

- Навыки презентации
- Умение проводить SWOT-анализ и конкурентный анализ.
- Навыки работы с бизнес-планированием
- Основы копирайтинга для описания бизнес-концепций.
- Управление временем и ресурсами при разработке новых проектов..

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Дисциплина **МАРКЕТИНГ** является дисциплиной **обязательной части блока 1** программы подготовки по направлению *38.03.02 Менеджмент*.

Содержание дисциплины является логическим продолжением дисциплин: **ЭКОНОМИКА ПРЕДПРИЯТИЯ**.

Содержание дисциплины является основой для освоения дисциплин: **БИЗНЕС-ПЛАНИРОВАНИЕ**.

Предварительные компетенции, сформированные у обучающегося до начала изучения дисциплины:

- ПК-2.2 — Способен производить анализ показателей деятельности структурных подразделений производственной организации, действующих методов управления при решении производственных задач и выявлении возможностей повышения эффективности управления
- УК-10 — Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

3.1. Содержание (дидактика) дисциплины

КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме			Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %	
				ВСЕГО	Лекции	Практические занятия		ОПК-2	ОПК-4
2	4	Раздел 1. Основы маркетинга. 1.1. Понятие, цели и задачи маркетинга 1.2. Эволюция маркетинговых концепций 1.3. Маркетинговая среда: микро- и макросреда 1.4. Процесс управления маркетингом (анализ, планирование, реализация, контроль).	34	10	5	5	24	33	33
2	4	Раздел 2. Маркетинговые исследования и стратегии. 2.1. Методы маркетинговых исследований (качественные и количественные) 2.2. Сегментирование рынка, выбор целевой аудитории и позиционирование 2.3. Разработка маркетинговых стратегий 2.4. Конкурентный анализ и дифференциация.	37	12	6	6	25	33	33
2	4	Раздел 3. Инструменты маркетинга. 3.1. Разработка товара, ассортиментная политика, жизненный цикл товара 3.2. Методы ценообразования, ценовые стратегии 3.3. Каналы сбыта, логистика, управление продажами 3.4. Реклама, PR, цифровой маркетинг, стимулирование сбыта.	37	12	6	6	25	34	34
Всего за 4 семестр			108	34	17	17	74	100	100
Всего по дисциплине			108	34	17	17	74	100	100

3.2. Аудиторный практикум

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Тема практического занятия	Объем, ауд. часов
1	Раздел 1. Основы маркетинга.	1. Анализ маркетинговой среды компании: - Изучить микро- и макросреду выбранной компании. - Провести SWOT-анализ и сделать выводы о ключевых факторах влияния. 2. Сравнительный анализ эволюции маркетинговых концепций: - Рассмотреть 3–4 этапа развития маркетинга (производственная, товарная, сбытовая, современная концепция). - Привести примеры компаний, которые придерживались разных подходов. 3. Разбор кейса: Управление маркетингом в реальной компании: - Выбрать известный кейс. - Описать, как применялись этапы маркетингового управления (анализ, планирование, реализация, контроль). 4. Исследование целей и задач маркетинга в разных сферах: - Сравнить маркетинговые цели в B2B и B2C - Объяснить различия в подходах. 5. Тренды современного маркетинга: - Изучить новые направления (например, sustainability-маркетинг, нейромаркетинг, UGC-маркетинг). - Привести примеры компаний, которые успешно используют эти тренды. Формат выполнения: презентация, эссе, аналитический отчет или разбор кейса.	5
2	Раздел 2. Маркетинговые исследования и стратегии.	1. Проведение мини-маркетингового исследования Разработать анкету для опроса целевой аудитории (например, отношение к бренду, предпочтения в продукте). Провести анализ данных и сделать выводы о потребительских предпочтениях. 2. Сегментирование рынка и выбор целевой аудитории для конкретного продукта Взять реальный продукт (например, смартфон, косметика, услуги банка) и выделить ключевые сегменты. Обосновать выбор целевой аудитории и предложить методы позиционирования. 3. Разработка маркетинговой стратегии для стартапа На основе SWOT- и PEST-анализа предложить стратегию для нового бизнеса (например, доставки здорового питания). Определить ключевые конкурентные преимущества. 4. Сравнительный анализ маркетинговых стратегий двух конкурирующих компаний Выбрать два бренда в одной нише (например, McDonald's vs Burger King, Samsung vs Apple). Проанализировать их подходы к сегментированию, позиционированию и продвижению. 5. Исследование влияния цифровых технологий на маркетинговые стратегии Рассмотреть, как	6

		big data, AI или соцсети меняют подходы к маркетингу (например, таргетированная реклама, персонализация). Привести примеры успешных кейсов.	
3	Раздел 3. Инструменты маркетинга.	1. Анализ товарной политики компании Изучить ассортимент, жизненный цикл продукта и стратегию разработки новинок Предложить рекомендации по расширению линейки. 2. Ценовые стратегии в разных рыночных условиях Сравнить подходы к ценообразованию (премиум, эконом, психологическое ценообразование) на примере 2–3 компаний. Объяснить, как внешние факторы (кризис, конкуренция) влияют на цены. 3. Оптимизация каналов дистрибуции Проанализировать цепочку поставок выбранного бренда Предложить ways улучшения логистики или новые каналы сбыта (например, маркетплейсы). 4. Креативная рекламная кампания: от идеи до реализации Разработать концепцию продвижения для продукта/услуги (например, eco-friendly товаров). Включить каналы продвижения (соцсети, influencer-маркетинг, ивенты). 5. Роль сервиса в маркетинге (7P): кейс из сферы услуг Исследовать, как компания использует элементы People, Process, Physical Evidence. Оценить влияние на лояльность клиентов.	6
Всего за 4 семестр			17

3.3. Самостоятельная работа студента (СРС)

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Содержание учебного задания	Объем, часов
1	Раздел 1. Основы маркетинга.	Изучение литературы по темам: 1.1. Понятие, цели и задачи маркетинга 1.2. Эволюция маркетинговых концепций 1.3. Маркетинговая среда: микро- и макросреда 1.4. Процесс управления маркетингом (анализ, планирование, реализация, контроль)	24
2	Раздел 2. Маркетинговые исследования и стратегии.	Изучение литературы по темам: 2.1. Методы маркетинговых исследований (качественные и количественные) 2.2. Сегментирование рынка, выбор целевой аудитории и позиционирование 2.3. Разработка маркетинговых стратегий 2.4. Конкурентный анализ и дифференциация	25
3	Раздел 3. Инструменты маркетинга.	Изучение литературы по темам: 3.1. Разработка товара, ассортиментная политика, жизненный цикл товара 3.2. Методы ценообразования, ценовые стратегии 3.3. Каналы сбыта, логистика, управление продажами 3.4. Реклама, PR, цифровой маркетинг, стимулирование сбыта	25
Всего за 4 семестр			74

4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

СЕМЕСТР	НЕДЕЛИ СЕМЕСТРА																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
4	ВиЗ	ВиЗ	ВиЗ	ВиЗ, ТекК	ВиЗ	ДР	ВиЗ	ВиЗ, ТекК	ВиЗ	ДР	ВиЗ	ВиЗ	ВиЗ, ТекК	ВиЗ	ВиЗ	ДР	ТекК, Вопр.Диф.Зач, диф. зач.

Условные обозначения:

- ДР – диагностическая работа;
- ВиЗ – вопросы и задания;
- ТекК – вопросы для текущего контроля;
- Вопр. Диф. Зач – вопросы к дифференцированному зачету;
- диф. зач. – дифференцированный зачет.

Текущий контроль успеваемости студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- диагностическая работа;
- вопросы и задания;

- вопросы для текущего контроля;
- вопросы к дифференцированному зачету.

Промежуточная аттестация проводится в формах:

- дифференцированный зачет.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература по дисциплине:

1. . Маркетинг. Москва: Юрайт, 2022, эл. рес.

5.2. Дополнительная литература по дисциплине:

не требуется.

5.3. Периодические издания:

не требуются.

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины, электронные библиотечные системы:

не требуется.

Современные профессиональные базы данных:

1. <https://rusneb.ru> – Национальная электронная библиотека (НЭБ);
2. <https://cyberleninka.ru/> - Научная электронная библиотека «Киберленинка»;
<http://www.rfbr.ru/rffi/ru/library> - Полнотекстовая электронная библиотека Российского фонда фундаментальных исследований.

Информационные справочные системы:

1. Техэксперт – Информационный портал технического регулирования: Нормы, правила, стандарты РФ;
2. http://library.voenmeh.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=457 - БД ГОСТов собственной генерации БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова;
3. <http://www.consultant.ru/>- КонсультантПлюс- информационный портал правовой информации.

5.5. Программное обеспечение:

не требуется.

5.6. Информационные технологии:

взаимодействие с обучающимися посредством ЭИОС Moodle БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Лекционные занятия:

специализированные требования по оборудованию отсутствуют; аудитория с посадочными местами по количеству студентов; доска.

6.2. Практические занятия:

1. Проектор.

6.3. Прочее:

1. рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет;
2. рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

Аннотация рабочей программы

Дисциплина **МАРКЕТИНГ** является дисциплиной **обязательной части блока 1** программы подготовки по направлению *38.03.02 Менеджмент*. Дисциплина реализуется на факультете Р Международного промышленного менеджмента и коммуникации БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д.Ф. Устинова кафедрой Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ.

Дисциплина нацелена на формирование *компетенций*:

ОПК-2 Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем;

ОПК-4 Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с формированием у студентов системного понимания маркетинга как философии бизнеса и практического инструментария для решения рыночных задач. Особый акцент делается на кейс-стади и практическом применении маркетинговых инструментов в реальных бизнес-ситуациях.

Программой дисциплины предусмотрены следующие **виды контроля**:

Текущий контроль успеваемости студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- диагностическая работа;
- вопросы и задания;
- вопросы для текущего контроля;
- вопросы к дифференцированному зачету.

Промежуточная аттестация проводится в формах:

- дифференцированный зачет.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 з.е., **108 ч.** Программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия (**17 ч.**), практические занятия (**17 ч.**), самостоятельная работа студента (**74 ч.**).

ТЕХНОЛОГИИ И ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

Рекомендации по освоению дисциплины для студента

Трудоемкость освоения дисциплины составляет 108 ч., из них 34 ч. аудиторных занятий, и 74 ч., отведенных на самостоятельную работу студента.

Рекомендации по распределению учебного времени по видам самостоятельной работы и разделам дисциплины приведены в таблице.

Контроль освоения дисциплины производится в соответствии с Положением о текущем, рубежном контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Формы контроля и критерии оценивания приведены в приложении 3 к Рабочей программе.

Наименование работы	Рекомендуемая литература	Трудоемкость, час.
Раздел 1. Основы маркетинга.		
Изучение литературы по темам: 1.1. Понятие, цели и задачи маркетинга 1.2. Эволюция маркетинговых концепций 1.3. Маркетинговая среда: микро- и макросреда 1.4. Процесс управления маркетингом (анализ, планирование, реализация, контроль)	. Маркетинг: Москва: Юрайт, 2022 (1)	24
Итого по разделу 1		24
Раздел 2. Маркетинговые исследования и стратегии.		
Изучение литературы по темам: 2.1. Методы маркетинговых исследований (качественные и количественные) 2.2. Сегментирование рынка, выбор целевой аудитории и позиционирование 2.3. Разработка маркетинговых стратегий 2.4. Конкурентный анализ и дифференциация	. Маркетинг: Москва: Юрайт, 2022 (2)	25
Итого по разделу 2		25
Раздел 3. Инструменты маркетинга.		
Изучение литературы по темам: 3.1. Разработка товара, ассортиментная политика, жизненный цикл товара 3.2. Методы ценообразования, ценовые стратегии 3.3. Каналы сбыта, логистика, управление продажами 3.4. Реклама, PR, цифровой маркетинг, стимулирование сбыта	. Маркетинг: Москва: Юрайт, 2022 (3)	25
Итого по разделу 3		25

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств, позволяющие оценить результаты обучения по данной дисциплине, включают в себя:

- диагностическая работа
- вопросы и задания;
- вопросы для текущего контроля;
- вопросы к дифференцированному зачету;
- дифференцированный зачет.

Критерии оценивания

Диагностическая работа

Диагностическая работа проводится в форме теста в ЭИОС Moodle:

- при правильном ответе менее чем на 60% вопросов - не аттестация;
- при правильном ответе на 60% вопросов и более - аттестация.

Вопросы и задания

Вопрос: Назовите основные элементы комплекса маркетинга (4P) и приведите пример их применения в реальном бизнесе.

Задание: Разработайте маркетинг-микс для нового продукта (на выбор).

Вопрос: В чем разница между сегментированием, таргетингом и позиционированием (STP)?

Задание: Проведите сегментирование рынка для кофейни и выберите целевую аудиторию.

Вопрос: Какие методы маркетинговых исследований вы знаете? В чем их преимущества и недостатки?

Задание: Составьте анкету для исследования потребительских предпочтений в выборе смартфонов.

Вопрос: Объясните, как работает воронка продаж (AIDA и другие модели).

Задание: Проанализируйте рекламную кампанию бренда и определите, какие этапы воронки она охватывает.

Вопрос: Что такое USP (уникальное торговое предложение)?

Задание: Найдите USP трех конкурирующих брендов в одной нише и сравните их.

Вопрос: Какие каналы digital-маркетинга наиболее эффективны сегодня?

Задание: Разработайте стратегию продвижения в соцсетях для малого бизнеса (на выбор).

Вопрос: Как оценить эффективность рекламной кампании? Какие метрики использовать?

Задание: Рассчитайте ROMI (Return on Marketing Investment) для условной кампании с заданными данными.

Вопрос: Что включает в себя бренд-менеджмент?

Задание: Проведите анализ сильных и слабых сторон бренда (на примере известной компании).

Вопрос: Какие существуют стратегии ценообразования? Когда применяется каждая из них?

Задание: Сравните ценовые стратегии двух компаний.

Вопрос: Как влияет поведение потребителей на маркетинговые решения?

Задание: Разработайте персонажи (buyer personas) для целевой аудитории фитнес-клуба.

Вопросы для текущего контроля

Дайте определение маркетинга. В чем его основная цель?

Назовите основные этапы эволюции маркетинговых концепций.

Что включает в себя маркетинговая среда? Опишите микро- и макросреду компании.

Какие методы сбора первичных и вторичных данных вы знаете?

Как правильно составить анкету для маркетингового исследования? Назовите ключевые принципы.

Что такое выборка в маркетинговых исследованиях? Какие виды выборок существуют?

Объясните разницу между сегментированием, таргетингом и позиционированием (STP).
Какие критерии используются для сегментирования потребительского рынка?
Как определить уникальное торговое предложение (USP) продукта?
Опишите товарную политику компании. Что влияет на формирование ассортимента?
Какие стратегии ценообразования вы знаете? В каких случаях они применяются?
Как выбрать оптимальные каналы дистрибуции для продукта?
Продвижение и цифровой маркетинг
Назовите основные инструменты продвижения (promotion). Как измерить их эффективность?
Что такое воронка продаж? Опишите модель AIDA.
Какие современные тренды в digital-маркетинге вы считаете наиболее перспективными?

Вопросы к дифференцированному зачету

Дайте определение маркетинга. Назовите основные цели и задачи современного маркетинга.
Опишите эволюцию маркетинговых концепций (производственная, товарная, сбытовая, маркетинговая, социально-этическая).
Что такое маркетинговая среда? Охарактеризуйте микро- и макросреду маркетинга.
Раскройте суть процесса управления маркетингом (анализ, планирование, реализация, контроль).
Дайте определение маркетинговых исследований. Назовите основные этапы их проведения.
В чем заключается STP-анализ (сегментирование, таргетинг, позиционирование)? Приведите пример.
Какие методы сегментирования рынка вы знаете? Как выбрать целевую аудиторию?
Объясните, что такое SWOT-анализ. Разберите его на примере любой компании.
Что включает в себя конкурентный анализ? Какие методы оценки конкурентов вы знаете?
Опишите процесс разработки маркетинговой стратегии компании.
Раскройте понятие «товар» в маркетинге. Что включает в себя товарная политика?
Какие факторы влияют на ценообразование? Назовите основные ценовые стратегии.
Что такое каналы распределения (дистрибуции)? Какие виды каналов вы знаете?
Опишите инструменты продвижения (promotion) в комплексе маркетинга.
В чем особенность маркетинга услуг (7P)? Как применяются дополнительные элементы (People, Process, Physical Evidence)?
Как оценить эффективность рекламной кампании? Какие метрики и KPI используются?
Что такое воронка продаж? Опишите модель AIDA и ее применение в digital-маркетинге.
Как digital-технологии (соцсети, таргетированная реклама, big data) влияют на современный маркетинг?
Разработайте план маркетингового исследования для вывода нового продукта на рынок.
Проанализируйте кейс компании, которая успешно использовала маркетинговые инструменты (на выбор). В чем секрет ее успеха?

Дифференцированный зачет

В соответствии с приказом ректора от 08.09.2023 г. №687-О

Студент имеет право получить оценку «отлично» автоматически без сдачи зачета в случае набора 100 баллов за выполнения заданий в течение семестра.
Студент имеет право получить оценку «хорошо» автоматически без сдачи зачета в случае набора 84 балла за выполнения заданий в течение семестра.

Оценочные требования:

оценка зачтено-ОТЛИЧНО – студент свободно, достаточно подробно излагает материал, демонстрирует понимание процессов по всем вопросам, пользуется специальной профессиональной терминологией;
оценка зачтено-ХОРОШО – студент, в целом, владеет материалом, но недостаточно полно и уверенно демонстрирует понимание процессов по вопросам, редко пользуется профессиональными терминами;
оценка зачтено-УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО – студент слабо владеет материалом, с трудом понимает процессы по вопросам, специальной профессиональной терминологией практически не пользуется.
оценка не зачтено -НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО – студент не в состоянии изложить материал и выразить понимание процессов по вопросам.

Паспорт фонда оценочных средств

КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме			Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %		НАИМЕНОВАНИЕ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА
				ВСЕГО	Лекции	Практические занятия		ОПК-2	ОПК-4	
2	4	Раздел 1. Основы маркетинга.	34	10	5	5	24	33	33	Вопросы и задания, Вопросы для текущего контроля
2	4	Раздел 2. Маркетинговые исследования и стратегии.	37	12	6	6	25	33	33	Вопросы и задания, Вопросы для текущего контроля
2	4	Раздел 3. Инструменты маркетинга.	37	12	6	6	25	34	34	Вопросы к дифференцированному зачету, Вопросы и задания, Вопросы для текущего контроля
Всего за 4 семестр			108	34	17	17	74	100	100	
Всего по дисциплине			108	34	17	17	74	100	100	

Оценочные материалы по дисциплине МАРКЕТИНГ

ОПК-2 - Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем

- № 1 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Дайте определение маркетинга и назовите его основные цели.
- № 2 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Что такое сегментирование рынка? Назовите 3 критерия сегментирования.
- № 3 Прочитайте текст и установите соответствие
Соотнесите виды маркетинговых стратегий с их характеристиками:

Стратегия	Характеристика
1. Дифференцированный	A. Выход на новый рынок с существующим продуктом
2. Концентрированный (нишевой)	B. Создание уникального образа продукта в сознании потребителей
3. Массовый (недифференцированный)	C. Ориентация на узкую целевую аудиторию с особыми потребностями
4. Позиционирование	D. Охват всего рынка с одним стандартным продуктом
5. Стратегия развития рынка	E. Выделение продукта среди конкурентов за счет уникальных свойств

- № 4 Прочитайте текст и установите соответствие
Соотнесите этапы жизненного цикла товара (ЖЦТ) с маркетинговыми действиями:

Этап ЖЦТ	Действие
1. Внедрение	A. Увеличение рекламного бюджета, расширение ассортимента
2. Рост	B. Снижение цен, распродажа остатков
3. Зрелость	C. Активная реклама, высокие затраты на продвижение
4. Упадок	D. Модернизация продукта, поиск новых рынков сбыта

- № 5 Прочитайте текст и установите последовательность
Установите правильную последовательность этапов процесса управления маркетингом:

Элементы для ранжирования:

- Реализация маркетинговых мероприятий
- Анализ рыночной ситуации
- Контроль и оценка результатов
- Разработка маркетинговой стратегии
- Постановка маркетинговых целей

- № 6 Прочитайте текст и установите последовательность
Расположите в правильном порядке этапы принятия решения о покупке потребителем:

Элементы для ранжирования:

- Оценка альтернатив
- Осознание потребности
- Поиск информации
- Послепокупочная оценка
- Решение о покупке

- № 7 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа
Какой элемент комплекса маркетинга 7P наиболее важен для успеха сервиса онлайн-образования?

- a) Product (Продукт)
- b) Process (Процесс)
- c) Physical Evidence (Физические свидетельства)
- d) People (Персонал)

№ 8 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Какой показатель лучше всего отражает эффективность контент-маркетинга в B2B-сегменте?

- a) Количество просмотров страницы
- b) Количество скачиваний материалов
- c) Количество комментариев под постом
- d) Показатель отказов (Bounce Rate)

№ 9 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Какой стратегический подход использовала компания IKEA для адаптации к российскому рынку?

- a) Глобальная стандартизация
- b) Полная адаптация продукта
- c) Гибридная стратегия
- d) Нишевая специализация

№ 10 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Какие из перечисленных факторов следует учитывать при выборе каналов дистрибуции для премиального бренда косметики? (Выберите 3 варианта)

- Стоимость хранения на складе
- Соответствие имиджу бренда
- Целевые предпочтения аудитории
- Количество конкурентов в регионе
- Уровень сервиса в точках продаж

Сезонность спроса

№ 11 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Какие цифровые метрики наиболее важны для оценки эффективности контент-маркетинга? (Выберите 3 варианта)

- Глубина просмотра (время на странице)
- Количество подписчиков в соцсетях
- Коэффициент конверсии в лиды
- Уровень вовлеченности (комментарии, шеринги)
- Охват публикаций
- Частота публикаций

№ 12 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Какие стратегии подойдут для вывода нового продукта на насыщенный рынок? (Выберите 3 варианта)

- Партнерство с инфлюенсерами
- Снижение цен на всю линейку
- Уникальное позиционирование
- Ограниченный выпуск
- Массовая ТВ-реклама
- Стандартная упаковка

ОПК-4 - Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций

№ 1 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор

ответов

Какие **2 параметра** являются ключевыми для сегментации корпоративных клиентов в промышленном маркетинге?

Варианты ответов:

1. Любимый цвет логотипа СЕО
2. Годовой оборот компании
3. Отраслевые стандарты закупок
4. Уровень цифровизации бизнес-процессов
5. Наличие корпоративного транспорта

№ 2 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Какие **3 элемента** обязательны для создания вирусного эффекта в соцсетях?

Варианты ответов:

1. Высокий бюджет продвижения
2. Эмоциональный триггер (шок, смех, ностальгия)
3. Возможность пользовательского участия (челленджи, теги)
4. Профессиональная студийная съемка
5. Связь с текущими трендами
6. Длинный текст (более 1000 символов)

№ 3 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Условие:

Компания планирует вывести на рынок новый продукт – **умную колонку с функцией голосового помощника на региональных языках** (например, татарском, башкирском, якутском). Целевая аудитория – жители регионов России, предпочитающие общаться на родном языке. Какие **каналы продвижения** будут наиболее эффективны для этой аудитории?

№ 4 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Условие:

Вы – маркетолог стартапа, который предлагает **подписку на экологичные средства гигиены**. Рынок уже насыщен крупными игроками (например, Wildberries, «СберМаркет», «Яндекс Маркет»). Предложите **нестандартный канал привлечения клиентов**, который не используют конкуренты.

№ 5 Прочитайте текст и установите соответствие

Задание 1. Соотнесите метод анализа рынка с его описанием и примером использования

Метод	Описание	Пример использования
1. PEST-анализ	Анализ внешних макроэкономических факторов	Оценка влияния новых законов о рекламе на запуск продукта
2. Карта пути клиента (Customer Journey Map)	Визуализация взаимодействия клиента с брендом на всех этапах	Поиск «узких мест» в онлайн-покупке для улучшения конверсии
3. ABC-XYZ-анализ	Классификация товаров по прибыльности и стабильности спроса	Решение о расширении ассортимента или снятии неликвидных позиций

Метод	Описание	Пример использования
4. Совместный анализ (Conjoint-анализ)	Оценка значимости отдельных характеристик продукта для потребителя	Определение оптимальной цены и набора функций для нового смартфона
5. RFM-анализ (Recency (давность), Frequency (частота), Monetary (сумма))	Сегментация клиентов по частоте, давности и сумме покупок	Персонализация email-рассылок для «спящих» и VIP-клиентов

№ 6 Прочитайте текст и установите соответствие

Соотнесите тип маркетинговой стратегии с ситуацией и инструментами

Стратегия	Ситуация	Инструменты
1. Вирусный маркетинг	Стартап с ограниченным бюджетом нуждается в быстром охвате аудитории	Мемы, челленджи в соцсетях, партизанские акции
2. Маркетинг, ориентированный на ключевые аккаунты (ABM - Account-Based Marketing)	Крупный B2B-продавец хочет привлечь 5 ключевых корпоративных клиентов	Персонализированные презентации, эксклюзивные ивенты
3. Герилла-маркетинг	Борьба с доминирующим конкурентом на локальном рынке	Нестандартные outdoor-акции, флешмобы, провокационные слоганы
4. Content Marketing	Повышение лояльности в нише с высоким уровнем экспертизы (например, B2B)	Вебинары, case studies, экспертные статьи в отраслевых СМИ
5. Growth Hacking	Необходимость быстро масштабировать мобильное приложение	A/B-тесты, реферальные программы, автоматизированные email-цепочки

№ 7 Прочитайте текст и установите последовательность

Расположите этапы в правильной последовательности:

1. Сегментация целевой аудитории
2. Проведение SWOT-анализа
3. Определение ключевых KPI
4. Разработка креативной концепции
5. Выбор каналов коммуникации
6. Запуск пилотной кампании
7. Анализ результатов и корректировка
8. Разработка медиаплана
9. Полномасштабный запуск кампании

№ 8 Прочитайте текст и установите последовательность

Установите правильный порядок действий:

1. Тестирование прототипа на фокус-группах
2. Разработка упаковки и брендинга
3. Проведение рыночного исследования
4. Определение ценовой стратегии
5. Создание MVP (минимально жизнеспособного продукта)
6. Запуск рекламной кампании
7. Анализ первых продаж
8. Корректировка продукта
9. Массовое производство

№ 9 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Экономическая среда связана:

1. с удорожанием энергии;
2. с повышением образовательного уровня;
3. с ростом ассигнований на НИОКР;
4. с характером распределения доходов населения;
5. с регулированием коммерческой деятельности.

№ 10 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Потребительские свойства, такие как надежность, безопасность, экономичность, размер эксплуатационных расходов, марка, производительность, внешний вид, дизайн, определяют:

- а) рынок
- б) предложение
- в) товар

№ 11 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Сущность маркетинга состоит в том, чтобы производить только то, что будет безусловно продано, но не пытаться продать то, что предприятие смогло произвести, так ли это:

- а) нет
- б) отчасти
- в) да

№ 12 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Какие **3 метода** наиболее эффективны для глубокого анализа конкурентов в digital-маркетинге?

Варианты ответов:

1. Анализ семантического ядра
2. Проведение фокус-групп с клиентами конкурентов
3. Использование платформы веб-аналитики для оценки трафика
4. Изучение годовых отчетов компаний
5. Аудит таргетированной рекламы
6. Наблюдение за офлайн-активностью в торговых точках