

УТВЕРЖДАЮ
 Декан факультета

_____ Шматко А.Д.

« ____ » _____ 20__

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ

Направление/специальность подготовки	38.03.02 Менеджмент
Специализация/профиль/программа подготовки	Производственный и информационный менеджмент
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Форма обучения	Очно-заочная
Факультет	Р Международного промышленного менеджмента и коммуникации
Выпускающая кафедра	Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ
Кафедра-разработчик рабочей программы	Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ

КУРС	СЕМЕСТР	ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ (ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ)	ЧАСЫ (по наличию видов занятий)									ВИД ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ
			ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ	АУДИТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ				САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА				
				ВСЕГО	ЛЕКЦИИ	ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ	ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ	ВСЕГО	КУРСОВОЙ ПРОЕКТ	КУРСОВАЯ РАБОТА	ДРУГИЕ ВИДЫ САМОСТ. РАБОТЫ	
4	8	3	108	34	17	0	17	74	0	0	74	зач.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА СОСТАВЛЕНА В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ФЕДЕРАЛЬНОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СТАНДАРТА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (ФГОС ВО)

38.03.02 Менеджмент

год набора группы: 2025

Программу составил:

Кафедра Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ
Стешин Василий Анатольевич, старший преподаватель

Программа рассмотрена
на заседании кафедры-разработчика
рабочей программы **Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ**

Заведующий кафедрой Шматко А.Д., д.э.н., проф.

Программа рассмотрена
на заседании выпускающей кафедры

Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ

Заведующий кафедрой Шматко А.Д., д.э.н., проф.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ

Разделы рабочей программы

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Приложения к рабочей программе дисциплины

- Приложение 1. Аннотация рабочей программы
- Приложение 2. Технологии и формы обучения
- Приложение 3. Фонды оценочных средств

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

УК-2 — Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-3 — Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Формированию компетенций служит достижение следующих результатов образования:

УК-2

знания:

основные теоретические аспекты методик управления;

умения:

разрабатывать и адаптировать программы управления поведением;

навыки:

внедрение и реализации программ организационного поведения.

УК-3

знания:

методов управления индивидуальным и групповым поведением в организации;

умения:

ставить цели, формулировать задачи управления организационным поведением;;

навыки:

использования современных технологий.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Дисциплина **ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ** является дисциплиной **части**, формируемой участниками образовательных отношений блока 1, программы подготовки по направлению *38.03.02 Менеджмент*.

Содержание дисциплины является логическим продолжением дисциплин: **КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**.

Содержание дисциплины является основой для освоения дисциплин: **УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ**.

Предварительные компетенции, сформированные у обучающегося до начала изучения дисциплины:

- ОПК-1 — Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории
- ОПК-3 — Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия
- УК-3 — Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

3.1. Содержание (дидактика) дисциплины

КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме			Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %	
				ВСЕГО	Лекции	Практические занятия		УК-2	УК-3
4	8	Раздел 1. Мотивированное управление поведением. Основные понятия теории мотивации. Теория мотивации. Процессные теории мотивации. Проблемы применения теории мотивации.	16	5	3	2	11	20	20
4	8	Раздел 2. Управление организационными конфликтами. Модель организационного конфликта. Роль руководителя в управлении конфликтом. Источники конфликтов. Стили разрешения конфликтов. Влияния конфликтов на показатели организационной эффективности.	20	6	3	3	14	20	20
4	8	Раздел 3. Проектирование организационных структур. Взаимосвязь структуры организации и особенностей информационных и коммуникационных процессов в ней. Принципы формирования подразделений. Управление знаний и инновационной деятельностью организации.	21	7	3	4	14	20	20
4	8	Раздел 4. Управление организационными изменениями. Современные теории и подходы к осуществлению организационных изменений. Программы осуществления организационных изменений. Предпосылки и пути создания "обучающих организаций".	27	7	3	4	20	20	20
4	8	Раздел 5. Управление индивидуальным и групповым поведением. Значение бихевиоризма в управлении поведением. Значение гуманистической психологии в управлении поведением. Власть, влияние и авторитета в контексте управления индивидуальным и групповым поведением. Групповые взаимодействия и групповые эффекты в организации.	24	9	5	4	15	20	20
Всего за 8 семестр			108	34	17	17	74	100	100
Всего по дисциплине			108	34	17	17	74	100	100

3.2. Аудиторный практикум

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Тема практического занятия	Объем, ауд. часов
1	Раздел 1. Мотивированное управление поведением.	Дискуссия	2
2	Раздел 2. Управление организационными конфликтами.	Решение кейсов.	3
3	Раздел 3. Проектирование организационных структур.	Проектирование организационных структур. Деловая игра.	4
4	Раздел 4. Управление организационными изменениями.	Доклады "Изменение рациональности"	4
5	Раздел 5. Управление индивидуальным и групповым поведением.	Исследование восприятия индивидом группы. Дискуссия. Кейсы.	4
Всего за 8 семестр			17

3.3. Самостоятельная работа студента (СРС)

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Содержание учебного задания	Объем, часов
1	Раздел 1. Мотивированное управление поведением.	Подготовка к дискуссии.	11
2	Раздел 2. Управление организационными конфликтами.	Подготовка к решению кейсов.	14
3	Раздел 3. Проектирование организационных структур.	Подготовка к деловой игре.	14
4	Раздел 4. Управление организационными изменениями.	Подготовка к докладу.	20
5	Раздел 5. Управление индивидуальным и групповым поведением.	Изучение литературы. Подготовка кейсов.	15
Всего за 8 семестр			74

4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

СЕМЕСТР	НЕДЕЛИ СЕМЕСТРА																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
8		Дисск.			Докл	ДР			ТекК	ДР						ДР	зач.

Условные обозначения:

- ДР – диагностическая работа;
- Дисск. – дискуссия;
- Докл – доклад;
- ТекК – вопросы для текущего контроля;
- зач. – зачет.

Текущий контроль успеваемости студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- диагностическая работа;
- дискуссия;
- доклад;
- вопросы для текущего контроля.

Промежуточная аттестация проводится в формах:

- зачет.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература по дисциплине:

1. . Организационное поведение. Москва: Юрайт, 2021, эл. рес.

5.2. Дополнительная литература по дисциплине:

не требуется.

5.3. Периодические издания:

не требуются.

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины, электронные библиотечные системы:

1. http://library.voenmeh.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=474 —
Фундаментальная библиотека БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова.

Современные профессиональные базы данных:

1. <https://rusneb.ru> – Национальная электронная библиотека (НЭБ);
2. <https://cyberleninka.ru/> - Научная электронная библиотека «Киберленинка»;
<http://www.rfbr.ru/rffi/ru/library> - Полнотекстовая электронная библиотека Российского фонда фундаментальных исследований.

Информационные справочные системы:

1. Техэксперт – Информационный портал технического регулирования: Нормы, правила, стандарты РФ;
2. http://library.voenmeh.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=457 - БД ГОСТов собственной генерации БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова;
3. <http://www.consultant.ru/>- КонсультантПлюс- информационный портал правовой информации.

5.5. Программное обеспечение:

не требуется.

5.6. Информационные технологии:

взаимодействие с обучающимися посредством ЭИОС Moodle БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Лекционные занятия:

специализированные требования по оборудованию отсутствуют; аудитория с посадочными местами по количеству студентов; доска.

6.2. Практические занятия:

специализированные требования по оборудованию отсутствуют; аудитория с посадочными местами по количеству студентов; доска.

6.3. Прочее:

1. рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет;
2. рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

Аннотация рабочей программы

Дисциплина **ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ** является дисциплиной **части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1**, программы подготовки по направлению *38.03.02 Менеджмент*. Дисциплина реализуется на факультете *Р Международного промышленного менеджмента и коммуникации БГТУ "ВОЕНМЕХ"* им. Д.Ф. Устинова кафедрой **Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ**.

Дисциплина нацелена на формирование *компетенций*:

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с особенностями управления коллективом организации, включая типы организационных структур, их основные параметры и принципы их проектирования, их влияния на процесс управления, методы управления индивидуальным и групповым поведением.

Программой дисциплины предусмотрены следующие **виды контроля**:

Текущий контроль успеваемости студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- диагностическая работа;
- дискуссия;
- доклад;
- вопросы для текущего контроля.

Промежуточная аттестация проводится в формах:

- зачет.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет **3 з.е., 108 ч.** Программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия (**17 ч.**), практические занятия (**17 ч.**), самостоятельная работа студента (**74 ч.**).

ТЕХНОЛОГИИ И ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

Рекомендации по освоению дисциплины для студента

Трудоемкость освоения дисциплины составляет 108 ч., из них 34 ч. аудиторных занятий, и 74 ч., отведенных на самостоятельную работу студента.

Рекомендации по распределению учебного времени по видам самостоятельной работы и разделам дисциплины приведены в таблице.

Контроль освоения дисциплины производится в соответствии с Положением о текущем, рубежном контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Формы контроля и критерии оценивания приведены в приложении 3 к Рабочей программе.

Наименование работы	Рекомендуемая литература	Трудоемкость, час.
Раздел 1. Мотивированное управление поведением.		
Подготовка к дискуссии.	. Организационное поведение: Москва: Юрайт, 2021 (1, 2,3)	11
Итого по разделу 1		11
Раздел 2. Управление организационными конфликтами.		
Подготовка к решению кейсов.	. Организационное поведение: Москва: Юрайт, 2021 (1, 2, 3)	14
Итого по разделу 2		14
Раздел 3. Проектирование организационных структур.		
Подготовка к деловой игре.	. Организационное поведение: Москва: Юрайт, 2021 (1, 2, 3)	14
Итого по разделу 3		14
Раздел 4. Управление организационными изменениями.		
Подготовка к докладу.	. Организационное поведение: Москва: Юрайт, 2021 (1, 2, 3)	20
Итого по разделу 4		20
Раздел 5. Управление индивидуальным и групповым поведением.		
Изучение литературы. Подготовка кейсов.	. Организационное поведение: Москва: Юрайт, 2021 (1, 2, 3)	15
Итого по разделу 5		15

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств, позволяющие оценить результаты обучения по данной дисциплине, включают в себя:

- диагностическая работа
- вопросы для текущего контроля;
- дискуссия;
- доклад;
- зачет.

Критерии оценивания

Диагностическая работа

Диагностическая работа проводится в форме теста в ЭИОС Moodle:

- при правильном ответе менее чем на 60% вопросов - не аттестация;
- при правильном ответе на 60% вопросов и более - аттестация.

Вопросы для текущего контроля

- а) студент свободно, достаточно подробно излагает изученный материал, демонстрирует понимание пройденной теме - 5 баллов;
- б) студент, в целом, владеет изученным материалом, но не достаточно полно демонстрирует понимание, мало пользуется терминологией - 4 балла;
- в) студент слабо владеет изученным материалом, плохо понимает процессы, практически не пользуется терминологией - 3 балла;
- г) ответ, не соответствующий требованиям пунктов а), б) и в), - 0 баллов.

Дискуссия

Оцениваемые показатели.

1. соответствие содержания ответа обсуждаемому вопросу: - соответствует - не соответствует.
2. логическая последовательность его изложения
3. аргументированность и обоснованность ответа
4. наличие собственных суждений по проблеме
5. лаконичное и грамотное изложение материала
6. поиск новых идей и выдвижение контридей в процессе обсуждения

Доклад

Оценка 5 ставится, если выполнены все требования к написанию доклада: тема раскрыта полностью, сформулированы выводы, выдержан объём, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка 4 – основные требования к докладу выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём доклада; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Оценка 3 – имеются существенные отступления от требований к докладу. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы; отсутствует вывод.

Оценка 2 – тема доклада не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы либо работа студентом не представлена.

Зачет

- а) студент свободно, достаточно подробно излагает изученный материал, демонстрирует понимание информационных процессов по всем пройденным темам, пользуется терминологией - 10 баллов;
- б) студент, в целом, владеет изученным материалом, но не достаточно полно демонстрирует понимание процессов по пройденным темам, мало пользуется терминологией - 6 баллов;
- в) студент слабо владеет изученным материалом, плохо понимает процессы, практически не пользуется терминологией - 3 балла;

- г) ответ, не соответствующий требованиям пунктов а), б) и в), - 0 баллов.- оценка «не зачтено»
- Для получения зачета необходимо набрать не менее 6 баллов.

Паспорт фонда оценочных средств

КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме			Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %		НАИМЕНОВАНИЕ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА
				ВСЕГО	Лекции	Практические занятия		УК-2	УК-3	
4	8	Раздел 1. Мотивированное управление поведением.	16	5	3	2	11	20	20	Вопросы для текущего контроля
4	8	Раздел 2. Управление организационными конфликтами.	20	6	3	3	14	20	20	Вопросы для текущего контроля
4	8	Раздел 3. Проектирование организационных структур.	21	7	3	4	14	20	20	Дискуссия
4	8	Раздел 4. Управление организационными изменениями.	27	7	3	4	20	20	20	Доклад
4	8	Раздел 5. Управление индивидуальным и групповым поведением.	24	9	5	4	15	20	20	Дискуссия
Всего за 8 семестр			108	34	17	17	74	100	100	
Всего по дисциплине			108	34	17	17	74	100	100	

Оценочные материалы по дисциплине ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ

УК-2 - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

№ 1 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Умение прогнозировать развитие ситуации и вероятные реакции подчиненных позволяет менеджеру своевременно принимать оптимальные решения для обеспечения выполнения организационных решений. Процесс прогнозирования состоит из:

№ 2 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Организационно поведение занимается...

№ 3 Прочитайте текст и установите соответствие

Укажите соответствие основных школ менеджмента и их представителей:

1. Фредерик Уинслоу Тейлор

2. Анри Файоль

3. Анри Файоль

А. Школа «человеческих отношений»

Б. Административный менеджмент

В. Научный менеджмент

№ 4 Прочитайте текст и установите соответствие

Укажите соответствие определений «Организация как...»

1. Организация как процесс

2. Организация как явление

3. Организации как объект

№ 5 Прочитайте текст и установите последовательность

Прочитайте текст и установите последовательность этапов развития теории «Организационного поведения»

1. «Хоторнские эксперименты»

2. «Классический»

3. «Культурологический»

4. «Гуманистический»

№ 6 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Какое утверждение характеризует функцию коммуникаций в организации:

1. коммуникации - это доведение информации от одного человека до другого или групп людей с целью взаимопонимания, позволяющего повысить качество принимаемых решений;

2. коммуникации - это обмен информацией между членами группы;

3. коммуникации - это мотивация членов организации;

4. коммуникации облегчают взаимное приспособление людей в организации;

№ 7 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Какова цель восходящей информации в организации:

1. повышает оперативность принимаемых решений;

2. уменьшает степень искажения информации;
 3. информирует о текущих проблемах, результатах работы с точки зрения самих работников;
 4. повышает самостоятельность и ответственность лиц, вовлеченных в совместную деятельность;
- № 8 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа
- Субъектами организационного поведения являются:
- Запишите номер выбранного ответа без точки и обоснование выбора
1. управление, руководство, лидерство
 2. личность, группа, организации
 3. культура
 4. менталитет, ценности
- № 9 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов
- Каковы цели изучения дисциплины «Организационное поведение»:
1. описание, анализ, понимание, объяснение, предсказание, поведения индивидов, групп, организаций;
 2. манипуляция поведением конкурентов на рынке;
 3. манипуляция поведением сотрудников в организации
 4. корректировка поведения индивидов, групп, организаций
- № 10 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов
- К поведенческим чертам личности можно отнести:
1. самоуверенность
 2. властность
 3. состояние здоровья
 4. внешность
- № 11 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов
- Механизмом управления индивидуальным уровнем организационного поведения является:
1. оценка результативности работника;
 2. постановка цели или задачи профессиональной деятельности;
 3. учет индивидуальных особенностей человека;
 4. материальное и нематериальное стимулирование;
- № 12 Прочитайте текст и установите последовательность
- Определите последовательность формирования потребностей человека по теории А. Маслоу
1. Потребности безопасности
 2. Физиологические потребности

3. Потребность признания

4. Потребности принадлежности к социальной группе

УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

№ 1 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Организационное поведение это:

№ 2 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Внешним механизмом управления поведением групп и индивидуальным уровнем поведения является:

№ 3 Прочитайте текст и установите соответствие

1. Системный

2. Ситуационный

3. Комплексный

А. Эффективность приемов и методов зависит от конкретной задачи

Б. Организация предстает как совокупность взаимосвязанных элементов

В. Различные аспекты организации рассматриваются в их взаимосвязи

№ 4 Прочитайте текст и установите соответствие

Укажите соответствие основных школ менеджмента и их представителей:

1. Согласие

2. Солидарность

3. Сопричастность

А. представляет собой подчинение, основанное на уважении или одобрении по отношению к тем, кто предлагает предпринять какие-либо действия.

Б. присутствует, когда люди подчиняются, несмотря на свои собственные взгляды или предпочтения.

В. проявляется, когда люди исполняют просьбы или приказы других, потому что они соответствуют их собственным взглядам и оценкам и воздействуют на них положительно.

№ 5 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Как называется первый этап развития теории организационного поведения (20- 30 гг. XX в.):

1. культурологический;

2. классический;

3. менеджмент человеческих отношений;

4. этап социально-групповых норм поведения;

№ 6 Прочитайте текст и установите последовательность

Прочитайте текст и установите последовательность становления и развития групп:

1. Бурление

2. Упорядочивание

3. Формирования

4. Продуктивность

№ 7 Прочитайте текст и установите последовательность

Прочитайте текст и установите последовательность

этапов подхода к управлению с позиции различных школ

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо без пробелов и точек.

1. Школа человеческих отношений

2. Школа научного менеджмента

3. Системный и ситуационный подход

4. Количественная школа управления

№ 8 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Повышению эффективности принимаемых управленческих решений способствует метод:

1. наблюдения;

2. тестирования;

3. беседы;

4. метод «мозгового штурма»

Запишите номер выбранного ответа без точки и обоснование выбора

№ 9 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Организационная патология, которая заключается в усложнении структуры организации в процессе роста организации, трудностях согласования действий между подразделениями, вследствие чего основные цели достигаются труднее и дороже, — это:

1. Бюрократия

2. Автаркия подразделений

3. Несовместимость личности с функцией

4. Господство структуры над функцией

№ 10 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

К адаптивным типам организационных структур можно отнести:

1. линейно-функциональная

2. проектная
3. дивизиональная
4. матричная

№ 11 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Конструктивные свойства организационной культуры:

1. системность;
2. иерархичность и приоритетность;
3. адаптивность
4. динамичность;
5. общность;
6. формирование представлений работников об организационных ценностях и способах следования этим ценностям.

№ 12 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Методы исследования каких дисциплин использует «Организационное поведение»?

1. теории организации;
2. менеджмента;
3. психологии, социологии;
4. политологии;
5. высшей математики