

УТВЕРЖДАЮ
 Декан факультета

_____ Шматко А.Д.

« ____ » _____ 20__

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ

Направление/специальность подготовки	37.05.02 Психология служебной деятельности
Специализация/профиль/программа подготовки	Психология менеджмента и организационное консультирование
Уровень высшего образования	Специалитет
Форма обучения	Очная
Факультет	Р Международного промышленного менеджмента и коммуникации
Выпускающая кафедра	Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ
Кафедра-разработчик рабочей программы	Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ

КУРС	СЕМЕСТР	ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ (ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ)	ЧАСЫ (по наличию видов занятий)									ВИД ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ
			ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ	АУДИТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ				САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА				
				ВСЕГО	ЛЕКЦИИ	ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ	ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ	ВСЕГО	КУРСОВОЙ ПРОЕКТ	КУРСОВАЯ РАБОТА	ДРУГИЕ ВИДЫ САМОСТ. РАБОТЫ	
4	7	3	108	51	34	0	17	57	0	0	57	зач.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА СОСТАВЛЕНА В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ФЕДЕРАЛЬНОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СТАНДАРТА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (ФГОС ВО)**

37.05.02 Психология служебной деятельности

год набора группы: 2025

Программу составил:

Кафедра Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ
Форостянный Никита Сергеевич, преподаватель

Программа рассмотрена
на заседании кафедры-разработчика
рабочей программы **Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ**

Заведующий кафедрой Шматко А.Д., д.э.н., проф.

Программа рассмотрена
на заседании выпускающей кафедры

Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ

Заведующий кафедрой Шматко А.Д., д.э.н., проф.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ

Разделы рабочей программы

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Приложения к рабочей программе дисциплины

- Приложение 1. Аннотация рабочей программы
- Приложение 2. Технологии и формы обучения
- Приложение 3. Фонды оценочных средств

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

УК-1 — Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

Формированию компетенций служит достижение следующих результатов образования:

УК-1

знания:

Методов системного анализа;

умения:

критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода с целью оценки, моделирования и прогнозирования глобальных, макрорегиональных, национально-государственных, региональных и локальных социально-культурных, социально-экономических и общественно-политических процессов;;

навыки:

участие в разработке и принятии управленческих решений по результатам критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода с целью оценки, моделирования и прогнозирования глобальных, макрорегиональных, национально-государственных, региональных и локальных социально-культурных, социально-экономических и общественно-политических процессов;.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Дисциплина **ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ** является дисциплиной **факультативного блока** программы подготовки по направлению *37.05.02 Психология служебной деятельности*.

Содержание дисциплины является логическим продолжением дисциплин: **ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ПРОГРАММИРОВАНИЕ**.

Содержание дисциплины является основой для освоения дисциплин: **ПРЕДДИПЛОМНАЯ ПРАКТИКА**.

Предварительные компетенции, сформированные у обучающегося до начала изучения дисциплины:

- ОПК-16 — Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности
- ПК-93 — Способен генерировать новые идеи для решения задач цифровой экономики, абстрагироваться от стандартных моделей, перестраивать сложившиеся способы решения задач, выдвигать альтернативные варианты действий с целью выработки новых оптимальных алгоритмов

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

3.1. Содержание (дидактика) дисциплины

КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме			Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %
				ВСЕГО	Лекции	Практические занятия		УК-1
4	7	Раздел 1. Раздел 1. Базис исследования систем управления. Управление: качество и оптимальность. Замкнутые системы. Способы управления. Устойчивость управления. Схемы управления. Полная функция управления. Принципы сопоставления и выявления подобия. Метод динамического программирования как алгоритмическое выражение достаточно общей теории управления. Прогностика. Раздел 1. Базис исследования систем управления.	28	13	9	4	15	25
4	7	Раздел 2. Раздел 2. Системный подход в исследовании организации. Исследование организации как закрытой системы. Исследование организации как открытой систем. Раздел 2. Системный подход в исследовании организации.	24	11	7	4	13	25
4	7	Раздел 3. Раздел 3. Исследование организационных структур. Взаимосвязь структуры организации и особенностей информационных и коммуникационных процессов в ней. Принципы формирования подразделений. Вертикальные организационные структуры. Матричные организационные структуры. Горизонтальные организационные структуры. Признаки структурного несоответствия. Раздел 3. Исследование организационных структур.	23	11	7	4	12	25
4	7	Раздел 4. Раздел 4. Исследование процессов в суперсистемах. Понятие о суперсистемах. Автосинхронизация процессов в суперсистемах. Внутренние конфликты управления в суперсистеме. Принцип дополнительности информации и концептуально неопределённое управление как особый вид конфликта управлений. Восстановление управления суперсистемой как единым целым. Взаимно вложенные суперсистемы с виртуальной структурой. Раздел 4. Исследование процессов в суперсистемах.	33	16	11	5	17	25
Всего за 7 семестр			108	51	34	17	57	100
Всего по дисциплине			108	51	34	17	57	100

3.2. Аудиторный практикум

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Тема практического занятия	Объем, ауд. часов
1	Раздел 1. Раздел 1. Базис исследования систем управления. Управление: качество и оптимальность. Замкнутые системы. Способы управления. Устойчивость управления. Схемы управления. Полная функция управления. Принципы сопоставления и выявления подобия. Метод динамического программирования как алгоритмическое выражение достаточно общей теории управления. Прогностика.	Решение задач по методу динамического программирования.	4
2	Раздел 2. Раздел 2. Системный подход в исследовании организации. Исследование организации как закрытой системы. Исследование организации как открытой систем.	Системный подход в исследовании организации	4
3	Раздел 3. Раздел 3. Исследование организационных структур. Взаимосвязь структуры организации и особенностей информационных и коммуникационных процессов в ней. Принципы формирования подразделений. Вертикальные организационные структуры. Матричные организационные структуры. Горизонтальные организационные структуры. Признаки структурного несоответствия.	Исследование организационных структур	4
4	Раздел 4. Раздел 4. Исследование процессов в суперсистемах. Понятие о суперсистемах. Автосинхронизация процессов в суперсистемах. Внутренние конфликты управления в суперсистеме. Принцип дополнительности информации и концептуально неопределённое управление как особый вид конфликта управлений. Восстановление управления суперсистемой как единым целым. Взаимно вложенные суперсистемы с виртуальной структурой.	Исследование процессов в суперсистемах	5
Всего за 7 семестр			17

3.3. Самостоятельная работа студента (СРС)

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Содержание учебного задания	Объем, часов
1	Раздел 1. Раздел 1. Базис исследования систем управления. Управление: качество и оптимальность. Замкнутые системы. Способы управления. Устойчивость управления. Схемы управления. Полная функция управления. Принципы сопоставления и выявления подобия. Метод динамического программирования как алгоритмическое выражение достаточно общей теории управления. Прогностика.	Базис исследования систем управления	15
2	Раздел 2. Раздел 2. Системный подход в исследовании организации. Исследование организации как закрытой системы. Исследование организации как открытой систем.	Системный подход в исследовании организации	13
3	Раздел 3. Раздел 3. Исследование организационных структур. Взаимосвязь структуры организации и особенностей информационных и коммуникационных процессов в ней. Принципы формирования подразделений. Вертикальные организационные структуры. Матричные организационные структуры. Горизонтальные организационные структуры. Признаки структурного несоответствия.	Исследование организационных структур	12
4	Раздел 4. Раздел 4. Исследование процессов в суперсистемах. Понятие о суперсистемах. Автосинхронизация процессов в суперсистемах. Внутренние конфликты управления в суперсистеме. Принцип дополнительности информации и концептуально неопределённое управление как особый вид конфликта управлений. Восстановление управления суперсистемой как единым целым. Взаимно вложенные суперсистемы с виртуальной структурой.	Исследование процессов в суперсистемах	17
Всего за 7 семестр			57

4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

СЕМЕСТР	НЕДЕЛИ СЕМЕСТРА																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
7					ЗДЧ	ДР	Докл			ДР		Дел. игр			КВ	ДР	зач.

Условные обозначения:

- ДР – диагностическая работа;
- ЗДЧ – задачи;
- Докл – доклад;
- Дел. игр – деловая игра;
- КВ – контрольные вопросы;
- зач. – зачет.

Текущий контроль успеваемости студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- диагностическая работа;
- задачи;
- доклад;
- деловая игра;
- контрольные вопросы.

Промежуточная аттестация проводится в формах:

- зачет.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература по дисциплине:

1. А. В. Горохов. . Основы системного анализа. Москва: Юрайт, 2020, эл. рес.
2. Д. Н. Анисимов, Е. В. Фёдорова. . Нечёткие системы управления. М.: Изд-во МЭИ, 2020, 10 экз.
3. М. Н. Миловзорова. . Теория организации и организационное поведение. СПб.БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, 2013, эл. рес.
4. О. А. Толпегин. . Методы оптимального управления. М.: Юрайт, 2021, эл. рес.
5. П. Г. Белов. . Системный анализ и программно-целевой менеджмент рисков. Москва: Юрайт, 2020, эл. рес.
6. Т. В. Шарапова. . Основы теории управления. Москва: Юрайт, 2020, эл. рес.

5.2. Дополнительная литература по дисциплине:

не требуется.

5.3. Периодические издания:

не требуются.

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины, электронные библиотечные системы:

не требуется.

Современные профессиональные базы данных:

1. <https://rusneb.ru> – Национальная электронная библиотека (НЭБ);
2. <https://cyberleninka.ru/> - Научная электронная библиотека «Киберленинка»;
<http://www.rfbr.ru/rffi/ru/library> - Полнотекстовая электронная библиотека Российского фонда фундаментальных исследований.

Информационные справочные системы:

1. Техэксперт – Информационный портал технического регулирования: Нормы, правила, стандарты РФ;
2. http://library.voenmeh.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=457 - БД ГОСТов собственной генерации БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова;
3. <http://www.consultant.ru/>- КонсультантПлюс- информационный портал правовой информации.

5.5. Программное обеспечение:

не требуется.

5.6. Информационные технологии:

взаимодействие с обучающимися посредством ЭИОС Moodle БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Лекционные занятия:

специализированные требования по оборудованию отсутствуют; аудитория с посадочными местами по количеству студентов; доска.

6.2. Практические занятия:

специализированные требования по оборудованию отсутствуют; аудитория с посадочными местами по количеству студентов; доска.

6.3. Прочее:

1. рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет;
2. рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

Аннотация рабочей программы

Дисциплина **ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ** является дисциплиной **факультативного блока** программы подготовки по направлению 37.05.02 *Психология служебной деятельности*. Дисциплина реализуется на факультете Р Международного промышленного менеджмента и коммуникации БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д.Ф. Устинова кафедрой Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ.

Дисциплина нацелена на формирование *компетенций*:

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с процессом исследования систем управления, включающего в себя наблюдение и анализ взаимосвязанных процессов, явлений и ситуаций в контексте исследований систем управления, оценку эффективности полученных результатов исследований.

Программой дисциплины предусмотрены следующие **виды контроля**:

Текущий контроль успеваемости студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- диагностическая работа;
- задачи;
- доклад;
- деловая игра;
- контрольные вопросы.

Промежуточная аттестация проводится в формах:

- зачет.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 з.е., **108 ч.** Программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия (**34 ч.**), практические занятия (**17 ч.**), самостоятельная работа студента (**57 ч.**).

ТЕХНОЛОГИИ И ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

Рекомендации по освоению дисциплины для студента

Трудоемкость освоения дисциплины составляет 108 ч., из них 51 ч. аудиторных занятий, и 57 ч., отведенных на самостоятельную работу студента.

Рекомендации по распределению учебного времени по видам самостоятельной работы и разделам дисциплины приведены в таблице.

Контроль освоения дисциплины производится в соответствии с Положением о текущем, рубежном контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Формы контроля и критерии оценивания приведены в приложении 3 к Рабочей программе.

Наименование работы	Рекомендуемая литература	Трудоемкость, час.
Раздел 1. Раздел 1. Базис исследования систем управления. Управление: качество и оптимальность. Замкнутые системы. Способы управления. Устойчивость управления. Схемы управления. Полная функция управления. Принципы сопоставления и выявления подобия. Метод динамического программирования как алгоритмическое выражение достаточно общей теории управления. Прогностика.		
Базис исследования систем управления	П. Г. Белов. . Системный анализ и программно-целевой менеджмент рисков: Москва: Юрайт, 2020 (1) Д. Н. Анисимов, Е. В. Фёдорова. . Нечёткие системы управления: М.: Изд-во МЭИ, 2020 (1)	15
Итого по разделу 1		15
Раздел 2. Раздел 2. Системный подход в исследовании организации. Исследование организации как закрытой системы. Исследование организации как открытой систем.		
Системный подход в исследовании организации	М. Н. Миловзорова. . Теория организации и организационное поведение: СПб.БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, 2013 (1) Т. В. Шарапова. . Основы теории управления: Москва: Юрайт, 2020 (1)	13
Итого по разделу 2		13
Раздел 3. Раздел 3. Исследование организационных структур. Взаимосвязь структуры организации и особенностей информационных и коммуникационных процессов в ней. Принципы формирования подразделений. Вертикальные организационные структуры. Матричные организационные структуры. Горизонтальные организационные структуры. Признаки структурного несоответствия.		
Исследование организационных структур	А. В. Горохов. . Основы системного анализа: Москва: Юрайт, 2020 (1)	12
Итого по разделу 3		12
Раздел 4. Раздел 4. Исследование процессов в суперсистемах. Понятие о суперсистемах. Автосинхронизация процессов в суперсистемах. Внутренние конфликты управления в суперсистеме. Принцип дополнительности информации и концептуально неопределённое управление как особый вид конфликта управлений. Восстановление управления суперсистемой как единым целым. Взаимно вложенные суперсистемы с виртуальной структурой.		
Исследование процессов в суперсистемах	О. А. Толпегин. . Методы оптимального управления: М.: Юрайт, 2021 (1-4)	17
Итого по разделу 4		17

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств, позволяющие оценить результаты обучения по данной дисциплине, включают в себя:

- диагностическая работа
- задачи;
- доклад;
- деловая игра;
- контрольные вопросы;
- зачет.

Критерии оценивания

Диагностическая работа

Диагностическая работа проводится в форме теста в ЭИОС Moodle:

- при правильном ответе менее чем на 60% вопросов - не аттестация;
- при правильном ответе на 60% вопросов и более - аттестация.

Задачи

1. Организация как открытая система.
2. Виды ресурсов организации.
3. Взаимодействие контекстуальных и структурных параметров организации. Конфигурация организации, по Г.Минцбергу.
4. Внутренняя и внешняя среды организации. Стейкхолдеры, их ожидания и эффективность организации.
5. Исследование параметров организационных структур управления.
6. Содержание понятия «организационная структура». Функциональная структура. Дивизиональная структура. Региональная структура.
7. Условия создания матричной структуры. Функциональная матрица. Продуктная матрица. Мультифокусная группировка в матричной структуре.
8. Горизонтальная структура. Модульная структура. Гибридная структура.
9. Организация как закрытая система: подход Ф.У. Тейлора. Механизация промышленности и распространение бюрократических форм организации (М.Вебер). Бюрократия как модель социального господства. Последствия распространения бюрократии.
10. Исследование функций управления в подразделении.
11. Исследование функциональных подсистем управления.
12. Классификация исследований систем управления.
13. Классификация целей организации и их исследование.
14. Классификация экспертных методов.
15. Комплексное исследование систем управления.
16. Креативный менеджмент как основа эффективного исследования и проектирования систем управления.
17. Метод «Дельфи», этапы проведения.
18. Методика моделирования системы управления.
19. Методы исследования систем управления, их классификация.
20. Методы формализованного представления систем управления.
21. Методы экспертных оценок в исследовании систем управления.
22. Моделирование как метод исследования систем управления.
23. Определение эффективности исследования систем управления.
24. Принципы проектирования организационных структур управления.
25. Структуризация целей. Формирование качественных и количественных целей.
26. Субъекты и объекты исследования

Доклад

объектом исследования является конкретная организация (по выбору). Показать применение системного подхода в управлении данной организацией.

Деловая игра

«Моделирование организационной структуры моего Дела».

В результате выполнения задания студент должен наглядно представить схематичное изображение структуры организации (по выбору), дать характеристику каждого элемента системы, показать определённые типы взаимосвязей между всеми элементами системы; сделать вывод о преимуществах и недостатках данной организационной структуры, о её соответствии факторам внешней и внутренней среды организации.

Контрольные вопросы

1. В одних координатных осях изобразите схематично графики функций «распределение случайной величины» и «плотность распределения вероятности». Поясните на словах или в виде математической формулы их взаимосвязь.
2. Как соотносить статистику, представленную в табличной форме, с отображением той же статистики в виде плотности распределения?
3. Каким набором статистик, на Ваш взгляд, характеризуется жизнь биосферно-социально-экономической системы в границах государства?
4. Жизнь подчинена объективным закономерностям. Укажите известные Вам примеры нарушения государственным управлением общебиосферных закономерностей, характеризующих жизнь экосистем регионов.
5. Предложите классификацию объективных закономерностей, которым подчинена жизнь общества, т.е. объедините их в группы по тому или иному характеристическому признаку, присущему каждой группе.
6. Постройте укрупнённую схему денежного обращения в обществе.
7. Чем на Ваш взгляд будет отличаться функционирование экономики (производственно-потребительской системы общества) в случаях:
 - 1) действия в системе института кредита со ссудным процентом;
 - 2) действия в системе института беспроцентного кредитования?
9. Изложите ваше видение принципов построения эмиссионной политики государства.
8. Дайте самое общее (в Вашем понимании) определение термина «управление», применимое ко всем жизненным ситуациям.
9. В чём разница в процессах управления между «контрольными параметрами» и «свободными параметрами»

Зачет

Максимальная общая сумма за семестр 100 баллов, т.е. обучающийся за семестр может достичь результата, позволяющего получить оценку «отлично» без участия в промежуточной аттестации (включая баллы за посещаемость, за участие в научной работе и Диагностические работы).

Шкала перевода результатов обучающихся в оценки по дисциплине:

менее 60 - неудовлетворительно

60 - 74 - удовлетворительно

75 - 84 - хорошо

85 и более - отлично

КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме			Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %	НАИМЕНОВАНИЕ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА
				ВСЕГО	Лекции	Практические занятия		УК-1	
4	7	Раздел 1. Раздел 1. Базис исследования систем управления. Управление: качество и оптимальность. Замкнутые системы. Способы управления. Устойчивость управления. Схемы управления. Полная функция управления. Принципы сопоставления и выявления подобия. Метод динамического программирования как алгоритмическое выражение достаточно общей теории управления. Прогностика.	28	13	9	4	15	25	Задачи
4	7	Раздел 2. Раздел 2. Системный подход в исследовании организации. Исследование организации как закрытой системы. Исследование организации как открытой систем.	24	11	7	4	13	25	Доклад
4	7	Раздел 3. Раздел 3. Исследование организационных структур. Взаимосвязь структуры организации и особенностей информационных и коммуникационных процессов в ней. Принципы формирования подразделений. Вертикальные организационные структуры. Матричные организационные структуры. Горизонтальные организационные структуры. Признаки структурного несоответствия.	23	11	7	4	12	25	Деловая игра

4	7	Раздел 4. Раздел 4. Исследование процессов в суперсистемах. Понятие о суперсистемах. Автосинхронизация процессов в суперсистемах. Внутренние конфликты управления в суперсистеме. Принцип дополнительности информации и концептуально неопределённое управление как особый вид конфликта управлений. Восстановление управления суперсистемой как единым целым. Взаимно вложенные суперсистемы с виртуальной структурой.	33	16	11	5	17	25	Контрольные вопросы
Всего за 7 семестр			108	51	34	17	57	100	
Всего по дисциплине			108	51	34	17	57	100	

Оценочные материалы по дисциплине ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ

УК-1 - Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

- № 1 Прочитайте текст и установите последовательность
Установите правильную последовательность разработки программы исследования:
- 1 определение цели проведения исследований
 - 2 описание предполагаемого результата
 - 3 формулировка рабочей гипотезы
 - 4 определение содержания проблемы
 - 5 планирование ресурсного обеспечения
- № 2 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа
Что является главным критерием социальной полезности исследования политической системы?
1. популярность для гражданского общества
 2. одобрение со стороны авторитетных ученых
 3. коммерческая состоятельность
 4. способно исследование прогнозировать будущее или нет
- № 3 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа
В чем суть теории пределов роста?
- 1 Относиться к конечным ресурсам планеты бережно, чтобы потомки их могли использовать
 - 2 Ресурсы возобновляются, поэтому можно не думать о потреблении
 - 3 В отсутствии пределов технологического развития
 - 4 В устойчивости ограниченных систем
- № 4 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа
Определением состояния объекта, предмета, явления или процесса управления посредством реализации комплекса исследовательских процедур является:
1. синтез
 2. диагностика
 3. абстрагирование
 4. коррекция
- № 5 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов
В качестве целей исследования систем управления следует:
- 1 Определить параметры системы
 - 2 Разработать модели системы
 - 3 Изучить поведение системы

4 Игнорировать внешние факторы

№ 6 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Основные принципы проектирования систем управления включают:

1 Модульность

2 Линейность

3 Моделирование

4 Простота реализации

№ 7 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Какие виды данных относятся к первичным при проведении исследования системы управления?

1 Результаты анкетирования сотрудников

2 Финансовая отчетность компании

3 Данные социологического опроса

4 Отчеты о продажах за прошлый год

№ 8 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Как соотносятся между собой понятия управление и самоуправление?

№ 9 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Как можно использовать информацию о макроокружении и его социальной компоненте для принятия эффективных управленческих решений?

№ 10 Прочитайте текст и установите соответствие

Соотнесите методы управления с их описанием:

- | | | |
|----|---|---------------------|
| 1. | Базируются на экономических стимулах и интересах | А. Правовые |
| 2. | Основаны на нормативно-правовых актах | Б. Экономические |
| 3. | Используют власть, принуждение, организационные воздействия | В. Административные |
| | | Г. Технологические |

№ 11 Прочитайте текст и установите соответствие

Соотнесите стили руководства с их характеристиками:

- | | | |
|----|---|----------------------|
| 1. | Руководство через мотивацию и вдохновение | А. Авторитарный |
| 2. | Максимальное участие сотрудников в принятии решений | Б. Демократический |
| 3. | Минимальное вмешательство в работу подчиненных | В. Либеральный |
| 4. | Жесткое управление и контроль | Г. Трансформационный |
| | | Д. Технический |

№ 12 Прочитайте текст и установите последовательность

Определите последовательность действий при планировании ресурсов:

- 1 распределение финансовых средств
- 2 формирование команды исполнителей
- 3 определение необходимых ресурсов
- 4 составление календарного плана
- 5 распределение трудовых ресурсов