

УТВЕРЖДАЮ  
 Декан факультета

\_\_\_\_\_ Шматко А.Д.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА

Направление/специальность подготовки	37.05.02 Психология служебной деятельности
Специализация/профиль/программа подготовки	Психология менеджмента и организационное консультирование
Уровень высшего образования	Специалитет
Форма обучения	Очная
Факультет	Р Международного промышленного менеджмента и коммуникации
Выпускающая кафедра	Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ
Кафедра-разработчик рабочей программы	Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ

КУРС	СЕМЕСТР	ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ (ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ)	ЧАСЫ (по наличию видов занятий)									ВИД ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ
			ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ	АУДИТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ				САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА				
				ВСЕГО	ЛЕКЦИИ	ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ	ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ	ВСЕГО	КУРСОВОЙ ПРОЕКТ	КУРСОВАЯ РАБОТА	ДРУГИЕ ВИДЫ САМОСТ. РАБОТЫ	
4	8	3	108	51	17	0	34	57	0	0	57	ЭКЗ.

*ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ*

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА СОСТАВЛЕНА В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ФЕДЕРАЛЬНОГО  
ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СТАНДАРТА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (ФГОС ВО)**

**37.05.02 Психология служебной деятельности**

год набора группы: 2025

Программу составили:

Кафедра Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ  
Болотова Ольга Владимировна, к.п.н., доцент, доцент

\_\_\_\_\_

Кафедра Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ  
Карпенко Диана Алексеевна, к.п.н., доцент, доцент

\_\_\_\_\_

Кафедра Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ  
Макарова Алла Степановна, к.т.н., доцент, преподаватель

\_\_\_\_\_

Программа рассмотрена  
на заседании кафедры-разработчика  
рабочей программы **Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ**

Заведующий кафедрой Шматко А.Д., д.э.н., проф.

\_\_\_\_\_

Программа рассмотрена  
на заседании выпускающей кафедры

**Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ**

Заведующий кафедрой Шматко А.Д., д.э.н., проф.

\_\_\_\_\_

# **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

## **ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА**

### **Разделы рабочей программы**

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### **Приложения к рабочей программе дисциплины**

- Приложение 1. Аннотация рабочей программы
- Приложение 2. Технологии и формы обучения
- Приложение 3. Фонды оценочных средств

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ОПК-7 — Способен осуществлять консультирование в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры,

ПК-3 — Способен проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния

Формированию компетенций служит достижение следующих результатов образования:

### **ОПК-7**

*знания:*

знать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач;

*умения:*

критически оценивать личностные достоинства и недостатки; использовать личностные преимущества в учебной и профессиональной деятельности; стремиться к саморазвитию и самообразованию;

*навыки:*

владение приемами самоорганизации и самомотивации; приемами и техниками саморегуляции, самоорганизации и самоуправления, критического оценивания личных достоинств и недостатков; стремлением к личностному и профессиональному саморазвитию, самообучению; первичными навыками профессиональной рефлексии.

### **ПК-3**

*знания:*

знать правила поведения в сложных условиях конфликта и применять методы урегулирования конфликта;

*умения:*

критически оценивать личностные достоинства и недостатки; использовать личностные преимущества в учебной и профессиональной деятельности; стремиться к саморазвитию и самообразованию и проявлять психологическую устойчивость;

*навыки:*

владение приемами и методами эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния; приемами и техниками саморегуляции, самоорганизации и самоуправления, критического оценивания личных достоинств и недостатков; стремлением к личностному и профессиональному саморазвитию, самообучению; первичными навыками профессиональной рефлексии.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Дисциплина **ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА** является дисциплиной **обязательной части блока 1** программы подготовки по направлению *37.05.02 Психология служебной деятельности*.

Содержание дисциплины является логическим продолжением дисциплин: **ОБЩАЯ ПСИХОЛОГИЯ**.

Содержание дисциплины является основой для освоения дисциплин: **ПОДГОТОВКА К ПРОЦЕДУРЕ ЗАЩИТЫ И ЗАЩИТА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**.

Предварительные компетенции, сформированные у обучающегося до начала изучения дисциплины:

- ОПК-5 — Способен осуществлять комплексное исследование и диагностику психических свойств и состояний, особенностей развития различных сфер личности, а также профессиональной среды с учетом нормативной регламентации и этических принципов деятельности психолога, изучать психологический климат, анализировать
- ПК-1 — Способен прогнозировать изменения, комплексно воздействовать на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

#### 3.1. Содержание (дидактика) дисциплины

КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме				Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %	
				ВСЕГО	Лекции	Практические занятия	ОПК-7		ПК-3	
4	8	<b>Раздел 1. Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе.</b> Определение понятия «конфликт», анализ условий его возникновения. Конфликт как объект и предмет конфликтологии. Конфликт как свойство социальных систем. Социальные противоречия и социальные конфликты. Конфликт как феномен общественной жизни. Актуальные теоретико-методологические и прикладные проблемы современной конфликтологии. Конфликтология в системе социально-гуманитарных наук. Междисциплинарные связи конфликтологии. Становление конфликтологии как учебной дисциплины в России и за рубежом. Роль конфликтологии в консолидации Российского общества.	15	6	2	4	9	10	10	
4	8	<b>Раздел 2. Возникновение и развитие конфликтологических идей.</b> Конфликтология как научное направление. История возникновения и основные направления в развитии социальной конфликтологии и социологии конфликтов (К. Маркс, Г. Зиммель, Л. Козер, М. Вебер, Р. Дарендорф, К. Боулдинг). Традиции исследования социальных конфликтов в отечественной социологии: исторические аспекты и современные подходы. Конфликтология как междисциплинарное направление исследования конфликта. Социологические теории конфликта. Психологические теории конфликта. Специфика социально-психологического подхода к конфликту. Прикладная конфликтология как практика работы с конфликтами.	12	6	2	4	6	15	10	
4	8	<b>Раздел 3. Общая теория конфликта.</b> Конфликт как социальное явление. Конфликт как форма социального взаимодействия, межличностной и межгрупповой коммуникации. Источники и причины конфликтов. Классификация видов конфликтов: критерии и основные характеристики. Природа противоречия, лежащего в основе конфликта. Структурный конфликт и его разновидности. Конфликт ценностей. Конфликт отношений. Поведенческий конфликт. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов. Диагностическая функция конфликтов и особенности ее проявления. Понятие конфликтной ситуации, возникновение и структура. Осознание ситуации как конфликтной ее участниками. Субъекты конфликта как элементы конфликтной ситуации. Типы и ранги субъектов конфликта. Влияние образов конфликтной ситуации на развитие конфликта. Динамика конфликтного взаимодействия. Стадии и фазовая динамика конфликта. Конфликт как процесс. Конфликтное взаимодействие и конфликтное поведение. Классификация типов поведения в конфликте по К. Томасу. Основные модели завершения конфликта.	12	6	2	4	6	10	15	
4	8	<b>Раздел 4. Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления.</b> Основные подходы к причинам и формам проявления внутриличностного конфликта (З. Фрейд, К. Юнг, Э. Фромм, К. Хорни, А. Адлер, А. Маслоу, К. Левин). Потребности, интересы, ценности и мотивы поведения личности. Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь. Фрустрация, стрессы, конфликты и кризисы. Формы проявления внутриличностных конфликтов. Переживание как основа внутриличностного конфликта. Последствия и проявления внутриличностных конфликтов. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов. Психологическая защита на подсознательном и сознательном уровнях. Развитие стрессоустойчивости. Самоменеджмент как профилактика и технология регулирования внутриличностных конфликтов. Роль конфликта в формировании и развитии личности.	12	6	2	4	6	10	10	
4	8	<b>Раздел 5. Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования.</b> Причины возникновения межличностных конфликтов. Конфликт как форма социального взаимодействия. Ролевые конфликты. Манипуляция в межличностном взаимодействии. Разновидности манипуляций. Манипулятивное общение. Механизмы блокирования манипуляций. Влияние социальной и психологической зрелости личности на уровень ее конфликтности. Проявление индивидуально-психологических особенностей личности в ее стратегиях поведения в конфликте. Эмоциональное состояние участников конфликта: сужение креативности, автоматизация поведения, эмоциональный дискомфорт. Рост эмоционального напряжения: страхи, агрессия, недоверие, фобии. Технологии работы с эмоциональным состоянием в процессе конфликта. Вербальные и невербальные техники урегулирования эмоционального состояния. Рационализация эмоций. Способы разрешения межличностных конфликтов. Проблема конфликтостойчивости личности и группы. Малая социальная группа как первичный элемент социума. Групповая динамика, внутригрупповые структуры, проблемы лидерства в группе и конфликты. Групповые нормы, ценности, способы поведения и механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Функции межгруппового конфликта. Особенности возникновения, протекания и регулирования конфликтов в различных группах: организационно-производственных, учебнопедагогических, семейных. Социально-экономические, политические, национальноэтнические процессы в современном обществе и конфликты между большими социальными группами. Возможности достижения консенсуса в обществе. Наиболее приемлемые стратегии конфликтного взаимодействия в профессиональной деятельности специалистов социально-экономической и управленческой сфер.	12	6	2	4	6	10	10	
4	8	<b>Раздел 6. Организационные конфликты: особенности протекания.</b> Причины возникновения организационных конфликтов. Типология организационных конфликтов. Информационные и структурные конфликты в организации. Дисбаланс структуры рабочего места. Ценностный конфликт и	12	6	2	4	6	10	10	

		его выражение в особенностях корпоративной культуры организации. Позитивные функции организационного конфликта: преодоление застоя жизнедеятельности; определение слабых мест в организационной структуре; формирование лидерства. Деструктивные функции конфликта в организации: ухудшение и разрушение коммуникаций; падение авторитета руководителя; рост напряженности между уровнями управления; снижение эффективности труда. Специфика инновационных конфликтов. Профилактика и методы регулирования. Роль руководителя в предупреждении и регулировании инновационных конфликтов. Стратегии управления организационным конфликтом. Трудовые конфликты как отражение проблем в социально-экономической и административно-управленческой систем организации. Особенности протекания социально-трудовых конфликтов. Формы и методы урегулирования. Коллективный и индивидуальный договор и его роль в бесконфликтном взаимодействии. Социальное партнерство, его значение в предупреждении и успешном регулировании конфликтов.							
4	8	<b>Раздел 7. Методы исследования и диагностики конфликтов.</b> Анализ основных методологических подходов к исследованию проблемы конфликта, их возможности, трудности и ограничения. Сравнительная характеристика методологических принципов основных школ и направлений конфликтологии: характеристика психологического и социально-психологического подходов. Принципы и критерии анализа конфликтной ситуации. Приемы обнаружения позиций, интересов и мотивов субъектов конфликтного взаимодействия. Способы актуализации конфликта и его регулирования. Диагностика конфликтной ситуации с использованием методики «справедливых (объективных) критериев» и «справедливых процедур». Диагностика конфликтной ситуации с использованием методики НАОС (наилучшая альтернатива обсуждаемому соглашению). Принцип «пределов» в анализе и диагностике конфликта. Издержки, функции и альтернативы «пределам». Диагностика потенциальной и актуальной конфликтной ситуации. Диагностика факторов и причин конфликта. Диагностика конфликта на разных этапах его развития. Рациональное и эмоциональное измерение конфликта. Определение основной проблемы конфликта, подлежащей урегулированию. Принципы анализа и диагностики конфликтов социально-экономической сферы. Алгоритм диагностики конфликта. Определение предмета, субъектов и целей конфликта. Этапы диагностики конфликта. Определение уровня, вида, типа конфликта. Характеристика ситуации и среды конфликта. Урегулирование постконфликтной ситуации. Выявление функций конфликта.	12	6	2	4	6	10	15
4	8	<b>Раздел 8. Прогнозирование и предупреждение конфликтов.</b> Понятие о способах прогнозирования и профилактики конфликтов. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов. Социально-психологические условия профилактики конфликтов. Самоконтроль и саморегуляция. Уважение, прагматизм, доверие. Учет индивидуальных особенностей субъектов. Толерантность и различия. Методы достижения эффективности в работе с персоналом и клиентами. Предупреждение конфликтов компетентным оцениванием. Выявление и разрешение проблемных ситуаций взаимодействия как способ профилактики возможного возникновения конфликтов. Соблюдение правовых норм как основа профилактики конфликтов. Роль профессиональных и личностных качеств специалиста в прогнозировании и профилактике конфликтных ситуаций.	12	6	2	4	6	10	10
4	8	<b>Раздел 9. Управление социальными конфликтами.</b> Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтами. Основные этапы управления: прогнозирование, предупреждение или стимулирование конфликта, регулирование и разрешение. Стратегии и алгоритм управления конфликтами. Управление конфликтом как минимизация его отрицательных последствий. Изменение конфликтной ситуации. Изменение значимости конфликтной ситуации. Силловые способы управления конфликтом. Локализация и фрагментация конфликта. Управление конфликтующей системой. Структурные способы управления конфликтом. Замена объекта конфликта. Административный ресурс. Анализ технологии управления конфликтным взаимодействием: общие исходные положения, технологические процедуры, технологический инструментарий, этапы внедрения, критерии и методы «замера» результатов. Схема овладения конфликтной ситуацией: анализ и коррекция представлений и отношений в предконфликтной ситуации и в процессе конфликта.	9	3	1	2	6	15	10
<b>Всего за 8 семестр</b>			108	51	17	34	57	100	100
<b>Всего по дисциплине</b>			108	51	17	34	57	100	100

### 3.2. Аудиторный практикум

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Тема практического занятия	Объем, ауд. часов
1	Раздел 1. Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе.	Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе.	4
2	Раздел 2. Возникновение и развитие конфликтологических идей.	Возникновение и развитие конфликтологических идей.	4
3	Раздел 3. Общая теория конфликта.	Общая теория конфликта.	4
4	Раздел 4. Внутриличные конфликты: специфика, формы проявления.	Внутриличные конфликты: специфика, формы проявления.	4
5	Раздел 5. Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования.	Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования.	4
6	Раздел 6. Организационные конфликты: особенности протекания.	Организационные конфликты: особенности протекания.	4
7	Раздел 7. Методы исследования и диагностики конфликтов.	Методы исследования и диагностики конфликтов.	4
8	Раздел 8. Прогнозирование и	Прогнозирование и предупреждение	4

	предупреждение конфликтов.	конфликтов.	
9	Раздел 9. Управление социальными конфликтами.	Управление социальными конфликтами.	2
<b>Всего за 8 семестр</b>			<b>34</b>

### 3.3. Самостоятельная работа студента (СРС)

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Содержание учебного задания	Объем, часов
1	Раздел 1. Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе.	Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе.	9
2	Раздел 2. Возникновение и развитие конфликтологических идей.	Возникновение и развитие конфликтологических идей.	6
3	Раздел 3. Общая теория конфликта.	Общая теория конфликта.	6
4	Раздел 4. Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления.	Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления.	6
5	Раздел 5. Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования.	Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования.	6
6	Раздел 6. Организационные конфликты: особенности протекания.	Организационные конфликты: особенности протекания.	6
7	Раздел 7. Методы исследования и диагностики конфликтов.	Методы исследования и диагностики конфликтов.	6
8	Раздел 8. Прогнозирование и предупреждение конфликтов.	Прогнозирование и предупреждение конфликтов.	6
9	Раздел 9. Управление социальными конфликтами.	Управление социальными конфликтами.	6
<b>Всего за 8 семестр</b>			<b>57</b>

## 4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

СЕМЕСТР	НЕДЕЛИ СЕМЕСТРА																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
<b>8</b>		ОС		ОС		ДР		ОС		ДР		ОС		ОС	ОС	ДР	Вопр. Экз

Условные обозначения:

- ДР – диагностическая работа;
- ОС – устный опрос студентов;
- Вопр. Экз – вопросы к экзамену.

**Текущий контроль успеваемости** студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- диагностическая работа;
- устный опрос студентов;
- вопросы к экзамену.

**Промежуточная аттестация** проводится в формах:

- экзамен.



## 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Основная литература по дисциплине:

1. И. В. Охременко. . Конфликтология. Москва: Юрайт, 2020, эл. рес.
2. М. М. Кашапов. . Психология конфликта. Москва: Юрайт, 2021, эл. рес.
3. О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. . Конфликтология в социальной работе. Москва: Юрайт, 2020, эл. рес.
4. О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. Конфликтология в социальной работе. М.: Юрайт, 2016, эл. рес.

### 5.2. Дополнительная литература по дисциплине:

1. Г. И. Козырев. Конфликтология. М.: Форум, 2010, 3 экз.

### 5.3. Периодические издания:

1. Социальные и гуманитарные знания.

### 5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины, электронные библиотечные системы:

1. <https://urait.ru/book/konfliktologiya-492413> — Конфликтология — Образовательная платформа «Юрайт». Для вузов и ссузов.;
2. <https://urait.ru/book/osnovy-konfliktologii-493040> — Основы конфликтологии — Образовательная платформа «Юрайт». Для вузов и ссузов.;
3. <https://urait.ru/book/konfliktologiya-obschaya-i-prikladnaya-494142> — Конфликтология: общая и прикладная — Образовательная платформа «Юрайт». Для вузов и ссузов..

### Современные профессиональные базы данных:

1. <https://rusneb.ru> – Национальная электронная библиотека (НЭБ);
2. <https://cyberleninka.ru/> - Научная электронная библиотека «Киберленинка»;  
<http://www.rfbr.ru/rffi/ru/library> - Полнотекстовая электронная библиотека Российского фонда фундаментальных исследований.

### Информационные справочные системы:

1. Техэксперт – Информационный портал технического регулирования: Нормы, правила, стандарты РФ;
2. [http://library.voenmeh.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=457](http://library.voenmeh.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=457) - БД ГОСТов собственной генерации БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова;
3. <http://www.consultant.ru/>- КонсультантПлюс- информационный портал правовой информации.

### 5.5. Программное обеспечение:

не требуется.

### 5.6. Информационные технологии:

взаимодействие с обучающимися посредством ЭИОС Moodle БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова.

## **6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **6.1. Лекционные занятия:**

специализированные требования по оборудованию отсутствуют; аудитория с посадочными местами по количеству студентов; доска.

### **6.2. Практические занятия:**

1. Проектор.

### **6.3. Прочее:**

1. рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет;
2. рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

### Аннотация рабочей программы

Дисциплина **ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА** является дисциплиной **обязательной части блока 1** программы подготовки по направлению *37.05.02 Психология служебной деятельности*. Дисциплина реализуется на факультете *Р Международного промышленного менеджмента и коммуникации* БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д.Ф. Устинова кафедрой **Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ**.

Дисциплина нацелена на формирование *компетенций*:

ОПК-7 Способен осуществлять консультирование в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры,;

ПК-3 Способен проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с изучением понятийного аппарата дисциплины, основных теоретических положений и методов, привитие навыков применения теоретических знаний для решения практических задач.

Программой дисциплины предусмотрены следующие **виды контроля**:

**Текущий контроль успеваемости** студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- диагностическая работа;
- устный опрос студентов;
- вопросы к экзамену.

**Промежуточная аттестация** проводится в формах:

- экзамен.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет **3 з.е., 108 ч.** Программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия (**17 ч.**), практические занятия (**34 ч.**), самостоятельная работа студента (**57 ч.**).

## ТЕХНОЛОГИИ И ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

### Рекомендации по освоению дисциплины для студента

Трудоемкость освоения дисциплины составляет 108 ч., из них 51 ч. аудиторных занятий, и 57 ч., отведенных на самостоятельную работу студента.

Рекомендации по распределению учебного времени по видам самостоятельной работы и разделам дисциплины приведены в таблице.

Контроль освоения дисциплины производится в соответствии с Положением о текущем, рубежном контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Формы контроля и критерии оценивания приведены в приложении 3 к Рабочей программе.

Наименование работы	Рекомендуемая литература	Трудоемкость, час.
<b>Раздел 1. Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе.</b>		
Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе.	Г. И. Козырев. Конфликтология: М.: Форум, 2010 (1)	9
Итого по разделу 1		9
<b>Раздел 2. Возникновение и развитие конфликтологических идей.</b>		
Возникновение и развитие конфликтологических идей.	М. М. Кашапов. . Психология конфликта: Москва: Юрайт, 2021 (1)	6
Итого по разделу 2		6
<b>Раздел 3. Общая теория конфликта.</b>		
Общая теория конфликта.	И. В. Охременко. . Конфликтология: Москва: Юрайт, 2020 (1)	6
Итого по разделу 3		6
<b>Раздел 4. Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления.</b>		
Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления.	И. В. Охременко. . Конфликтология: Москва: Юрайт, 2020 (1)	6
Итого по разделу 4		6
<b>Раздел 5. Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования.</b>		
Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования.	И. В. Охременко. . Конфликтология: Москва: Юрайт, 2020 (2)	6
Итого по разделу 5		6
<b>Раздел 6. Организационные конфликты: особенности протекания.</b>		
Организационные конфликты: особенности протекания.	О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. . Конфликтология в социальной работе: Москва: Юрайт, 2020 (1)	6
Итого по разделу 6		6
<b>Раздел 7. Методы исследования и диагностики конфликтов.</b>		
Методы исследования и диагностики конфликтов.	О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. . Конфликтология в социальной работе: Москва: Юрайт, 2020 (2)	6
Итого по разделу 7		6
<b>Раздел 8. Прогнозирование и предупреждение конфликтов.</b>		
Прогнозирование и предупреждение конфликтов.	О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. . Конфликтология в социальной работе: Москва: Юрайт, 2020 (1)	6
Итого по разделу 8		6
<b>Раздел 9. Управление социальными конфликтами.</b>		
Управление социальными	О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. Конфликтология	6

конфликтами.	в социальной работе: М.: Юрайт, 2016 (1)	
Итого по разделу 9		6

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств, позволяющие оценить результаты обучения по данной дисциплине, включают в себя:

- диагностическая работа
- устный опрос студентов;
- вопросы к экзамену;
- экзамен.

### Критерии оценивания

#### Диагностическая работа

Диагностическая работа проводится в форме теста в ЭИОС Moodle:

- при правильном ответе менее чем на 60% вопросов - не аттестация;
- при правильном ответе на 60% вопросов и более - аттестация.

#### Устный опрос студентов

Сформированность каждой компетенции в рамках освоения данной дисциплины оценивается по трехуровневой шкале:

- пороговый уровень является обязательным для всех обучающихся по завершении освоения дисциплины;
- продвинутый уровень характеризуется превышением минимальных характеристик сформированности компетенции по завершении освоения дисциплины;
- эталонный уровень характеризуется максимально возможной выраженностью компетенции и является важным качественным ориентиром для самосовершенствования.

При достаточном качестве освоения более 80% приведенных знаний, умений и навыков преподаватель оценивает освоение данной компетенции в рамках настоящей дисциплины на эталонном уровне, при освоении более 60% приведенных знаний, умений и навыков – на продвинутом, при освоении более 40% приведенных знаний, умений и навыков - на пороговом уровне. В противном случае компетенция в рамках настоящей дисциплины считается неосвоенной.

Оценка производится по балльно-рейтинговой системе. Максимальное количество баллов за один ответ - 2 балла.

Критерии оценивания:

2 балла ("Отлично") – ответ или задание выполнены в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности. Студент отвечал полностью самостоятельно, без замечаний.

1 балл ("Хорошо", "удовлетворительно") – ответ или задание выполнены правильно с учетом 2-3 незначительных ошибок исправленных самостоятельно по требованию преподавателя.

0 баллов ("неудовлетворительно") – допущены две (и более) существенные ошибки в ходе ответа или выполнения задания, которые обучающиеся не может исправить даже по требованию преподавателя.

Обнаружено плохое знание теоретического материала и отсутствие необходимых умений.

#### Вопросы к экзамену

1. Предмет конфликтологии.
2. Конфликт как социальный феномен общественной жизни.
3. Задачи конфликтологии в различных сферах человеческого взаимодействия.
4. Теоретические предпосылки возникновения конфликтологии.
5. Этапы развития конфликтологии.
6. Конфликтный функционализм Г. Зиммеля.
7. Социал-дарвинистская концепция конфликта: представители, особенности.
8. Равновесная и конфликтная модели: сравнительный анализ.
9. Диалектическая теория конфликта К. Маркса.
10. Функциональная концепция конфликта Т. Парсонса.
11. Особенности изучения конфликта в теории Л. Козера.
12. Концепция конфликта Р. Дарендорфа.
13. Общая теория конфликта Р. Боулдинга.
14. Конфликт как форма воспроизводства общества А. Турена.
15. Особенности отношения к конфликту в отечественной науке.
16. Структура социального конфликта.

17. Источники и причины возникновения социальных конфликтов.
18. Динамическая модель конфликта.
19. Функции социальных конфликтов.
20. Проблема типологии конфликтов.
21. Диагностика конфликтов.
22. Причины и источники внутриличностных конфликтов и формы их проявления.
23. Основные подходы к пониманию внутриличностного конфликта.
24. Виды внутриличностных конфликтов.
25. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов.
26. Понятие межличностных конфликтов, их причины.
27. Особенности межличностных конфликтов, их динамика.
28. Характеристика основных стилей поведения, их положительные и отрицательные стороны.
29. Групповой процесс: особенности, динамика.
30. Причины возникновения групповых конфликтов и их классификация.
31. Групповые нормы, ценности и стереотипы поведения.
32. Последствия и функции внутригруппового конфликта.
33. Предупреждение межличностных и групповых конфликтов.
34. Конфликты в организациях: особенности возникновения и протекания.
35. Конфликты между руководителями и подчиненными, их предупреждение, регулирование.
36. Трудовые конфликты и пути их разрешения.
37. Особенности инновационных конфликтов.
38. Причины возникновения, структура и функции педагогических конфликтов.
39. Особенности педагогических конфликтов.
40. Конфликты между учениками, их характер, возрастные особенности.
41. Предупреждение и регулирование педагогических конфликтов.
42. Супружеские конфликты. Социально-психологические и ролевые различия супругов.
43. Причины и источники супружеских конфликтов.
44. Способы разрешения супружеских конфликтов.
45. Причины возникновения, типология и структура семейных конфликтов.
46. Функции и последствия конфликтов в семье.
47. Природа этнонациональных конфликтов, их причины и участники.
48. Особенности этнонациональных конфликтов, роль культурных и религиозных факторов.
49. Проблема конфликта в организации. Роль и задачи руководителя в регулировании конфликтных ситуаций.
50. Регулирование современных конфликтов с помощью медиации.
51. Понятие медиации, виды и сущность.
52. Социальные и психологические причины политических конфликтов.
53. Способы разрешения конфликтов. Медиация и её роль в урегулировании конфликтов.
54. Предпосылки и механизмы разрешения конфликтов: общие положения.
55. Этические моменты в деятельности руководителя при разрешении конфликтов.
56. Субъективные аспекты конфликта, типы участников конфликта, их психология.
57. Место конфликтологии в системе наук об обществе.
58. Движущие силы и мотивация конфликтов. Конфликты потребностей, интересов, ценностей, норм.
59. Источники и причины конфликтов в социально-экономической сфере.
60. Охарактеризуйте основные субъекты конфликтного взаимодействия в социально-экономической сфере.

### **Экзамен**

Контроль освоения дисциплины производится в соответствии с Положением о порядке проведения промежуточной аттестации студентов БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова.

Максимальная общая сумма за семестр 100 баллов, т.е. обучающийся за семестр может достичь результата, позволяющего получить оценку «удовлетворительно», «хорошо» без участия в промежуточной аттестации (включая баллы за посещаемость и Диагностические работы).

Шкала перевода результатов обучающихся в оценки по дисциплине:

- менее 50 - неудовлетворительно
- 51-64 балла – удовлетворительно
- 65-84 балла – хорошо
- 85-100 баллов -отлично.

Если студент не набрал достаточное количество баллов за семестр, то оценка за экзамен определяется по результатам ответов на вопросы экзамена в день сдачи экзамена:

- оценка ОТЛИЧНО – студент свободно, достаточно подробно излагает материал, демонстрирует понимание процессов по всем вопросам, пользуется специальной профессиональной терминологией;

- оценка ХОРОШО – студент, в целом, владеет материалом, но недостаточно полно и уверенно демонстрирует понимание процессов по вопросам, редко пользуется профессиональными терминами;
- оценка УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО – студент слабо владеет материалом, с трудом понимает процессы по вопросам, специальной профессиональной терминологией практически не пользуется.
- оценка НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО – студент не в состоянии изложить материал и выразить понимание процессов по вопросам.



КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме			Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %		НАИМЕНОВАНИЕ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА
				ВСЕГО	Лекции	Практические занятия		ОПК-7	ПК-3	
4	8	Раздел 1. Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе.	15	6	2	4	9	10	10	Устный опрос студентов
4	8	Раздел 2. Возникновение и развитие конфликтологических идей.	12	6	2	4	6	15	10	Устный опрос студентов
4	8	Раздел 3. Общая теория конфликта.	12	6	2	4	6	10	15	Устный опрос студентов
4	8	Раздел 4. Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления.	12	6	2	4	6	10	10	Устный опрос студентов
4	8	Раздел 5. Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования.	12	6	2	4	6	10	10	Устный опрос студентов
4	8	Раздел 6. Организационные конфликты: особенности протекания.	12	6	2	4	6	10	10	Устный опрос студентов
4	8	Раздел 7. Методы исследования и диагностики конфликтов.	12	6	2	4	6	10	15	Устный опрос студентов
4	8	Раздел 8. Прогнозирование и предупреждение конфликтов.	12	6	2	4	6	10	10	Устный опрос студентов
4	8	Раздел 9. Управление социальными конфликтами.	9	3	1	2	6	15	10	Устный опрос студентов, Вопросы к экзамену
Всего за 8 семестр			108	51	17	34	57	100	100	
Всего по дисциплине			108	51	17	34	57	100	100	

## Оценочные материалы по дисциплине ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА

### ОПК-7 - Способен осуществлять консультирование в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры,

- № 1 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа
- \_\_\_\_\_ — это снятие внутреннего напряжения личности, преодоление противоречий между различными элементами ее внутренней структуры и достижение состояния внутреннего равновесия, стабильности и гармонии
- № 2 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа
- Цель \_\_\_\_\_ - добиться прекращения конфликта путем нахождения компромисса между ею оппонентами
- № 3 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов
- Как подразделяются участники конфликта в современной конфликтологии? Перечислите всех возможных участников конфликта
- № 4 Прочитайте текст и установите последовательность
- Установите правильную последовательность основных стадий стандартного переговорного процесса при разрешении конфликтов.
1. Подготовка вариантов конкретных решений,
  2. Выработка общей концепции переговоров,
  3. Анализ результатов,
  - 4 осуществление самих переговоров,
  5. Создание необходимых организационных условий.
- № 5 Прочитайте текст и установите соответствие
- Согласно психологии конфликта, установите соответствия стратегии с ситуацией ее применения:
1. Соперничество
  2. Сотрудничество
  3. Компромисс
  4. Уступка
- А- Дело Вас практически не трогает, Вы бессильны и не хотите предотвратить действия Вашего оппонента
- Б- Критическая ситуация. Вы уверены в своей правоте и правота значит для Вас больше, чем развитие отношений,
- В- Участие других важно, но времени недостаточно, хоть какое-то решение предпочтительней полного зстоя,
- Г- Есть время и энергия на обсуждения, сама проблема также важна, как и отношения
- № 6 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов
- Обязательными компонентами структуры конфликта являются:
- объект конфликта;

цели участников конфликта;

субъекты конфликта;

предмет конфликта;

мотивы участников конфликта.

- № 7 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ  
В связи с характером объекта конфликта в конфликтологии выделяют:

Реалистический конфликт

Объективный конфликт

Субъективный конфликт

Нереалистический конфликт

- № 8 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ  
\_\_\_\_\_ — это движение от центрированности на себе и целей личного превосходства к задачам конструктивного овладения средой и социально полезного развития, сотрудничества с людьми.

- № 9 Прочитайте текст и установите соответствие  
Согласно типологии конфликтов установите соответствие между классификацией и конфликтом

1. Классификация по сферам жизнедеятельности людей
2. Классификация по характеру объектов
3. По направленности воздействию и распределения полномочий:
4. Классификация по психологическому основанию

А- Конфликт ценностей

Б- Бытовой конфликт

В- Конфликт «по горизонтали» (между руководителями одной ступени иерархии, между коллегами)

Г- Статусно-ролевой конфликт

- № 10 Прочитайте текст и установите соответствие  
Установить правильную последовательность периодов динамики конфликта:

1. Послеконфликтный период
2. Инцидент
3. Латентный период
4. Эскалация конфликта
5. Завершение конфликта

- № 11 Прочитайте текст и установите соответствие  
Установить правильную последовательность схемы работы с межличностным конфликтом.

1. Соблюдение правил, обеспечивающих развитие конфликта по модели «Деловой спор».
2. Выявить сценарий развития конфликта.

3. Определить тип конфликта.
  4. Выбрать оптимальную стратегию завершения конфликта
  5. Отделить объективную сторону конфликта от субъективной.
- № 12 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов
- К объективным сторонам конфликта на работе относятся:
- Ценности сотрудников
- Стресс сотрудников
- Условия труда сотрудников
- Стиль руководства
- № 13 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
- На основании чего строится самая широкая и распространенная классификация конфликта? Укажите все элементы этой классификации
- № 14 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
- В чем заключается суть стратегии «Компромисс» при регулировании конфликта? Укажите, в каких ситуациях можно использовать эту стратегию
- № 15 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа
- Стратегия \_\_\_\_\_ заключается в навязывании другой стороне предпочтительного для себя решения
- № 16 Прочитайте текст и установите последовательность
- Установить правильную последовательность этапов развития предконфликтной ситуации:
1. Возникновение противоречий по поводу определенного спорного объекта; рост недоверия и социальной напряженности,
  2. Стремление доказать правомерность своих притязаний и обвинение противника в нежелании решать спорные вопросы «справедливыми» методами,
  3. Разрушение структур взаимодействия; переход от взаимных обвинений к угрозам»;
  4. Предъявление односторонних или взаимных претензий; уменьшение контактов и накопление обид,
  5. Замыкание на своих собственных стереотипах; появление предубежденности и неприязни в эмоциональной сфере,
  6. Рост агрессивности; формирование «образа врага» и установка на борьбу
- № 17 Прочитайте текст и установите соответствие
- Согласно типологии конфликтов установите соответствие между видом конфликта и его причиной
1. Внутриличностный конфликт
  2. Межличностный конфликт
  3. Межгрупповой конфликт
  4. Организационный конфликт
- А- Отличие в культуре, социально-психологическом типе личности;
- Б- Конфликт между формальной и неформальной группой;

В- Конкуренция за получение группой ограниченных ресурсов;

Г- Фрустрация

№ 18 Прочитайте текст и установите соответствие

Согласно психологии конфликта, установите соответствия характеристики этапа эскалации с целью ее применения:

- 1) Создание образа врага;
- 2) Демонстрацию силы и угрозу ее применения;
- 3) Применение насилия;
- 4) Тенденцию к расширению и углублению конфликта

А- Охватывание новых сфер, территорий, социальных уровней

Б- Создание ситуации в целях устрашения, при которой позиция одной стороны конфликта может привести к капитуляции другой стороны,

В- Создание дополнительного социально-психологического и идеологического факторов для сплоченности группы, организации или общества,

Г- Подчинение одной стороны конфликта другой. Выступает как самый последний аргумент в споре и его применение свидетельствует о том, что наступила предельная стадия в эскалации конфликта, высшая фаза его развития.

№ 19 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Что способствует снижению возможности предупреждения конфликтов, направления их развития в конструктивное русло? Укажите несколько видов препятствий и опишите их.

№ 20 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

С точки зрения функций конфликт подразделяется на:  
субъективный

конструктивный

объективный

деструктивный

№ 21 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

**В группу методов управления конфликтами входят (исключите лишнее):**

структурные методы

метод картографии

опрос

№ 22 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:

начальной фазе;

фазе подъема;

пике конфликта;

фазе спада.

**ПК-3 - Способен проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния**

№ 1 Прочитайте текст и установите соответствие

Какому типу конфликтной личности принадлежат следующие характеристики:

1. неустойчив в оценках и мнениях, обладает легкой внушаемостью, внутренне противоречив, непоследовательность поведения, недостаточно хорошо видит перспективу, зависит от мнения окружающих, не обладает достаточной силой воли, излишне стремится к компромиссу.

2. проявляет устойчивость к изменениям и не склонен к компромиссам. Такие люди не допускают существования альтернативных точек зрения и предпочитают настаивать на своём мнении. [rb.ru](http://rb.ru)

3. Этот тип конфликтной личности характеризуется повышенными требованиями к себе и окружающим, а также чрезмерной чувствительностью к деталям.

а) ригидному;

б) сверхточному;

в) «бесконфликтному».

№ 2 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

..... — альтернативный, внесудебный способ урегулирования спора при содействии независимого посредника — медиатора, который помогает участникам конфликта найти взаимоприемлемое решение.

№ 3 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Процесс взаимодействия оппонентов, направленный на достижение согласованного решения, которое устраивает обе стороны- ..... Они предполагают открытый диалог, обмен информацией и поиск компромиссов. Они помогают выявить интересы сторон, обсудить возможные решения и создать общее понимание ситуации.

конфликты

переговоры

медиация

споры

№ 4 Прочитайте текст и установите соответствие

**Сопоставьте фазы конфликта и их характеристики и динамику развития**

1. Начальная фаза

2. Фаза подъема

3. Пик конфликта

4. Фаза спада

а) Это самая острая и напряженная фаза. Конфликт переходит в открытую конфронтацию, и участники максимально мобилизуют свои ресурсы для достижения своих целей. Конфликт проявляется в явной форме, возможно включение физических или вербальных атак. Участники конфликтов максимально удаляются друг от друга в своих требованиях и целях. Эмоциональное напряжение достигает своего пика, что затрудняет рациональное решение проблемы.

б) На этой фазе конфликта формируются предпосылки и условия для его возникновения. Участники начинают осознавать наличие противоречий, но конфликты обычно еще не проявляются явно в открытой форме. Участники могут испытывать растущее чувство напряжения или неудовольствия, но еще не выражают этих чувств открыто. Появляются начальные признаки разногласий, такие как мелкие замечания, невербальные сигналы (жесты, выражения лиц). Участники начинают осознавать источники недовольства и пытаются оценить их возможные последствия.

в) Данная фаза характеризуется усилением противоречий и нарастанием конфликтной активности. Начинаются активные действия участников, направленные на выражение недовольства и повышение уровня конфронтации. Участники начинают более активно выражать свои претензии и разногласия. Возможны проявления вербальной агрессии и повышение эмоциональной напряженности. Участники занимают все более жесткие позиции, что усложняет поиск взаимоприемлемых решений.

г) Такая фаза наступает после пика конфликта и характеризуется снижением напряженности и постепенным переходом к поиску решений. Участники начинают испытывать "усталость от конфликта," что снижает уровень их активности. Стороны начинают более трезво оценивать свои позиции и требования. Появляются реальные возможности и готовность к поиску взаимоприемлемых решений.

№ 5 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Разрешение конфликта самое высокое происходит на следующей фазе конфликта  
начальной фазе;  
фазе подъема;  
пике конфликта;  
фазе спада.

№ 6 Прочитайте текст и установите соответствие

Согласно типологии конфликтов установите соответствие между классификацией и конфликтом

1. Классификация по психологическому основанию
2. Классификация по характеру объектов
3. По направленности воздействию и распределения полномочий:
4. Классификация по сферам жизнедеятельности людей

А- Конфликт ценностей

Б- Бытовой конфликт

В- Конфликт «по горизонтали» (между руководителями одной ступени иерархии, между коллегами)

Г- Статусно-ролевой конфликт

№ 7 Прочитайте текст и установите последовательность

Правильно установите последовательность периодов динамики конфликта:

1. Послеконфликтный период
2. Инцидент
3. Латентный период
4. Эскалация конфликта

5. Завершение конфликта

№ 8 Прочитайте текст и установите последовательность

Уточните правильную последовательность схемы работы с межличностным конфликтом:

1. Соблюдение правил, обеспечивающих развитие конфликта по модели «Деловой спор».
2. Выявить сценарий развития конфликта.
3. Определить тип конфликта.
4. Выбрать оптимальную стратегию завершения конфликта
5. Отделить объективную сторону конфликта от субъективной.

№ 9 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

.....— это качество взаимодействия между людьми (или элементами внутренней структуры личности), выражающееся в противоборстве сторон ради достижения своих интересов и целей.

№ 10 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор

ответов

Важными и обязательными компонентами структуры конфликта являются:

объект конфликта;

цели участников конфликта;

субъекты конфликта;

предмет конфликта;

мотивы участников конфликта;

действия участников конфликта;

коммуникация участников конфликта

№ 11 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Особым типом конфликта, целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам называется:

конфронтация;

соперничество;

конкуренция.

№ 12 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

**По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют следующие конфликты :**

межличностные

межгрупповые;

классовые;

межгосударственные;

межнациональные;

внутриличностные;

региональные;

клубные

№ 13 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

**Основными психологическими факторами конфликтов родителей и детей является:**

Типы внутриличностных отношений.

Деструктивность семейного воспитания.

Возрастные кризисы детей.

Личностные особенности родителей.

Материальное положение

Социальное окружение

Соматическое здоровье детей