

УТВЕРЖДАЮ
 Декан факультета

_____ Шматко А.Д.

« ____ » _____ 20__

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ СЕРТИФИКАЦИЯ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Направление/специальность подготовки	27.03.02 Управление качеством
Специализация/профиль/программа подготовки	Управление качеством процессов и бизнес-аналитика
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Форма обучения	Заочная
Факультет	Р Международного промышленного менеджмента и коммуникации
Выпускающая кафедра	Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ
Кафедра-разработчик рабочей программы	Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ

КУРС	СЕМЕСТР	ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ (ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ)	ЧАСЫ (по наличию видов занятий)									ВИД ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ
			ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ	АУДИТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ				САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА				
				ВСЕГО	ЛЕКЦИИ	ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ	ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ	ВСЕГО	КУРСОВОЙ ПРОЕКТ	КУРСОВАЯ РАБОТА	ДРУГИЕ ВИДЫ САМОСТ. РАБОТЫ	
4	8	3	108	10	4	0	6	98	0	0	98	зач.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА СОСТАВЛЕНА В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ФЕДЕРАЛЬНОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СТАНДАРТА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (ФГОС ВО)**

27.03.02 Управление качеством

год набора группы: 2025

Программу составил:

Кафедра Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ
Соловьева Наталия Леонидовна, старший преподаватель

Программа рассмотрена
на заседании кафедры-разработчика
рабочей программы **Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ**

Заведующий кафедрой Шматко А.Д., д.э.н., проф.

Программа рассмотрена
на заседании выпускающей кафедры

Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ

Заведующий кафедрой Шматко А.Д., д.э.н., проф.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

СЕРТИФИКАЦИЯ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Разделы рабочей программы

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Приложения к рабочей программе дисциплины

- Приложение 1. Аннотация рабочей программы
- Приложение 2. Технологии и формы обучения
- Приложение 3. Фонды оценочных средств

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ПК-2.2 — Способен выявлять и анализировать причины снижения качества производства продукции и оказания услуг; участвовать в разработке планов, методик, инструкций, проектов локальных нормативных актов по текущему контролю качества работ в процессе производства продукции и оказания услуг, по обучению работников организации в области качества

Формированию компетенций служит достижение следующих результатов образования:

ПК-2.2

знания:

основ сертификации продукции и оказания услуг для обеспечения качества, основ сертификации систем менеджмента качества;

умения:

разрабатывать планы, методики, инструкции для процедуры сертификации систем менеджмента качества;

навыки:

сравнения стандартов для сертификации систем менеджмента качества.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Дисциплина **СЕРТИФИКАЦИЯ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА** является дисциплиной **части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1**, программы подготовки по направлению *27.03.02 Управление качеством*.

Содержание дисциплины является логическим продолжением дисциплин: **СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ, ВВЕДЕНИЕ В СПЕЦИАЛЬНОСТЬ**.

Содержание дисциплины является основой для освоения дисциплин: **АУДИТ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА, ПРОЕКТИРОВАНИЕ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА, УПРАВЛЕНИЕ ПРОЦЕССАМИ НА ПРЕДПРИЯТИИ**.

Предварительные компетенции, сформированные у обучающегося до начала изучения дисциплины:

- ОПК-89 — Способен проводить работы по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией
- ОПК.Д-1 — Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории
- ПК-2.4 — Способен осуществлять работы по управлению качеством процессов производства продукции и оказания услуг; разрабатывать, внедрять и поддерживать в рабочем состоянии системы менеджмента качества
- УК-6 — Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

3.1. Содержание (дидактика) дисциплины

КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме			Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %
				ВСЕГО	Лекции	Практические занятия		ПК-2.2
4	8	Раздел 1. 1. История развития сертификации. 1.1 История развития сертификации: мировые практики 1.2 История развития сертификации в России.	13	3	1	2	10	10
4	8	Раздел 2. 2. Основы сертификации. 2.1 Основные термины и понятия сертификации 2.2 Нормативно-правовые основы сертификации 2.3 Система сертификации ГОСТ 2.4 Система сертификации ГОСТ Р 2.5 Стандарты серии ГОСТ Р ИСО 2.6 Сертификация продукции и услуг 2.7 Система аккредитации.	43	3	1	2	40	40
4	8	Раздел 3. 3. Сертификация систем менеджмента качества. 3.1 Разработка и внедрение системы качества на основе стандартов ИСО серии 9000, 9001, 9004, 14000, 14001, OHSAS 18000 и других 3.2 Порядок проведения сертификации систем качества 3.3 Взаимосвязь процедур сертификации продукции и систем качества 3.4 Внедрение системы качества на основе применения TQM 3.5 Место испытательной лаборатории в процессе сертификации 3.6 Затраты на сертификацию систем менеджмента качества 3.6 Эффективность сертификации систем менеджмента качества.	52	4	2	2	48	50
Всего за 8 семестр			108	10	4	6	98	100
Всего по дисциплине			108	10	4	6	98	100

3.2. Аудиторный практикум

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Тема практического занятия	Объем, ауд. часов
1	Раздел 1. 1. История развития сертификации.	История развития сертификации	2
2	Раздел 2. 2. Основы сертификации.	Основы сертификации	2
3	Раздел 3. 3. Сертификация систем менеджмента качества.	Сертификация систем менеджмента качества	2
Всего за 8 семестр			6

3.3. Самостоятельная работа студента (СРС)

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Содержание учебного задания	Объем, часов
1	Раздел 1. 1. История развития сертификации.	Изучение материалов раздела. Подготовка к тестированию	10
2	Раздел 2. 2. Основы сертификации.	Изучение материалов раздела. Выполнение и оформление домашнего задания и кейс-задачи	40
3	Раздел 3. 3. Сертификация систем менеджмента качества.	Изучение материалов раздела. Выполнение и оформление домашнего задания и кейс-задачи	48
Всего за 8 семестр			98

4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

СЕМЕСТР	НЕДЕЛИ СЕМЕСТРА																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
8			Тест			ДР	ДЗ		Кейс	ДР			ДЗ		Кейс	ДР	зач.

Условные обозначения:

- ДР – диагностическая работа;
- Тест – тест;
- ДЗ – домашнее задание;
- Кейс – кейс-задача;
- зач. – зачет.

Текущий контроль успеваемости студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- диагностическая работа;
- тест;
- домашнее задание;
- кейс-задача.

Промежуточная аттестация проводится в формах:

- зачет.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература по дисциплине:

1. . Метрология, стандартизация и сертификация. СПб.БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, 2011, эл. рес.
2. А. Г. Сергеев. . Метрология, стандартизация и сертификация. Москва: Юрайт, 2022, эл. рес.
3. В. В. Окрепилов. . Менеджмент качества. СПб.: Изд-во Политехн. ун-та, 2013, 5 экз.
4. Е. А. Горбашко. . Управление качеством. Москва: Юрайт, 2022, эл. рес.

5.2. Дополнительная литература по дисциплине:

1. В. В. Окрепилов. . Менеджмент качества. СПб.: Наука, 2007, 2 экз.

5.3. Периодические издания:

1. Качество и жизнь.

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины, электронные библиотечные системы:

1. <http://e.lanbook.com> — ЭБС Лань;
2. <http://library.voenmeh.ru/jirbis2> — Фундаментальная библиотека БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова;
3. <https://urait.ru> — Образовательная платформа «Юрайт». Для вузов и ссузов..

Современные профессиональные базы данных:

1. <https://rusneb.ru> – Национальная электронная библиотека (НЭБ);
2. <https://cyberleninka.ru/> - Научная электронная библиотека «Киберленинка»;
- <http://www.rfbr.ru/rffi/ru/library> - Полнотекстовая электронная библиотека Российского фонда фундаментальных исследований.

Информационные справочные системы:

1. Техэксперт – Информационный портал технического регулирования: Нормы, правила, стандарты РФ;
2. http://library.voenmeh.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=457 - БД ГОСТов собственной генерации БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова;
3. <http://www.consultant.ru/>- КонсультантПлюс- информационный портал правовой информации.

5.5. Программное обеспечение:

не требуется.

5.6. Информационные технологии:

взаимодействие с обучающимися посредством ЭИОС Moodle БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Лекционные занятия:

специализированные требования по оборудованию отсутствуют; аудитория с посадочными местами по количеству студентов; доска.

6.2. Практические занятия:

1. Проектор;
2. Интерактивная доска.

6.3. Прочее:

1. рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет;
2. рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

Аннотация рабочей программы

Дисциплина **СЕРТИФИКАЦИЯ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА** является дисциплиной **части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1**, программы подготовки по направлению *27.03.02 Управление качеством*. Дисциплина реализуется на факультете Р Международного промышленного менеджмента и коммуникации БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д.Ф. Устинова кафедрой Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ.

Дисциплина нацелена на формирование *компетенций*:

ПК-2.2 Способен выявлять и анализировать причины снижения качества производства продукции и оказания услуг; участвовать в разработке планов, методик, инструкций, проектов локальных нормативных актов по текущему контролю качества работ в процессе производства продукции и оказания услуг, по обучению работников организации в области качества.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с историей развития сертификации, нормативно-правовыми основами сертификации, системой сертификации ГОСТ и ГОСТ Р, разработкой и внедрением систем менеджмента качества, затрат на сертификацию систем менеджмента качества и эффективностью сертификации систем менеджмента качества.

Программой дисциплины предусмотрены следующие **виды контроля**:

Текущий контроль успеваемости студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- диагностическая работа;
- тест;
- домашнее задание;
- кейс-задача.

Промежуточная аттестация проводится в формах:

- зачет.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 з.е., **108 ч**. Программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия (**4 ч.**), практические занятия (**6 ч.**), самостоятельная работа студента (**98 ч**).

ТЕХНОЛОГИИ И ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

Рекомендации по освоению дисциплины для студента

Трудоемкость освоения дисциплины составляет 108 ч., из них 10 ч. аудиторных занятий, и 98 ч., отведенных на самостоятельную работу студента.

Рекомендации по распределению учебного времени по видам самостоятельной работы и разделам дисциплины приведены в таблице.

Контроль освоения дисциплины производится в соответствии с Положением о текущем, рубежном контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Формы контроля и критерии оценивания приведены в приложении 3 к Рабочей программе.

Наименование работы	Рекомендуемая литература	Трудоемкость, час.
Раздел 1. 1. История развития сертификации.		
Изучение материалов раздела. Подготовка к тестированию	А. Г. Сергеев. . Метрология, стандартизация и сертификация: Москва: Юрайт, 2022 (11) Е. А. Горбашко. . Управление качеством: Москва: Юрайт, 2022 (13)	10
Итого по разделу 1		10
Раздел 2. 2. Основы сертификации.		
Изучение материалов раздела. Выполнение и оформление домашнего задания и кейс-задачи	А. Г. Сергеев. . Метрология, стандартизация и сертификация: Москва: Юрайт, 2022 (13; 15) В. В. Окрепилов. . Менеджмент качества: СПб.: Изд-во Политехн. ун-та, 2013 (16.1; 16.2; 18)	40
Итого по разделу 2		40
Раздел 3. 3. Сертификация систем менеджмента качества.		
Изучение материалов раздела. Выполнение и оформление домашнего задания и кейс-задачи	Е. А. Горбашко. . Управление качеством: Москва: Юрайт, 2022 (3.3) В. В. Окрепилов. . Менеджмент качества: СПб.: Наука, 2007 (16.3; 16.4; 16.5; 16.8) . Метрология, стандартизация и сертификация: СПб.БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, 2011 (14)	48
Итого по разделу 3		48

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств, позволяющие оценить результаты обучения по данной дисциплине, включают в себя:

- диагностическая работа
- тест;
- домашнее задание;
- кейс-задача;
- зачет.

Критерии оценивания

Диагностическая работа

Диагностическая работа проводится в форме теста в ЭИОС Moodle:

- при правильном ответе менее чем на 60% вопросов - не аттестация;
- при правильном ответе на 60% вопросов и более - аттестация.

Тест

тест состоит из 10 вопросов теоретического и практического характера. Каждый вопрос имеет бинарную оценку: за верный ответ присваивается балл согласно технологической карте дисциплины; за неверный ответ - 0 баллов

Домашнее задание

Домашнее задание оценивается по следующим критериям, имеющих весовые коэффициенты:

- 1) выполнены требования, предъявляемые к конкретному домашнему заданию в соответствии с методическими рекомендациями, размещенными в ЭИОС - весовой коэффициент 0,7
- 2) задание оформлено в соответствии с требованиями - весовой коэффициент 0,3

Балльная оценка домашнего задания определяется технологической картой дисциплины

Кейс-задача

Кейс-задача оценивается по следующим критериям, имеющих весовые коэффициенты:

- 1) проведен анализ данных кейс-задачи - весовой коэффициент 0,3
- 2) задача решена - весовой коэффициент 0,5
- 3) кейс-задача оформлена в соответствии с требованиями - весовой коэффициент 0,2

Балльная оценка каждой кейс-задачи определяется технологической картой дисциплины

Зачет

Зачет выставляется в соответствии с балльно-рейтинговой системой по сумме баллов, набранных студентом за следующие виды работ:

- 1) выполнение теста
- 2) выполнение кейс-задач
- 3) выполнение домашних заданий
- 4) выполнение диагностических работ
- 5) посещаемость

Если набранных баллов студенту не хватает для получения зачета по дисциплине, то для получения дополнительных баллов студенту предлагается: прохождение теста и (или) доработка кейс-задач.

Критерии оценивания доработанных кейс-задач соответствуют критериям оценки кейс-задач. В тесте 20 вопросов: 10 вопросов открытого типа и 10 вопросов закрытого типа. Каждый верный ответ на вопрос теста оценивается в 1 балл, неверный ответ - 0 баллов.

Паспорт фонда оценочных средств

КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме			Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %	НАИМЕНОВАНИЕ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА
				ВСЕГО	Лекции	Практические занятия		ПК-2.2	
4	8	Раздел 1. 1. История развития сертификации.	13	3	1	2	10	10	Тест
4	8	Раздел 2. 2. Основы сертификации.	43	3	1	2	40	40	Кейс-задача, Домашнее задание
4	8	Раздел 3. 3. Сертификация систем менеджмента качества.	52	4	2	2	48	50	Домашнее задание, Кейс-задача
Всего за 8 семестр			108	10	4	6	98	100	
Всего по дисциплине			108	10	4	6	98	100	

Оценочные материалы по дисциплине СЕРТИФИКАЦИЯ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПК-2.2 - Способен выявлять и анализировать причины снижения качества производства продукции и оказания услуг; участвовать в разработке планов, методик, инструкций, проектов локальных нормативных актов по текущему контролю качества работ в процессе производства продукции и оказания услуг, по обучению работников организации в области качества

№ 1 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

В каких случаях Орган по сертификации не будет принимать решение о приостановлении или даже отмене действия сертификата:

1. при инспекционном контроле выясняется, что держатель сертификата не может выполнить требования, предъявляемые при сертификации, включая требования к результативности сертифицированной СМК
2. держатель сертификата отказывается от проведения инспекционного контроля или его оплаты, не позволяет проводить инспекционный контроль с требуемой периодичностью
3. держатель сертификата не может принять Орган по сертификации для инспекционного контроля в установленные даты
4. держатель сертификата не выполнил запланированные корректирующие действия по устранению несоответствий по результатам предыдущего инспекционного контроля
5. выявлены нарушения правил использования сертификата и применения знака соответствия
6. держатель сертификата добровольно сделал запрос о приостановлении действия сертификата

Запишите номер выбранного ответа и обоснование выбора

№ 2 Прочитайте текст и установите соответствие

Прочитайте текст и установите соответствие

В ходе проведения внешнего аудита СМК для целей сертификации могут быть выявлены несоответствия.

Несоответствия имеют две градации: значительное несоответствие; незначительное несоответствие.

Значительными несоответствиями считаются системные сбои в выполнении требований. Незначительные несоответствия – это единичные случаи нарушения требований стандарта.

Соотнесите несоответствие с его градацией

К каждой позиции в левом столбце подберите позицию из правого столбца.

1	непроведение анализа системы менеджмента со стороны руководства	А значительное несоответствие
2	выполнение корректирующего действия не закончено в соответствии с графиком	Б незначительное несоответствие
3	процессы системы менеджмента не обеспечены соответствующими ресурсами	
4	не ведутся отчетные документы о результатах проверки значительной части измерительного оборудования	
5	обнаружено измерительное оборудование, которое не подвергалось проверке (единичный случай)	
6	обнаружен случай отсутствия обязательного	

К каждой позиции в левом столбце подберите позицию из правого столбца.

№ 3 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

В каких случаях Орган по сертификации вынужден будет принять решение о приостановлении или даже отмене действия сертификата:

1. при инспекционном контроле выясняется, что держатель сертификата не может выполнить требования, предъявляемые при сертификации, включая требования к результативности сертифицированной СМК
2. держатель сертификата отказывается от проведения инспекционного контроля или его оплаты, не позволяет проводить инспекционный контроль с требуемой периодичностью
3. держатель сертификата не может принять Орган по сертификации для инспекционного контроля в установленные даты
4. держатель сертификата не выполнил запланированные корректирующие действия по устранению несоответствий по результатам предыдущего инспекционного контроля
5. выявлены нарушения правил использования сертификата и применения знака соответствия
6. держатель сертификата добровольно сделал запрос о приостановлении действия сертификата

Запишите номера выбранных ответов без пробелов и точек и обоснование выбора

№ 4 Прочитайте текст и установите последовательность

Прочитайте текст и установите последовательность

В организации сертифицирована и успешно функционирует система менеджмента качества.

Организация, как держатель сертификата, желает расширить область сертификации. Для этого организация направляет заявку (письмо-обращение) в Орган по сертификации.

В какой последовательности следует произвести действия, чтобы расширить область сертификации?

1. При положительных результатах аудита держателю сертификата выдают новый сертификат, включающих в себя описание расширенной области сертификации, при этом предыдущий сертификат отменяют.
2. Отмененный сертификат подлежит возврату в Орган по сертификации
3. Процедура проводится в виде внешнего аудита СМК. Орган по сертификации проводит аудит и оценку дополнительных процессов и процедур системы менеджмента
4. Расширение области сертификации, как правило, совмещается с очередным инспекционным контролем СМК или с ресертификацией СМК
5. Отмененный сертификат подлежит возврату в Орган по сертификации.

Далее процедура инспекционного контроля проходит по расширенной области сертификации СМК

6. Процедура проводится в виде внешнего аудита СМК

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо без пробелов и точек

№ 5 Прочитайте текст и установите последовательность

Прочитайте текст и установите последовательность

В организации сертифицирована и успешно функционирует система менеджмента качества.

На очередном инспекционном контроле Орган по сертификации фиксирует сужение области применения системы менеджмента качества из-за сокращения количества процессов СМК, которые могут повлиять на выполнение требований, предъявляемых при сертификации.

Орган по сертификации должен сузить область сертификации держателя сертификата, если при инспекционном контроле или аудите по ресертификации системы менеджмента обнаружатся сокращение области применения системы менеджмента или изменения в системе менеджмента, которые могут повлиять на выполнение требований, предъявляемых при сертификации.

В какой последовательности следует произвести действия, чтобы сузить область сертификации?

1. Орган по сертификации проводит дополнительный аудит
2. Держателю сертификата выдают новый сертификат на суженную область сертификации с сохранением срока окончания действия отмененного сертификата
3. Рекомендации о сужении области сертификации комиссия Органа по сертификации включает в акт по результатам аудита
4. Отмененный сертификат подлежит возврату в Орган по сертификации
5. Сужение области сертификации может быть проведено по инициативе держателя сертификата, который направляет в Орган по сертификации письмо-обращение с указанием исключаемого процесса системы менеджмента

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо без пробелов и точек

№ 6 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

При проведении аудита системы менеджмента качества в ходе процедуры сертификации, ресертификации или инспекционного контроля аудитор задает вопросы руководителю процесса или структурного подразделения.

Вопросы бывают следующих типов: закрытый, альтернативный, утверждающий, затрудняющий общение, персонифицирующий.

Какие типы вопросов не желательно или запрещено использовать аудитору? Выберите из перечня:

1. закрытый
2. альтернативный
3. утверждающий
4. затрудняющий общение
5. персонифицирующий

Запишите номера выбранных ответов без пробелов и точек и обоснование выбора

№ 7 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

В каких случаях Орган по сертификации принимает решение об отмене действия сертификата:

1. при инспекционном контроле выясняется, что держатель сертификата не может выполнить требования, предъявляемые при сертификации, включая требования к результативности сертифицированной СМК
2. заказчик не устранил причины, вызвавшие приостановление действия сертификата

3. по запросу организации - держателя сертификата в связи с изменением наименования или адреса держателя сертификата

4. в связи с ликвидацией организации

Запишите номера выбранных ответов без пробелов и точек и обоснование выбора

№ 8 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Среди перечисленных выберите требование, выполнение которого проверяется только при аудите на соответствие требованиям стандартов по экологическому менеджменту:

1. идентификация рисков и возможностей

2. идентификация рисков угроз разрушения или нарушения работы системы защиты окружающей среды от выбросов предприятия

3. планы действий в аварийных ситуациях и методы подготовки персонала к действиям в аварийных ситуациях;

4. управление документацией и записями

5. корректирующие действия по выявленным на предыдущем аудите несоответствиям

Запишите номер выбранного ответа и обоснование выбора

№ 9 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

При проведении внешнего аудита системы менеджмента качества для сертификации на соответствие требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 14001 Системы экологического менеджмента (в действующей редакции), выполнение каких из перечисленных ниже требований следует проверить в каждом структурном подразделении (даже в службах по управлению персоналом, бухгалтерии и др.):

1. выявленные потенциальные аварийные ситуации, связанные с деятельностью структурного подразделения

2. выполнение экологических целей, поставленных руководством организации структурному подразделению

3. выполнение законодательных требований в области охраны труда

4. ведение отчетных документов по результатам оценки компетентности персонала в области экологического менеджмента

Запишите номер выбранного ответа и обоснование выбора

№ 10 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

При сертификации систем менеджмента качества проводится внешний аудит. Аудит системы менеджмента качества чаще всего касается процессов. Обследование конкретного объекта аудита может проводиться по разным схемам: прослеживание вперед; прослеживание назад; частичное прослеживание.

Охарактеризуйте метод «прослеживание вперед»

№ 11 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

При сертификации систем менеджмента качества проводится внешний аудит. Аудит системы менеджмента качества чаще всего касается процессов. Обследование конкретного объекта аудита может проводиться по разным схемам: прослеживание вперед; прослеживание назад; частичное прослеживание.

Охарактеризуйте метод «прослеживание назад»

№ 12 Прочитайте текст и установите соответствие

Прочитайте текст и установите соответствие

Системы добровольной сертификации устанавливают категории несоответствий и их характеристики. Несоответствия подразделяют на три категории: критические (значительные), некритические (малозначительные) и замечания (уведомления).

Соотнесите вид несоответствия с его характеристикой

К каждой позиции в левом столбце подберите позицию из правого столбца.

		отдельное несистематическое упущение, ошибка, недочет в функционировании СМК или в документации, которые могут привести к невыполнению
1	критические (значительные) несоответствия	А требований потребителей и/ или обязательных требований к продукции, или к снижению результативности функционирования элемента (совокупности элементов) СМК свидетельство аудита, не носящее характер не- соответствия и
2	некритические (малозначительные) несоответствия	Б фиксируемое с целью предотвращения возможного несоответствия свидетельство аудита, не носящее
3	замечания (уведомления)	В характер не- соответствия и не фиксируемое несоответствие СМК, которое с большой вероятностью может повлечь Г невыполнение требований потребителей и/ или обязательных требований к продукции