

УТВЕРЖДАЮ  
Декан факультета

\_\_\_\_\_ Шматко А.Д.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ ВВЕДЕНИЕ В СПЕЦИАЛЬНОСТЬ

Направление/специальность подготовки	27.03.02 Управление качеством
Специализация/профиль/программа подготовки	Управление качеством процессов и бизнес-аналитика
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Форма обучения	Заочная
Факультет	Р Международного промышленного менеджмента и коммуникации
Выпускающая кафедра	Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ
Кафедра-разработчик рабочей программы	Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ

КУРС	СЕМЕСТР	ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ (ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ)	ЧАСЫ (по наличию видов занятий)									ВИД ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ
			ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ	АУДИТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ				САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА				
				ВСЕГО	ЛЕКЦИИ	ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ	ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ	ВСЕГО	КУРСОВОЙ ПРОЕКТ	КУРСОВАЯ РАБОТА	ДРУГИЕ ВИДЫ САМОСТ. РАБОТЫ	
1	1	3	108	4	4	0	0	104	0	0	104	зач.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА СОСТАВЛЕНА В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ФЕДЕРАЛЬНОГО  
ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СТАНДАРТА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (ФГОС ВО)

27.03.02 Управление качеством

год набора группы: 2025

Программу составил:

Кафедра Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ  
Соловьева Наталия Леонидовна, старший преподаватель

\_\_\_\_\_

Программа рассмотрена  
на заседании кафедры-разработчика  
рабочей программы **Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ**

Заведующий кафедрой Шматко А.Д., д.э.н., проф.

\_\_\_\_\_

Программа рассмотрена  
на заседании выпускающей кафедры

**Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ**

Заведующий кафедрой Шматко А.Д., д.э.н., проф.

\_\_\_\_\_

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
ВВЕДЕНИЕ В СПЕЦИАЛЬНОСТЬ**

**Разделы рабочей программы**

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**Приложения к рабочей программе дисциплины**

- Приложение 1. Аннотация рабочей программы
- Приложение 2. Технологии и формы обучения
- Приложение 3. Фонды оценочных средств

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

УК-6 — Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

ОПК.Д-1 — Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории

Формированию компетенций служит достижение следующих результатов образования:

### **УК-6**

*знания:*

инструментов и методов управления временем при выполнении профессиональных задач;

*умения:*

определять приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста;

*навыки:*

оценивать требования рынка труда для выстраивания траектории собственного профессионального роста (на основе принципов образования в течение всей жизни); определение стратегии профессионального развития.

### **ОПК.Д-1**

*знания:*

задач профессиональной деятельности на основе положений, законов и методов в области естественных наук и управленческой теории;

*умения:*

применять положения закона и методы в области естественных наук;

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Дисциплина **ВВЕДЕНИЕ В СПЕЦИАЛЬНОСТЬ** является дисциплиной **обязательной части блока 1** программы подготовки по направлению *27.03.02 Управление качеством*.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания школьных курсов и служит основой для освоения дисциплин: **ПРОЕКТИРОВАНИЕ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА, БИЗНЕС-ПЛАНИРОВАНИЕ**

Требования к уровню подготовки обучающихся и предварительные компетенции определены Федеральным государственным образовательным стандартом среднего общего образования.

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

#### 3.1. Содержание (дидактика) дисциплины

КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме		Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %	
				ВСЕГО	Лекции		УК-6	ОПК-Д-1
1	1	<b>Раздел 1. Характеристика будущей профессии и профессиональной деятельности.</b> Профессия с позиции общества и профессионального сообщества. Содержание будущей профессии и профессиональной деятельности: деятельность в области управления качеством продукции (услуг). Эволюция понятия качество, история развития управления качеством продукции (услуг).	26	1	1	25	20	30
1	1	<b>Раздел 2. Системы управления качеством продукции (услуг) и подтверждения соответствия.</b> Создание и функционирование систем управления качеством продукции (услуг). Работа с нормативными документами. Международная и национальная системы стандартизации и управления качеством продукции (услуг).	28	1	1	27	40	20
1	1	<b>Раздел 3. Управление качеством в системе наук.</b> Научная деятельность в процессе обучения и профессиональной деятельности специалиста служб управления качеством продукции (услуг) на предприятиях и в организациях.	26	1	1	25	10	20
1	1	<b>Раздел 4. Основы рациональной самоорганизации труда.</b> Разработка индивидуальной траектории планирования учебного и рабочего времени. Составление плана рабочего времени менеджера. Тайм-менеджмент.	28	1	1	27	30	30
<b>Всего за 1 семестр</b>			108	4	4	104	100	100
<b>Всего по дисциплине</b>			108	4	4	104	100	100

#### 3.2. Самостоятельная работа студента (СРС)

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Содержание учебного задания	Объем, часов
1	Раздел 1. Характеристика будущей профессии и профессиональной деятельности.	Изучение материалов лекций по разделу №1 Выбор темы реферата и подбор научной литературы по теме реферата	25
2	Раздел 2. Системы управления качеством продукции (услуг) и подтверждения соответствия.	Изучение материалов по разделу №2. Выполнение домашнего задания. Выполнение теоретического раздела реферата	27
3	Раздел 3. Управление качеством в системе наук.	Изучение материалов раздела №3. Выполнение домашнего задания. Выполнение практического раздела реферата	25
4	Раздел 4. Основы рациональной самоорганизации труда.	Изучение материалов по разделу №4. Выполнение реферата. Выполнение домашнего задания. Подготовка и оформление реферата.	27
<b>Всего за 1 семестр</b>			104

### 4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

СЕМЕСТР	НЕДЕЛИ СЕМЕСТРА																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1			Реф			ДР		ДЗ		ДР			ДЗ, Реф, зач.				

Условные обозначения:

- ДР – диагностическая работа;
- Реф – реферат;
- ДЗ – домашнее задание;
- зач. – зачет.

**Текущий контроль успеваемости** студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- диагностическая работа;
- реферат;
- домашнее задание.

**Промежуточная аттестация** проводится в формах:

- зачет.

## 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Основная литература по дисциплине:

1. . Психология труда, инженерная психология и эргономика. Москва: Юрайт, 2017, эл. рес.
2. А. В. Марков, Е. А. Скорнякова, Н. Ю. Ефремов. . Методы и инструменты системы менеджмента качества. СПб.БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, 2018, эл. рес.
3. Е. А. Горбашко. . Управление качеством. Москва: Юрайт, 2022, эл. рес.
4. Е. И. Тавер. . Введение в управление качеством. Москва: Машиностроение, 2013, эл. рес.
5. Н. А. Курашева, И. Ф. Кефели, Е. В. Сорокина. . Эргономика и тайм-менеджмент. СПб.БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, 2017, эл. рес.
6. С. Г. Васин. . Управление качеством. Всеобщий подход . Москва: Юрайт, 2019, эл. рес.

### 5.2. Дополнительная литература по дисциплине:

не требуется.

### 5.3. Периодические издания:

1. Качество и жизнь.

### 5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины, электронные библиотечные системы:

1. <https://urait.ru> — Главная – Образовательная платформа Юрайт. Для вузов и ссузов.;
2. <http://e.lanbook.com> — ЭБС Лань;
3. <http://library.voenmeh.ru/jirbis2> — Фундаментальная библиотека БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова.

### Современные профессиональные базы данных:

1. <https://rusneb.ru> – Национальная электронная библиотека (НЭБ);
2. <https://cyberleninka.ru/> - Научная электронная библиотека «Киберленинка»;
- <http://www.rfbr.ru/rffi/ru/library> - Полнотекстовая электронная библиотека Российского фонда фундаментальных исследований.

### Информационные справочные системы:

1. Техэксперт – Информационный портал технического регулирования: Нормы, правила, стандарты РФ;
2. [http://library.voenmeh.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=457](http://library.voenmeh.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=457) - БД ГОСТов собственной генерации БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова;
3. <http://www.consultant.ru/>- КонсультантПлюс- информационный портал правовой информации.

### 5.5. Программное обеспечение:

не требуется.

### 5.6. Информационные технологии:

взаимодействие с обучающимися посредством ЭИОС Moodle БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова.

## **6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **6.1. Лекционные занятия:**

специализированные требования по оборудованию отсутствуют; аудитория с посадочными местами по количеству студентов; доска.

### **6.2. Прочее:**

1. рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет;
2. рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.



### **Аннотация рабочей программы**

Дисциплина **ВВЕДЕНИЕ В СПЕЦИАЛЬНОСТЬ** является дисциплиной **обязательной части блока 1** программы подготовки по направлению *27.03.02 Управление качеством*. Дисциплина реализуется на факультете *Р* Международного промышленного менеджмента и коммуникации БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д.Ф. Устинова кафедрой *Р1* МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ.

Дисциплина нацелена на формирование *компетенций*:

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни;

ОПК.Д-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с историей возникновения, развития и современным состоянием менеджмента качества и систем, ознакомлением студента с будущей профессией.

Программой дисциплины предусмотрены следующие **виды контроля**:

**Текущий контроль успеваемости** студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- диагностическая работа;
- реферат;
- домашнее задание.

**Промежуточная аттестация** проводится в формах:

- зачет.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 з.е., **108 ч**. Программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия (**4 ч.**), самостоятельная работа студента (**104 ч**).

## ТЕХНОЛОГИИ И ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

### Рекомендации по освоению дисциплины для студента

Трудоемкость освоения дисциплины составляет 108 ч., из них 4 ч. аудиторных занятий, и 104 ч., отведенных на самостоятельную работу студента.

Рекомендации по распределению учебного времени по видам самостоятельной работы и разделам дисциплины приведены в таблице.

Контроль освоения дисциплины производится в соответствии с Положением о текущем, рубежном контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Формы контроля и критерии оценивания приведены в приложении 3 к Рабочей программе.

Наименование работы	Рекомендуемая литература	Трудоемкость, час.
<b>Раздел 1. Характеристика будущей профессии и профессиональной деятельности.</b>		
Изучение материалов лекций по разделу №1 Выбор темы реферата и подбор научной литературы по теме реферата	Е. И. Тавер. . Введение в управление качеством: Москва: Машиностроение, 2013 (1, 2, 3)	25
Итого по разделу 1		25
<b>Раздел 2. Системы управления качеством продукции (услуг) и подтверждения соответствия.</b>		
Изучение материалов по разделу №2. Выполнение домашнего задания. Выполнение теоретического раздела реферата	С. Г. Васин. . Управление качеством. Всеобщий подход : Москва: Юрайт, 2019 (1) Е. И. Тавер. . Введение в управление качеством: Москва: Машиностроение, 2013 (3, 4)	27
Итого по разделу 2		27
<b>Раздел 3. Управление качеством в системе наук.</b>		
Изучение материалов раздела №3. Выполнение домашнего задания. Выполнение практического раздела реферата	Е. А. Горбашко. . Управление качеством: Москва: Юрайт, 2022 (2) А. В. Марков, Е. А. Скорнякова, Н. Ю. Ефремов. . Методы и инструменты системы менеджмента качества: СПб.БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, 2018 (1)	25
Итого по разделу 3		25
<b>Раздел 4. Основы рациональной самоорганизации труда.</b>		
Изучение материалов по разделу №4. Выполнение реферата. Выполнение домашнего задания. Подготовка и оформление реферата.	. Психология труда, инженерная психология и эргономика: Москва: Юрайт, 2017 (1, 4, 13, 14) Н. А. Курашева, И. Ф. Кефели, Е. В. Сорокина. . Эргономика и тайм-менеджмент: СПб.БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, 2017 (6, 7, 8, 9, 10, 11, 12)	27
Итого по разделу 4		27

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств, позволяющие оценить результаты обучения по данной дисциплине, включают в себя:

- диагностическая работа
- реферат;
- домашнее задание;
- зачет.

### Критерии оценивания

#### Диагностическая работа

Диагностическая работа проводится в форме теста в ЭИОС Moodle:

- при правильном ответе менее чем на 60% вопросов - не аттестация;
- при правильном ответе на 60% вопросов и более - аттестация.

#### Реферат

В ходе изучения разделов дисциплины каждый обучающийся выполняет один реферат.

Каждый обучающийся выбирает одну из предложенных тем.

Оформленный реферат загружается в ЭИОС Moodle в формате, указанном в методических рекомендациях.

Реферат считается зачтенным если он имеет:

- 1) титульный лист установленного образца согласно действующим методическим рекомендациям по оформлению текстов печатных и электронных работ обучающихся, выполненных машинописным способом;
- 2) оформление согласно действующим методическим рекомендациям по оформлению текстов печатных и электронных работ обучающихся, выполненных машинописным способом;
- 3) минимум два раздела;
- 4) содержание реферата соответствует заявленной теме.

Темы рефератов:

1. Нормативно-правовая база управления качеством
2. Основные подходы к менеджменту качества
3. Профессия "специалист по качеству" на современном предприятии
4. Системный подход к управлению качеством
5. Качество - поле для конкурентоспособности
6. Организационные модели управления качеством
7. Философия качества и ее содержание на различных этапах развития человечества
8. Концепция TQM в XXI веке
9. Эволюция понятия "качество"
10. Стандарты ИСО серии 9000 и 9001
11. Качество и конкурентоспособность продукции (услуг)
12. Российский опыт управления качеством
13. Зарубежный опыт управления качеством
14. 8 принципов менеджмента качества
15. Цикл Деминга-Шухарта и его значимость
16. Процессный подход в управлении качеством
17. Организация работ по стандартизации в Российской Федерации
18. Сущность и содержание сертификации
19. Метрологическая служба в Российской Федерации и ее роль в управлении качеством
20. Концепция развития национальной системы стандартизации
21. Премии и конкурсы в области качества
22. Становление и развитие систем менеджмента качества продукции (услуг)
23. Основные этапы развития систем качества
24. Аспекты качества продукции (услуг)
25. Статистический приемочный контроль качества продукции (услуг)
26. Управление документацией в системе менеджмента качества
27. Аудит систем менеджмента качества
28. Методы и принципы организации работ на предприятии по обеспечению качества продукции (услуг)
29. Бережливое производство на современных предприятиях и в организациях
30. Органы сертификации, их функции

#### Домашнее задание

Домашнее задание №1: построение диаграммы Ганта проекта в MS Excel

Критерии оценивания и весовые коэффициенты каждого критерия:

- 1) верное определение этапов выполнения проекта, формирование структуры диаграммы Ганта - весовой коэффициент 0,3
- 2) верное построение диаграммы Ганта в MS Excel с плановыми и фактическими датами выполнения проекта - весовой коэффициент - 0,5
- 3) оформление домашнего задания №1 в соответствии с методическими рекомендациями, размещенными в ЭИОС Moodle - весовой коэффициент 0,2

Количество баллов за домашнее задание определяется технологической картой дисциплины

Домашнее задание №2: составление собственного резюме для приема на работу.

Критерии оценивания и весовые коэффициенты каждого критерия:

- 1) структура резюме соответствует требованиям, установленным методическими рекомендациями, размещенными в ЭИОС Moodle - весовой коэффициент 0,2
- 2) составленное резюме конкурентоспособно (соответствует требованиям, предъявляемым к профессии специалиста в области качества, работодателями - составляется на основе предложений HH.ru или СуперДжоб) - весовой коэффициент - 0,5
- 3) оформление домашнего задания №2 в соответствии с методическими рекомендациями, размещенными в ЭИОС Moodle - весовой коэффициент 0,2

Количество баллов за домашнее задание определяется технологической картой дисциплины

#### Зачет

Зачет выставляется по сумме баллов, набранных студентом в течение семестра за следующие виды работ текущего контроля успеваемости:

- 1) тест
- 2) домашние задания;
- 3) диагностические работы

Сумма баллов, позволяющая выставить студенту зачет по дисциплине, определяется балльно-рейтинговой системой, утвержденной приказом по университету.

Если студент не набрал требуемую сумму баллов, он выполняет дополнительный тест, состоящий из 10 вопросов: верный ответ на вопрос оценивается в 1 балл, неверный - 0 баллов

КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме		Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %		НАИМЕНОВАНИЕ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА
				ВСЕГО	Лекции		УК-6	ОПК-Д-1	
1	1	Раздел 1. Характеристика будущей профессии и профессиональной деятельности.	26	1	1	25	20	30	Реферат
1	1	Раздел 2. Системы управления качеством продукции (услуг) и подтверждения соответствия.	28	1	1	27	40	20	Домашнее задание, Реферат
1	1	Раздел 3. Управление качеством в системе наук.	26	1	1	25	10	20	Домашнее задание, Реферат
1	1	Раздел 4. Основы рациональной самоорганизации труда.	28	1	1	27	30	30	Реферат, Домашнее задание
Всего за 1 семестр			108	4	4	104	100	100	
Всего по дисциплине			108	4	4	104	100	100	

## Оценочные материалы по дисциплине ВВЕДЕНИЕ В СПЕЦИАЛЬНОСТЬ

**УК-6 - Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни**

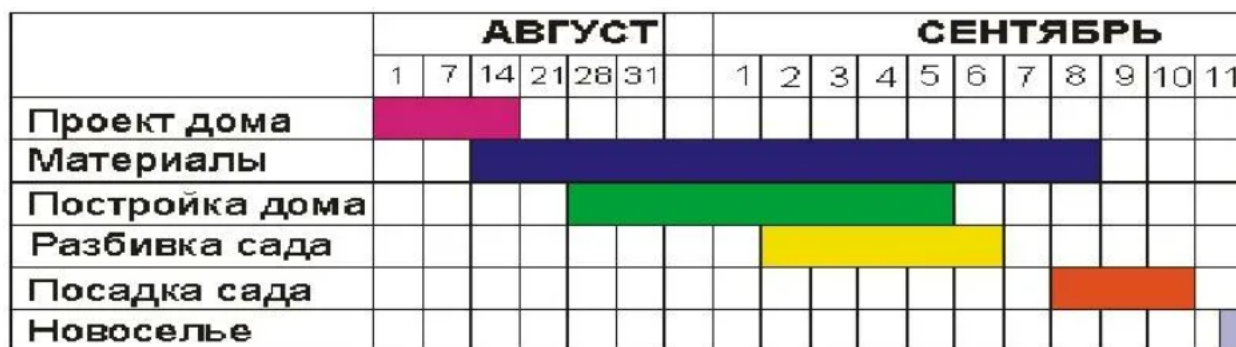
- № 1 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ  
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

В будущей профессиональной деятельности специалист по качеству может принимать участие в НИР и НИОКР.

Расшифруйте аббревиатуру НИОКР

- № 2 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ  
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

В профессиональной деятельности любому работнику целесообразно выстраивать план своей работы с учетом времени ее выполнения. Визуал такого плана служит диаграмма, представленная на рисунке



Как называется эта диаграмма. Охарактеризуйте кратко цель построения диаграммы и ее возможности.

- № 3 Прочитайте текст и установите соответствие  
Прочитайте текст и установите соответствие

В национальном опыте организации работ по качеству известны системы производственных предприятий разных городов. Сопоставьте наименее известные системы и город, где находилось предприятие(ия), разработавшее и успешно внедрившее систему

К каждой позиции в левом столбце подберите позицию из правого столбца.

1	БИП	А Львов
2	НОРМ	Б Горький
3	КАНАРСПИ	В Саратов
4	КСУКП	Г Ярославль
		Д Нижний Новгород

- № 4 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа  
Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Для управления своим временем целесообразно использовать профессиональные знания на практике. Так, выбирая продукты, целесообразно приобретать продукцию, имеющую маркировку качества.



В Российской Федерации 30 апреля 2015 года введен знак качества, имеющий четыре градации. Какой градации соответствует представленный на рисунке знак качества?

- товар со знаком качества
- товар повышенного качества
- качественный товар
- товар с нарушениями

Запишите номер выбранного ответа и обоснование выбора

- № 5 Прочитайте текст и установите последовательность  
Прочитайте текст и установите последовательность

Развитие стандартизации в мировой практике начало можно приурочить к концу XIX века. Именно в конце XIX и начале XX века происходят события, приведшие к созданию международной организации по стандартизации (ISO).

Поставьте в соответствие год и событие этого года

- В Швейцарии состоялась первая международная конференция по стандартизации
- Джеймс Вумек сформулировал основные принципы LeanProduction

3. В Праге основана Международная ассоциация национальных обществ по стандартизации (ИСА)

4. создан Комитет стандартов в Англии

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо без пробелов и точек

- № 6 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа  
Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

В своей профессиональной деятельности специалист по качеству изучает эволюцию развития стандартов качества. Выберите из перечисленных стандарт в области качества, возникшие в 40-50-х годах XIX века:

1. стандарт на конструкторскую документацию ЕСКД

2. стандарт на резьбу – резьба Витворда

3. вес в 1 кг

4. длина в 1 м

Запишите номер выбранного ответа и обоснование выбора

- № 7 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов  
Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

В своей профессиональной деятельности Вы будете использовать понятие «надежность», которое означает комплексное свойство технического объекта, состоящее в его способности выполнять заданные функции, сохраняя свои основные характеристики в установленных пределах.

Что включает в себя надежность, кроме безотказности? Выберите из следующего перечня три характеристики:

1 долговечность

2 полезность

3 ремонтпригодность

4 инновационность

5 сохранность

Запишите номера выбранных ответов без пробелов и точек и обоснование выбора

- № 8 Прочитайте текст и установите соответствие  
Прочитайте текст и установите соответствие

1	ноль дефектов	А
2	технологическое управление качеством	Б
3	индивидуальный технологический контроль	В
4	управление качеством статистическими методами	Г

Д

К каждой позиции в левом столбце подберите позицию из правого столбца.

- № 9 Прочитайте текст и установите последовательность  
Прочитайте текст и установите последовательность

История развития систем менеджмента качества имеет несколько этапов.

Вот перечень этих этапов:

1. развитие отраслевого менеджмента

2. система Тейлора

3. Матричная организационная структура организации работ

4. Классическая школа менеджмента. Доктрина "человеческих отношений"

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо без пробелов и точек

- № 10 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов  
Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Саморазвитие в профессиональной деятельности предполагает непрерывное профессиональное обучение, в том числе в области стандартизации.

Так в ГОСТ Р ИСО 9000-2015 для определения понятия «качество» используется термин «требование». Специалист по качеству должен знать, что такое требование: есть потребность или ожидание того, что характеристики объекта будут соответствовать этим требованиям.

Выберите утверждения, соответствующие понятию «требование» в ГОСТ Р ИСО 9000:

1. требование может быть обязательным

2. требований может не быть в стандартах

3. требование – это рекомендация, данная в устной форме

4. требование обычно предполагается (то есть предполагается, что объект будет соответствовать этому требованию)

Запишите номера выбранных ответов без пробелов и точек и обоснование выбора

- № 11 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов  
Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Саморазвитие в профессиональной деятельности предполагает непрерывное профессиональное обучение, в том числе в области стандартизации.

Так в ГОСТ Р ИСО 9000 установлено определение понятия «качество», как степень соответствия совокупности присущих характеристик объекту требованиям. Требования - потребность или ожидание, которое либо предполагается, либо является обязательным.

Кем устанавливаются требования, например, к выпускаемой продукции?

1. Государством в национальных стандартах на выпуск этой продукции
2. предприятием
3. подрядчиками
4. потребителями готовой продукции
5. работниками предприятия

Запишите номера выбранных ответов без пробелов и точек и обоснование выбора

№ 12 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Для управления своим временем целесообразно использовать профессиональные знания на практике. Так, выбирая продукты, целесообразно приобретать продукцию, имеющую маркировку качества.



В Российской Федерации 30 апреля 2015 года введен знак качества, имеющий четыре градации. Какой градации соответствует представленный рисунок знака качества?

1. товар со знаком качества
2. товар повышенного качества
3. качественный товар
4. товар с нарушениями

Запишите номер выбранного ответа и обоснование выбора

**ОПК-Д-1 - Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории**

№ 1 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Основные принципы бережливого производства были заложены в начале XX века на заводах автомобилестроительной отрасли. Какие это заводы:

1. заводы Генри Форда
2. заводы К. Тайода
3. заводы Fiat
4. заводы Audi

Запишите номера выбранных ответов без пробелов и точек и обоснование выбора

№ 2 Прочитайте текст и установите соответствие

Прочитайте текст и установите соответствие

В производственной системе Toyota эти инструменты носят свои названия и служат визуализации процесса. Поставьте в соответствие название и картинку, изображающую инструмент

Соотнесите наименование принципа и его содержание.

К каждой позиции в левом столбце подберите позицию из правого столбца.

1.



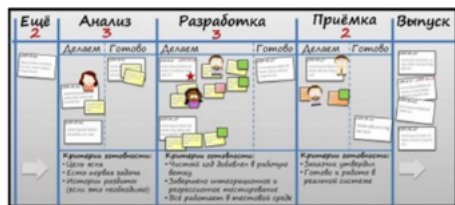
А. канбан-доска

2.



Б. Andon





3.



B. SMED

Г. Poka-Yoke

- № 3 Прочитайте текст и установите последовательность  
Прочитайте текст и установите последовательность

Поставьте в верной последовательности номера этапов внедрения бережливого производства в деятельность предприятия и их наименования:

1. делайте только то, что необходимо конечному потребителю
2. определите все необходимые действия в цепочке производства продукции и устраните потери
3. стремитесь к совершенству за счет постоянного сокращения ненужных действий
4. перестройте действия в цепочке производства таким образом, чтобы они представляли собой поток работ
5. определите, что создает ценность продукта с точки зрения конечного потребителя

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо без пробелов и точек

- № 4 Прочитайте текст и установите последовательность  
Прочитайте текст и установите последовательность

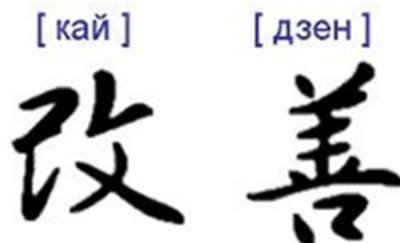
В какой хронологической последовательности появлялись следующие элементы управления качеством:

1. конвейер на заводе Г. Форда
2. методы и инструменты всеобщего управления качеством
3. стандарт на резьбу Витворда
4. первые статистические методы управления качеством продукции

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо без пробелов и точек

- № 5 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа  
Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Lean Production основывается на идеологии Кайдзен. На японском языке это слово состоит из двух иероглифов. Второй из иероглифов переводится "лучшее" или "хорошее" (рисунок)



А как переводится первый иероглиф:

1. совершенствования
2. изменения
3. постоянное
4. частые

Запишите номер выбранного ответа и обоснование выбора

- № 6 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Использование в профессиональной деятельности инструментов бережливого производства позволяют на уровне предприятия:

- 1 снижать расходы на хранение сырья, материалов и полуфабрикатов за счет оптимизации их закупки;
- 2 снижать время на изготовление продукции за счет быстрой переналадки оборудования;
- 3 максимизации производственных операций
- 4 максимизации прибыли за счет минимизации потерь

Выберите три тезиса

Запишите номера выбранных ответов без пробелов и точек и обоснование выбора

- № 7 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа  
Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Использование в профессиональной деятельности инструментов бережливого производства позволяют на уровне предприятия добиться ряда эффектов. Среди перечисленного выберите прямой эффект (непосредственный эффект от внедрения инструмента или инструментов бережливого производства), которого предприятие может достичь за счет внедрения бережливого производства:

1. снизить текучесть кадров
2. снижать время на изготовление детали
3. повысить прибыль предприятия
4. увеличить количество заказов предприятия

Запишите номер выбранного ответа и обоснование выбора (за счет чего достигается этот эффект). Укажите 1-2 обоснования

- № 8 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа  
Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Одним из прорывных с точки зрения появления новых методов и инструментов бережливого производства можно считать этап зарождения и развития производственной системы Toyota. Выберите из списка один элемент этой системы:

1. система СБТ
2. система КАНАРСПИ
3. система Кайдзен
4. система НОРМ

Запишите номер выбранного ответа и обоснование выбора

- № 9 Прочитайте текст и установите соответствие  
Прочитайте текст и установите соответствие

Соотнесите наименование принципа и его содержание.

К каждой позиции в левом столбце подберите позицию из правого столбца.

1. честность

2. беспристрастное представление

3. должная профессиональная осмотрительность

4. конфиденциальность

- А. обязательство представлять правдивые и точные ответы  
Б. защита информации  
В. основа профессионализма подход, учитывающий риски и возможности  
Г. прилежание и обдуманность решений при проведении аудита  
Д.

- № 10 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ  
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

В системе бережливого производства выделяют 7 видов потерь. Вот часть из них:

1. ожидание
2. время
3. дефекты
4. нереализованный потенциал

Укажите еще три вида потерь

№ 11 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ  
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

№ 12 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов  
Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

В западной и восточной философии изменения и преобразования в компании признаются необходимыми. Однако характеристики изменений различаются.

Какие характеристики изменений присущи восточной философии:

1. большие
2. незначительные
3. редкие
4. постоянные

Запишите номера выбранных ответов без пробелов и точек и обоснование выбора

№ 13 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов  
Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

В западной и восточной философии изменения и преобразования в компании признаются необходимыми. Однако характеристики изменений различаются.

Какие характеристики изменений присущи западной философии:

1. большие
2. незначительные
3. редкие
4. постоянные

Запишите номера выбранных ответов без пробелов и точек и обоснование выбора