

УТВЕРЖДАЮ
 Декан факультета

_____ Матвеев П.В.

« ____ » _____ 20__

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ИЗДЕЛИЙ

Направление/специальность подготовки	27.03.02 Управление качеством
Специализация/профиль/программа подготовки	Управление качеством процессов и бизнес-аналитика
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Форма обучения	Заочная
Факультет	Р Международного промышленного менеджмента и коммуникации
Выпускающая кафедра	Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ
Кафедра-разработчик рабочей программы	О2 ИНЖИНИРИНГ И МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА

КУРС	СЕМЕСТР	ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ (ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ)	ЧАСЫ (по наличию видов занятий)									ВИД ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ
			ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ	АУДИТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ				САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА				
				ВСЕГО	ЛЕКЦИИ	ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ	ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ	ВСЕГО	КУРСОВОЙ ПРОЕКТ	КУРСОВАЯ РАБОТА	ДРУГИЕ ВИДЫ САМОСТ. РАБОТЫ	
4	8	4	144	10	4	0	6	134	0	18	116	диф. зач.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА СОСТАВЛЕНА В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СТАНДАРТА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (ФГОС ВО)

27.03.02 Управление качеством

год набора группы: 2025

Программу составил:

Кафедра О2 ИНЖИНИРИНГ И МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА
Елисеева Ольга Анатольевна, к.т.н., доцент

Программа рассмотрена
на заседании кафедры-разработчика
рабочей программы **О2 ИНЖИНИРИНГ И МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА**

Заведующий кафедрой Тимченко В.В., к.пед.н., доц.

Программа рассмотрена
на заседании выпускающей кафедры

Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ

Заведующий кафедрой Шматко А.Д., д.э.н., проф.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ИЗДЕЛИЙ

Разделы рабочей программы

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Приложения к рабочей программе дисциплины

- Приложение 1. Аннотация рабочей программы
- Приложение 2. Технологии и формы обучения
- Приложение 3. Фонды оценочных средств

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ПК-2.2 — Способен выявлять и анализировать причины снижения качества производства продукции и оказания услуг; участвовать в разработке планов, методик, инструкций, проектов локальных нормативных актов по текущему контролю качества работ в процессе производства продукции и оказания услуг, по обучению работников организации в области качества

ОПК-8 — Способен осуществлять критический анализ и обобщение профессиональной информации в рамках управления качеством продукции, процессов, услуг

ОПК-89 — Способен проводить работы по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией

Формированию компетенций служит достижение следующих результатов образования:

ПК-2.2

знания:

причины появления проблемы качества, состояние проблемы и возможные варианты ее решения

- современную концепцию обеспечения и управления качеством продукции и

международный и российский опыт в этой области

- показатели и методы оценки качества продукции

- причины появления комплексных систем управления качеством продукции, их развития

и создания системы международных стандартов ИСО 9000;

умения:

- оценка состояния дел в области управления качеством на предприятии и разработка

предложений по улучшению

- определение состава показателей качества продукции и разработка методики оценки качества продукции;

навыки:

- определение показателей качества.

ОПК-8

знания:

Теоретические основы и технологию организации учебно-профессиональной, научно-исследовательской и проектной деятельности и иной деятельности;

умения:

- Осуществлять поиск, анализ, интерпретацию научной информации и адаптировать её к своей педагогической деятельности, использовать профессиональные базы данных

- Применять достижения отечественной и зарубежной науки и образовательной практики в своей педагогической деятельности

- Организовывать научно-исследовательскую и проектную деятельность обучающихся;

навыки:

Нормативно-правовыми, психолого-педагогическими, проектно-методическими и организационно-управленческими средствами проведения научно-исследовательской работы

- Приёмами научной и профессиональной устной и письменной коммуникации.

ОПК-89

знания:

- требования нормативных документов к проведению сертификации продукции и систем менеджмента

- порядок сертификации продукции (услуг) и систем менеджмента;

умения:

- разрабатывать документы для сертификации продукции и систем менеджмента.

- проводить работы по сертификации продукции (услуг) и систем менеджмента.;

навыки:

- навыками разработки документации для проведения сертификации продукции и систем менеджмента в соответствии с нормативными требованиями.

- проведение сертификационного аудита.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Дисциплина **ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ИЗДЕЛИЙ** является дисциплиной **обязательной части блока 1** программы подготовки по направлению *27.03.02 Управление качеством*.

Содержание дисциплины является логическим продолжением дисциплин: **АУДИТ И КОНТРОЛЛИНГ ПЕРСОНАЛА**.

Содержание дисциплины является основой для освоения дисциплин: **ПОДГОТОВКА К ПРОЦЕДУРЕ ЗАЩИТЫ И ЗАЩИТА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**.

Предварительные компетенции, сформированные у обучающегося до начала изучения дисциплины:

- ОПК-89 — Способен проводить работы по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией
- ПК-2.2 — Способен выявлять и анализировать причины снижения качества производства продукции и оказания услуг; участвовать в разработке планов, методик, инструкций, проектов локальных нормативных актов по текущему контролю качества работ в процессе производства продукции и оказания услуг, по обучению работников организации в области качества

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 ч.

3.1. Содержание (дидактика) дисциплины

КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме			Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %		
				ВСЕГО	Лекции	Практические занятия		ПК-2.2	ОПК-8	ОПК-89
4	8	Раздел 1. Раздел 1. Рынок потребителей. Роль и задачи курса, развитие понятия - «Качество» во времени и в нормативных документах. Потребители и качество, Рынок потребителей, конкурентоспособность продукции и предприятия. Права потребителей - восемь заповедей ООН, закон «О защите прав потребителей».	10	2	1	1	8	20	15	15
4	8	Раздел 2. Раздел 2. Квалиметрия. Квалиметрия: история возникновения и нормативные документы, показатели качества, система показателей качества продукции /СПКП/, методы оценки качества, карта уровня, экспертные методы оценки.	31	3	1	2	28	15	20	15
4	8	Раздел 3. Раздел 3. Этапы развития менеджмента качества. Состояние управления качеством в РФ. Философия У.Э. Деминга, вклад Ф. Кросби, Д. Джурана, А. Фейгенбаума. Комплексное управление качеством, японский подход к проблеме качества. Вклад К. Исикава, С. Синго, философия Г. Тагути Концепция всеобщего управления качеством- TQM. Основы бережливого производства (TPS). Деятельность ИСО в области управления качеством. Лестница качества и звезды качества по Лапидусу. Проблемы решения вопросов менеджмента качества в РФ.	25	1	1	0	24	15	20	15
4	8	Раздел 4. Раздел 4. СМК по ИСО 9000. ГОСТ Р ИСО 9001 - 2015 - модель стандарта и его место в семействе стандартов ИСО 9000. Структура и основные требования стандарта, документация СМК предприятия. Организационные структуры управления предприятием - анализ и проблемы использования. Суть и место процессного подхода. Классификация процессов предприятия. Описание процессов. Практика внедрения процессного подхода.	22	0	0	0	22	15	20	20
4	8	Раздел 5. Раздел 5. Аудит качества. ГОСТ Р ИСО 19011 -2012. Принципы проведения аудита, последовательность процессов управления программой аудита, типовая схема проведения аудита, цели и процедуры программы аудита, проведение опросов.	27	3	0	3	24	15	15	15
4	8	Раздел 6. Раздел 6. Внедрение и сертификация СМК. Порядок сертификации СМК на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001 -2015 по ГОСТ Р 55568-2013.	29	1	1	0	28	20	10	20
Всего за 8 семестр			144	10	4	6	134	100	100	100
Всего по дисциплине			144	10	4	6	134	100	100	100

3.2. Аудиторный практикум

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Тема практического занятия	Объем, ауд. часов
1	Раздел 1. Раздел 1. Рынок потребителей.	Изучение подходов к понятию «Качество продукции»	1
2	Раздел 2. Раздел 2. Квалиметрия.	Квалиметрический анализ изделия. Классификация и определение показателей качества продукции, оценка уровня качества продукции	2
3	Раздел 5. Раздел 5. Аудит качества.	Цели и процедуры программы аудита, проведение опросов.	3
Всего за 8 семестр			6

3.3. Самостоятельная работа студента (СРС)

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Содержание учебного задания	Объем, часов
1	Раздел 1. Раздел 1. Рынок потребителей.	Самостоятельная проработка материала по теме	8
2	Раздел 2. Раздел 2. Квалиметрия.	Самостоятельная проработка материала по теме. Выполнение курсовой работы	28
3	Раздел 3. Раздел 3. Этапы развития менеджмента качества.	Самостоятельная проработка материала	24

	Состояние управления качеством в РФ.		
4	Раздел 4. Раздел 4. СМК по ИСО 9000.	Структура стандарта и документация СМК предприятия. Классификация процессов предприятия. Описание процессов. Практика внедрения процессного подхода.	22
5	Раздел 5. Раздел 5. Аудит качества.	Самостоятельная проработка материала	24
6	Раздел 6. Раздел 6. Внедрение и сертификация СМК.	Подготовка к аудиторному практикуму	10
7		Самостоятельная проработка лекционного материала	18
Всего за 8 семестр			134

3.4. Курсовая работа

СОДЕРЖАНИЕ ЭТАПА	ПЕРИОД ИСПОЛНЕНИЯ (недели семестра)	ПЛАНИРУЕМОЕ ВРЕМЯ (час)
Этап 1. Выбор исследуемой продукции	2 - 3	1
Этап 2. Подбор аналогов и выбор базового изделия	3 - 4	1
Этап 3. Формирование номенклатуры абсолютных единичных показателей качества	4 - 5	1
Этап 4. Определение показателей качества, которые нельзя оценить какой-либо физической величиной - подготовка презентаций для экспертной оценки	5 - 8	6
Этап 5. Определение весовых коэффициентов - проведение ранжирования показателей качества при помощи экспертной группы	8 - 9	4
Этап 6. Расчет относительных показателей качества	9 - 10	1
Этап 7. Расчет технического уровня исследуемого изделия	10 - 12	1
Этап 8. Построение "Дома качества" - выявление наиболее важных на потребителя показателей и перевод их в технические характеристики изделия с целью дальнейшего улучшения	12 - 14	2
Этап 9. Подготовка к защите	14 - 15	1
Всего за 8 семестр		18

4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

СЕМЕСТР	НЕДЕЛИ СЕМЕСТРА																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
8			ТекК			ДР		ТекК		ДР			ТекК		ТекК	ДР	КР, диф. зач.

Условные обозначения:

- ДР – диагностическая работа;
- ТекК – вопросы для текущего контроля;
- КР – курсовая работа;
- диф. зач. – дифференцированный зачет.

Текущий контроль успеваемости студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- диагностическая работа;
- вопросы для текущего контроля;
- курсовая работа.

Промежуточная аттестация проводится в формах:

- дифференцированный зачет.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература по дисциплине:

1. . Аудит. Москва: Юрайт, 2020, эл. рес.
2. . Системы менеджмента качества. Требования. БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, , эл. рес.
3. А. Г. Зекунов. . Управление качеством. Москва: Юрайт, 2019, эл. рес.
4. Ю. Г. Мурашев, А. А. Гайков-Алехов. . Квалиметрический анализ. СПб.БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, 2006, эл. рес.
5. Ю. С. Утков. . Стандартизация и сертификация. СПб.БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, 2008, эл. рес.

5.2. Дополнительная литература по дисциплине:

1. В. В. Окрепилов. . Менеджмент качества. СПб.: Наука, 2007, 2 экз.

5.3. Периодические издания:

1. Качество и жизнь.

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины, электронные библиотечные системы:

1. <https://urait.ru/bcode/561265> — Горбашко Е. А. Управление качеством — купить, читать онлайн. «Юрайт»;
2. <https://urait.ru/bcode/559847> — Тебекин А. В. Управление качеством — купить, читать онлайн. «Юрайт»;
3. <https://urait.ru/bcode/563949> — Рожков Н. Н. Квалиметрия и управление качеством. Математические методы и модели — купить, читать онлайн. «Юрайт»;
4. <https://e.lanbook.com> — ЭБС Лань;
5. <http://library.voenmeh.ru/jirbis2> — Фундаментальная библиотека БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова;
6. <https://urait.ru/bcode/566024> — Васин С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход — купить, читать онлайн. «Юрайт».

Современные профессиональные базы данных:

1. <https://rusneb.ru> – Национальная электронная библиотека (НЭБ);
2. <https://cyberleninka.ru/> - Научная электронная библиотека «Киберленинка»;
<http://www.rfbr.ru/rffi/ru/library> - Полнотекстовая электронная библиотека Российского фонда фундаментальных исследований.

Информационные справочные системы:

1. Техэксперт – Информационный портал технического регулирования: Нормы, правила, стандарты РФ;
2. http://library.voenmeh.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=457 - БД ГОСТов собственной генерации БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова;
3. <http://www.consultant.ru/>- КонсультантПлюс- информационный портал правовой информации.

5.5. Программное обеспечение:

не требуется.

5.6. Информационные технологии:

взаимодействие с обучающимися посредством ЭИОС Moodle БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Лекционные занятия:

специализированные требования по оборудованию отсутствуют; аудитория с посадочными местами по количеству студентов; доска.

6.2. Практические занятия:

1. Проектор.

6.3. Прочее:

1. рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет;
2. рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

Аннотация рабочей программы

Дисциплина **ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ИЗДЕЛИЙ** является дисциплиной **обязательной части блока 1** программы подготовки по направлению 27.03.02 *Управление качеством*. Дисциплина реализуется на факультете О Естественнoнаучный БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д.Ф. Устинова кафедрой О2 ИНЖИНИРИНГ И МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА.

Дисциплина нацелена на формирование *компетенций*:

ПК-2.2 Способен выявлять и анализировать причины снижения качества производства продукции и оказания услуг; участвовать в разработке планов, методик, инструкций, проектов локальных нормативных актов по текущему контролю качества работ в процессе производства продукции и оказания услуг, по обучению работников организации в области качества;

ОПК-8 Способен осуществлять критический анализ и обобщение профессиональной информации в рамках управления качеством продукции, процессов, услуг;

ОПК-89 Способен проводить работы по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с формированием современного подхода к обеспечению качества продукции, включающего в себя понимание особенностей перехода к рынку потребителей, необходимости учета закона «О защите прав потребителей», важности использования систем менеджмента качества, соответствующих требованиям международных стандартов ИСО 9000.

Программой дисциплины предусмотрены следующие **виды контроля**:

Текущий контроль успеваемости студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- диагностическая работа;
- вопросы для текущего контроля;
- курсовая работа.

Промежуточная аттестация проводится в формах:

- дифференцированный зачет.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет **4 з.е., 144 ч.** Программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия (**4 ч.**), практические занятия (**6 ч.**), самостоятельная работа студента (**134 ч.**).

ТЕХНОЛОГИИ И ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

Рекомендации по освоению дисциплины для студента

Трудоемкость освоения дисциплины составляет 144 ч., из них 10 ч. аудиторных занятий, и 134 ч., отведенных на самостоятельную работу студента.

Рекомендации по распределению учебного времени по видам самостоятельной работы и разделам дисциплины приведены в таблице.

Контроль освоения дисциплины производится в соответствии с Положением о текущем, рубежном контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Формы контроля и критерии оценивания приведены в приложении 3 к Рабочей программе.

Наименование работы	Рекомендуемая литература	Трудоемкость, час.
Раздел 1. Раздел 1. Рынок потребителей.		
Самостоятельная проработка материала по теме	А. Г. Зекунов. . Управление качеством: Москва: Юрайт, 2019 (все)	8
Итого по разделу 1		8
Раздел 2. Раздел 2. Квалиметрия.		
Самостоятельная проработка материала по теме. Выполнение курсовой работы	Ю. Г. Мурашев, А. А. Гайков-Алехов. . Квалиметрический анализ: СПб.БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, 2006 (все)	28
Итого по разделу 2		28
Раздел 3. Раздел 3. Этапы развития менеджмента качества. Состояние управления качеством в РФ.		
Самостоятельная проработка материала	В. В. Окрепилов. . Менеджмент качества: СПб.: Наука, 2007 (все)	24
Итого по разделу 3		24
Раздел 4. Раздел 4. СМК по ИСО 9000.		
Структура стандарта и документация СМК предприятия. Классификация процессов предприятия. Описание процессов. Практика внедрения процессного подхода.	. Системы менеджмента качества. Требования: БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, (все)	22
Итого по разделу 4		22
Раздел 5. Раздел 5. Аудит качества.		
Самостоятельная проработка материала	. Аудит: Москва: Юрайт, 2020 (все)	24
Итого по разделу 5		24
Раздел 6. Раздел 6. Внедрение и сертификация СМК.		
Подготовка к аудиторному практикуму	Ю. С. Утков. . Стандартизация и сертификация: СПб.БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, 2008 (все)	10
Самостоятельная проработка лекционного материала		18
Итого по разделу 6		28

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств, позволяющие оценить результаты обучения по данной дисциплине, включают в себя:

- диагностическая работа
- вопросы для текущего контроля;
- курсовая работа;
- дифференцированный зачет.

Критерии оценивания

Диагностическая работа

Диагностическая работа проводится в форме теста в ЭИОС Moodle:

- при правильном ответе менее чем на 60% вопросов - не аттестация;
- при правильном ответе на 60% вопросов и более - аттестация.

Вопросы для текущего контроля

За ответы на вопросы текущего контроля каждый студент набирает баллы. Далее баллы суммируются и переводятся по шкале перевода в оценку для дифференцированного зачета.

Курсовая работа

Курсовая работа выполняется студентом со 2-ой по 15-ую учебные недели. После ее выполнения и оформления по ГОСТу 7.32-2017, работа защищается перед преподавателем с подготовленной презентацией. При верном выполнении и ответах на все вопросы преподавателя студент получает "отлично", при несущественных недочетах - "хорошо", при выявлении нескольких ошибок - "удовлетворительно".

Дифференцированный зачет

Согласно применению в ВУЗе БРС, студент в течение семестра набирает баллы. Далее баллы переводятся по шкале перевода результатов в оценки. Если студент набирает менее 51 балла, то он получает неудовлетворительно. От 51 до 74 - зачтено-удовлетворительно. 75 – 84 - зачтено-хорошо, от 85 и более - зачтено-отлично.

Паспорт фонда оценочных средств

КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме			Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %			НАИМЕНОВАНИЕ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА
				ВСЕГО	Лекции	Практические занятия		ПК-2.2	ОПК-8	ОПК-89	
4	8	Раздел 1. Раздел 1. Рынок потребителей.	10	2	1	1	8	20	15	15	Вопросы для текущего контроля
4	8	Раздел 2. Раздел 2. Квалиметрия.	31	3	1	2	28	15	20	15	Вопросы для текущего контроля
4	8	Раздел 3. Раздел 3. Этапы развития менеджмента качества. Состояние управления качеством в РФ.	25	1	1	0	24	15	20	15	Вопросы для текущего контроля
4	8	Раздел 4. Раздел 4. СМК по ИСО 9000.	22	0	0	0	22	15	20	20	Вопросы для текущего контроля
4	8	Раздел 5. Раздел 5. Аудит качества.	27	3	0	3	24	15	15	15	Вопросы для текущего контроля
4	8	Раздел 6. Раздел 6. Внедрение и сертификация СМК.	29	1	1	0	28	20	10	20	Вопросы для текущего контроля, Курсовая работа
Всего за 8 семестр			144	10	4	6	134	100	100	100	
Всего по дисциплине			144	10	4	6	134	100	100	100	

Оценочные материалы по дисциплине ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ИЗДЕЛИЙ

ПК-2.2 - Способен выявлять и анализировать причины снижения качества производства продукции и оказания услуг; участвовать в разработке планов, методик, инструкций, проектов локальных нормативных актов по текущему контролю качества работ в процессе производства продукции и оказания услуг, по обучению работников организации в области качества

- № 1 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа
При каком подходе к формированию качества продукции осуществляется принцип "Наибольшая польза от израсходованных денег"?
- 1) ориентация на потребителя
 - 2) ориентация на производство
 - 3) ориентация на продукцию
 - 4) ценностная ориентация
- № 2 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Независимая аудиторская проверка СМК организации преследует следующую цель:
- № 3 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Требования к определению последовательности процессов означает, что организация должна
- № 4 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа
Что понимается под «петлей качества»?
- 1) цикл Деминга
 - 2) жизненный цикл продукции
 - 3) планирование производства продукции
 - 4) цикл функций менеджмента качества
- № 5 Прочитайте текст и установите соответствие
Установите соответствие между функцией качества и ее значением (характеристикой).

Функция	Значение
1) контроль	А) возлагается осуществление видов деятельности, необходимых для создания уверенности, что объект способен выполнить требования к качеству продукции
2) обеспечение	Б) правильность действий, совершаемых в порядке надзора В) возлагается осуществление измерений, экспертизы, испытаний или оценок нескольких характеристик продукции

- № 6 Прочитайте текст и установите соответствие
Установите соответствие между видом контроля и его значением.

Вид контроля	Значение
1) входной	А) периодический отбор проб для анализа или периодически выполняемое некоторое количество измерений показателей качества продукции
2) выборочный	Б) контроль, осуществляемый с применением средств измерения
3) измерительный	В) контроль продукции поставщика, поступающей к потребителю или заказчику и предназначенной для использования на стадии изготовления, ремонта шит эксплуатации продукции Г) контроль продукции использует теоретические или эмпирические зависимости для определения численных значений показателей качества

- № 7 Прочитайте текст и установите последовательность
Установите последовательность этапов проведения квалиметрического анализа с самого начала.
- 1) Подбор аналогов и выбор базового изделия
 - 2) Выбор исследуемой продукции
 - 3) Формирование номенклатуры абсолютных единичных показателей качества
 - 4) Определение весовых коэффициентов - проведение ранжирования показателей качества при помощи экспертной группы
- № 8 Прочитайте текст и установите последовательность
Установите последовательность этапов "петли качества". Записать справа налево.
- 1) маркетинг
 - 2) упаковка
 - 3) планирование
 - 4) монтаж
- № 9 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов
Принцип системного подхода к управлению направлением на
- 1) улучшение взаимодействия с микросредой организации
 - 2) улучшение внутренней среды организации
 - 3) обеспечение соответствия характеристик создаваемой продукции требованиям
 - 4) установление целей в области качества
- № 10 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов
Проверочные мероприятия ...
- 1) обеспечивают безопасность и экологичность товаров и услуг
 - 2) устанавливают качественные характеристики товаров, применяемые во взаимной торговле
 - 3) направлены на "обеспечение соответствия параметров процессов и качества продукции требованиям и являющиеся источником затрат на качество"
 - 4) направлены на "проверку, что все по правилам" и являются источником затрат на качество
- № 11 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов
У квалиметрии, как науки можно выделить следующие статусы:
- 1) Общеупотребительный, статистический
 - 2) Экономический, технико-экономический
 - 3) Систематический, общенаучный
 - 4) Промышленный, квалификационный
- № 12 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа
К какому подходу в формировании качества продукции относится принцип "Делай все правильно с самого начала"?
- 1) ориентация на потребителя

- 2) ориентация на производство
- 3) ориентация на продукцию
- 4) ценностная ориентация

ОПК-8 - Способен осуществлять критический анализ и обобщение профессиональной информации в рамках управления качеством продукции, процессов, услуг

- № 1 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов
Эти группы входят в эргономические показатели
- 1) антропометрические
 - 2) психологические
 - 3) комплексные
 - 4) эксплуатационные
- № 2 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа
Отрасль науки, изучающая и реализующая методы количественной оценки качества:
- 1) метрология
 - 2) квалиметрия
 - 3) сертификация
 - 4) социология
- № 3 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов
Какие определения применимы к понятию "качество"?
- 1) объективная особенность, которая может проявляться при создании, эксплуатации или потреблении
 - 2) признак, количественно характеризующий любые ее свойства или состояния
 - 3) степень соответствия присущих характеристик установленным потребностям или ожиданиям
 - 4) совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять установленные и предполагаемые потребности в соответствии с его назначением
- № 4 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов
На какие две группы подразделяются методы определения значений показателей качества продукции?
- 1) по способам получения информации
 - 2) по правилам эксплуатации
 - 3) по источникам получения информации
 - 4) по методам обработки информации
- № 5 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Что является целью аудита качества?
- № 6 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
На чем базируются цели аудита согласно ИСО 19011:2002?
- № 7 Прочитайте текст и установите соответствие
Установите соответствие между типом аудита и его значением.

Тип аудита	Значение
1) Аудит первой стороной	А) осуществляется третьей независимой стороной, например, органом по сертификации СМК
2) Аудит второй стороной	Б) осуществляется самой организацией для собственных целей
3) Аудит третьей стороной	В) проводится заинтересованной стороной, например, потенциальным или действующим потребителем
4) Аудит четвертой стороной	

№ 8 Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие между положительными и отрицательными сторонами аудита.

Сторона	Характеристика
1) положительная	А) позитивное воздействие критики на проверяемую организацию
2) отрицательная	Б) вероятность использования аудитором конфиденциальной информации, полученной в ходе аудита
	В) незнание традиций предприятия

№ 9 Прочитайте текст и установите последовательность

Установите последовательность проведения аудита СМК.

- 1) составление отчёта по аудиту
- 2) поверка на месте
- 3) предварительная проверка документации

№ 10 Прочитайте текст и установите последовательность

Установите последовательность этапов выполнения квалиметрического анализа из представленных ниже. Этап представлены укрупненно.

- 1) Экспертиза качества
- 2) Организационно-подготовительный этап
- 3) Обработка результатов экспертизы и оформление экспертного заключения
- 4) Разработка методики, способов и процедур

№ 11 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Какой стандарт определяет требования к системе менеджмента качества организации?

- 1) ISO 9000
- 2) ISO 9001
- 3) ISO 14001
- 4) ISO 45001

№ 12 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Что из перечисленного является основным принципом управления качеством?

- 1) Снижение затрат производства
- 2) Ориентация на потребителя
- 3) Максимизация прибыли

4) Автоматизация процессов

ОПК-89 - Способен проводить работы по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией

- № 1 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
С какой целью проводится аудит системы?
- № 2 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
На какие виды аудита подразделяется аудит качества?
- № 3 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов
К внешним документам относятся:
- 1) стандарты организаций
 - 2) законодательные, нормативные документы
 - 3) ведомственные распорядительные документы
 - 4) положения о подразделениях
- № 4 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа
Какая модель лежит в основе концепции управления качеством "непрерывное улучшение"?
- 1) Модель PEST
 - 2) Модель PDCA
 - 3) Модель DMAIC
 - 4) Модель PRINCE2
- № 5 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа
Что из перечисленного является принципом управления качеством согласно ISO 9001?
- 1) Лидерство
 - 2) Стандартизация
 - 3) Учет затрат на производство
 - 4) Экологическая ответственность
- № 6 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа
Что означает цикл PDCA (Планируй-Выполняй-Проверяй-Действуй)?
- 1) Процедура аудита качества процессов
 - 2) Основной инструмент внедрения улучшений
 - 3) Стратегия разработки новой продукции
 - 4) Стандарт системы управления качеством
- № 7 Прочитайте текст и установите соответствие
Установите соответствие между инструментом и его назначением.

Инструмент	Назначение
1) Система КАНБАН	А) предназначен для управления запасами и оптимизации поставок
2) Картирование потока создания ценности	Б) помогает организовать рабочее место для повышения его эффективности

- 3) Метод TQM В) визуализация потока создания ценности
- 4) Диаграмма Исикавы

№ 8 Прочитайте текст и установите соответствие

Установить соответствие между принципом бережливого производства и его значением либо характеристикой.

Принцип	Значение или характеристика
1) Устранение потерь	А) сосредоточен на создание ценности для клиента
2) Точно в срок	Б) фокусируется на минимизации времени ожидания и простоя
3) Ориентация на ценность	В) ключевой в бережливом производстве
4) Ориентация на потребителя	

№ 9 Прочитайте текст и установите последовательность

Устаовите последовательность этапов развития менеджмента качества из предложенных от раннего к позднему:

- 1) Обеспечение качества
- 2) Контроль качества
- 3) Всеобщее управление качеством

№ 10 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Главные признаки командной работы - это

- 1) взаимодействие и взаимная поддержка
- 2) нацеленность на общий результат
- 3) ориентация на потребителя
- 4) процессный подход

№ 11 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Объект управления качеством:

- 1) персонал
- 2) общество
- 3) продукция
- 4) процесс

№ 12 Прочитайте текст и установите последовательность

Укажите последовательность следующих событий.

- 1) разработка в Японии премии в области качетсва им. Деминга
- 2) принятие стадартов ИСО 9000, первое издание
- 3) второе издание стандартов ИСО 9000
- 4) третье издание стандартов ИСО 9000