

УТВЕРЖДАЮ
 Декан факультета

_____ Шматко А.Д.

« ____ » _____ 20__

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ МЕДИАЦИЯ В УРЕГУЛИРОВАНИИ ПОЛИТИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ

Направление/специальность подготовки	41.04.04 Политология
Специализация/профиль/программа подготовки	Политическая инфраструктура безопасности социальных систем
Уровень высшего образования	Магистратура
Форма обучения	Очная
Факультет	Р Международного промышленного менеджмента и коммуникации
Выпускающая кафедра	Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ
Кафедра-разработчик рабочей программы	Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ

КУРС	СЕМЕСТР	ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ (ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ)	ЧАСЫ (по наличию видов занятий)									ВИД ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ
			ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ	АУДИТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ				САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА				
				ВСЕГО	ЛЕКЦИИ	ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ	ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ	ВСЕГО	КУРСОВОЙ ПРОЕКТ	КУРСОВАЯ РАБОТА	ДРУГИЕ ВИДЫ САМОСТ. РАБОТЫ	
5	10	3	108	34	0	0	34	74	0	0	74	зач.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА СОСТАВЛЕНА В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ФЕДЕРАЛЬНОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СТАНДАРТА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (ФГОС ВО)**

41.04.04 Политология

год набора группы: 2025

Программу составил:

Кафедра Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ
Щёголев Евгений Николаевич, к.полит.н., старший преподаватель

Программа рассмотрена
на заседании кафедры-разработчика
рабочей программы **Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ**

Заведующий кафедрой Шматко А.Д., д.э.н., проф.

Программа рассмотрена
на заседании выпускающей кафедры

Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ

Заведующий кафедрой Шматко А.Д., д.э.н., проф.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

МЕДИАЦИЯ В УРЕГУЛИРОВАНИИ ПОЛИТИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ

Разделы рабочей программы

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Приложения к рабочей программе дисциплины

- Приложение 1. Аннотация рабочей программы
- Приложение 2. Технологии и формы обучения
- Приложение 3. Фонды оценочных средств

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ПК-1.1 — Способен к формированию политической инфраструктуры, необходимой для безопасного развития социальных систем в условиях глобализации

Формированию компетенций служит достижение следующих результатов образования:

ПК-1.1

знания:

методы осуществления аналитического мониторинга политических процессов с целью разработки альтернатив для принятия оптимальных управленческих решений с учетом принципов социально-ответственного лидерства;

умения:

коммуникативное взаимодействие на этапе реализации политических управленческих решений;
наблюдение и анализ взаимосвязанных процессов, явлений и ситуаций, раскрывающих функциональное значение медиативных технологий в эффективном урегулировании политических конфликтов на долгосрочную перспективу;

цивилизованное урегулирование политических конфликтов, отстаивание позиций сторон конфликта в форме конструктивного диалога как инструмента достижения политических целей;

навыки:

применение медиативных технологий в урегулировании политических конфликтов;
осуществление конструктивных переговоров, владение базовыми принципами искусства эристики, логическими и психологическими методами убеждения, применяемых в политических дискуссиях.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Дисциплина **МЕДИАЦИЯ В УРЕГУЛИРОВАНИИ ПОЛИТИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ** является дисциплиной **части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1**, программы подготовки по направлению *41.04.04 Политология*.

Содержание дисциплины является логическим продолжением дисциплин: **ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОЛИТИКА И МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА СОЦИАЛЬНЫХ СИСТЕМ, УПРАВЛЕНИЕ МЕЖКУЛЬТУРНЫМИ КОММУНИКАЦИЯМИ.**

Содержание дисциплины является основой для освоения дисциплин: **ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРАКТИКА, ПОДГОТОВКА К СДАЧЕ И СДАЧА ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ.**

Предварительные компетенции, сформированные у обучающегося до начала изучения дисциплины:

- ПК-1.3 — Способен к участию в разработке, принятии и реализации политических управленческих решений, основываясь на принципах социальной ответственности
- УК-5 — Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

3.1. Содержание (дидактика) дисциплины

КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме		Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %
				ВСЕГО	Практические занятия		ПК-1.1
5	10	Раздел 1. Медиация в исторической ретроспективе. 1.1. Генезис медиативных технологий в США, Великобритании, Австралии, Европе. 1.2. Развитие технологий политической медиации в России.	14	4	4	10	20
5	10	Раздел 2. Политическая культура медиатора. 2.1. Социальная ответственность медиатора. 2.2. Ответственность сторон политического конфликта. 2.3. Принципы медиации. 2.4. Функции медиатора. 2.5. Границы нейтральности медиатора. 2.6. Медиация как форма защиты прав человека и достижения безопасности социальных систем.	26	10	10	16	20
5	10	Раздел 3. Значение медиативных технологий в урегулировании политических конфликтов. 3.1. Сущность политического конфликта. Причины, функции, последствия политического конфликта. 3.2. Интегративные и дистрибутивные переговоры, их эффективность. 3.3. Правовые аспекты применения медиативных технологий в политической сфере.	26	10	10	16	20
5	10	Раздел 4. Медиативные технологии в межкультурных коммуникациях. 4.1. Этика межкультурного взаимодействия в условиях глобализации. 4.2. Модели сравнительного анализа менталитета представителей национальных культур Г. Хофстеде и Лэйн-Дистэфано.	20	4	4	16	20
5	10	Раздел 5. Предупреждение конфликтных ситуаций посредством качественного управления информационными потоками государства. 5.1. Значение информации в управлении. Информационная безопасность в системе национальной безопасности. 5.2. Анализ внутренних информационных потоков государства. 5.3. Анализ внешних информационных потоков государства. 5.4. Медиативные формы и инструменты нейтрализации регионального сепаратизма.	22	6	6	16	20
Всего за 10 семестр			108	34	34	74	100
Всего по дисциплине			108	34	34	74	100

3.2. Аудиторный практикум

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Тема практического занятия	Объем, ауд. часов
1	Раздел 1. Медиация в исторической ретроспективе.	Медиация в исторической ретроспективе	4
2	Раздел 2. Политическая культура медиатора.	Политическая культура медиатора	10
3	Раздел 3. Значение медиативных технологий в урегулировании политических конфликтов.	Значение медиативных технологий в урегулировании политических конфликтов	10
4	Раздел 4. Медиативные технологии в межкультурных коммуникациях.	Медиативные технологии в межкультурных коммуникациях	4
5	Раздел 5. Предупреждение конфликтных ситуаций посредством качественного управления информационными потоками государства.	Предупреждение конфликтных ситуаций посредством качественного управления информационными потоками государства	6
Всего за 10 семестр			34

3.3. Самостоятельная работа студента (СРС)

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Содержание учебного задания	Объем, часов
1	Раздел 1. Медиация в исторической ретроспективе.	Медиация в исторической ретроспективе	10
2	Раздел 2. Политическая культура медиатора.	Политическая культура медиатора	16
3	Раздел 3. Значение медиативных технологий в урегулировании политических конфликтов.	Значение медиативных технологий в урегулировании политических конфликтов	16
4	Раздел 4. Медиативные технологии в межкультурных коммуникациях.	Медиативные технологии в межкультурных коммуникациях	16
5	Раздел 5. Предупреждение конфликтных ситуаций	Предупреждение конфликтных ситуаций	16

ситуаций посредством качественного управления информационными потоками государства.	посредством качественного управления информационными потоками государства	
Всего за 10 семестр		74

4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

СЕМЕСТР	НЕДЕЛИ СЕМЕСТРА																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
10					Задан	ДР				ДР				Дел. игр		ДР	Вопр. Зач, зач.

Условные обозначения:

- ДР – диагностическая работа;
- Задан – задание;
- Дел. игр – деловая игра;
- Вопр. Зач – вопросы к зачету;
- зач. – зачет.

Текущий контроль успеваемости студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- диагностическая работа;
- задание;
- деловая игра;
- вопросы к зачету.

Промежуточная аттестация проводится в формах:

- зачет.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература по дисциплине:

1. В. В. Касьянов. . Социология массовой коммуникации. Москва: Юрайт, 2020, эл. рес.
2. И. Ю. Попов, И. В. Блинова. . Теория информации. Санкт-Петербург: Лань, 2020, эл. рес.
3. Л. В. Матвеева, Д. М. Крюкова, М. Р. Гараева. . Психология ведения переговоров. Москва: Юрайт, 2021, эл. рес.
4. М. Н. Миловзорова, Е. Н. Щёголев. . Управление межкультурными коммуникациями. СПб.БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, 2021, 29 экз.
5. Н. М. Сирота. . Политическая конфликтология. Москва: Юрайт, 2020, эл. рес.

5.2. Дополнительная литература по дисциплине:

не требуется.

5.3. Периодические издания:

не требуются.

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины, электронные библиотечные системы:

1. <https://urait.ru/bcode/493387> А. А. Бартош;
2. <https://urait.ru/bcode/471245> А. Х. Абашидзе, А. М. Солнцев;
3. <https://urait.ru/bcode/492914> Т. А. Нигматуллина, Л. О. Терновая;
4. <https://urait.ru/bcode/474720> Ю. А. Потапов, О. В. Тепляков;
5. <https://urait.ru/bcode/493467> М. М. Решетников [и др.] ; под редакцией М. М. Решетникова.

Современные профессиональные базы данных:

1. <https://rusneb.ru> – Национальная электронная библиотека (НЭБ);
2. <https://cyberleninka.ru/> - Научная электронная библиотека «Киберленинка»;
<http://www.rfbr.ru/rffi/ru/library> - Полнотекстовая электронная библиотека Российского фонда фундаментальных исследований.

Информационные справочные системы:

1. Техэксперт – Информационный портал технического регулирования: Нормы, правила, стандарты РФ;
2. http://library.voenmeh.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=457 - БД ГОСТов собственной генерации БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова;
3. <http://www.consultant.ru/>- КонсультантПлюс- информационный портал правовой информации.

5.5. Программное обеспечение:

1. Microsoft Office;
2. Google Chrome.

5.6. Информационные технологии:

взаимодействие с обучающимися посредством ЭИОС Moodle БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Практические занятия:

1. Проектор;
2. Microsoft Office;
3. Google Chrome.

6.2. Прочее:

1. рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет;
2. рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

Аннотация рабочей программы

Дисциплина **МЕДИАЦИЯ В УРЕГУЛИРОВАНИИ ПОЛИТИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ** является дисциплиной **части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1**, программы подготовки по направлению *41.04.04 Политология*. Дисциплина реализуется на факультете *Р Международного промышленного менеджмента и коммуникации БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д.Ф. Устинова* кафедрой **Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ**.

Дисциплина нацелена на формирование *компетенций*:

ПК-1.1 Способен к формированию политической инфраструктуры, необходимой для безопасного развития социальных систем в условиях глобализации.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с сущностью конфликтов в политической сфере, специфическими особенностями медиативных технологий в урегулировании политических конфликтов; анализом внешних информационных потоков и внутренних информационных потоков государства; функциями переговоров в управлении политическими конфликтами; функциональным значением медиативных технологий в эффективном урегулировании политических конфликтов на долгосрочную перспективу; предупреждением конфликтных ситуаций посредством качественного управления информационными потоками государства.

Программой дисциплины предусмотрены следующие **виды контроля**:

Текущий контроль успеваемости студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- диагностическая работа;
- задание;
- деловая игра;
- вопросы к зачету.

Промежуточная аттестация проводится в формах:

- зачет.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет **3 з.е., 108 ч.** Программой дисциплины предусмотрены практические занятия (**34 ч.**), самостоятельная работа студента (**74 ч.**).

ТЕХНОЛОГИИ И ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

Рекомендации по освоению дисциплины для студента

Трудоемкость освоения дисциплины составляет 108 ч., из них 34 ч. аудиторных занятий, и 74 ч., отведенных на самостоятельную работу студента.

Рекомендации по распределению учебного времени по видам самостоятельной работы и разделам дисциплины приведены в таблице.

Контроль освоения дисциплины производится в соответствии с Положением о текущем, рубежном контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Формы контроля и критерии оценивания приведены в приложении 3 к Рабочей программе.

Наименование работы	Рекомендуемая литература	Трудоемкость, час.
Раздел 1. Медиация в исторической ретроспективе.		
Медиация в исторической ретроспективе	Н. М. Сирота. . Политическая конфликтология: Москва: Юрайт, 2020 (1)	10
Итого по разделу 1		10
Раздел 2. Политическая культура медиатора.		
Политическая культура медиатора	Н. М. Сирота. . Политическая конфликтология: Москва: Юрайт, 2020 (2)	16
Итого по разделу 2		16
Раздел 3. Значение медиативных технологий в урегулировании политических конфликтов.		
Значение медиативных технологий в урегулировании политических конфликтов	Л. В. Матвеева, Д. М. Крюкова, М. Р. Гараева. . Психология ведения переговоров: Москва: Юрайт, 2021 (2-3) В. В. Касьянов. . Социология массовой коммуникации: Москва: Юрайт, 2020 (2) Н. М. Сирота. . Политическая конфликтология: Москва: Юрайт, 2020 (3)	16
Итого по разделу 3		16
Раздел 4. Медиативные технологии в межкультурных коммуникациях.		
Медиативные технологии в межкультурных коммуникациях	М. Н. Миловзорова, Е. Н. Щёголев. . Управление межкультурными коммуникациями: СПб.БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, 2021 (4)	16
Итого по разделу 4		16
Раздел 5. Предупреждение конфликтных ситуаций посредством качественного управления информационными потоками государства.		
Предупреждение конфликтных ситуаций посредством качественного управления информационными потоками государства	И. Ю. Попов, И. В. Блинова. . Теория информации: Санкт-Петербург: Лань, 2020 (1-4)	16
Итого по разделу 5		16

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств, позволяющие оценить результаты обучения по данной дисциплине, включают в себя:

- диагностическая работа
- вопросы к зачету;
- задание;
- деловая игра;
- зачет.

Критерии оценивания

Диагностическая работа

Диагностическая работа проводится в форме теста в ЭИОС Moodle:

- при правильном ответе менее чем на 60% вопросов - не аттестация;
- при правильном ответе на 60% вопросов и более - аттестация.

Вопросы к зачету

1. Генезис медиативных технологий в США, Великобритании, Австралии, Европе.
2. Медиация в исторической ретроспективе. Развитие технологий политической медиации в России.
3. Ответственность сторон политического конфликта.
4. Политическая культура медиатора. Принципы медиации.
5. Функции медиатора.
6. Границы нейтральности медиатора.
7. Медиация как форма защиты прав человека и достижения безопасности социальных систем
8. Сущность политического конфликта. Причины, функции, последствия политического конфликта.
9. Интегративные и дистрибутивные переговоры, их эффективность.
10. Правовые аспекты применения медиативных технологий в политической сфере
11. Медиативные технологии в межкультурных коммуникациях.
12. Этика межкультурного взаимодействия в условиях глобализации.
13. Модели сравнительного анализа менталитета представителей национальных культур Г. Хофстеде и Лэйн-Дистэфано.
14. Предупреждение конфликтных ситуаций посредством качественного управления информационными потоками государства.
15. Значение информации в управлении. Информационная безопасность в системе национальной безопасности.
16. Анализ внутренних информационных потоков государства.
17. Анализ внешних информационных потоков государства.
18. Медиативные формы и инструменты нейтрализации регионального сепаратизма.

Задание

Формирование "портрета" медиатора с позиции социальной ответственности. (уровень политической культуры медиатора; ответственность сторон политического конфликта; принципы медиации; функции медиатора; границы нейтральности медиатора; медиация как форма защиты прав человека и достижения безопасности социальных систем.

СДАНО (5-10 баллов) - обучающийся выполнил задание полностью.

НЕ СДАНО (0-4 балла) - обучающийся не выполнил задание или выполнил не полностью

Деловая игра

Деловая игра «Проведение процедуры медиации по политическому конфликту» проводится в форме моделирования конкретной ситуации и поиска вариантов её решения

СДАНО (5-10 баллов) - обучающийся выполнил задание полностью.

НЕ СДАНО (0-4 балла) - обучающийся не выполнил задание или выполнил не полностью

Зачет

Максимальная общая сумма за семестр 100 баллов (включая баллы за посещаемость, за участие в научной работе и Диагностические работы).

Для получения оценки "зачтено" необходимо набрать не менее 60 баллов. Оценочные требования к

зачету:

--- ЗАЧТЕНО – студент корректно ориентируется в вопросах, связанных с сущностью политического конфликта, причинами, функциями, последствиями политического конфликта, с профессиональной этикой и политической культурой медиатора, с правовыми аспектами применения медиативных технологий в политической сфере, с особенностями медиативных технологий в межкультурных коммуникациях, с предупреждением конфликтных ситуаций посредством качественного управления информационными потоками государства;

--- НЕ ЗАЧТЕНО – студент не ориентируется в вопросах, связанных с сущностью политического конфликта, причинами, функциями, последствиями политического конфликта, с профессиональной этикой и политической культурой медиатора, с правовыми аспектами применения медиативных технологий в политической сфере, с особенностями медиативных технологий в межкультурных коммуникациях, с предупреждением конфликтных ситуаций посредством качественного управления информационными потоками государства.

Паспорт фонда оценочных средств

КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме		Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %	НАИМЕНОВАНИЕ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА
				ВСЕГО	Практические занятия		ПК-1.1	
5	10	Раздел 1. Медиация в исторической ретроспективе.	14	4	4	10	20	Вопросы к зачету
5	10	Раздел 2. Политическая культура медиатора.	26	10	10	16	20	Вопросы к зачету, Задание
5	10	Раздел 3. Значение медиативных технологий в урегулировании политических конфликтов.	26	10	10	16	20	Вопросы к зачету, Деловая игра
5	10	Раздел 4. Медиативные технологии в межкультурных коммуникациях.	20	4	4	16	20	Вопросы к зачету
5	10	Раздел 5. Предупреждение конфликтных ситуаций посредством качественного управления информационными потоками государства.	22	6	6	16	20	Вопросы к зачету
Всего за 10 семестр			108	34	34	74	100	
Всего по дисциплине			108	34	34	74	100	

Оценочные материалы по дисциплине МЕДИАЦИЯ В УРЕГУЛИРОВАНИИ ПОЛИТИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ

ПК-1.1 - Способен к формированию политической инфраструктуры, необходимой для безопасного развития социальных систем в условиях глобализации

№ 1 Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие термина и его описания

- | | | |
|----|--|--------------------------------|
| 1. | сведения, полностью снимающие или уменьшающие существующую до их получения неопределенность | А. Коммуникативная компетенция |
| 2. | владение навыками взаимодействия с окружающими людьми, умение работать в группе | Б. Информация |
| 3. | коммуникативная способность понимать и разделять переживания другого человека через глубокое эмоциональное сопереживание | В. Информационная компетенция |
| 4. | способность самостоятельно искать, анализировать, отбирать, обрабатывать и передавать необходимую информацию | Г. Эмпатия |
| | | Д. Креативная компетенция |

№ 2 Прочитайте текст и установите последовательность

Установите последовательность процесса коммуникации, по Г. Лассуэлу:

1. Каналы коммуникации (по каким каналам?)
2. Создатель контента (кто сообщает?)
3. Содержание контента (что сообщает?)
4. Эффект взаимодействия (с каким эффектом?)
5. Аудитория (кому сообщает?)

№ 3 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Критерием эффективности переговоров является:

1. конфиденциальность переговоров
2. вежливость партнера
3. достижение согласия
4. страх партнера
5. сообщение о переговорах в социальных сетях

№ 4 Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие термина и его описания

- | | | |
|----|--|---------------------------|
| 1. | Прямое взаимодействие сторон для достижения взаимовыгодного решения. | А. Арбитраж |
| 2. | Метод внешнеэкономической или политической деятельности, в рамках которого применяются ультиматум, угроза применения силы и санкции. | Б. Переговоры |
| 3. | Конфликтующие стороны добровольно соглашаются на то, что конфликтные | В. Дипломатия принуждения |

отношения между ними будет урегулировать
выбранный

ими арбитр.

Стороны прибегают к

политико-правовым способам

4.

разрешения политических конфликтов.

Г. Институционализация
политического
конflikта

Д. Миротворчество

№ 5 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Каковы этические профессиональные принципы работы медиатора?

№ 6 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Назовите основные функции медиатора

№ 7 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор
ответа

Что является главной целью медиации в политических конфликтах?

1. Достижение взаимоприемлемого решения
2. Принуждение к урегулированию конфликта
3. Выявление виновной стороны
4. Поддержка одной из сторон конфликта

№ 8 Прочитайте текст и установите последовательность
Установите последовательность элементов цепочки целеполагания медиации:

1. Разработка стратегии разрешения политического конфликта
2. Способы реализации урегулирования политического конфликта
3. Определение проблемы политического конфликта
4. Формулирование целей по достижению разрешения конфликта

№ 9 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор
ответов

Ошибки, статусные различия, разные ценностные комплексы культур являются причинами:

1. адекватности восприятия информации
2. преград и шумов в коммуникации
3. консервации информации
4. декодирования информации
5. углубления конфликтности

№ 10 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор
ответов

Невербальные компоненты общения наиболее значимы

1. в процессе аргументирования;
2. в процессе обмена информацией;
3. в процессе разработки альтернатив для принятия решения

4. в процессе выхода из контакта
5. в процессе подведения итогов встречи;
6. в первые минуты знакомства

№ 11 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Почему важно соблюдать принцип конфиденциальности в процессе медиации?

1. С целью увеличения давления на стороны
2. С целью создания доверительной атмосферы между участниками конфликта
3. С целью исключить вмешательство международных организаций
4. С целью ведения продуктивного диалога

№ 12 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Субъект управления в политической коммуникации – это:

1. элемент социальной системы, который создает информационные потоки и оказывает управленческое воздействие на другие элементы системы
2. элемент социальной системы, который потребляет информационные потоки;
3. любой элемент социальной системы;
4. элемент социальной системы, не включенный в процесс коммуникации