

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета

(подпись) Шматко А.Д.
ФИО
«___» _____ 20__

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОЛИТИКА И МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА СОЦИАЛЬНЫХ СИСТЕМ

Направление/специальность подготовки	41.04.04 Политология
Специализация/профиль/программа подготовки	Политическая инфраструктура безопасности социальных систем
Уровень высшего образования	Магистратура
Форма обучения	Очная
Факультет	Р Международного промышленного менеджмента и коммуникации
Выпускающая кафедра	Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ
Кафедра-разработчик рабочей программы	Р4 ЭКОНОМИКА, ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВОМ

КУРС	СЕМЕСТР	ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ (ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ)	ЧАСЫ (по наличию видов занятий)									ВИД ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ
			ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ	АУДИТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ				САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА				
				ВСЕГО	ЛЕКЦИИ	ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ	ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ	ВСЕГО	КУРСОВОЙ ПРОЕКТ	КУРСОВАЯ РАБОТА	ДРУГИЕ ВИДЫ САМОСТ. РАБОТЫ	
5	9	3	108	34	17	0	17	74	0	0	74	диф. зач.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА СОСТАВЛЕНА В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ФЕДЕРАЛЬНОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СТАНДАРТА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (ФГОС ВО)**

41.04.04 Политология

год набора группы: 2025

Программу составил:

Кафедра Р4 ЭКОНОМИКА, ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ
ПРОИЗВОДСТВОМ _____

Селентьева Дарья Олеговна, к.филол.н., доцент, доцент

Программа рассмотрена

на заседании кафедры-разработчика

рабочей программы **Р4 ЭКОНОМИКА, ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВОМ**

Заведующий кафедрой Ивченко Б.П., д.т.н., проф. _____

Программа рассмотрена

на заседании выпускающей кафедры

Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ

Заведующий кафедрой Шматко А.Д., д.э.н., проф. _____

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОЛИТИКА И МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА СОЦИАЛЬНЫХ СИСТЕМ

Разделы рабочей программы

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Приложения к рабочей программе дисциплины

- Приложение 1. Аннотация рабочей программы
- Приложение 2. Технологии и формы обучения
- Приложение 3. Фонды оценочных средств

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ПК-1.3 — Способен к участию в разработке, принятии и реализации политических управленческих решений, основываясь на принципах социальной ответственности

Формированию компетенций служит достижение следующих результатов образования:

ПК-1.3

знания:

- сущность, содержание, структурные элементы системы социального управления;
- общесистемные принципы управления качеством;
- основные принципы формирования и реализации политики региона в области качества;
- сущность, принципы и методы государственной политики;
- методы социального управления;
- государственную экономическую, социальную, национальную, экологическую, международную

политику;

- содержание управления социальными системами;

умения:

- исследовать государственную политику и разрабатывать предложения по ее совершенствованию;

- проводить технико-экономическое обоснование и выявлять проблемы в области менеджмента качества социальных систем;

- оценивать проблемы организации работы с персоналом;

навыки:

- современным инструментарием оценки государственного управления;

- методами анализа экономической и социальной эффективности деятельности социальных систем.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Дисциплина **ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОЛИТИКА И МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА СОЦИАЛЬНЫХ СИСТЕМ** является дисциплиной **части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1**, программы подготовки по направлению *41.04.04 Политология*.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания социо-гуманитарной подготовки бакалавра и служит основой для освоения дисциплин: **ЭКОНОМИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ, УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫМИ ПОТОКАМИ В ОРГАНИЗАЦИИ**

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

3.1. Содержание (дидактика) дисциплины

КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме			Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %
				ВСЕГО	Лекции	Практические занятия		ПК-1.3
5	9	Раздел 1. Социальные системы. 1.1. Системы действия и социальные системы. 1.2. Структура социальных систем. 1.3. Понятие общества. Подсистемы общества. 1.4. Социальное сообщество. Социальное сообщество и политика. Социальное сообщество и экономика. 1.5. Ценностная, политическая и экономическая подсистемы.	13	4	2	2	9	10
5	9	Раздел 2. Государственная политика. 2.1. Сущность государственной политики. 2.2. Принципы и методы государственной политики. 2.3. Модели разработки государственной политики. 2.4. Органы государственной власти и государственная политика. 2.5. Влияние на государственную политику негосударственных субъектов.	13	4	2	2	9	10
5	9	Раздел 3. Основные направления государственной политики и методы социального управления. 3.1. Государственная экономическая политика. 3.2. Государственная социальная политика. 3.3. Государственная национальная политика. 3.4. Государственная экологическая политика. 3.5. Международная политика государства. 3.6. Методы социального управления: социальные и социально-психологические, экономические, организационно-административные, методы самоуправления.	13	4	2	2	9	10
5	9	Раздел 4. Сущность управления социальными системами организации жизнедеятельности. 4.1. Сущность, содержание, структурные элементы системы социального управления. 4.2. Понятие «управление социальными системами». 4.3. Понятия «стратегия» и «стратегическое управление». 4.4. Понятие «система управления». 4.5. Понятие «управление производственными организациями». 4.6. Понятие «менеджмент». 4.7. Понятие «управление территориальными образованиями».	13	4	2	2	9	10
5	9	Раздел 5. Теория и методология анализа эффективности государственного управления. 5.1. Методологические проблемы теории государственного управления. 5.2. Основные понятия и концепция эффективного политико-административного управления. 5.3. Социальная эффективность политико-административного управления. 5.4. Повышение эффективности различных политико-административных систем. 5.5. Измерение эффективности государственного управления. 5.6. Особенности управления в XXI веке.	13	4	2	2	9	15
5	9	Раздел 6. Системы и методы управления качеством. 6.1. Концепция управления качеством. 6.2. Общесистемные принципы управления качеством. 6.3. Всеобщий менеджмент качества (TQM). Концепция современной системы TQM. 6.4. Классификация методов управления качеством. 6.5. Проблемы организации работы с персоналом. 6.6. Экономические стимулы. 6.7. Социально-психологические аспекты менеджмента качества.	13	4	2	2	9	15
5	9	Раздел 7. Государственная политика в области качества за рубежом. 7.1. Формирование и развитие американской школы управления качеством. 7.2. Подход У.Э. Деминга к управлению качеством. 14 принципов управления У.Э. Деминга. 7.3. Концепция «триады качества» Дж. Джурана. 7.4. Программа по улучшению качества Ф. Кросби. 7.5. Модель системы качества А. Фейгенбаума. 7.6. Основные положения японской школы управления качеством. 7.7. Концепция «Управление качеством в рамках всей компании» К. Исикавы. 7.8. Концепция функции потери качества Г. Тагути. 7.9. Концепция «Защищенность от ошибок» С. Синго.	14	4	2	2	10	15
5	9	Раздел 8. Государственная политика в области качества в России. 8.1. Эволюция подходов к государственной политике в области качества. 8.2. Содержание концепции национальной политики России в области качества продукции и услуг. 8.3. Влияние качества продукции и услуг на основные сферы деятельности государства. 8.4. Направления государственной политики по внедрению СМК. 8.5. Основные принципы формирования и реализации политики региона в области качества. 8.6. Международные премии в области качества.	16	6	3	3	10	15
Всего за 9 семестр			108	34	17	17	74	100
Всего по дисциплине			108	34	17	17	74	100

3.2. Аудиторный практикум

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Тема практического занятия	Объем, ауд. часов
1	Раздел 1. Социальные системы.	Системы действия и социальные системы. Структура социальных систем. Понятие общества. Подсистемы общества. Социальное сообщество. Социальное сообщество и политика. Социальное сообщество и экономика. Ценностная, политическая и экономическая подсистемы.	2
2	Раздел 2. Государственная политика.	Сущность государственной политики. Принципы и методы государственной политики. Модели разработки государственной политики. Органы государственной власти и государственная политика. Влияние на государственную политику негосударственных субъектов.	2

3	Раздел 3. Основные направления государственной политики и методы социального управления.	Государственная экономическая политика. Государственная социальная политика. Государственная национальная политика. Государственная экологическая политика. Международная политика государства. Методы социального управления: социальные и социально-психологические, экономические, организационно-административные, методы самоуправления.	2
4	Раздел 4. Сущность управления социальными системами организации жизнедеятельности.	Сущность, содержание, структурные элементы системы социального управления. Понятие «управление социальными системами». Понятия «стратегия» и «стратегическое управление». Понятие «система управления». Понятие «управление производственными организациями». Понятие «менеджмент». Понятие «управление территориальными образованиями».	2
5	Раздел 5. Теория и методология анализа эффективности государственного управления.	Методологические проблемы теории государственного управления. Основные понятия и концепция эффективного политико-административного управления. Социальная эффективность политико-административного управления. Повышение эффективности различных политико-административных систем. Измерение эффективности государственного управления. Особенности управления в XXI веке.	2
6	Раздел 6. Системы и методы управления качеством.	Концепция управления качеством. Общесистемные принципы управления качеством. Всеобщий менеджмент качества (TQM). Концепция современной системы TQM. Классификация методов управления качеством. Проблемы организации работы с персоналом. Экономические стимулы. Социально-психологические аспекты менеджмента качества.	2
7	Раздел 7. Государственная политика в области качества за рубежом.	Формирование и развитие американской школы управления качеством. Подход У.Э. Деминга к управлению качеством. 14 принципов управления У.Э. Деминга. Концепция «триады качества» Дж. Джурана. Программа по улучшению качества Ф. Кросби. Модель системы качества А. Фейгенбаума. Основные положения японской школы управления качеством. Концепция «Управление качеством в рамках всей компании» К. Исикавы. Концепция функции потери качества Г. Тагути. Концепция «Защищенность от ошибок» С. Синго.	2
8	Раздел 8. Государственная политика в области качества в России.	Эволюция подходов к государственной политике в области качества. Содержание концепции национальной политики России в области качества продукции и услуг. Влияние качества продукции и услуг на основные сферы деятельности государства. Направления государственной политики по внедрению СМК. Основные принципы формирования и реализации политики региона в области качества. Международные премии в области качества.	3
Всего за 9 семестр			17

3.3. Самостоятельная работа студента (СРС)

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Содержание учебного задания	Объем, часов
1	Раздел 1. Социальные системы.	Подготовка докладов к практическому занятию по теме «Системы действия и социальные системы. Структура социальных систем. Понятие общества. Подсистемы общества. Социальное сообщество. Социальное сообщество и политика. Социальное сообщество и экономика. Ценностная, политическая и экономическая подсистемы». Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5. Закрепление навыков, полученных на практических занятиях по разделу 1.	9
2	Раздел 2. Государственная политика.	Подготовка докладов к практическому занятию по теме «Сущность государственной политики. Принципы и методы государственной политики. Модели разработки государственной политики. Органы государственной власти и государственная политика. Влияние на	9

		государственную политику негосударственных субъектов». Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5. Закрепление навыков, полученных на практических занятиях по разделу 2.	
3	Раздел 3. Основные направления государственной политики и методы социального управления.	Подготовка докладов к практическому занятию по теме «Государственная экономическая политика. Государственная социальная политика. Государственная национальная политика. Государственная экологическая политика. Международная политика государства. Методы социального управления: социальные и социально-психологические, экономические, организационно-административные, методы самоуправления». Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5. Закрепление навыков, полученных на практических занятиях по разделу 3.	9
4	Раздел 4. Сущность управления социальными системами организации жизнедеятельности.	Подготовка к практическому занятию по теме «Сущность, содержание, структурные элементы системы социального управления. Понятие «управление социальными системами». Понятия «стратегия» и «стратегическое управление». Понятие «система управления». Понятие «управление производственными организациями». Понятие «менеджмент». Понятие «управление территориальными образованиями». Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5. Закрепление навыков, полученных на практических занятиях по разделу 4.	9
5	Раздел 5. Теория и методология анализа эффективности государственного управления.	Подготовка докладов к практическому занятию по теме «Методологические проблемы теории государственного управления. Основные понятия и концепция эффективного политико-административного управления. Социальная эффективность политико-административного управления. Повышение эффективности различных политико-административных систем. Измерение эффективности государственного управления. Особенности управления в XXI веке» Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5. Закрепление навыков, полученных на практических занятиях по разделу 5.	9
6	Раздел 6. Системы и методы управления качеством.	Подготовка докладов к практическому занятию по теме «Концепция управления качеством. Общесистемные принципы управления качеством. Всеобщий менеджмент качества (TQM). Концепция современной системы TQM. Классификация методов управления качеством. Проблемы организации работы с персоналом. Экономические стимулы. Социально-психологические аспекты менеджмента качества». Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5. Закрепление навыков, полученных на практических занятиях по разделу 6.	9
7	Раздел 7. Государственная политика в области качества за рубежом.	Подготовка докладов к практическому занятию по теме «Формирование и развитие американской школы управления качеством. Подход У.Э. Деминга к управлению качеством. 14 принципов управления У.Э. Деминга. Концепция «триады качества» Дж. Джурана. Программа по улучшению качества Ф. Кросби. Модель системы качества А. Фейгенбаума. Основные положения японской школы управления качеством. Концепция «Управление качеством в рамках всей компании» К. Исикавы. Концепция функции потери качества Г. Тагути. Концепция «Защищенность от ошибок» С. Синго». Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5. Закрепление навыков, полученных на практических занятиях по разделу 7.	10
8	Раздел 8. Государственная политика в области качества в России.	Подготовка докладов к практическому занятию по теме «Эволюция подходов к государственной политике в области качества. Содержание концепции национальной политики России в области качества продукции и услуг. Влияние качества продукции и услуг на основные сферы деятельности государства. Направления государственной политики по внедрению СМК. Основные принципы формирования и реализации политики региона в	10

		области качества. Международные премии в области качества. » Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5. Закрепление навыков, полученных на практических занятиях по разделу 8.	
Всего за 9 семестр			74

4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

СЕМЕСТР	НЕДЕЛИ СЕМЕСТРА																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
9					Докл	ДР			Докл	ДР					Докл	ДР	Тест, диф. зач.

Условные обозначения:

- ДР – диагностическая работа;
- Докл – доклад;
- Тест – тест;
- диф. зач. – дифференцированный зачет.

Текущий контроль успеваемости студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- диагностическая работа;
- доклад;
- тест.

Промежуточная аттестация проводится в формах:

- дифференцированный зачет.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература по дисциплине:

1. В. Е. Быстрицкий, С. В. Поляков. . Управление промышленным предприятием и персоналом в условиях инновации. Ульяновск: Изд-во УлГУ, 2011, эл. рес.
2. В. М. Васильева, Е. А. Колеснева, И. А. Иншаков. . Государственная политика и управление. Москва: Юрайт, 2022, эл. рес.
3. Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. . Управление качеством. М.: ИНФРА-М, 2010, 24 экз.
4. М. Н. Миловзорова. . Теория организации и организационное поведение. СПб.БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, 2013, 102 экз.
5. М. Н. Миловзорова. . Управление человеческими ресурсами организации. СПб.БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, 2009, эл. рес.

5.2. Дополнительная литература по дисциплине:

не требуется.

5.3. Периодические издания:

не требуются.

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины, электронные библиотечные системы:

1. <https://urait.ru/book/gosudarstvennaya-politika-i-upravlenie-v-2-ch-chast-1-koncepcii-i-problemy-412316> — Государственная политика и управление в 2 ч. Часть 1. Концепции и проблемы — Образовательная платформа «Юрайт». Для вузов и ссузов.;
2. <https://urait.ru/book/gosudarstvennaya-politika-i-upravlenie-v-2-ch-chast-2-urovni-tehnologii-zarubezhnyy-opyt-493789> — Государственная политика и управление в 2 ч. Часть 2. Уровни, технологии, зарубежный опыт — Образовательная платформа «Юрайт». Для вузов и ссузов..

Современные профессиональные базы данных:

1. <https://rusneb.ru> – Национальная электронная библиотека (НЭБ);
2. <https://cyberleninka.ru/> - Научная электронная библиотека «Киберленинка»;
- <http://www.rfbr.ru/rffi/ru/library> - Полнотекстовая электронная библиотека Российского фонда фундаментальных исследований.

Информационные справочные системы:

1. Техэксперт – Информационный портал технического регулирования: Нормы, правила, стандарты РФ;
2. http://library.voenmeh.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=457 - БД ГОСТов собственной генерации БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова;
3. <http://www.consultant.ru/>- КонсультантПлюс- информационный портал правовой информации.

5.5. Программное обеспечение:

не требуется.

5.6. Информационные технологии:

взаимодействие с обучающимися посредством ЭИОС Moodle БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Лекционные занятия:

специализированные требования по оборудованию отсутствуют; аудитория с посадочными местами по количеству студентов; доска.

6.2. Практические занятия:

1. Проектор;
2. Аудитория с числом посадочных мест не меньше количества обучающихся.

6.3. Прочее:

1. рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет;
2. рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

Аннотация рабочей программы

Дисциплина **ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОЛИТИКА И МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА СОЦИАЛЬНЫХ СИСТЕМ** является дисциплиной **части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1**, программы подготовки по направлению *41.04.04 Политология*. Дисциплина реализуется на факультете *Р* Международного промышленного менеджмента и коммуникации БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д.Ф. Устинова кафедрой *Р4 ЭКОНОМИКА, ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВОМ*.

Дисциплина нацелена на формирование *компетенций*:

ПК-1.3 Способен к участию в разработке, принятии и реализации политических управленческих решений, основываясь на принципах социальной ответственности.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с изучением структуры социальных систем, рассмотрением ценностной, политической и экономической подсистемы; сущности, принципов и методов государственной политики; изучением основных направлений государственной политики и методов социального управления; сущности управления социальными системами организации жизнедеятельности; рассмотрением теории и методологии анализа эффективности государственного управления; системы и методов управления качеством; анализом государственной политики в области качества за рубежом и в Российской Федерации.

Программой дисциплины предусмотрены следующие **виды контроля**:

Текущий контроль успеваемости студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- диагностическая работа;
- доклад;
- тест.

Промежуточная аттестация проводится в формах:

- дифференцированный зачет.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет **3 з.е., 108 ч.** Программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия (**17 ч.**), практические занятия (**17 ч.**), самостоятельная работа студента (**74 ч.**).

ТЕХНОЛОГИИ И ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

Рекомендации по освоению дисциплины для студента

Трудоемкость освоения дисциплины составляет 108 ч., из них 34 ч. аудиторных занятий, и 74 ч., отведенных на самостоятельную работу студента.

Рекомендации по распределению учебного времени по видам самостоятельной работы и разделам дисциплины приведены в таблице.

Контроль освоения дисциплины производится в соответствии с Положением о текущем, рубежном контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Формы контроля и критерии оценивания приведены в приложении 3 к Рабочей программе.

Наименование работы	Рекомендуемая литература	Трудоемкость, час.
Раздел 1. Социальные системы.		
Подготовка докладов к практическому занятию по теме «Системы действия и социальные системы. Структура социальных систем. Понятие общества. Подсистемы общества. Социетальное сообщество. Социетальное сообщество и политика. Социетальное сообщество и экономика. Ценностная, политическая и экономическая подсистемы». Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5. Закрепление навыков, полученных на практических занятиях по разделу 1.	В. М. Васильева, Е. А. Колеснева, И. А. Иншаков. . Государственная политика и управление: Москва: Юрайт, 2022 (1) М. Н. Миловзорова. . Теория организации и организационное поведение: СПб.БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, 2013 (1)	9
Итого по разделу 1		9
Раздел 2. Государственная политика.		
Подготовка докладов к практическому занятию по теме «Сущность государственной политики. Принципы и методы государственной политики. Модели разработки государственной политики. Органы государственной власти и государственная политика. Влияние на государственную политику негосударственных субъектов». Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5. Закрепление навыков, полученных на практических занятиях по разделу 2.	М. Н. Миловзорова. . Теория организации и организационное поведение: СПб.БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, 2013 (1-2) Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. . Управление качеством: М.: ИНФРА-М, 2010 (2) М. Н. Миловзорова. . Управление	9

	человеческими ресурсами организации: СПб.БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, 2009 (1-2) В. Е. Быстрицкий, С. В. Поляков. . Управление промышленным предприятием и персоналом в условиях инновации: Ульяновск: Изд-во УлГУ, 2011 (2)	
Итого по разделу 2		9
Раздел 3. Основные направления государственной политики и методы социального управления.		
Подготовка докладов к практическому занятию по теме «Государственная экономическая политика. Государственная социальная политика. Государственная национальная политика. Государственная экологическая политика. Международная политика государства. Методы социального управления: социальные и социально-психологические, экономические, организационно-административные, методы самоуправления». Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5. Закрепление навыков, полученных на практических занятиях по разделу 3.	Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. . Управление качеством: М.: ИНФРА-М, 2010 (3) В. Е. Быстрицкий, С. В. Поляков. . Управление промышленным предприятием и персоналом в условиях инновации: Ульяновск: Изд-во УлГУ, 2011 (3)	9
Итого по разделу 3		9
Раздел 4. Сущность управления социальными системами организации жизнедеятельности.		
Подготовка к практическому занятию по теме «Сущность, содержание, структурные элементы системы социального управления. Понятие «управление социальными системами». Понятия «стратегия» и «стратегическое управление». Понятие «система управления». Понятие «управление производственными организациями». Понятие «менеджмент». Понятие «управление территориальными образованиями»». Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5. Закрепление навыков, полученных на практических занятиях по разделу 4.	Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. . Управление качеством: М.: ИНФРА-М, 2010 (4) В. Е. Быстрицкий, С. В. Поляков. . Управление промышленным предприятием и персоналом в условиях инновации: Ульяновск: Изд-во УлГУ, 2011 (4)	9
Итого по разделу 4		9
Раздел 5. Теория и методология анализа эффективности государственного управления.		
Подготовка докладов к практическому занятию по теме «Методологические проблемы теории государственного управления. Основные понятия и концепция эффективного политико-	Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. . Управление	9

<p>административного управления. Социальная эффективность политико-административного управления. Повышение эффективности различных политико-административных систем. Измерение эффективности государственного управления. Особенности управления в XXI веке» Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5. Закрепление навыков, полученных на практических занятиях по разделу 5.</p>	<p>качеством: М.: ИНФРА-М, 2010 (5) В. Е. Быстрицкий, С. В. Поляков. . Управление промышленным предприятием и персоналом в условиях инновации: Ульяновск: Изд-во УлГУ, 2011 (5)</p>	
Итого по разделу 5		9
Раздел 6. Системы и методы управления качеством.		
<p>Подготовка докладов к практическому занятию по теме «Концепция управления качеством. Общесистемные принципы управления качеством. Всеобщий менеджмент качества (TQM). Концепция современной системы TQM. Классификация методов управления качеством. Проблемы организации работы с персоналом. Экономические стимулы. Социально-психологические аспекты менеджмента качества». Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5. Закрепление навыков, полученных на практических занятиях по разделу 6.</p>	<p>Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. . Управление качеством: М.: ИНФРА-М, 2010 (6) В. Е. Быстрицкий, С. В. Поляков. . Управление промышленным предприятием и персоналом в условиях инновации: Ульяновск: Изд-во УлГУ, 2011 (6)</p>	9
Итого по разделу 6		9
Раздел 7. Государственная политика в области качества за рубежом.		
<p>Подготовка докладов к практическому занятию по теме «Формирование и развитие американской школы управления качеством. Подход У.Э. Деминга к управлению качеством. 14 принципов управления У.Э. Деминга. Концепция «триады качества» Дж. Джурана. Программа по улучшению качества Ф. Кросби. Модель системы качества А. Фейгенбаума. Основные положения японской школы управления качеством. Концепция «Управление качеством в рамках всей компании» К. Исикавы. Концепция функции потери качества Г. Тагути. Концепция «Защищенность от ошибок» С. Синго». Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5. Закрепление навыков, полученных на практических занятиях по разделу 7.</p>	<p>Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. . Управление качеством: М.: ИНФРА-М, 2010 (7) В. Е. Быстрицкий, С. В. Поляков. . Управление промышленным предприятием и персоналом в условиях инновации: Ульяновск: Изд-во УлГУ, 2011 (7)</p>	10
Итого по разделу 7		10
Раздел 8. Государственная политика в области качества в России.		
<p>Подготовка докладов к практическому занятию по теме «Эволюция подходов к государственной политике в области качества. Содержание концепции национальной политики России в области качества продукции и услуг. Влияние качества продукции и услуг на основные сферы деятельности государства. Направления государственной политики по внедрению СМК. Основные принципы формирования и реализации политики региона в области качества. Международные премии в области качества. » Чтение основной и</p>	<p>Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. . Управление качеством: М.: ИНФРА-М, 2010 (8) В. Е. Быстрицкий, С.</p>	10

дополнительной литературы из списка п.5. Закрепление навыков, полученных на практических занятиях по разделу 8.	В. Поляков. . Управление промышленным предприятием и персоналом в условиях инновации: Ульяновск: Изд- во УлГУ, 2011 (8)	
Итого по разделу 8		10

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств, позволяющие оценить результаты обучения по данной дисциплине, включают в себя:

- диагностическая работа
- доклад;
- тест;
- дифференцированный зачет.

Критерии оценивания

Диагностическая работа

Диагностическая работа проводится в форме теста в ЭИОС Moodle:

- при правильном ответе менее чем на 60% вопросов - не аттестация;
- при правильном ответе на 60% вопросов и более - аттестация.

Доклад

1. Системы действия.
2. Структура социальных систем.
3. Социальное сообщество.
4. Социальное сообщество и политика.
5. Социальное сообщество и экономика.
6. Ценностная подсистема общества.
7. Политическая подсистема общества.
8. Экономическая подсистема общества.
9. Органы государственной власти и государственная политика.
10. Влияние на государственную политику политических партий.
11. Влияние на государственную политику общественных структур.
12. Государственная экономическая политика.
13. Государственная социальная политика.
14. Государственная национальная политика.
15. Государственная экологическая политика.
16. Международная политика государства.
17. Понятия «стратегия» и «стратегическое управление».
18. Понятие «система управления».
19. Понятие «управление производственными организациями».
20. Понятие «менеджмент».
21. Понятие «управление территориальными образованиями».
22. Социальная эффективность политико-административного управления.
23. Особенности управления в XXI веке.
24. 14 принципов управления У.Э. Деминга.
25. Концепция «триады качества» Дж. Джурана.
26. Программа по улучшению качества Ф. Кросби.
27. Модель системы качества А. Фейгенбаума.
28. Концепция «Управление качеством в рамках всей компании» К. Исикавы.
29. Концепция функции потери качества Г. Тагути.
30. Концепция «Защищенность от ошибок» С. Синго.
31. Содержание концепции национальной политики России в области качества продукции и услуг.
32. Направления государственной политики по внедрению СМК.

Для получения положительной оценки доклад должен отвечать следующим условиям:

- соответствие содержания заявленной теме, отсутствие в тексте отступлений от темы;
- соответствие целям и задачам дисциплины;
- постановка проблемы, корректное изложение смысла основных научных идей, их теоретическое обоснование и объяснение;
- логичность и последовательность в изложении материала;
- способность к работе с литературными источниками, Интернет-ресурсами, справочной и энциклопедической литературой;

- объем исследованной литературы и других источников информации;
- способность к анализу и обобщению информационного материала, степень полноты обзора состояния вопроса;
- умение извлекать информацию, соответствующую поставленной цели, и перераспределять информацию;
- навыки планирования и управления временем при выполнении работы;
- обоснованность выводов;
- правильность оформления (соответствие стандарту, структурная упорядоченность, ссылки, цитаты, таблицы и т.д.);
- соблюдение объема, шрифтов, интервалов (соответствие оформления правилам компьютерного набора текста).

Тест

1. Качество товара (услуги) – это?

- А. совокупность характеристик, которые позволяют ей выполнять;
 - В. способность полностью удовлетворить ожидания потребителя;
 - С. способность удовлетворять установленным и предполагаемым потребностям функции (соответствовать описанию).
2. Это стадия жизненного цикла продукта, которую принято считать последней.
3. Это метод определения показателей качества основан на использовании информации, получаемой путем подсчета числа определенных событий и/или предметов.
4. Это метод определения показателей качества основан на использовании информации, получаемой с помощью теоретических или эмпирических зависимостей.
5. Увеличение дисперсии выборки результатов технологического процесса свидетельствует о том, что управляемость процесса.

Дифференцированный зачет

При сдаче дифференцированного зачета, обучающийся выполняет итоговое тестирование по дисциплине. Тестовое задания в полном объеме размещено в фондах оценочных средств.

Отлично 81-100

Хорошо 61-80

Удовлетворительно 41-60

Неудовлетворительно менее 40

КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме			Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %	НАИМЕНОВАНИЕ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА
				ВСЕГО	Лекции	Практические занятия		ПК-1.3	
5	9	Раздел 1. Социальные системы.	13	4	2	2	9	10	Доклад
5	9	Раздел 2. Государственная политика.	13	4	2	2	9	10	Доклад
5	9	Раздел 3. Основные направления государственной политики и методы социального управления.	13	4	2	2	9	10	Доклад
5	9	Раздел 4. Сущность управления социальными системами организации жизнедеятельности.	13	4	2	2	9	10	Доклад
5	9	Раздел 5. Теория и методология анализа эффективности государственного управления.	13	4	2	2	9	15	Доклад
5	9	Раздел 6. Системы и методы управления качеством.	13	4	2	2	9	15	Доклад
5	9	Раздел 7. Государственная политика в области качества за рубежом.	14	4	2	2	10	15	Доклад
5	9	Раздел 8. Государственная политика в области качества в России.	16	6	3	3	10	15	Доклад, Тест
Всего за 9 семестр			108	34	17	17	74	100	
Всего по дисциплине			108	34	17	17	74	100	

**Оценочные материалы по дисциплине ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОЛИТИКА И
МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА СОЦИАЛЬНЫХ СИСТЕМ**

ПК-1.3 - Способен к участию в разработке, принятии и реализации политических управленческих решений, основываясь на принципах социальной ответственности

- № 1 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа
Что является основной целью государственной политики качества социальных систем?
- A. Повышение уровня жизни населения и улучшение условий жизнедеятельности
 - B. Увеличение объема производства товаров народного потребления
 - C. Развитие национальной экономики путем увеличения экспорта продукции
 - D. Формирование эффективной системы государственного управления
- № 2 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа
Какой инструмент используется государством для оценки эффективности социальной политики?
- A. Мониторинг общественного мнения и проведение социологических исследований
 - B. Регулярное обновление стандартов качества услуг населению
 - C. Проведение международных конференций и форумов
 - D. Организация спортивных мероприятий среди молодежи
- № 3 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа
Какие меры относятся к менеджменту качества социальных систем?
- A. Совершенствование законодательства и внедрение современных технологий управления
 - B. Расширение сети общественных организаций и фондов поддержки бизнеса
 - C. Создание туристических маршрутов внутри страны
 - D. Подготовка кадров и развитие инфраструктуры здравоохранения и образования
- № 4 Прочитайте текст и установите последовательность
Установите правильную последовательность этапов процесса внедрения изменений в социальную политику государства:
- A. Определение целей и задач реформы
 - B. Анализ текущих проблем и выявление потребностей населения
 - B. Внедрение новых механизмов и методов управления качеством
 - Г. Мониторинг результатов реформирования и оценка достигнутых показателей
 - Д. Разработка нормативных документов и регламентов изменения социальной политики
- № 5 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов
Выберите инструменты государственной политики улучшения качества социальных систем:
- A. Установление стандартов качества государственных услуг
 - B. Привлечение иностранных инвестиций в экономику региона
 - C. Стимулирование предпринимательства и инновационной деятельности
 - D. Реализация целевых программ повышения квалификации персонала

№ 6 Прочитайте текст и установите соответствие

Укажите виды стандартов, применяемых в управлении качеством социальных систем, и соответствующие объекты стандартизации:

1 Стандарт качества медицинской помощи	А Образование
2 Стандарт экологической безопасности жилых районов	Б Экология
3 Стандарт оценки профессиональной компетенции педагогов	В Медицина
4 Норматив организации досуга и отдыха детей	Г Культура и досуг
	Д Логистика

№ 7 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Рассмотрите ситуацию: регион планирует увеличить финансирование проектов в сфере здравоохранения. Какие показатели наиболее важны для мониторинга успешности этой инициативы?

№ 8 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Городская администрация реализует проект обновления транспортной инфраструктуры. Какой механизм позволит обеспечить эффективное управление качеством работ?

№ 9 Прочитайте текст и установите соответствие

Соотнесите методы контроля качества социальных услуг с соответствующими направлениями управленческой деятельности:

Методы	Направления
1 Опрос населения о качестве медицинского обслуживания	А Надзор и инспекция
2 Экспертиза соблюдения санитарных норм в дошкольных учреждениях	В Лицензионный контроль
3 Проверка лицензий у частных клиник и учреждений дополнительного образования	С Общественное мнение
4 Социальный аудит предприятий жилищно-коммунального хозяйства	Д Независимая экспертиза
5 Внутренний аудит предприятия	

№ 10 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Какие элементы входят в систему менеджмента качества социальных систем?

- А. Планирование и разработка стратегий улучшения качества
- В. Контроль исполнения принятых решений и нормативов
- С. Организация межрегиональных фестивалей культуры
- Д. Обучение сотрудников методикам эффективного взаимодействия с населением

№ 11 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Какие меры относятся к инструментам государственного регулирования качества социальных систем?

- А. Законодательное закрепление минимальных требований к качеству услуг
- В. Предоставление налоговых льгот компаниям, внедряющим современные технологии
- С. Субсидии частным предприятиям малого бизнеса
- Д. Создание специализированных органов надзора и контроля качества

№ 12 Прочитайте текст и установите последовательность

Определите правильный порядок шагов при формировании стратегии развития социальной сферы:

- А. Утверждение программы развития и выделение ресурсов
- Б. Исследование состояния дел и постановка стратегических целей
- В. Реализация проекта модернизации социальной инфраструктуры
- Г. Постоянная обратная связь от населения и экспертного сообщества
- Д. Проектирование конкретных мероприятий и принятие решений