

УТВЕРЖДАЮ
 Декан факультета

_____ Шматко А.Д.

« ____ » _____ 20__

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫМИ ПОТОКАМИ В ОРГАНИЗАЦИИ

Направление/специальность подготовки	38.04.03 Управление персоналом
Специализация/профиль/программа подготовки	Технологии управления персоналом
Уровень высшего образования	Магистратура
Форма обучения	Заочная
Факультет	Р Международного промышленного менеджмента и коммуникации
Выпускающая кафедра	Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ
Кафедра-разработчик рабочей программы	Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ

КУРС	СЕМЕСТР	ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ (ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ)	ЧАСЫ (по наличию видов занятий)									ВИД ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ
			ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ	АУДИТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ				САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА				
				ВСЕГО	ЛЕКЦИИ	ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ	ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ	ВСЕГО	КУРСОВОЙ ПРОЕКТ	КУРСОВАЯ РАБОТА	ДРУГИЕ ВИДЫ САМОСТ. РАБОТЫ	
2	3	3	108	4	2	0	2	104	0	0	104	зач.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА СОСТАВЛЕНА В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ФЕДЕРАЛЬНОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СТАНДАРТА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (ФГОС ВО)**

38.04.03 Управление персоналом

год набора группы: 2025

Программу составил:

Кафедра Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ
Волкова Анастасия Анатольевна, к.э.н., доцент

Программа рассмотрена
на заседании кафедры-разработчика
рабочей программы **Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ**

Заведующий кафедрой Шматко А.Д., д.э.н., проф.

Программа рассмотрена
на заседании выпускающей кафедры

Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ

Заведующий кафедрой Шматко А.Д., д.э.н., проф.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫМИ ПОТОКАМИ В ОРГАНИЗАЦИИ

Разделы рабочей программы

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Приложения к рабочей программе дисциплины

- Приложение 1. Аннотация рабочей программы
- Приложение 2. Технологии и формы обучения
- Приложение 3. Фонды оценочных средств

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ПК-1.3 — Способен применять методы и инструменты оперативного планирования, решать типовые задачи оперативного управления

ПК-95 — Способен к критическому мышлению в цифровой среде, оценке информации, ее достоверности, построению логических умозаключений на основании поступающих информации и данных

Формированию компетенций служит достижение следующих результатов образования:

ПК-1.3

знания:

Методы сбора, обработки и анализа данных, принципы построения аналитических отчетов, а также современные информационные технологии, применяемые в управлении;

умения:

Собирать и систематизировать данные по выполнению планов, применять цифровые инструменты для анализа информации, формулировать обоснованные выводы;

навыки:

Подготовки аналитических отчетов, работы с электронными таблицами, BI-системами и инструментами визуализации данных.

ПК-95

знания:

Методы критического анализа информации, принципы логики, признаки недостоверных данных и дезинформации в цифровой среде;

умения:

Оценивать достоверность цифровых источников, выявлять логические ошибки и формировать обоснованные умозаключения;

навыки:

Владение инструментами верификации цифровой информации и построения логически непротиворечивых выводов на основе анализа данных.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Дисциплина **УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫМИ ПОТОКАМИ В ОРГАНИЗАЦИИ** является дисциплиной **части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1**, программы подготовки по направлению *38.04.03 Управление персоналом*.

Содержание дисциплины является логическим продолжением дисциплин: **УПРАВЛЕНИЕ МЕЖКУЛЬТУРНЫМИ КОММУНИКАЦИЯМИ**.

Содержание дисциплины является основой для освоения дисциплин: **СТРАТЕГИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ**.

Предварительные компетенции, сформированные у обучающегося до начала изучения дисциплины:

- УК-5 — Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

3.1. Содержание (дидактика) дисциплины

КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме			Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %	
				ВСЕГО	Лекции	Практические занятия		ПК-1.3	ПК-95
2	3	Раздел 1. Экономические информационные системы. Понятия информация, информационный поток, организация, коммуникационные возможности, управление. Виды информации. Определение понятия «информационная система». Информационная система управления как часть организационной структуры. Причины, определяющие значимость и роль информационных системы в структуре организации.	56	2	1	1	54	50	50
2	3	Раздел 2. Информационные потоки в организации и управление ими. Информационная система управления потоками информации Классификация информационных систем.	52	2	1	1	50	50	50
Всего за 3 семестр			108	4	2	2	104	100	100
Всего по дисциплине			108	4	2	2	104	100	100

3.2. Аудиторный практикум

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Тема практического занятия	Объем, ауд. часов
1	Раздел 1. Экономические информационные системы.	Понятия информация, информационный поток, организация, виды информации. Определение понятия «информационная система». Информационная система управления как часть организационной структуры организации.	1
2	Раздел 2. Информационные потоки в организации и управление ими.	Информационная система управления потоками информации Классификация информационных систем Виды информационных потоков в организации	1
Всего за 3 семестр			2

3.3. Самостоятельная работа студента (СРС)

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Содержание учебного задания	Объем, часов
1	Раздел 1. Экономические информационные системы.	Подготовка к вопросам по теме занятия.	54
2	Раздел 2. Информационные потоки в организации и управление ими.	Подготовка реферата. Подготовка к вопросам по теме занятия.	50
Всего за 3 семестр			104

4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

СЕМЕСТР	НЕДЕЛИ СЕМЕСТРА																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
3					ВПЗ	ДР			ВПЗ	ДР					ВПЗ	ДР	Реф, зач.

Условные обозначения:

- ДР – диагностическая работа;
- ВПЗ – вопросы/задания по темам ПЗ;
- Реф – реферат;
- зач. – зачет.

Текущий контроль успеваемости студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- диагностическая работа;
- вопросы/задания по темам ПЗ;
- реферат.

Промежуточная аттестация проводится в формах:

- зачет.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература по дисциплине:

1. А. И. Стешин. . Информационные системы в бизнесе. СПб.: Palmarium Academic Publishing, 2018, эл. рес.
2. Б. Я. Советов, В. В. Цехановский. . Информационные технологии. Москва: Юрайт, 2022, эл. рес.
3. В. А. Шапцев, Ю. В. Бидуля. . Теория информации. Теоретические основы создания информационного общества. Москва: Юрайт, 2022, эл. рес.
4. С. С. Сосинская. . Представление знаний в информационной системе. Методы искусственного интеллекта и представления знаний. Старый Оскол: ТНТ, 2020, эл. рес.

5.2. Дополнительная литература по дисциплине:

не требуется.

5.3. Периодические издания:

не требуются.

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины, электронные библиотечные системы:

1. <https://urait.ru/bcode/492141> — Корпоративные информационные системы: требования при проектировании — Образовательная платформа «Юрайт». Для вузов и ссузов.;
2. <https://urait.ru/bcode/489187> — Информационные системы управления эффективностью бизнеса — Образовательная платформа «Юрайт». Для вузов и ссузов..

Современные профессиональные базы данных:

1. <https://rusneb.ru> – Национальная электронная библиотека (НЭБ);
2. <https://cyberleninka.ru/> - Научная электронная библиотека «Киберленинка»;
<http://www.rfbr.ru/rffi/ru/library> - Полнотекстовая электронная библиотека Российского фонда фундаментальных исследований.

Информационные справочные системы:

1. Техэксперт – Информационный портал технического регулирования: Нормы, правила, стандарты РФ;
2. http://library.voenmeh.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=457 - БД ГОСТов собственной генерации БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова;
3. <http://www.consultant.ru/>- КонсультантПлюс- информационный портал правовой информации.

5.5. Программное обеспечение:

не требуется.

5.6. Информационные технологии:

взаимодействие с обучающимися посредством ЭИОС Moodle БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Лекционные занятия:

специализированные требования по оборудованию отсутствуют; аудитория с посадочными местами по количеству студентов; доска.

6.2. Практические занятия:

1. Проектор.

6.3. Прочее:

1. рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет;
2. рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

Аннотация рабочей программы

Дисциплина **УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫМИ ПОТОКАМИ В ОРГАНИЗАЦИИ** является дисциплиной **части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1**, программы подготовки по направлению *38.04.03 Управление персоналом*. Дисциплина реализуется на факультете *Р* Международного промышленного менеджмента и коммуникации БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д.Ф. Устинова кафедрой **Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ**.

Дисциплина нацелена на формирование *компетенций*:

ПК-1.3 Способен применять методы и инструменты оперативного планирования, решать типовые задачи оперативного управления;

ПК-95 Способен к критическому мышлению в цифровой среде, оценке информации, ее достоверности, построению логических умозаключений на основании поступающих информации и данных.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с теоретическими основами управления информационными потоками в организации, а именно:

- место информации в современном мире;
- основные принципы выбора информационных систем для решения конкретных задач управления информационными потоками;
- виды информационных систем и их назначение;
- использование информационных технологий в различных организациях;
- влияние используемых информационных технологий на эффективность деятельности организации.

Программой дисциплины предусмотрены следующие **виды контроля**:

Текущий контроль успеваемости студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- диагностическая работа;
- вопросы/задания по темам ПЗ;
- реферат.

Промежуточная аттестация проводится в формах:

- зачет.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет **3 з.е., 108 ч**. Программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия (**2 ч.**), практические занятия (**2 ч.**), самостоятельная работа студента (**104 ч**).

ТЕХНОЛОГИИ И ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

Рекомендации по освоению дисциплины для студента

Трудоемкость освоения дисциплины составляет 108 ч., из них 4 ч. аудиторных занятий, и 104 ч., отведенных на самостоятельную работу студента.

Рекомендации по распределению учебного времени по видам самостоятельной работы и разделам дисциплины приведены в таблице.

Контроль освоения дисциплины производится в соответствии с Положением о текущем, рубежном контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Формы контроля и критерии оценивания приведены в приложении 3 к Рабочей программе.

Наименование работы	Рекомендуемая литература	Трудоемкость, час.
Раздел 1. Экономические информационные системы.		
Подготовка к вопросам по теме занятия.	Б. Я. Советов, В. В. Цехановский. . Информационные технологии: Москва: Юрайт, 2022 (Все) В. А. Шапцев, Ю. В. Бидуля. . Теория информации. Теоретические основы создания информационного общества: Москва: Юрайт, 2022 (Все) С. С. Сосинская. . Представление знаний в информационной системе. Методы искусственного интеллекта и представления знаний: Старый Оскол: ТНТ, 2020 (Все) А. И. Стешин. . Информационные системы в бизнесе: СПб.: Palmarium Academic Publishing, 2018 (Все)	54
Итого по разделу 1		54
Раздел 2. Информационные потоки в организации и управление ими.		
Подготовка реферата. Подготовка к вопросам по теме занятия.	С. С. Сосинская. . Представление знаний в информационной системе. Методы искусственного интеллекта и представления знаний: Старый Оскол: ТНТ, 2020 (Все)	50
Итого по разделу 2		50

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств, позволяющие оценить результаты обучения по данной дисциплине, включают в себя:

- диагностическая работа
- вопросы/задания по темам ПЗ;
- реферат;
- зачет.

Критерии оценивания

Диагностическая работа

Диагностическая работа проводится в форме теста в ЭИОС Moodle:

- при правильном ответе менее чем на 60% вопросов - не аттестация;
- при правильном ответе на 60% вопросов и более - аттестация.

Вопросы/задания по темам ПЗ

Критерии оценивания:

- «отлично»: студент ответил на все вопросы преподавателя;
- «хорошо»: студент ответил верно не менее, чем на 80% вопросов преподавателя;
- «удовлетворительно»: студент ответил верно не менее, чем на 60% вопросов преподавателя;
- «неудовлетворительно»: студент ответил верно менее, чем на 60% вопросов преподавателя.

Реферат

сдано:

- работа полностью соответствует теме,
- используя материалы из реферата можно ответить на контрольные вопросы.

Зачет

Зачет производится по результатам выполненных работ. Критерии оценивания:

- сдано: сданы все работы и ни одна из работ не оценена как «неудовлетворительно»;
- не сдано: хотя бы одна из работ не сдана или оценена как «неудовлетворительно».

Паспорт фонда оценочных средств

КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме			Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %		НАИМЕНОВАНИЕ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА
				ВСЕГО	Лекции	Практические занятия		ПК-1.3	ПК-95	
2	3	Раздел 1. Экономические информационные системы.	56	2	1	1	54	50	50	Вопросы/ задания по темам ПЗ
2	3	Раздел 2. Информационные потоки в организации и управление ими.	52	2	1	1	50	50	50	Реферат, Вопросы/ задания по темам ПЗ
Всего за 3 семестр			108	4	2	2	104	100	100	
Всего по дисциплине			108	4	2	2	104	100	100	

Оценочные материалы по дисциплине УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫМИ ПОТОКАМИ В ОРГАНИЗАЦИИ

ПК-1.3 - Способен применять методы и инструменты оперативного планирования, решать типовые задачи оперативного управления

- № 1 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа
Какой этап следует первым при организации сбора данных для анализа выполнения плана?
А) Формирование аналитического отчета
Б) Подключение BI-системы
В) Определение источников информации
Г) Выбор формата визуализации
- № 2 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа
Что входит в структуру информационной системы управления предприятием?
А) База данных
Б) Сервер
В) Люди, процедуры, технологии и информация
Г) Документооборот
- № 3 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа
Что является первым шагом при построении системы управления информационными потоками?
А) Визуализация данных
Б) Назначение ответственных лиц
В) Идентификация источников и получателей информации
Г) Установка программного обеспечения
- № 4 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов
Какие системы относятся к классу управленческих информационных систем?
А) ERP
Б) HRM
В) Антивирус
Г) CRM
- № 5 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов
Какие характеристики описывают входящий информационный поток?
А) Информация от клиентов или внешних источников
Б) Данные, генерируемые внутри организации
В) Команды руководства к подчинённым
Г) Запросы и предложения от клиентов
- № 6 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов
Какие действия входят в управление информационными потоками?
А) Маркетинговое планирование
Б) Определение источников информации
В) Назначение каналов передачи
Г) Проведение годовой инвентаризации
- № 7 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Что такое маршрутизация информационного потока?
- № 8 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Что такое обратный информационный поток и где он используется?
- № 9 Прочитайте текст и установите соответствие
Соотнесите типы информационных систем и их назначение:
1. ERP
 2. CRM
 3. SCM
 4. HRM

- А. Управление отношениями с клиентами
- Б. Управление персоналом и кадрами
- В. Планирование ресурсов предприятия
- Г. Управление цепочками поставок

№ 10 Прочитайте текст и установите соответствие

Соотнесите типы информационных потоков и их описание:

- 1. Входящий поток
- 2. Исходящий поток
- 3. Внутренний поток
- 4. Обратный поток

- А. Передача информации от организации к внешней среде
- Б. Поток данных от внешних источников в организацию
- В. Внутриорганизационный обмен информацией
- Г. Ответная информация от потребителей или партнёров

№ 11 Прочитайте текст и установите последовательность

Установите последовательность этапов жизненного цикла информационной системы:

- А. Модернизация или списание
- Б. Исследование и анализ
- В. Эксплуатация
- Г. Проектирование
- Д. Реализация

№ 12 Прочитайте текст и установите последовательность

Установите последовательность взаимодействия пользователя с информационной системой:

- А. Получение результатов
- Б. Завершение сеанса
- В. Запрос данных
- Г. Аутентификация
- Д. Доступ к интерфейсу

ПК-95 - Способен к критическому мышлению в цифровой среде, оценке информации, ее достоверности, построению логических умозаключений на основании поступающих информации и данных

№ 1 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Что такое когнитивное искажение в контексте анализа информации?

- А) Техническая ошибка в алгоритме
- Б) Отклонение в логике восприятия и интерпретации информации
- В) Ошибка в кодировке данных
- Г) Перебой в канале связи

№ 2 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

В чём заключается цель аутентификации в информационной системе?

№ 3 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Что включает в себя процесс управления информационными потоками?

№ 4 Прочитайте текст и установите соответствие

Соотнесите меры защиты с их типами:

- 1. Аутентификация
- 2. Шифрование
- 3. Антивирусная защита
- 4. Регламент внутреннего доступа

- А. Административная
- Б. Организационная
- В. Техническая
- Г. Криптографическая

№ 5 Прочитайте текст и установите соответствие

Соотнесите цели информационной безопасности с их определениями:

1. Конфиденциальность
2. Целостность
3. Доступность
4. Подотчетность

- А. Гарантия возможности доступа к информации при необходимости
Б. Защита от несанкционированного раскрытия
В. Сохранность и неизменность информации
Г. Возможность установить, кто и когда совершал действия с данными

№ 6 Прочитайте текст и установите последовательность
Упорядочите этапы построения модели угроз:

- А) Определение границ системы
Б) Определение уязвимостей
В) Идентификация угроз
Г) Классификация активов
Д) Выбор методов противодействия

№ 7 Прочитайте текст и установите последовательность
Последовательность жизненного цикла защиты информации:

- А) Проектирование системы защиты
Б) Анализ требований безопасности
В) Реализация технических мер
Г) Эксплуатация
Д) Аудит и модернизация

№ 8 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Что такое логическая ошибка "ложная причинно-следственная связь"?

- А) Утверждение, основанное на законе больших чисел
Б) Заключение о причине, не подтверждённое фактами
В) Аргумент, построенный на аналогии
Г) Утверждение, не содержащее логики

№ 9 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Какой приём критического мышления заключается в выявлении аргументов и контраргументов?

- А) Анализ гипотез
Б) Кросс-платформенная проверка
В) Диалектический подход
Г) Цифровой синтез

№ 10 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Какие из перечисленных элементов входят в структуру информационной системы управления?

- А) Аппаратное обеспечение
Б) Финансовые резервы
В) Программное обеспечение
Г) Базы данных

№ 11 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Какие виды информационных потоков характерны для организации?

- А) Входящие
Б) Обратные
В) Случайные
Г) Внутренние

№ 12 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Какие классификации информационных систем применяются в управлении?

- А) По функциональному признаку
Б) По структуре капитала организации

- В) По уровню управления
- Г) По технологической архитектуре