

УТВЕРЖДАЮ
 Декан факультета

 (подпись) Шматко А.Д.
 «___» _____ 20__

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ЭКОНОМИКА

Направление/специальность подготовки	38.04.03 Управление персоналом
Специализация/профиль/программа подготовки	Технологии управления персоналом
Уровень высшего образования	Магистратура
Форма обучения	Заочная
Факультет	Р Международного промышленного менеджмента и коммуникации
Выпускающая кафедра	Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ
Кафедра-разработчик рабочей программы	Р4 ЭКОНОМИКА, ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВОМ

КУРС	СЕМЕСТР	ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ (ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ)	ЧАСЫ (по наличию видов занятий)									ВИД ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ
			ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ	АУДИТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ				САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА				
				ВСЕГО	ЛЕКЦИИ	ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ	ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ	ВСЕГО	КУРСОВОЙ ПРОЕКТ	КУРСОВАЯ РАБОТА	ДРУГИЕ ВИДЫ САМОСТ. РАБОТЫ	
2	4	3	108	4	0	0	4	104	0	0	104	зач.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА СОСТАВЛЕНА В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ФЕДЕРАЛЬНОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СТАНДАРТА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (ФГОС ВО)**

38.04.03 Управление персоналом

год набора группы: 2025

Программу составили:

Кафедра Р4 ЭКОНОМИКА, ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ
ПРОИЗВОДСТВОМ

Селентьева Дарья Олеговна, к.филос.н., доцент, доцент

Кафедра Р4 ЭКОНОМИКА, ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ
ПРОИЗВОДСТВОМ

Шиндина Юлия Александровна, к.э.н., доцент

Программа рассмотрена

на заседании кафедры-разработчика

рабочей программы **Р4 ЭКОНОМИКА, ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВОМ**

Заведующий кафедрой Ивченко Б.П., д.т.н., проф.

Программа рассмотрена

на заседании выпускающей кафедры

Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ

Заведующий кафедрой Шматко А.Д., д.э.н., проф.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ЭКОНОМИКА

Разделы рабочей программы

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Приложения к рабочей программе дисциплины

- Приложение 1. Аннотация рабочей программы
- Приложение 2. Технологии и формы обучения
- Приложение 3. Фонды оценочных средств

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

УК-1 — Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

Формированию компетенций служит достижение следующих результатов образования:

УК-1

знания:

- основные микроэкономические концепции и модели поведения экономических агентов, необходимые для принятия управленческих решений;
- экономические функции государства, его роль в регулировании рыночной экономики;
- показатели функционирования фирмы в условиях рынка совершенной и несовершенной конкуренции;
- структуру и методы анализа ценообразования в условиях рынка совершенной и несовершенной конкуренции;

умения:

- производить анализ спроса и предложения с целью принятия хозяйственных решений на уровне предприятия;
- проводить анализ и оценку производственных функций, затрат и прибыли организации с целью принятия управленческих решений;
- оценивать различные варианты макроэкономической политики и прогнозировать последствия государственного воздействия на экономику фирмы;
- проводить количественное прогнозирование и моделирование управления бизнес-процессами;

навыки:

- оценки поведения потребителей и производителей на рынках отдельных товаров и услуг;
- экономического анализа внешней и внутренней среды фирмы для решения практических проблем управления;
- анализа конкурентной борьбы на рынке и выявления конкурентных преимуществ фирмы;
- анализа, обобщения и систематизации экономической информации в процессе принятия управленческих решений.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Дисциплина **УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ЭКОНОМИКА** является дисциплиной **части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1**, программы подготовки по направлению *38.04.03 Управление персоналом*.

Содержание дисциплины является логическим продолжением дисциплин: **МЕТОДОЛОГИЯ НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ**.

Содержание дисциплины является основой для освоения дисциплин: **НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА**.

Предварительные компетенции, сформированные у обучающегося до начала изучения дисциплины:

- УК-1 — Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

3.1. Содержание (дидактика) дисциплины

КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме		Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %
				ВСЕГО	Практические занятия		УК-1
2	4	Раздел 1. Рыночные структуры. 1.1. Понятие рыночных структур и их классификация. 1.2. Рыночная структура совершенной конкуренции и эффективность.	54	2	2	52	50
2	4	Раздел 2. Экономическое поведение предприятий. 2.1. Чистая монополия. 2.2. Олигополия. 2.3. Монополистическая конкуренция.	54	2	2	52	50
Всего за 4 семестр			108	4	4	104	100
Всего по дисциплине			108	4	4	104	100

3.2. Аудиторный практикум

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Тема практического занятия	Объем, ауд. часов
1	Раздел 1. Рыночные структуры.	1.1. Понятие рыночных структур и их классификация. 1.2. Рыночная структура совершенной конкуренции и эффективность.	2
2	Раздел 2. Экономическое поведение предприятий.	2.1. Чистая монополия. 2.2. Олигополия. 2.3. Монополистическая конкуренция.	2
Всего за 4 семестр			4

3.3. Самостоятельная работа студента (СРС)

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Содержание учебного задания	Объем, часов
1	Раздел 1. Рыночные структуры.	Подготовка докладов к практическому занятию на тему: «Понятие рыночных структур и их классификация». Чтение основной и дополнительной литературы.	26
2		Подготовка докладов к практическому занятию на тему: «Рыночная структура совершенной конкуренции и эффективность». Чтение основной и дополнительной литературы. Закрепление навыков, полученных на практических занятиях по разделу 1.	26
3	Раздел 2. Экономическое поведение предприятий.	Подготовка докладов к практическому занятию на тему: «Чистая монополия». Чтение основной и дополнительной литературы.	16
4		Подготовка докладов к практическому занятию на тему: «Олигополия». Чтение основной и дополнительной литературы.	18
5		Подготовка докладов к практическому занятию на тему: «Монополистическая конкуренция». Чтение основной и дополнительной литературы. Закрепление навыков, полученных на практических занятиях по разделу 2.	18
Всего за 4 семестр			104

4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

СЕМЕСТР	НЕДЕЛИ СЕМЕСТРА																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
4					Докл	ДР			Докл	ДР					Докл	ДР	Тест, зач.

Условные обозначения:

- ДР – диагностическая работа;
- Докл – доклад;
- Тест – тест;
- зач. – зачет.

Текущий контроль успеваемости студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- диагностическая работа;
- доклад;
- тест.

Промежуточная аттестация проводится в формах:

- зачет.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература по дисциплине:

1. . Управление финансовыми рисками. Москва: Юрайт, 2021, эл. рес.
2. . Управленческая экономика. Москва: Юрайт, 2020, эл. рес.
3. В. С. Самсонов. . Экономика предприятий и отрасли. М.: Академия, 2014, 30 экз.
4. И. П. Воробьёва, О. С. Селевич. . Экономика и управление производством. Москва: Юрайт, 2020, эл. рес.

5.2. Дополнительная литература по дисциплине:

не требуется.

5.3. Периодические издания:

не требуются.

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины, электронные библиотечные системы:

1. <https://urait.ru/> — Главная – Образовательная платформа Юрайт. Для вузов и ссузов.;
2. http://library.voenmeh.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=474 —
Фундаментальная библиотека БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова.

Современные профессиональные базы данных:

1. <https://rusneb.ru> – Национальная электронная библиотека (НЭБ);
2. <https://cyberleninka.ru/> - Научная электронная библиотека «Киберленинка»;
<http://www.rfbr.ru/rffi/ru/library> - Полнотекстовая электронная библиотека Российского фонда фундаментальных исследований.

Информационные справочные системы:

1. Техэксперт – Информационный портал технического регулирования: Нормы, правила, стандарты РФ;
2. http://library.voenmeh.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=457 - БД ГОСТов собственной генерации БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова;
3. <http://www.consultant.ru/>- КонсультантПлюс- информационный портал правовой информации.

5.5. Программное обеспечение:

не требуется.

5.6. Информационные технологии:

взаимодействие с обучающимися посредством ЭИОС Moodle БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Практические занятия:

1. Интерактивная доска;
2. Аудитория с числом посадочных мест не меньше количества обучающихся.

6.2. Прочее:

1. рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет;
2. рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

Аннотация рабочей программы

Дисциплина **УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ЭКОНОМИКА** является дисциплиной **части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1**, программы подготовки по направлению *38.04.03 Управление персоналом*. Дисциплина реализуется на факультете Р Международного промышленного менеджмента и коммуникации БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д.Ф. Устинова кафедрой Р4 ЭКОНОМИКА, ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВОМ.

Дисциплина нацелена на формирование *компетенций*:

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с формированием навыков принятия и реализации эффективных организационных управленческих решений на основе глубокого знания законов, закономерностей и принципов функционирования предприятий в условиях современной рыночной экономики.

Программой дисциплины предусмотрены следующие **виды контроля**:

Текущий контроль успеваемости студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- диагностическая работа;
- доклад;
- тест.

Промежуточная аттестация проводится в формах:

- зачет.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 з.е., **108 ч**. Программой дисциплины предусмотрены практические занятия (**4 ч.**), самостоятельная работа студента (**104 ч**).

ТЕХНОЛОГИИ И ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

Рекомендации по освоению дисциплины для студента

Трудоемкость освоения дисциплины составляет 108 ч., из них 4 ч. аудиторных занятий, и 104 ч., отведенных на самостоятельную работу студента.

Рекомендации по распределению учебного времени по видам самостоятельной работы и разделам дисциплины приведены в таблице.

Контроль освоения дисциплины производится в соответствии с Положением о текущем, рубежном контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Формы контроля и критерии оценивания приведены в приложении 3 к Рабочей программе.

Наименование работы	Рекомендуемая литература	Трудоемкость, час.
Раздел 1. Рыночные структуры.		
Подготовка докладов к практическому занятию на тему: «Понятие рыночных структур и их классификация». Чтение основной и дополнительной литературы.	В. С. Самсонов. . Экономика предприятий и отрасли: М.: Академия, 2014 (1-3)	26
Подготовка докладов к практическому занятию на тему: «Рыночная структура совершенной конкуренции и эффективность». Чтение основной и дополнительной литературы. Закрепление навыков, полученных на практических занятиях по разделу 1.		26
Итого по разделу 1		52
Раздел 2. Экономическое поведение предприятий.		
Подготовка докладов к практическому занятию на тему: «Чистая монополия». Чтение основной и дополнительной литературы.	. Управленческая экономика: Москва: Юрайт, 2020 (1-3) И. П. Воробьёва, О. С. Селевич. . Экономика и управление производством: Москва: Юрайт, 2020 (1-2) . Управление финансовыми рисками: Москва: Юрайт, 2021 (3-4)	16
Подготовка докладов к практическому занятию на тему: «Олигополия». Чтение основной и дополнительной литературы.		18
Подготовка докладов к практическому занятию на тему: «Монополистическая конкуренция». Чтение основной и дополнительной литературы. Закрепление навыков, полученных на практических занятиях по разделу 2.		18
Итого по разделу 2		52

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств, позволяющие оценить результаты обучения по данной дисциплине, включают в себя:

- диагностическая работа
- доклад;
- тест;
- зачет.

Критерии оценивания

Диагностическая работа

Диагностическая работа проводится в форме теста в ЭИОС Moodle:

- при правильном ответе менее чем на 60% вопросов - не аттестация;
- при правильном ответе на 60% вопросов и более - аттестация.

Доклад

1. Теоретические основы и условия возникновения рынка совершенной конкуренции
2. Обоснование идей свободной торговли и предпринимательства У. Петти, П. Буагильбер.
3. Основные положения экономической теории А. Смита.
4. Д. Рикардо как идеолог свободного предпринимательства.
5. Конкурентная фирма: содержание и особенности поведения.
6. Совершенная конкуренция и эффективность производства.
7. Проблемы формирования конкурентного рынка в России.
8. Особенности формирования монополизма в России.
9. Государственная монополия: сущность и особенности.
10. История развития монополизма в мировой экономике.
11. Ценовая дискриминация: условия, формы, последствия.
12. Проблема регулирования естественных монополий в современной экономике.
13. Модель ломаной кривой спроса и причины негибкости цен на олигополистическом рынке.
14. Неценовая конкуренция на современном рынке.
15. Роль рекламы в условиях монополистической конкуренции.
16. Теория монополистической конкуренции Э. Чемберлина.
17. Издержки неценовой конкуренции и их влияние на эффективность функционирования фирмы на рынке монополистической конкуренции.

Для получения положительной оценки доклад должен отвечать следующим условиям:

- соответствие содержания заявленной теме, отсутствие в тексте отступлений от темы;
- соответствие целям и задачам дисциплины;
- постановка проблемы, корректное изложение смысла основных научных идей, их теоретическое обоснование и объяснение;
- логичность и последовательность в изложении материала;
- способность к работе с литературными источниками, Интернет-ресурсами, справочной и энциклопедической литературой;
- объем исследованной литературы и других источников информации;
- способность к анализу и обобщению информационного материала, степень полноты обзора состояния вопроса;
- умение извлекать информацию, соответствующую поставленной цели, и перераспределять информацию;
- навыки планирования и управления временем при выполнении работы;
- обоснованность выводов;
- правильность оформления (соответствие стандарту, структурная упорядоченность, ссылки, цитаты, таблицы и т.д.);
- соблюдение объема, шрифтов, интервалов (соответствие оформления правилам компьютерного набора текста).

Тест

1. Группа фирм, производящих одинаковую или, в крайнем случае подобную продукцию, – это:
- а) предприятие;
 - б) отрасль;
 - в) фирма;
 - г) цех;
 - д) отделение.
2. Когда экономисты используют понятие «отраслевой рынок», то они понимают под этим:
- а) группу фирм, использующих одинаковые ресурсы;
 - б) номенклатуру продукции, производимую отдельной отраслью;
 - в) группу фирм, производящих взаимодополняющие продукты;
 - г) группу фирм, производящих взаимозаменяемые продукты;
 - д) группу фирм, характеризующихся общими организационными признаками.
3. Какие характеристики используются экономистами для определения типа рыночной структуры:
- а) количество продавцов и характер распределения рынка между ними;
 - б) степень однородности продукта, реализуемого разными фирмами;
 - в) характер взаимодействия участников рынка;
 - г) высота отраслевых барьеров;
 - д) верно все перечисленное.
4. Индекс Херфиндаля – Хиршмана непосредственно показывает:
- а) степень концентрации фирм на рынке;
 - б) рыночную власть фирмы;
 - в) тип рыночной структуры;
 - г) степень рыночной конкуренции.
5. Монополист, максимизирующий прибыль, будет снижать цену на свою продукцию, если:
- а) средние издержки снижаются;
 - б) затраты на рекламу растут;
 - в) предельный доход выше предельных издержек;
 - г) предельный доход равен переменным издержкам.

Зачет

При сдаче зачета, обучающийся выполняет итоговое тестирование по дисциплине. Тестовое задания в полном объеме размещено в фондах оценочных средств.

Отлично (зачтено) 81-100

Хорошо (зачтено) 61-80

Удовлетворительно (зачтено) 41-60

Неудовлетворительно (не зачтено) менее 40

Паспорт фонда оценочных средств

КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме		Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %	НАИМЕНОВАНИЕ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА
				ВСЕГО	Практические занятия		УК-1	
2	4	Раздел 1. Рыночные структуры.	54	2	2	52	50	Доклад
2	4	Раздел 2. Экономическое поведение предприятий.	54	2	2	52	50	Тест, Доклад
Всего за 4 семестр			108	4	4	104	100	
Всего по дисциплине			108	4	4	104	100	

Оценочные материалы по дисциплине УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ЭКОНОМИКА

УК-1 - Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

№ 1 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Руководитель предприятия хочет повысить производительность труда отдела сбыта. Его идея состоит в увеличении зарплаты продавцов пропорционально объему реализованной продукции. Но он сомневается, сможет ли этот подход действительно повысить производительность. Ваше мнение?

№ 2 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Организация внедряет систему сбалансированных показателей (Balanced Scorecard). Одна из метрик — количество жалоб клиентов. Руководители считают, что уменьшение числа жалоб свидетельствует о повышении качества обслуживания. Однако некоторые менеджеры высказывают сомнения в полезности данной метрики. Каково ваше мнение?

№ 3 Прочитайте текст и установите соответствие

Соотнесите типы стилей лидерства с их характеристиками:

Характеристика стиля лидерства	Тип лидерства
1. Демократичность	А. Авторитарный стиль
2. Индивидуализм	Б. Либерально-попустительский стиль
3. Коллективность	В. Демократический стиль
4. Централизация полномочий	Г. Бюрократический стиль
5. Директивность	

№ 4 Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие между теориями мотивации и их авторами:

Автор теории	Название теории
1. Абрахам Маслоу	А. Двухфакторная теория мотивации
2. Фредерик Герцберг	Б. Теория X и Y
3. Дуглас МакГрегор	В. Иерархия потребностей
4. Фридрих Ницше	

№ 5 Прочитайте текст и установите последовательность

Расположите этапы разработки бизнес-плана в правильной последовательности:

1. Исследование рынка
2. Анализ сильных и слабых сторон организации
3. Формулировка целей и задач
4. Определение мероприятий по достижению целей
5. Оценка эффективности и рисков

№ 6 Прочитайте текст и установите последовательность

Установите правильную последовательность действий при разработке управленческих решений:

1. Идентификация проблемы
2. Оценка альтернативных вариантов
3. Анализ текущей ситуации
4. Выбор лучшего решения
5. Реализация принятого решения

№ 7 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Какое понятие описывает оптимальное сочетание затрат и результатов деятельности фирмы?

- А) Производительность
- Б) Эффективность

- В) Экономика управления
- Г) Норма управляемости

№ 8 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кто автор концепции мотивации потребностей, известной как пирамида потребностей?

- А) Абрахам Маслоу
- Б) Фредерик Герцберг
- Ц) Дуглас МакГрегор
- Г) Виктор Врум

№ 9 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Какой принцип лежит в основе принципа Парето («правила 20/80»)?

- А) Большая часть результатов достигается малыми усилиями
- Б) Ресурсы равномерно распределены между всеми сотрудниками
- В) Равномерное распределение ответственности
- Г) Все сотрудники одинаково эффективны

№ 10 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Какие подходы используются для повышения эффективности управления организацией?

- А) Улучшение информационной системы
- Б) Повышение квалификации сотрудников
- В) Ужесточение наказаний за нарушения дисциплины
- Г) Применение жесткого стиля руководства

№ 11 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Какие факторы оказывают наибольшее влияние на производительность труда в организациях?

- А) Уровень заработной платы
- Б) Физическое здоровье сотрудников
- В) Внешний вид рабочего места
- Г) Осознанность целей и понимание миссии организации

№ 12 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Какие принципы важны для эффективной управленческой коммуникации?

- А) Четкость передачи информации
- Б) Максимально возможная частота общения
- В) Ориентация на личные интересы руководителя
- Г) Обратная связь от подчинённых