

УТВЕРЖДАЮ  
 Декан факультета

\_\_\_\_\_  
 (подпись) Шматко А. Д.  
 ФИО  
 «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ ТЕХНОЛОГИИ УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

Направление/специальность подготовки	42.03.01 Реклама и связи с общественностью
Специализация/профиль/программа подготовки	Реклама и связи с общественностью в политике и государственном управлении
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Форма обучения	Заочная
Факультет	Р Международного промышленного менеджмента и коммуникации
Выпускающая кафедра	Р4 ЭКОНОМИКА, ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВОМ
Кафедра-разработчик рабочей программы	Р4 ЭКОНОМИКА, ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВОМ

КУРС	СЕМЕСТР	ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ (ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ)	ЧАСЫ (по наличию видов занятий)									ВИД ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ
			ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ	АУДИТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ				САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА				
				ВСЕГО	ЛЕКЦИИ	ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ	ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ	ВСЕГО	КУРСОВОЙ ПРОЕКТ	КУРСОВАЯ РАБОТА	ДРУГИЕ ВИДЫ САМОСТ. РАБОТЫ	
4	8	3	108	8	4	0	4	100	0	0	100	диф. зач.

*ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ*

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА СОСТАВЛЕНА В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ФЕДЕРАЛЬНОГО  
ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СТАНДАРТА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (ФГОС ВО)**

**42.03.01 Реклама и связи с общественностью**

год набора группы: 2024

Программу составил:

Кафедра Р4 ЭКОНОМИКА, ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ  
ПРОИЗВОДСТВОМ \_\_\_\_\_

Сорокина Елена Владимировна, к.полит.н., доцент, доцент

Программа рассмотрена

на заседании кафедры-разработчика

рабочей программы **Р4 ЭКОНОМИКА, ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВОМ**

Заведующий кафедрой Ивченко Б.П., д.т.н., проф. \_\_\_\_\_

Программа рассмотрена

на заседании выпускающей кафедры

**Р4 ЭКОНОМИКА, ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВОМ**

Заведующий кафедрой Ивченко Б.П., д.т.н., проф. \_\_\_\_\_

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ ТЕХНОЛОГИИ УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ**

### **Разделы рабочей программы**

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### **Приложения к рабочей программе дисциплины**

- Приложение 1. Аннотация рабочей программы
- Приложение 2. Технологии и формы обучения
- Приложение 3. Фонды оценочных средств

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ПСК-1.1 — способность участвовать в реализации коммуникационных кампаний, проектов и мероприятий

Формированию компетенций служит достижение следующих результатов образования:

### **ПСК-1.1**

*знания:*

- технологии управления общественным мнением;
- проблемные аспекты теоретических и эмпирических исследований в области изучения общественного мнения;
- основные понятия, функции, структуру и содержание общественного мнения;
- содержание основных теоретических концепций общественного мнения;
- значение общественного мнения в связях с общественностью (PR);
- выявлять социальные значения культурных явлений в процессе формирования и функционирования актуальной культуры общества;

*умения:*

- анализировать социально значимые проблемы и процессы социокультурной жизни общества;
- организовывать проведение опросов общественного мнения;

*навыки:*

- владение методами и средствами создания эффективной коммуникационной инфраструктуры государственных организаций;
- владение аналитическими методами для оценки эффективности результатов проведения опросов общественного мнения.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Дисциплина **ТЕХНОЛОГИИ УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ** является дисциплиной **части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1**, программы подготовки по направлению *42.03.01 Реклама и связи с общественностью*.

Содержание дисциплины является логическим продолжением дисциплин: **ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА СВЯЗЕЙ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ, ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ОТДЕЛОВ РЕКЛАМЫ И PR**.

Содержание дисциплины является основой для освоения дисциплин: **ПОДГОТОВКА К ПРОЦЕДУРЕ ЗАЩИТЫ И ЗАЩИТА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**.

Предварительные компетенции, сформированные у обучающегося до начала изучения дисциплины:

- ОПК-1 — Способен создавать востребованные обществом и индустрией медиатексты и (или) медиапродукты, и (или) коммуникационные продукты в соответствии с нормами русского и иностранного языков, особенностями иных знаковых систем
- ОПК-4 — Способен отвечать на запросы и потребности общества и аудитории в профессиональной деятельности
- ПСК-1.1 — Способен участвовать в реализации коммуникационных кампаний, проектов и мероприятий

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

#### 3.1. Содержание (дидактика) дисциплины

КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме			Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %
				ВСЕГО	Лекции	Практические занятия		ПСК-1.1
4	8	<p><b>Раздел 1. Возникновение и развитие общей теории конфликта. Конфликт как социальный феномен. Динамика, механизмы развития и уровни протекания конфликта. Конфликт как процесс. Конфликты в организации. Социально-экономические конфликты. Межэтнические и религиозные конфликты. Политические конфликты. Международные конфликты. Человеческий фактор в конфликте. Предупреждение конфликтов. Технологии урегулирование и разрешение конфликтов.</b> История становления конфликтологии как науки и учебной дисциплины. Основные парадигмы в развитии науки о конфликтах: биолого-психологическая, марксистская, структурно-функциональная, культурная, конфликтологическая (Г. Зиммель, Л. Козер, Р. Дарендорф, К. Боулдинг). Предмет, функции и структура конфликтологии. Междисциплинарные особенности конфликтологии: специфика социологического, психологического, политологического и правоведческого подходов к исследованию конфликтных ситуаций. Становление и развитие отечественной конфликтологии. Основной круг теоретических и практических проблем современной конфликтологии. Место и роль конфликтологии в обществе. Понятие «социальный конфликт». Конфликт как свойство социальных систем. Источники и причины возникновения конфликта. Институционализация конфликта. Проблема типологии конфликтов. Различные подходы к пониманию конфликтов. Функции конфликтов. Деструктивные и конструктивные конфликты. Структура социального конфликта. Границы конфликта. Предмет и объект конфликта. Участники конфликта. Проблема типологии конфликтов. Различные подходы к пониманию конфликтов. Основные периоды, этапы, фазы развития конфликта. Конфликтная ситуация. Изменение конфликтной ситуации. Проблема эскалации и деэскалации конфликта. Динамика различных видов конфликтов. Внутриличностный конфликт. Причины и источники внутриличностных конфликтов и формы их проявления. Последствия внутриличностных конфликтов. Межличностные конфликты. Причины возникновения межличностных конфликтов. Межличностное взаимодействие. Межличностная перцепция. Механизмы межличностной манипуляции. Межгрупповые конфликты. Научные подходы к изучению межгрупповых конфликтов. Трудовой коллектив как формализованная общность людей. Организационно-технологическая, социально-экономическая, административно-управленческая, социально-психологическая и социально-культурная подсистемы организации. Виды конфликтов в организации. Горизонтальные и вертикальные конфликты в организации. Конфликты в системе «руководитель – подчиненный». Функции и последствия конфликта в организации. Объективные интересы социальных групп. Усиление дифференциации общества. Социально-экономические противоречия современного общества, обуславливающие социально-экономические и социально-трудовые конфликты. Трудовые конфликты как вид социально-экономического конфликта. Причины и функции трудовых конфликтов. Формы проявления трудовых конфликтов. Роль социально-экономических конфликтов в развитии общества. Национальные отношения в организации. Причины и источники в современном обществе. Политические, экономические, социальные, психологические, исторические и территориальные факторы межэтнических противоречий. Этнополитическая мобилизация как фактор возникновения и развития этнических конфликтов. Роль конфессионального фактора в конфликтных ситуациях. Психологические механизмы в межэтнических и межконфессиональных конфликтах. Роль политических институтов в предупреждении и разрешении конфликтных ситуаций. Социально-политические противоречия и особенности политических конфликтов. Экономическое и социальное неравенство как факторы социальной напряженности. Типология политических конфликтов. Особенности проявления политических конфликтов. Политические революции. Политические конфликты и терроризм. Методы ослабления конфронтации между социальными группами. Природа и основные причины международных конфликтов. Типология и классификация международных конфликтов. Основные стадии развития международного конфликта. Международный политический кризис как особая фаза в развитии международного конфликта. Особенности международных конфликтов периода «холодной войны». Международные конфликты современности. Конфликты на постсоветском геополитическом пространстве. Теоретические проблемы урегулирования и предотвращения международных конфликтов и практика современных международных отношений. Проблема поведения в конфликте. Психологические особенности личности, влияющие на возникновение и протекание конфликтов. Эмоционально-волевая сфера личности. Искажения восприятия в конфликте. Конфликтоточность и конфликтостойчивость. Типы конфликтных личностей. Стресс как следствие и причина конфликта. Стратегии поведения в конфликте. Тест Томаса-Килмена. Характеристика основных стратегий поведения в конфликте. Понятия прогнозирования и профилактики конфликтов. Понятие предупреждения конфликтов. Технология предупреждения конфликтов. Способы и приемы коррекции отношения и поведения в предконфликтной ситуации. Особенности конструктивной критики. Возможности коррекции конфликтного поведения. Оптимизация отношений в системе «руководитель-подчиненный» как средство предупреждения конфликтов в производственной сфере. Основные формы завершения конфликта: разрешение и урегулирование. Другие формы завершения конфликта: затухание, ослабление, перерастание в другой конфликт. Урегулирование как работа по прекращению конфликтного поведения. Разрешение конфликта как работа, направленная на решение проблемы. Условия и способы конструктивного разрешения конфликта. Организационно-административные методы разрешения конфликта. Силовое давление в разрешении конфликта. Юридические способы разрешения конфликта. Участие третьей стороны в урегулировании конфликта. Медиация как общественно значимая деятельность. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.</p>	108	8	4	4	100	100
Всего за 8 семестр			108	8	4	4	100	100

Всего по дисциплине	108	8	4	4	100	100
---------------------	-----	---	---	---	-----	-----

### 3.2. Аудиторный практикум

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Тема практического занятия	Объем, ауд. часов
1	Раздел 1. Возникновение и развитие общей теории конфликта. Конфликт как социальный феномен. Динамика, механизмы развития и уровни протекания конфликта. Конфликт как процесс. Конфликты в организации. Социально-экономические конфликты. Межэтнические и религиозные конфликты. Политические конфликты. Международные конфликты. Человеческий фактор в конфликте. Предупреждение конфликтов. Технологии урегулирование и разрешение конфликтов.	История становления конфликтологии как науки и учебной дисциплины. Основные парадигмы в развитии науки о конфликтах: биолого-психологическая, марксистская, структурно-функциональная, культурная, конфликтологическая (Г. Зиммель, Л. Козер, Р. Дарендорф, К. Боулдинг). Предмет, функции и структура конфликтологии. Междисциплинарные особенности конфликтологии: специфика социологического, психологического, политологического и правоведческого подходов к исследованию конфликтных ситуаций. Становление и развитие отечественной конфликтологии. Основной круг теоретических и практических проблем современной конфликтологии. Место и роль конфликтологии в обществе. Понятие «социальный конфликт». Конфликт как свойство социальных систем. Источники и причины возникновения конфликта. Институционализация конфликта. Проблема типологии конфликтов. Различные подходы к пониманию конфликтов. Функции конфликтов. Деструктивные и конструктивные конфликты. Структура социального конфликта. Границы конфликта. Предмет и объект конфликта. Участники конфликта. Проблема типологии конфликтов. Различные подходы к пониманию конфликтов. Конфликт как процесс. Основные периоды, этапы, фазы развития конфликта. Конфликтная ситуация. Изменение конфликтной ситуации. Проблема эскалации и деэскалации конфликта. Динамика различных видов конфликтов. Внутриличностный конфликт. Причины и источники внутриличностных конфликтов и формы их проявления. Последствия внутриличностных конфликтов. Межличностные конфликты. Причины возникновения межличностных конфликтов. Межличностное взаимодействие. Межличностная перцепция. Механизмы межличностной манипуляции. Межгрупповые конфликты. Научные подходы к изучению межгрупповых конфликтов. Трудовой коллектив как формализованная общность людей. Организационно-технологическая, социально-экономическая, административно-управленческая, социально-психологическая и социально-культурная подсистемы организации. Виды конфликтов в организации. Горизонтальные и вертикальные конфликты в организации. Конфликты в системе «руководитель – подчиненный». Функции и последствия конфликта в организации. Объективные интересы социальных групп. Усиление дифференциации общества. Социально-экономические противоречия современного общества, обуславливающие социально-экономические и социально-трудовые конфликты. Трудовые конфликты как вид социально-экономического конфликта. Причины и функции трудовых конфликтов. Формы проявления трудовых конфликтов. Роль социально-экономических конфликтов в развитии общества. Национальные отношения и этнические процессы в современном обществе. Политические, экономические, социальные, психологические, исторические и территориальные факторы межэтнических противоречий. Этнополитическая мобилизация как фактор возникновения и развития этнических конфликтов. Роль конфессионального фактора в конфликтных ситуациях. Психологические механизмы в межэтнических и межконфессиональных конфликтах. Роль политических институтов в предупреждении и разрешении конфликтных ситуаций. Социально-политические противоречия и особенности политических конфликтов. Экономическое и социальное неравенство как факторы социальной напряженности. Типология политических конфликтов. Особенности проявления политических	4

	<p>конфликтов. Политические революции. Политические конфликты и терроризм. Методы ослабления конфронтации между социальными группами. Природа и основные причины международных конфликтов. Типология и классификация международных конфликтов. Основные стадии развития международного конфликта. Международный политический кризис как особая фаза в развитии международного конфликта. Особенности международных конфликтов периода «холодной войны». Международные конфликты современности. Конфликты на постсоветском геополитическом пространстве. Теоретические проблемы урегулирования и предотвращения международных конфликтов и практика современных международных отношений. Проблема поведения в конфликте. Психологические особенности личности, влияющие на возникновение и протекание конфликтов. Эмоционально-волевая сфера личности. Искажения восприятия в конфликте. Конфликтогенность и конфликтоустойчивость. Типы конфликтных личностей. Стресс как следствие и причина конфликта. Стратегии поведения в конфликте. Тест Томаса-Килмена. Характеристика основных стратегий поведения в конфликте. Понятия прогнозирования и профилактики конфликтов. Понятие предупреждения конфликтов. Технология предупреждения конфликтов. Способы и приемы коррекции отношения и поведения в предконфликтной ситуации. Особенности конструктивной критики. Возможности коррекции конфликтного поведения. Оптимизация отношений в системе «руководитель-подчиненный» как средство предупреждения конфликтов в производственной сфере. Основные формы завершения конфликта: разрешение и урегулирование. Другие формы завершения конфликта: затухание, ослабление, перерастание в другой конфликт. Урегулирование как работа по прекращению конфликтного поведения. Разрешение конфликта как работа, направленная на решение проблемы. Условия и способы конструктивного разрешения конфликта. Организационно-административные методы разрешения конфликта. Силовое давление в разрешении конфликта. Юридические способы разрешения конфликта. Участие третьей стороны в урегулировании конфликта. Медиация как общественно значимая деятельность. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.</p>	
<b>Всего за 8 семестр</b>		<b>4</b>

### 3.3. Самостоятельная работа студента (СРС)

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Содержание учебного задания	Объем, часов
1	Раздел 1. Возникновение и развитие общей теории конфликта. Конфликт как социальный феномен. Динамика, механизмы развития и уровни протекания конфликта. Конфликт как процесс. Конфликты в организации. Социально-экономические конфликты. Межэтнические и религиозные конфликты. Политические конфликты. Международные конфликты. Человеческий фактор в конфликте. Предупреждение конфликтов. Технологии урегулирование и разрешение конфликтов.	Подготовка докладов к практическому занятию. Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5.	100
<b>Всего за 8 семестр</b>			<b>100</b>

## 4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

СЕМЕСТР	НЕДЕЛИ СЕМЕСТРА																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
8					Докл	ДР			Докл	ДР					Докл	ДР	Тест, диф. зач.

Условные обозначения:

- ДР – диагностическая работа;

- Докл – доклад;
- Тест – тест;
- диф. зач. – дифференцированный зачет.

**Текущий контроль успеваемости** студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- диагностическая работа;
- доклад;
- тест.

**Промежуточная аттестация** проводится в формах:

- дифференцированный зачет.

## 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Основная литература по дисциплине:

1. А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. . Конфликтология. Москва: Юрайт, 2020, эл. рес.
2. И. В. Охременко. . Конфликтология. Москва: Юрайт, 2020, эл. рес.
3. Н. М. Сирота. . Политическая конфликтология. Москва: Юрайт, 2020, эл. рес.

### 5.2. Дополнительная литература по дисциплине:

не требуется.

### 5.3. Периодические издания:

не требуются.

### 5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины, электронные библиотечные системы:

1. <https://urait.ru/book/konfliktologiya-395886> — Конфликтология — Образовательная платформа «Юрайт». Для вузов и ссузов..

### Современные профессиональные базы данных:

1. <https://rusneb.ru> – Национальная электронная библиотека (НЭБ);
2. <https://cyberleninka.ru/> - Научная электронная библиотека «Киберленинка»;  
<http://www.rfbr.ru/rffi/ru/library> - Полнотекстовая электронная библиотека Российского фонда фундаментальных исследований.

### Информационные справочные системы:

1. Техэксперт – Информационный портал технического регулирования: Нормы, правила, стандарты РФ;
2. [http://library.voenmeh.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=457](http://library.voenmeh.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=457) - БД ГОСТов собственной генерации БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова;
3. <http://www.consultant.ru/>- КонсультантПлюс- информационный портал правовой информации.

### 5.5. Программное обеспечение:

не требуется.

### 5.6. Информационные технологии:

взаимодействие с обучающимися посредством ЭИОС Moodle БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова.

## **6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **6.1. Лекционные занятия:**

специализированные требования по оборудованию отсутствуют; аудитория с посадочными местами по количеству студентов; доска.

### **6.2. Практические занятия:**

1. Проектор;
2. Аудитория с числом посадочных мест не меньше количества обучающихся.

### **6.3. Прочее:**

1. рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет;
2. рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

### Аннотация рабочей программы

Дисциплина **ТЕХНОЛОГИИ УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ** является дисциплиной **части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1**, программы подготовки по направлению 42.03.01 *Реклама и связи с общественностью*. Дисциплина реализуется на факультете Р Международного промышленного менеджмента и коммуникации БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д.Ф. Устинова кафедрой Р4 ЭКОНОМИКА, ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВОМ.

Дисциплина нацелена на формирование *компетенций*:

ПСК-1.1 способность участвовать в реализации коммуникационных кампаний, проектов и мероприятий.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с изучением теории общественного мнения; структуры и функции общественного мнения; общественного мнения как фактора социальных изменений; методов сбора информации об общественном мнении; разработки инструментария и интерпретация результатов опросов.

Программой дисциплины предусмотрены следующие **виды контроля**:

**Текущий контроль успеваемости** студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- диагностическая работа;
- доклад;
- тест.

**Промежуточная аттестация** проводится в формах:

- дифференцированный зачет.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 з.е., **108 ч**. Программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия (**4 ч.**), практические занятия (**4 ч.**), самостоятельная работа студента (**100 ч**).

## ТЕХНОЛОГИИ И ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

### Рекомендации по освоению дисциплины для студента

Трудоемкость освоения дисциплины составляет 108 ч., из них 8 ч. аудиторных занятий, и 100 ч., отведенных на самостоятельную работу студента.

Рекомендации по распределению учебного времени по видам самостоятельной работы и разделам дисциплины приведены в таблице.

Контроль освоения дисциплины производится в соответствии с Положением о текущем, рубежном контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Формы контроля и критерии оценивания приведены в приложении 3 к Рабочей программе.

Наименование работы	Рекомендуемая литература	Трудоемкость, час.
<b>Раздел 1. Возникновение и развитие общей теории конфликта. Конфликт как социальный феномен. Динамика, механизмы развития и уровни протекания конфликта. Конфликт как процесс. Конфликты в организации. Социально-экономические конфликты. Межэтнические и религиозные конфликты. Политические конфликты. Международные конфликты. Человеческий фактор в конфликте. Предупреждение конфликтов. Технологии урегулирование и разрешение конфликтов.</b>		
Подготовка докладов к практическому занятию. Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5.	А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. . Конфликтология: Москва: Юрайт, 2020 (1-4) И. В. Охременко. . Конфликтология: Москва: Юрайт, 2020 (1-4) Н. М. Сирота. . Политическая конфликтология: Москва: Юрайт, 2020 (1-4)	100
Итого по разделу 1		100

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств, позволяющие оценить результаты обучения по данной дисциплине, включают в себя:

- диагностическая работа
- доклад;
- тест;
- дифференцированный зачет.

### Критерии оценивания

#### Диагностическая работа

Диагностическая работа проводится в форме теста в ЭИОС Moodle:

- при правильном ответе менее чем на 60% вопросов - не аттестация;
- при правильном ответе на 60% вопросов и более - аттестация.

#### Доклад

1. Урегулирование конфликтов с учетом разных стратегий поведения оппонентов.
2. Место и роль урегулирования в системе управления конфликтами.
3. Виды завершения конфликта.
4. Роль третьей стороны в завершении конфликта.
5. Техника ПРИСН (последовательные и реципрокные инициативы в снижении напряжения), разработанная Ч. Осгудом.
6. Стратегия и тактика поведения в конфликте.
7. Этические принципы участия третьих лиц в урегулировании конфликта.
8. Основные типы участия арбитра в урегулировании конфликта.
9. Третейские суды в российской истории.
10. Сравнительная характеристика государственных арбитражных судов и третейских разбирательств.
11. Личные и профессиональные качества Третейского судьи.
12. История развитие конфликтологического арбитража за рубежом.
13. Представительства Международного коммерческого арбитража в России.
14. Развитие теории конфликтологического консультирования за рубежом.
15. Особенности конфликтологического консультирования в организациях.
16. Специфика семейного конфликтологического консультирования.
17. Преимущества и недостатки контактного и дистантного конфликтологического консультирования.
18. Роль активного слушания в конфликтологическом консультировании.
19. Проксемика конфликтологического консультирования.
20. Личностные качества и профессиональные знания конфликтолога-консультанта.
21. Метод принципиальных переговоров.
22. Тактики содействию конструктивной атмосфере, применяемые в переговорном процессе.
23. Психологические и организационные условия успеха на переговорах.
24. Критерии успешности переговоров.
25. История становления и развития медиации в России.
26. Медиация в зарубежном законодательстве.
27. Личные качества профессиональных медиаторов.
28. Школьная служба медиации как технология урегулирования педагогических конфликтов.

Для получения положительной оценки доклад должен отвечать следующим условиям:

- соответствие содержания заявленной теме, отсутствие в тексте отступлений от темы;
- соответствие целям и задачам дисциплины;
- постановка проблемы, корректное изложение смысла основных научных идей, их теоретическое обоснование и объяснение;
- логичность и последовательность в изложении материала;
- способность к работе с литературными источниками, Интернет-ресурсами, справочной и энциклопедической литературой;
- объем исследованной литературы и других источников информации;
- способность к анализу и обобщению информационного материала, степень полноты обзора состояния вопроса;

- умение извлекать информацию, соответствующую поставленной цели, и перераспределять информацию;
- навыки планирования и управления временем при выполнении работы;
- обоснованность выводов;
- правильность оформления (соответствие стандарту, структурная упорядоченность, ссылки, цитаты, таблицы и т.д.);
- соблюдение объема, шрифтов, интервалов (соответствие оформления правилам компьютерного набора текста).

### **Тест**

1. Особым типом конфликта, целью которого является получение прибыли, выгоды или доступа к дефицитным благам называется:
2. Основными моделями поведения личности в конфликте являются (исключите лишнее):  
А) конформистская;  
Б) деструктивная;  
В) неконформистская;  
Г) конструктивная.
3. Перечислите четыре способа избавления от гнева, которые разработал Д. Скотт:
4. Установите правильный порядок стадий конфликта:  
А) эскалация;  
Б) инцидент;  
В) постконфликтная ситуация;  
Г) завершение конфликта;  
Д) предконфликтная ситуация;  
Е) кульминация.
5. Перечислите все эффективные стратегии поведения в конфликте:

### **Дифференцированный зачет**

При сдаче дифференцированного зачета, обучающийся выполняет итоговое тестирование по дисциплине. Тестовое задания в полном объеме размещено в фондах оценочных средств.

Отлично 81-100

Хорошо 61-80

Удовлетворительно 41-60

Неудовлетворительно менее 40

КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме			Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %	НАИМЕНОВАНИЕ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА
				ВСЕГО	Лекции	Практические занятия		ПСК-1.1	
4	8	Раздел 1. Возникновение и развитие общей теории конфликта. Конфликт как социальный феномен. Динамика, механизмы развития и уровни протекания конфликта. Конфликт как процесс. Конфликты в организации. Социально-экономические конфликты. Межэтнические и религиозные конфликты. Политические конфликты. Международные конфликты. Человеческий фактор в конфликте. Предупреждение конфликтов. Технологии урегулирование и разрешение конфликтов.	108	8	4	4	100	100	Доклад, Тест
Всего за 8 семестр			108	8	4	4	100	100	
Всего по дисциплине			108	8	4	4	100	100	

## Критерии оценивания

### ПСК-1.1

- Вопросы открытого типа:*
- № 1 Ситуация, в которой каждая из сторон занимает позицию, несовместимую и противоположную по отношению к интересам другой стороны:
- № 2 Перечислите четыре принципиальных способа (модели), посредством которых конфликтующие стороны могут решить свои противоречия и выйти из состояния конфликта:
- № 3 Кто был основоположником общей теории конфликта, разработавший учение о противоречии, а также развивший модель революционного класса и социального изменения:
- № 4 Слова, действия или бездействия, которые могут привести к конфликту – это:
- № 5 Большинство конфликтогенов принято делить на три типа:
- № 6 Предмет, находящийся на пересечении интересов различных субъектов, стремящихся к единоличному контролю над ним – это:
- № 7 Заблаговременная подготовка возможного отступления на подготовленные позиции – это:
- № 8 Особым типом конфликта, целью которого является получение прибыли, выгоды или доступа к дефицитным благам называется:
- № 9 Перечислите четыре способа избавления от гнева, которые разработал Д. Скотт:
- № 10 Перечислите все эффективные стратегии поведения в конфликте:
- Вопросы закрытого типа:*
- № 1 Стратегия урегулирования конфликта путём компромисса состоит в следующем:
- А) отказа от своих интересов;
- Б) изменение своей позиции в пользу партнёра;
- В) взаимные уступки для урегулирования разногласий.
- № 2 Какие перечисленные слова не являются «конфликтогенами»:
- А) «дурак»;
- Б) «вы не понимаете»;
- В) «спасибо за помощь»;
- Г) «я вам не верю»;
- Д) «вы большой молодец».
- № 3 Социобиологическая теория конфликта выводит его причину из:
- А) социального неравенства людей;
- Б) естественной агрессивности человека;
- В) несовершенства человеческой психики.
- № 4 Современная теория конфликта исходит из ряда посылок:
- А) конфликт – есть напряженность, деформация внутри системы, социальное бедствие;
- Б) конфликт не может возникнуть между животными, он присущ исключительно человеку;
- В) конфликт происходит из-за разделения людей на классы;
- Г) созидателен;
- Д) конфликт функционален для социальных систем.
- № 5 Стресс, сопровождающий любой конфликт, накладывает отпечаток на его

- протекание.
- А) верно;
- Б) отчасти верно;
- В) не верно.
- № 6 К простой форме паталогической конфликтности относят:
- А) саботаж;
- Б) протест;
- В) бойкот.
- № 7 Лицо, которое подталкивает других участников к конфликту называется:
- А) пособник;
- Б) посредник;
- В) подстрекатель.
- № 8 Выделяется пять способов регулирования конфликтов, обозначенные в соответствии с двумя основополагающими измерениями (кооперация и напористость). Установите соотношение определение способов регулирования конфликтов:
- |                   |  |
|-------------------|--|
| 1) Соревнование   | А) Участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон.    |
| 2) Приспособление | Б) Соглашение на основе взаимных уступок; предложение варианта, снимающего возникшее противоречие. |
| 3) Компромисс     | В) Стремление добиться своих интересов в ущерб другому.  |
| 4) Избегание      | Г) Принесение в жертву собственных интересов ради другого.   |
| 5) Сотрудничество | Д) Отсутствие стремления к кооперации и отсутствие тенденции к достижению собственных целей.       |
- № 9 Основными моделями поведения личности в конфликте являются (исключите лишнее):
- А) конформистская;
- Б) деструктивная;
- В) неконформистская;
- Г) конструктивная.
- № 10 Первый международный центр разрешения конфликтов был создан:
- А) в 1985 г. в Швейцарии;
- Б) в 1992 г. в России;
- В) в 1972 г. в США;
- Г) в 1986 г. в Австралии;
- Д) в 1989 г. в Германии.