

УТВЕРЖДАЮ  
 Декан факультета

\_\_\_\_\_  
 (подпись) Шматко А. Д.  
 ФИО  
 «\_31\_» \_\_\_\_05\_\_\_\_2023

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫМИ СИСТЕМАМИ

Направление/специальность подготовки	41.03.04 Политология
Специализация/профиль/программа подготовки	Прикладная политическая аналитика
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Форма обучения	Очная
Факультет	Р Международного промышленного менеджмента и коммуникации
Выпускающая кафедра	Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ
Кафедра-разработчик рабочей программы	Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ

КУРС	СЕМЕСТР	ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ (ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ)	ЧАСЫ (по наличию видов занятий)									ВИД ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ
			ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ	АУДИТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ				САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА				
				ВСЕГО	ЛЕКЦИИ	ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ	ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ	ВСЕГО	КУРСОВОЙ ПРОЕКТ	КУРСОВАЯ РАБОТА	ДРУГИЕ ВИДЫ САМОСТ. РАБОТЫ	
3	5	4	144	51	34	0	17	93	0	0	93	ЭКЗ.

*ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ*

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА СОСТАВЛЕНА В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ФЕДЕРАЛЬНОГО  
ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СТАНДАРТА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (ФГОС ВО)**

**41.03.04 Политология**

год набора группы: 2023

Программу составил:

Кафедра Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ  
Миловзорова Мария Николаевна, к.филос.н., доцент

\_\_\_\_\_

Программа рассмотрена  
на заседании кафедры-разработчика  
рабочей программы **Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ**

Заведующий кафедрой Шматко А.Д., д.э.н., проф.

\_\_\_\_\_

Программа рассмотрена  
на заседании выпускающей кафедры

**Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ**

Заведующий кафедрой Шматко А.Д., д.э.н., проф.

\_\_\_\_\_

# **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

## **ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫМИ СИСТЕМАМИ**

### **Разделы рабочей программы**

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### **Приложения к рабочей программе дисциплины**

- Приложение 1. Аннотация рабочей программы
- Приложение 2. Технологии и формы обучения
- Приложение 3. Фонды оценочных средств

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ОПК-6 — способность участвовать в организационно-управленческой деятельности и исполнять управленческие решения по профилю деятельности
ПСК-1.2 — способность участвовать в разработке и реализации политических решений на различных уровнях политической системы в контексте социально ответственного управления

Формированию компетенций служит достижение следующих результатов образования:

### **ОПК-6**

*знания:*

виды социальных систем, их основные характеристики;

основные методы управления социальными системами;

*умения:*

налаживание системы эффективных коммуникаций на этапе реализации политических решений с целью своевременного выявления возможных недостатков и их своевременной корректировки;

*навыки:*

разработка проектов политических решений с учетом результатов общественного обсуждения и обмена мнениями заинтересованных групп гражданского общества.

### **ПСК-1.2**

*знания:*

методы осуществления аналитического мониторинга политических процессов с целью разработки альтернатив для принятия оптимальных управленческих решений с учетом принципов социально-ответственного лидерства;

технологии интерактивного взаимодействия власти и гражданского общества по вопросам обеспечения приоритета комплексной безопасности социальных систем;

*умения:*

участие в разработке и реализации политических решений на различных уровнях политической системы в контексте социально ответственного управления;

*навыки:*

принятие политических решений в сфере осуществления политики безопасности социальных и природных систем.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Дисциплина **ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫМИ СИСТЕМАМИ** является дисциплиной **обязательной части блока 1** программы подготовки по направлению 41.03.04 *Политология*.

Содержание дисциплины является логическим продолжением дисциплин: **ПОЛИТИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА, ОСНОВЫ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ АНТИСОЦИАЛЬНОМУ ПОВЕДЕНИЮ, ПОЛИТИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ, БЕЗОПАСНОСТЬ СОЦИАЛЬНЫХ СИСТЕМ, ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ МАССОВЫМ ПОВЕДЕНИЕМ, СОЦИОЛОГИЯ, ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОЛИТИКА И УПРАВЛЕНИЕ, ЦИФРОВИЗАЦИЯ ПОЛИТИЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ.**

Содержание дисциплины является основой для освоения дисциплин: **УПРАВЛЕНИЕ КАДРОВОЙ ПОЛИТИКОЙ ГОСУДАРСТВА, УПРАВЛЕНИЕ ЦЕЛЕПОЛАГАНИЕМ В СОЦИАЛЬНЫХ СИСТЕМАХ, УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ.**

Предварительные компетенции, сформированные у обучающегося до начала изучения дисциплины:

- ОПК-1 — Способен осуществлять эффективную коммуникацию в мультикультурной профессиональной среде на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) на основе применения понятийного аппарата по профилю деятельности
- ОПК-3 — Способен выделять, систематизировать и интерпретировать содержательно значимые эмпирические данные из потоков информации, а также смысловые конструкции в оригинальных текстах и источниках по профилю деятельности
- ОПК-4 — Способен устанавливать причинно-следственные связи, давать характеристику и оценку общественно-политическим и социально-экономическим событиям и процессам, выявляя их связь с экономическим, социальным и культурно-цивилизационным контекстами, а также с объективными тенденциями и закономерностями комплексного развития на глобальном, макрорегиональном, национально-государственном, региональном и локальном уровнях
- ОПК-5 — Способен формировать дайджесты и аналитические материалы общественно-политической направленности по профилю деятельности для публикации в научных журналах и средствах массовой информации
- ПСК-1.2 — способность участвовать в разработке и реализации политических решении на различных уровнях политической системы в контексте социально ответственного управления
- ПСК-1.3 — способность к осуществлению комплексной политической диагностики с целью планирования, организации и реализации политических проектов
- ПСК-1.5 — способность к интерактивному взаимодействию с участниками политического процесса: гражданским обществом, органами местного самоуправления, органами государственной и муниципальной власти, политическими партиями, общественно-политическими объединениями, бизнес-сообществом, международными организациями, средствами массовой информации

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 ч.

#### 3.1. Содержание (дидактика) дисциплины

КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме			Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %	
				ВСЕГО	Лекции	Практические занятия		ОПК-6	ПСК-1.2
3	5	Раздел 1. Введение в теорию управления. Классические теории управления и их влияние на модель "бережливого управления". 1.1. Междисциплинарные связи в научных исследованиях теории управления. 1.2. Основные понятия теории управления. 1.3. Подходы к управлению. 1.4. Виды социальных систем. 1.5. Задачи управления. Способы управления. Оптимальное управление. Оценка качества управления. Режимы управления: нормальный, допустимый, аварийный. Полная функция управления. 1.6. Основные понятия теории организации. 1.7. Исследования организации как открытой системы. 1.8. Научное управление Ф.У.Тейлора. 1.9. Теория идеальной бюрократической организации М.Вебера. 1.10. Функции управления и 14 принципов администрирования в теории А.Файоля. 1.11. Результаты Хотторнских экспериментов Э.Мэйо. 1.12. Концепция управления по целям П.Дракера. 1.13. Типы управления «X» и «Y» в теории Д.МакГрегора.	30	12	8	4	18	17	17
3	5	Раздел 2. Теории лидерства и власти. Целеполагание и принятие управленческих решений. 2.1. Основные понятия теории лидерства. 2.2. Основные направления исследования лидерства. 2.3. Роль лидера в эффективной организационной деятельности. 2.4. Элементы лидерства. 2.5. Функции лидерства. 2.6. Стили лидерства. 2.7. Власть, влияние и авторитет в контексте управления индивидуальным и групповым поведением. 2.8. Особенности целеполагания и принятия управленческих решений в социальных системах с позиции социально ответственного лидерства. 2.9. Формирование приоритетов при выстраивании векторов целеполагания на основе самооценки и анализа факторов внешней среды. 2.10 Алгоритм структурирования информации в процессе целеполагания.	25	10	6	4	15	17	17
3	5	Раздел 3. Проектирование организационных структур. 3.1. Взаимосвязь структуры организации и особенностей информационных и коммуникационных процессов в ней. 3.2. Принципы формирования подразделений. 3.3. Вертикальные организационные структуры. 3.4. Матричные организационные структуры. 3.5. Горизонтальные организационные структуры. 3.6. Признаки структурного несоответствия.	21	6	4	2	15	16	16
3	5	Раздел 4. Значение мотивирования в управлении социальными системами. 4.1. Содержание основных понятий теории мотивации. 4.2. Содержательные теории мотивации. 4.3. Процессные теории мотивации. 4.4. Трудности практического применения теорий мотивации. 4.5. Баланс материальной и нематериальной мотивации 4.6. Влияние политической культуры на мотивацию поведения в социальных системах.	25	10	6	4	15	17	17
3	5	Раздел 5. Контроль в контексте управления социальными системами. 6.1. Функциональное значение контроля. Характеристики эффективного контроля. 6.2. Виды контроля. 6.3. Этапы процедуры контроля. 6.4. Методы контроля. 6.5. Контроль и стратегическое планирование. Контроль в структуре социальных систем. 6.6. Политическая культура и контроль поведения элементов социальных систем.	19	4	4	0	15	16	16
3	5	Раздел 6. Коммуникативный аспект управления социальными системами. Групповое поведение. Управление конфликтами. 6.1. Основные понятия теории коммуникации. Виды коммуникации. Элементы системы коммуникации. Средства коммуникации. Содержание понятия «информационный поток» 6.2. Групповые эффекты и особенности групповых взаимодействий 6.3. Стили управления социальными системами 6.4. Роль лидера группы в управлении конфликтом. 6.5. Источники конфликтов. 6.6. Стратегии разрешения конфликтов и результаты их применения 6.7. Значение бесконфликтного взаимодействия всех элементов социальной системы.	24	9	6	3	15	17	17
Всего за 5 семестр			144	51	34	17	93	100	100
Всего по дисциплине			144	51	34	17	93	100	100

#### 3.2. Аудиторный практикум

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Тема практического занятия	Объем, ауд. часов
1	Раздел 1. Введение в теорию управления. Классические теории управления и их влияние на модель "бережливого управления".	Классические теории управления и их влияние на модель "бережливого управления"	4
2	Раздел 2. Теории лидерства и власти. Целеполагание и принятие управленческих решений.	Теории лидерства и власти. Целеполагание и принятие управленческих решений	4
3	Раздел 3. Проектирование организационных структур.	Проектирование организационных структур	2

4	Раздел 4. Значение мотивирования в управлении социальными системами.	Значение мотивирования в управлении социальными системами	4
5	Раздел 6. Коммуникативный аспект управления социальными системами. Групповое поведение. Управление конфликтами.	Коммуникативный аспект управления социальными системами. Групповое поведение. Управление конфликтами	3
<b>Всего за 5 семестр</b>			<b>17</b>

### 3.3. Самостоятельная работа студента (СРС)

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Содержание учебного задания	Объем, часов
1	Раздел 1. Введение в теорию управления. Классические теории управления и их влияние на модель "бережливого управления".	Классические теории управления и их влияние на модель "бережливого управления"	18
2	Раздел 2. Теории лидерства и власти. Целеполагание и принятие управленческих решений.	Теории лидерства и власти. Целеполагание и принятие управленческих решений	15
3	Раздел 3. Проектирование организационных структур.	Проектирование организационных структур	15
4	Раздел 4. Значение мотивирования в управлении социальными системами.	Значение мотивирования в управлении социальными системами	15
5	Раздел 5. Контроль в контексте управления социальными системами.	Контроль в контексте управления социальными системами	15
6	Раздел 6. Коммуникативный аспект управления социальными системами. Групповое поведение. Управление конфликтами.	Коммуникативный аспект управления социальными системами. Групповое поведение. Управление конфликтами	15
<b>Всего за 5 семестр</b>			<b>93</b>

## 4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

СЕМЕСТР	НЕДЕЛИ СЕМЕСТРА																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
5						ДР	Задан			ДР						ДР	Вопр. Экз

Условные обозначения:

- ДР – диагностическая работа;
- Задан – задание;
- Вопр. Экз – вопросы к экзамену.

**Текущий контроль успеваемости** студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- диагностическая работа;
- задание;
- вопросы к экзамену.

**Промежуточная аттестация** проводится в формах:

- экзамен.

## 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Основная литература по дисциплине:

1. . Политическая инфраструктура безопасности социальных систем. СПб.БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, 2021, эл. рес.
2. . Социология. Москва: Юрайт, 2021, эл. рес.
3. А. С. Царенко, О. Ю. Гусельникова. . Бережливое мышление в государственном управлении. Москва: Юрайт, 2022, эл. рес.
4. А. С. Чернышев, С. В. Сарычев. . Социальная психология личности и группы. Москва: Юрайт, 2022, эл. рес.
5. В. А. Спивак. . Лидерство. Москва: Юрайт, 2022, эл. рес.
6. Л. Д. Певзнер. . Теория систем управления. Санкт-Петербург: Лань, 2022, эл. рес.
7. М. Н. Миловзорова. . Теория организации и организационное поведение. СПб.БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, 2013, 102 экз.
8. Н. М. Сирота. . Политическая конфликтология. Москва: Юрайт, 2020, эл. рес.
9. Т. О. Соломанидина, В. Г. Соломанидин. Управление мотивацией персонала (в таблицах, схемах, тестах, кейсах). М.: Журнал "Управление персоналом", 2005, эл. рес.

### 5.2. Дополнительная литература по дисциплине:

не требуется.

### 5.3. Периодические издания:

1. Социальные и гуманитарные знания.

### 5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины, электронные библиотечные системы:

1. <https://urait.ru/bcode/489372> Отюцкий, Г. П. Социальная антропология : учебник и практикум для вузов / Г. П. Отюцкий, Г. Н. Кузьменко ; под редакцией Г. Н. Кузьменко. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 423 с.;
2. <https://urait.ru/bcode/489297> Социальная политика государства и бизнеса : учебник для вузов / О. А. Канаева [и др.] ; под редакцией О. А. Канаевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 343 с.;
3. <https://urait.ru/bcode/491547> Сущинская, М. Д. Социальная экспертиза : учебное пособие для вузов / М. Д. Сущинская, Т. В. Власова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 144 с.;
4. <https://urait.ru/bcode/490693> Оганян, К. М. Социальные технологии : учебник и практикум для вузов / К. М. Оганян. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 252 с..

### Современные профессиональные базы данных:

1. <https://rusneb.ru> – Национальная электронная библиотека (НЭБ);
2. <https://cyberleninka.ru/> - Научная электронная библиотека «Киберленинка»;  
<http://www.rfbr.ru/rffi/ru/library> - Полнотекстовая электронная библиотека Российского фонда фундаментальных исследований.

### Информационные справочные системы:

1. Техэксперт – Информационный портал технического регулирования: Нормы, правила, стандарты РФ;
2. [http://library.voenmeh.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=457](http://library.voenmeh.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=457) - БД ГОСТов собственной генерации БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова;
3. <http://www.consultant.ru/>- КонсультантПлюс- информационный портал правовой информации.

### 5.5. Программное обеспечение:

1. Google Chrome.

### 5.6. Информационные технологии:



взаимодействие с обучающимися посредством ЭИОС Moodle БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова.

## **6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **6.1. Лекционные занятия:**

специализированные требования по оборудованию отсутствуют; аудитория с посадочными местами по количеству студентов; доска.

### **6.2. Практические занятия:**

1. Проектор;
2. Google Chrome.

### **6.3. Прочее:**

1. рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет;
2. рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

### Аннотация рабочей программы

Дисциплина **ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫМИ СИСТЕМАМИ** является дисциплиной **обязательной части блока 1** программы подготовки по направлению **41.03.04 Политология**. Дисциплина реализуется на факультете *Р* Международного промышленного менеджмента и коммуникации БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д.Ф. Устинова кафедрой **Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ**.

Дисциплина нацелена на формирование *компетенций*:

ОПК-6 способность участвовать в организационно-управленческой деятельности и исполнять управленческие решения по профилю деятельности;

ПСК-1.2 способность участвовать в разработке и реализации политических решений на различных уровнях политической системы в контексте социально ответственного управления.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с основами управления социальными системами, а именно: - основные этапы развития теории управления; - принципы развития и закономерности функционирования социальных систем; - типы организационных структур, их основные параметры, принципы проектирования и влияние на процесс управления; - основные теории мотивации; - принципы стратегического планирования; - основные виды и процедуры контроля; - методы управления индивидуальным и групповым поведением; - коммуникационный аспект управления; - классические теории лидерства и власти; - влияние системы ценностей политической культуры на индивидуальное и групповое поведение элементов социальных систем.

Программой дисциплины предусмотрены следующие **виды контроля**:

**Текущий контроль успеваемости** студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- диагностическая работа;
- задание;
- вопросы к экзамену.

**Промежуточная аттестация** проводится в формах:

- экзамен.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет **4 з.е., 144 ч.** Программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия (**34 ч.**), практические занятия (**17 ч.**), самостоятельная работа студента (**93 ч.**).

## ТЕХНОЛОГИИ И ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

### Рекомендации по освоению дисциплины для студента

Трудоемкость освоения дисциплины составляет 144 ч., из них 51 ч. аудиторных занятий, и 93 ч., отведенных на самостоятельную работу студента.

Рекомендации по распределению учебного времени по видам самостоятельной работы и разделам дисциплины приведены в таблице.

Контроль освоения дисциплины производится в соответствии с Положением о текущем, рубежном контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Формы контроля и критерии оценивания приведены в приложении 3 к Рабочей программе.

Наименование работы	Рекомендуемая литература	Трудоемкость, час.
<b>Раздел 1. Введение в теорию управления. Классические теории управления и их влияние на модель "бережливого управления".</b>		
Классические теории управления и их влияние на модель "бережливого управления"	М. Н. Миловзорова. . Теория организации и организационное поведение: СПб.БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, 2013 (1) А. С. Царенко, О. Ю. Гусельникова. . Бережливое мышление в государственном управлении: Москва: Юрайт, 2022 (1-4)	18
Итого по разделу 1		18
<b>Раздел 2. Теории лидерства и власти. Целеполагание и принятие управленческих решений.</b>		
Теории лидерства и власти. Целеполагание и принятие управленческих решений	. Социология: Москва: Юрайт, 2021 (1-3) В. А. Спивак. . Лидерство: Москва: Юрайт, 2022 (1-4) А. С. Чернышев, С. В. Сарычев. . Социальная психология личности и группы: Москва: Юрайт, 2022 (1-3) . Политическая инфраструктура безопасности социальных систем: СПб.БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, 2021 (1)	15
Итого по разделу 2		15
<b>Раздел 3. Проектирование организационных структур.</b>		
Проектирование организационных структур	М. Н. Миловзорова. . Теория организации и организационное поведение: СПб.БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, 2013 (2)	15
Итого по разделу 3		15
<b>Раздел 4. Значение мотивирования в управлении социальными системами.</b>		
Значение мотивирования в управлении социальными системами	Т. О. Соломанидина, В. Г. Соломанидин. Управление мотивацией персонала (в таблицах, схемах, тестах, кейсах): М.: Журнал "Управление персоналом", 2005 (1-5)	15
Итого по разделу 4		15
<b>Раздел 5. Контроль в контексте управления социальными системами.</b>		
Контроль в контексте управления социальными системами	Л. Д. Певзнер. . Теория систем управления: Санкт-Петербург: Лань, 2022 (1-5)	15
Итого по разделу 5		15
<b>Раздел 6. Коммуникативный аспект управления социальными системами. Групповое поведение. Управление конфликтами.</b>		
Коммуникативный аспект управления социальными	Н. М. Сирота. . Политическая конфликтология: Москва: Юрайт, 2020 (1-3)	15

системами. Групповое поведение. Управление конфликтами		
Итого по разделу 6		15

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств, позволяющие оценить результаты обучения по данной дисциплине, включают в себя:

- диагностическая работа
- вопросы к экзамену;
- задание;
- экзамен.

### Критерии оценивания

#### Диагностическая работа

Диагностическая работа проводится в форме теста в ЭИОС Moodle:

- при правильном ответе менее чем на 60% вопросов - не аттестация;
- при правильном ответе на 60% вопросов и более - аттестация.

#### Вопросы к экзамену

1. Основные понятия теории управления. Подходы к управлению.
2. Виды социальных систем.
3. Задачи управления. Способы управления.
4. Оптимальное управление. Оценка качества управления. Режимы управления: нормальный, допустимый, аварийный.
5. Полная функция управления.
6. Основные понятия теории организации. Исследования организации как открытой системы.
8. Научное управление Ф.У.Тейлора.
9. Теория идеальной бюрократии М.Вебера.
10. Функции управления и 14 принципов администрирования в теории А.Файоля.
11. Результаты Хотторнских экспериментов Э.Мэйо.
12. Концепция управления по целям П.Дракера.
13. Типы управления «Х» и «У» в теории Д.МакГрегора.
14. Основные понятия теории лидерства. Элементы лидерства. Функции лидерства. Стили лидерства.
15. Власть, влияние и авторитет в контексте управления индивидуальным и групповым поведением.
16. Особенности целеполагания и принятия управленческих решений в социальных системах с позиции социально ответственного лидерства.
17. Алгоритм структурирования информации в процессе целеполагания.
18. Взаимосвязь структуры организации и особенностей информационных и коммуникационных процессов в ней.
19. Вертикальные организационные структуры.
20. Матричные организационные структуры.
21. Горизонтальные организационные структуры.
22. Признаки структурного несоответствия.
23. Содержание основных понятий теории мотивации.
24. Содержательные теории мотивации.
25. Процессные теории мотивации.
26. Трудности практического применения теорий мотивации.
27. Баланс материальной и нематериальной мотивации
28. Влияние политической культуры на мотивацию поведения в социальных системах.
29. Функциональное значение контроля. Характеристики эффективного контроля. Виды контроля. Этапы процедуры контроля. Методы контроля.
30. Основные понятия теории коммуникации. Виды коммуникации. Элементы системы коммуникации. Средства коммуникации. Содержание понятия «информационный поток»
31. Групповые эффекты и особенности групповых взаимодействий
32. Роль лидера группы в управлении конфликтом.
33. Источники конфликтов.
34. Стратегии разрешения конфликтов и результаты их применения
35. Значение бесконфликтного взаимодействия всех элементов социальной системы.

### Задание

### Задание «Моделирование организационной структуры»

В результате выполнения задания студент должен наглядно представить схематичное изображение структуры организации (по выбору), дать характеристику каждого элемента системы, показать определённые типы взаимосвязей между всеми элементами системы; сделать вывод о преимуществах и недостатках данной организационной структуры, о её соответствии факторам внешней и внутренней среды организации.

Рекомендуемые вопросы, на которые может ориентироваться студент в процессе выполнения задания:

1. Три аспекта содержания понятия «организационная структура».
2. Принципы формирования подразделений: мультифокусные группы.
3. Вертикальные информационные связи. Иерархические переадресации. Правила и планы.
5. Функциональная структура: преимущества и недостатки.
6. Продуктная матрица: условия создания
7. Связь по горизонтали. Прямые контакты. Рабочие группы. Постоянный интегратор. Команды.
8. Горизонтальная структура: преимущества и недостатки.
9. Признаки структурного несоответствия.
10. Значение научного менеджмента (scientific management) Ф.У.Тейлора и теории идеальной бюрократической организации М.Вебера в проектировании вертикальных организационных структур.
11. Принципы формирования подразделений: функциональные группы.
12. Дивизиональная структура: преимущества и недостатки.
13. Модульная структура: преимущества и недостатки.
14. Взаимосвязь стиля руководства и вида организационной структуры.
15. Принципы формирования подразделений: дивизиональные группы.
16. Региональная структура: преимущества и недостатки.
17. Мультифокусная группировка в матричной структуре.
18. Связь по горизонтали. Управление проектами при помощи межфункциональных команд. Виртуальные кросс-функциональные команды.
19. Сетевая структура: преимущества и недостатки.
20. Взаимосвязь вида стратегии организации и организационной структуры.

Критерии оценивания:

оценка СДАНО (5-10 баллов) студент корректно спроектировал структуру организации, представил характеристику каждого элемента системы, показал определённые типы взаимосвязей между всеми элементами системы; выявил преимущества и недостатки данной организационной структуры, сделал вывод о её соответствии факторам внешней и внутренней среды организации.

оценка НЕ СДАНО (0-4 балла) задание не выполнено либо выполнено не полностью

### Экзамен

Максимальная общая сумма за семестр 100 баллов, т.е. обучающийся за семестр может достичь результата, позволяющего получить оценку «отлично» без участия в промежуточной аттестации (включая баллы за посещаемость, за участие в научной работе и Диагностические работы).

Шкала перевода результатов обучающихся в оценки по дисциплине:

менее 51 - неудовлетворительно

51 - 74 - удовлетворительно

75 - 84 - хорошо

85 и более - отлично

Паспорт фонда оценочных средств

КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме			Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %		НАИМЕНОВАНИЕ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА
				ВСЕГО	Лекции	Практические занятия		ОПК-6	ПСК-1.2	
3	5	Раздел 1. Введение в теорию управления. Классические теории управления и их влияние на модель "бережливого управления".	30	12	8	4	18	17	17	Вопросы к экзамену
3	5	Раздел 2. Теории лидерства и власти. Целеполагание и принятие управленческих решений.	25	10	6	4	15	17	17	Вопросы к экзамену, Задание
3	5	Раздел 3. Проектирование организационных структур.	21	6	4	2	15	16	16	Вопросы к экзамену, Задание
3	5	Раздел 4. Значение мотивирования в управлении социальными системами.	25	10	6	4	15	17	17	Вопросы к экзамену
3	5	Раздел 5. Контроль в контексте управления социальными системами.	19	4	4	0	15	16	16	Вопросы к экзамену
3	5	Раздел 6. Коммуникативный аспект управления социальными системами. Групповое поведение. Управление конфликтами.	24	9	6	3	15	17	17	Вопросы к экзамену, Задание
Всего за 5 семестр			144	51	34	17	93	100	100	
Всего по дисциплине			144	51	34	17	93	100	100	