

УТВЕРЖДАЮ
 Декан факультета

 (подпись) Шматко А. Д.
 ФИО
 «_31_» ____05____2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ КОНФЛИКТОЛОГИЯ

| | |
|--|---|
| Направление/специальность подготовки | 41.03.04 Политология |
| Специализация/профиль/программа подготовки | Прикладная политическая аналитика |
| Уровень высшего образования | Бакалавриат |
| Форма обучения | Очная |
| Факультет | Р Международного промышленного менеджмента и коммуникации |
| Выпускающая кафедра | Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ |
| Кафедра-разработчик рабочей программы | Р10 ФИЛОСОФИЯ |

| КУРС | СЕМЕСТР | ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ (ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ) | ЧАСЫ (по наличию видов занятий) | | | | | | | | | ВИД ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ |
|------|---------|---|---------------------------------|--------------------|--------|---------------------------|-------------------------|------------------------|-----------------|-----------------|-------------------------------|--------------------------------|
| | | | ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ | АУДИТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ | | | | САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА | | | | |
| | | | | ВСЕГО | ЛЕКЦИИ | ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ | ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ | ВСЕГО | КУРСОВОЙ ПРОЕКТ | КУРСОВАЯ РАБОТА | ДРУГИЕ ВИДЫ САМОСТ. РАБОТЫ | |
| 3 | 5 | 3 | 108 | 34 | 17 | 0 | 17 | 74 | 0 | 0 | 74 | зач. |

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА СОСТАВЛЕНА В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ФЕДЕРАЛЬНОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СТАНДАРТА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (ФГОС ВО)**

41.03.04 Политология

год набора группы: 2023

Программу составил:

Кафедра Р10 ФИЛОСОФИЯ

Лысенко Елена Михайловна, д.филос.н., профессор

Программа рассмотрена
на заседании кафедры-разработчика
рабочей программы **Р10 ФИЛОСОФИЯ**

Заведующий кафедрой Канатаев Д.В., к.филос.н., доц.

Программа рассмотрена
на заседании выпускающей кафедры

Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ

Заведующий кафедрой Шматко А.Д., д.э.н., проф.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Разделы рабочей программы

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Приложения к рабочей программе дисциплины

- Приложение 1. Аннотация рабочей программы
- Приложение 2. Технологии и формы обучения
- Приложение 3. Фонды оценочных средств

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ПСК-1.2 — способность участвовать в разработке и реализации политических решений на различных уровнях политической системы в контексте социально ответственного управления

Формированию компетенций служит достижение следующих результатов образования:

ПСК-1.2

знания:

на уровне представлений:

- об исторических аспектах становления конфликтологии как науки, включающей аспекты профилактики и разрешения конфликтов;

- о характере социального взаимодействия и реализации политических решений на различных уровнях политической системы

на уровне понимания:

- воспроизведение понятийно-категориального аппарата конфликтологии на уровне понимания:

- понимание специфики различных видов конфликтов: внутриличностных, межличностных, групповых; организационных, семейных, трудовых;

- понимание характера социально ответственного управления;

умения:

о теоретические:

- умение опираться на диагностику предконфликтной ситуации, меры профилактики конфликтов, способы управления социально ответственными решениями на различных уровнях политической системы

- умение выявлять и реализовывать свою роль в реализации политических решений на различных уровнях политической системы в контексте социально ответственного управления;

навыки:

владение навыками философского и научного мышления для выработки целостного представления о социальном, этническом аспектах межкультурного разнообразия и разрешения политических вопросов

выработка навыков разрешения и реализации политических решений на различных уровнях политической системы.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Дисциплина **КОНФЛИКТОЛОГИЯ** является дисциплиной **части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1**, программы подготовки по направлению *41.03.04 Политология*.

Содержание дисциплины является логическим продолжением дисциплин: **СОЦИОЛОГИЯ, ПСИХОЛОГИЯ ЛИДЕРСТВА И РУКОВОДСТВА, МЕЖКУЛЬТУРНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ, МЕЖДУНАРОДНЫЕ ОТНОШЕНИЯ И МИГРАЦИОННАЯ ПОЛИТИКА, КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**.

Содержание дисциплины является основой для освоения дисциплин: **МЕДИАЦИЯ В УРЕГУЛИРОВАНИИ ПОЛИТИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ**.

Предварительные компетенции, сформированные у обучающегося до начала изучения дисциплины:

- ОПК-3 — Способен выделять, систематизировать и интерпретировать содержательно значимые эмпирические данные из потоков информации, а также смысловые конструкции в оригинальных текстах и источниках по профилю деятельности
- ПСК-1.2 — способность участвовать в разработке и реализации политических решений на различных уровнях политической системы в контексте социально ответственного управления
- ПСК-1.5 — способность к интерактивному взаимодействию с участниками политического процесса: гражданским обществом, органами местного самоуправления, органами государственной и муниципальной власти, политическими партиями, общественно-политическими объединениями, бизнес-сообществом, международными организациями, средствами массовой информации

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

3.1. Содержание (дидактика) дисциплины

| КУРС | СЕМЕСТР | Наименование разделов и дидактических единиц | ВСЕГО | Аудиторные занятия в контактной форме | | | Самостоятельная работа студентов | Формируемая компетенция, % ПСК-1.2 |
|---------------------|---------|---|-------|---------------------------------------|--------|----------------------|----------------------------------|---------------------------------------|
| | | | | ВСЕГО | Лекции | Практические занятия | | |
| 3 | 5 | Раздел 1. Введение в конфликтологию. 1.1 Источники конфликтологических знаний. 1.2 Роль и место конфликтологии в современной системе наук. 1.3 Связь конфликтологии с другими науками. 1.4 Основные направления развития западной конфликтологии (по А.И. Шипилову). 1.5 Конфликт в культурно-исторической психологии 1.6 Периодизация истории отечественной конфликтологии 1.7 Принципы исследования конфликта. Методы изучения конфликтов. | 12 | 4 | 2 | 2 | 8 | 10 |
| 3 | 5 | Раздел 2. Природа конфликта. 2.1 . Определения конфликта. 2.2 Классификация конфликтов: общая типология 2.3 Компоненты конфликта: выраженная борьба, несопоставимые цели, вмешательство в жизнь, несопоставимые интересы. 2.4 Спираль конфликта. «Апокалипсис» по Джону Готтману 2.5 Деструктивная и конструктивная функции конфликта. Преимущества конструктивного конфликта: учет изменений, научение новому, малая продолжительность, учет важности отношений. 2.5 Краткий сценарий работы с восприятием конфликта по Джойс Хокер. | 11 | 3 | 2 | 1 | 8 | 10 |
| 3 | 5 | Раздел 3. Динамика конфликта. 3.1.Предконфликт. (Латентный период): возникновение проблемной ситуации, осознание объективной проблемной ситуации, попытки решить проблему неконфликтными способами, предконфликтная ситуация. 3.2. Собственно конфликт (открытый период): инцидент, эскалация, сбалансированное противодействие, завершение конфликта 3.3. Послеконфликтная ситуация (латентный период): частичная нормализация отношений, полная нормализация отношений 3.4. Формирование образа врага в конфликте. | 12 | 4 | 2 | 2 | 8 | 10 |
| 3 | 5 | Раздел 4. Внутриличностные конфликты. 4.1.Личная история человека и конфликт. 4.2. Социализация и конфликт. 4.3.Метафоры конфликта: дилемма ограничения конфликта и глубинного понимания источников конфликта. Положительные, нейтральные и отрицательные метафоры конфликта. 4.4. Референтные рамки конфликта: культурная рамка конфликта и рамка пола. 4.5. Модель «линза конфликта». | 11 | 3 | 2 | 1 | 8 | 10 |
| 3 | 5 | Раздел 5. Межличностные конфликты. 5.1. Понятие межличностного конфликта. 5.2. Структура конфликта. 5.3. Предмет, объект конфликта, участники конфликта. 5.4. Информационная модель конфликтной ситуации 5.5. Микро- и макросреда и ее роль в межличностном конфликте. | 10 | 3 | 1 | 2 | 7 | 10 |
| 3 | 5 | Раздел 6. Групповые и личностно-групповые (социальные) конфликты. 6.1 Семейные конфликты 6.2 Конфликты «по вертикали», «конфликты по горизонтали» в трудовом коллективе 6.3 Этнокультурные конфликты 6.4 Политические конфликты 6.5 Конфликты в педагогической деятельности. | 11 | 4 | 2 | 2 | 7 | 10 |
| 3 | 5 | Раздел 7. Стратегии, стили и тактики конфликта в трудовом коллективе. 7.1 Выбор стратегии поведения в конфликте по А.И. Шипилову: нормативная стратегия, конфронтационная стратегия, манипулятивная стратегия, переговорная стратегия 7.2 Основные стратегии поведения в конфликте по К.Томасу. 7.3 Тактики поведения в конфликте: мягкие, жесткие, нейтральные: приспособление, сотрудничество, компромисс, избегание, соперничество 7.4 Стили поведения в конфликте 7.5 Динамика общения и превращение стилей. Системная фиксация. Риторическая сензитивность по Родерику Харту. | 10 | 3 | 1 | 2 | 7 | 10 |
| 3 | 5 | Раздел 8. Система конфликта. Цели конфликта. 8.1.Общая теория систем Бергаланффи. 8.2.Системная оценка конфликта по Грегори Бейтсону. 8.3. Правила конфликта. Оценка конфликта при помощи метафор. Анализ микрособытий в конфликте. 8.4. Шкала конфликта по Хокер-Уилмоту. Дерево Вэра. Схема Урбанович. 8.5. Межличностные и конфликтологические цели: типы и характеристики целей, примеры преобладания целей. Цели содержания, цели отношения, цели роли и цели процесса в конфликтологии. Цели на перспективу. Транзактные цели. Ретроспективные цели. Улучшение целей конфликта. Рамка сотрудничества для целей. 8.6 Способы прогнозирования и профилактики конфликтов. | 11 | 4 | 2 | 2 | 7 | 10 |
| 3 | 5 | Раздел 9. Переговоры в конфликте. 9.1 Стрессоустойчивость и конфликтоустойчивость личности. 9.2 Типы конфликтных и манипулятивных личностей 9.3 Переговоры как способ завершения конфликта: виды и функции переговоров 9.4 Психологические механизмы ведения переговоров 9.5 Психологические условия успеха на переговорах и особенности ведения переговоров. Динамика переговорного процесса 9.6 Тактические приемы на разных этапах переговорного процесса. | 10 | 3 | 1 | 2 | 7 | 10 |
| 3 | 5 | Раздел 10. Способы разрешения и выхода из конфликтной ситуации. 10.1 Формы завершения конфликта (по А.И. Шипилову) 10.2 Условия разрешения конфликтов 10.3 Этапы разрешения конфликта. Пошаговая модель саморазрешения конфликтов 10.4 Посредническая деятельность в завершении конфликтов. Пошаговая модель разрешения конфликтов с участием третьей стороны 10.5 Влияние переговорщиков на исход конфликта. Деятельность психолога по урегулированию конфликта. | 10 | 3 | 2 | 1 | 7 | 10 |
| Всего за 5 семестр | | | 108 | 34 | 17 | 17 | 74 | 100 |
| Всего по дисциплине | | | 108 | 34 | 17 | 17 | 74 | 100 |

3.2. Аудиторный практикум

| № п/п | Номер и наименование раздела дисциплины | Тема практического занятия | Объем, ауд. часов |
|-------|---|----------------------------|-------------------|
| 1 | Раздел 1. Введение в конфликтологию. | Введение в конфликтологию. | 2 |
| 2 | Раздел 2. Природа конфликта. | Тема 2. Природа конфликта | 1 |

| | | | |
|---------------------------|---|--|-----------|
| 3 | Раздел 3. Динамика конфликта. | Тема 3. Динамика конфликта | 2 |
| 4 | Раздел 4. Внутриличные конфликты. | Тема 4. Внутриличные конфликты | 1 |
| 5 | Раздел 5. Межличностные конфликты. | Тема 5. Межличностные конфликты | 2 |
| 6 | Раздел 6. Групповые и личностно-групповые (социальные) конфликты. | Тема 6. Групповые и личностно-групповые (социальные) конфликты | 2 |
| 7 | Раздел 7. Стратегии, стили и тактики конфликта в трудовом коллективе. | Тема 7. Стратегии, стили и тактики конфликта в трудовом коллективе | 2 |
| 8 | Раздел 8. Система конфликта. Цели конфликта. | Тема 8 Система конфликта. Цели конфликта | 2 |
| 9 | Раздел 9. Переговоры в конфликте. | Раздел 9. Переговоры в конфликте | 2 |
| 10 | Раздел 10. Способы разрешения и выхода из конфликтной ситуации. | Тема 10. Способы разрешения и выхода из конфликтной ситуации | 1 |
| Всего за 5 семестр | | | 17 |

3.3. Самостоятельная работа студента (СРС)

| № п/п | Номер и наименование раздела дисциплины | Содержание учебного задания | Объем, часов |
|-------|---|--|--------------|
| 1 | Раздел 1. Введение в конфликтологию. | Введение в конфликтологию. Подготовка доклада на тему «Связь конфликтологии с другими науками». Обсуждение и конспектирование материала об основных направлениях развития западной и отечественной конфликтологии. Составление периодизация истории отечественной конфликтологии. Рассмотрение принципов исследования конфликта и методов его изучения. Составление собственного аннотированного списка литературы по конфликтологии, а также перечня основных авторов, исследующих проблемы конфликта (в рамках различных методологических подходов). По материалам литературных источников изучить, как происходил процесс становления конфликтологических идей в рамках философско-социологического подхода, в рамках представлений мыслителей эпохи Средневековья, Возрождения, Нового времени. По материалам литературных источников изучить, как происходил процесс становления конфликтологических идей в рамках психодинамического подхода, бихевиоризма и когнитивного направления. Составление глоссария основных терминов (понятий) конфликтологии. Изучение учебной литературы по данной проблематике. | 8 |
| 2 | Раздел 2. Природа конфликта. | Тема 2. Природа конфликта Формулировка определения конфликт с позиции различных политологических, социологических и психологических концепций. Обзор классификация конфликтов соответствии с общей типология Подготовка выступлений на тему «Компоненты конфликта: выраженная борьба, несопоставимые цели, вмешательство в жизнь, несопоставимые интересы». Обсуждение проблемы спирали конфликта. Поиск примеров конфликта в отечественной и зарубежной литературе, истории, политике, на производстве. Анализ их деструктивных и конструктивных функций. Рассмотрение краткого сценария работы с восприятием конфликта по Джойсу Хокеру. Изучение учебной литературы по данной проблематике. Построение графика, характеризующего типичную динамику поэтапного развития конфликта. Подбор собственных примеров конфликтов, которые развиваются в соответствии с выделенными этапами и периодами. Оформление мультимедийной презентации и выступление с ней на практическом занятии. | 8 |
| 3 | Раздел 3. Динамика конфликта. | Тема 3. Динамика конфликта. Оценку структуры и динамики конфликта. Обсуждение темы «Предконфликт. (Латентный период)» с оценкой вопросов возникновения проблемной ситуации, осознания объективной проблемной ситуации, попытки разрешения проблемы неконфликтными способами, описание | 8 |

| | | | |
|----|---|--|---|
| | | <p>предконфликтной ситуации. Подготовка к выступлению по данному вопросу. Обсуждение темы «Собственно конфликт (открытый период)» с оценкой характера инцидента, эскалации, сбалансированного противодействия, завершения конфликта.</p> <p>Подготовка к выступлению по данному вопросу. Обсуждение темы «Послеконфликтная ситуация (латентный период)» с оценкой частичной нормализации отношений или полной нормализации отношений. Подготовка к выступлению по данному вопросу.</p> <p>Подготовка выступления и презентации на тему «Формирование образа врага в конфликте», «Конфликтные люди и их психологические портреты».</p> | |
| 4 | Раздел 4. Внутриличные конфликты. | <p>Тема 4. Внутриличные конфликты Подготовка сообщений «Личная история человека и конфликт», «Социализация и конфликт.» Изучение положительных, нейтральных и отрицательных метафор конфликта. Рассмотрение референтных рамок конфликта. Оценка модели «линза конфликта».</p> <p>Представление рефератов и презентаций. Подготовка к тестированию по изученным темам.</p> | 8 |
| 5 | Раздел 5. Межличностные конфликты. | <p>Тема 5. Межличностные конфликты. Подготовка к практическому занятию на тему «Межличностный конфликт. Структура конфликта». Рассмотрение конфликтных ситуаций, выявление их предмета, объекта конфликта, обсуждение поведения участников конфликта. Анализ информационной модели конфликтной ситуации. Подготовка к обсуждению микро- и макросреды и ее роли в межличностном конфликте. Составление перечня наиболее часто встречающихся причин, из-за которых могут возникать глубокие межличностные конфликты (на материалах исторических источников, произведений кинематографа, художественной литературы и личных наблюдений. Изучение учебной литературы по данной проблематике.</p> | 7 |
| 6 | Раздел 6. Групповые и личностно-групповые (социальные) конфликты. | <p>6.1 Семейные конфликты 6.2 Конфликты «по вертикали», «конфликты по горизонтали» в трудовом коллективе 6.3 Этнокультурные конфликты 6.4 Политические конфликты 6.5 Конфликты в педагогической деятельности.</p> | 7 |
| 7 | Раздел 7. Стратегии, стили и тактики конфликта в трудовом коллективе. | <p>Тема 7. Стратегии, стили и тактики конфликта в трудовом коллективе. Подготовка к семинару—эвристической беседе «Стратегии, стили и тактики конфликта в трудовом коллективе». Конспектирование материала по стратегиям в конфликте по А.И. Шипилову, К.Томасу, анализ стратегий. Выступления на тему «Тактики поведения в конфликте: мягкие, жесткие, нейтральные». Анализ стилей поведения в конфликте</p> | 7 |
| 8 | Раздел 8. Система конфликта. Цели конфликта. | <p>Тема 8 Система конфликта. Цели конфликта Подготовка к семинару-круглому столу с элементами дискуссии «Теоретические основы системы Берта Ланффи и системной оценки конфликта по Грегори Бейтсону. Обсуждение правил конфликта, целей, содержания, отношения, роли и процесса в конфликтологии. Рамка сотрудничества для целей. Способы прогнозирования и профилактики конфликтов.</p> | 7 |
| 9 | Раздел 9. Переговоры в конфликте. | <p>Раздел 9. Переговоры в конфликте. Подготовка сообщений к практическому занятию на тему «Стрессоустойчивость и конфликтоустойчивость личности». Рассмотрение типов конфликтных и манипулятивных личностей. Подготовка к дискуссионным вопросам на тему «Переговоры как способ завершения конфликта: виды и функции переговоров», «Психологические механизмы ведения переговоров», «Психологические условия успеха на переговорах и особенности ведения переговоров», «Динамика переговорного процесса»</p> | 7 |
| 10 | Раздел 10. Способы разрешения и | <p>Тема 10. Способы разрешения и выхода из конфликтной ситуации. Подготовка выступлений на тему «Формы завершения конфликта, Условия и этапы разрешения конфликтов». Подготовка к оценке</p> | 7 |

| | | |
|---------------------------------|--|-----------|
| выхода из конфликтной ситуации. | конфликтов. Анализ этапов разрешения конфликта с учетом пошаговой модели саморазрешения конфликтов. Оценка влияния переговоров на исход конфликта. Подготовка к зачету | |
| Всего за 5 семестр | | 74 |

4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| СЕМЕСТР | НЕДЕЛИ СЕМЕСТРА | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------|-----------------|-----|----|-----|---------|----|--------------|-----|----------|----|--------------|-----|--------------|-----|-------------------|----|----------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 5 | ОС | Реф | ОС | Реф | ОС, Реф | ДР | Презент., ОС | Реф | Презент. | ДР | Презент., ОС | Реф | ОС, Презент. | Реф | Рол.игр, ОС, Тест | ДР | Вопр. Зач, Реф, зач. |

Условные обозначения:

- ДР – диагностическая работа;
- ОС – устный опрос студентов;
- Реф – реферат;
- Презент. – презентация;
- Тест – тест;
- Рол.игр – ролевая игра;
- Вопр. Зач – вопросы к зачету;
- зач. – зачет.

Текущий контроль успеваемости студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- диагностическая работа;
- устный опрос студентов;
- реферат;
- презентация;
- тест;
- ролевая игра;
- вопросы к зачету.

Промежуточная аттестация проводится в формах:

- зачет.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература по дисциплине:

1. А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. . Конфликтология. Москва: Юрайт, 2020, эл. рес.
2. Б. И. Хасан. . Конструктивная психология конфликта. Москва: Юрайт, 2020, эл. рес.
3. В. А. Семёнов. . История зарубежной конфликтологии. Москва: Юрайт, 2020, эл. рес.
4. Е. С. Черепанова. . Философия конфликта. Москва: Юрайт, 2020, эл. рес.
5. И. В. Охременко. . Конфликтология. Москва: Юрайт, 2020, эл. рес.
6. Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. . Конфликтология. Москва: Юрайт, 2020, эл. рес.
7. М. М. Кашапов. . Психология конфликта. Москва: Юрайт, 2021, эл. рес.
8. М. М. Кашапов. . Основы конфликтологии. Москва: Юрайт, 2020, эл. рес.
9. Н. М. Сирота. . Политическая конфликтология. Москва: Юрайт, 2020, эл. рес.
10. Э. Э. Линчевский. . Конфликты в общении и общение в конфликте. СПб.БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, 2000, эл. рес.
11. Э. Э. Линчевский. . Взаимопонимание в деловом и семейном общении. СПб.БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, 2010, 40 экз.

5.2. Дополнительная литература по дисциплине:

1. Г. И. Козырев. Конфликтология. М.: Форум, 2010, 3 экз.

5.3. Периодические издания:

не требуются.

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины, электронные библиотечные системы:

1. <https://urait.ru> — Главная – Образовательная платформа Юрайт. Для вузов и ссузов.;
2. <http://e.lanbook.com> — ЭБС Лань;
3. http://library.voenmeh.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=474 — Фундаментальная библиотека БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова.

Современные профессиональные базы данных:

1. <https://rusneb.ru> – Национальная электронная библиотека (НЭБ);
2. <https://cyberleninka.ru/> - Научная электронная библиотека «Киберленинка»;
<http://www.rfbr.ru/rffi/ru/library> - Полнотекстовая электронная библиотека Российского фонда фундаментальных исследований.

Информационные справочные системы:

1. Техэксперт – Информационный портал технического регулирования: Нормы, правила, стандарты РФ;
2. http://library.voenmeh.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=457 - БД ГОСТов собственной генерации БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова;
3. <http://www.consultant.ru/>- КонсультантПлюс- информационный портал правовой информации.

5.5. Программное обеспечение:

не требуется.

5.6. Информационные технологии:

взаимодействие с обучающимися посредством ЭИОС Moodle БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Лекционные занятия:

специализированные требования по оборудованию отсутствуют; аудитория с посадочными местами по количеству студентов; доска.

6.2. Практические занятия:

специализированные требования по оборудованию отсутствуют; аудитория с посадочными местами по количеству студентов; доска.

6.3. Прочее:

1. рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет;
2. рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

Аннотация рабочей программы

Дисциплина **КОНФЛИКТОЛОГИЯ** является дисциплиной **части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1**, программы подготовки по направлению *41.03.04 Политология*. Дисциплина реализуется на факультете *Р* Международного промышленного менеджмента и коммуникации БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д.Ф. Устинова кафедрой Р10 ФИЛОСОФИЯ.

Дисциплина нацелена на формирование *компетенций*:

ПСК-1.2 способность участвовать в разработке и реализации политических решений на различных уровнях политической системы в контексте социально ответственного управления.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с формированием способности участвовать в разрешении и реализации политических решений на различных уровнях политической системы в контексте социально ответственного управления. Дисциплина включает 3 з.е., изучается в 5 семестре и завершается сдачей зачета.

Программой дисциплины предусмотрены следующие **виды контроля**:

Текущий контроль успеваемости студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- диагностическая работа;
- устный опрос студентов;
- реферат;
- презентация;
- тест;
- ролевая игра;
- вопросы к зачету.

Промежуточная аттестация проводится в формах:

- зачет.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 з.е., **108 ч.** Программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия (**17 ч.**), практические занятия (**17 ч.**), самостоятельная работа студента (**74 ч.**).

ТЕХНОЛОГИИ И ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

Рекомендации по освоению дисциплины для студента

Трудоемкость освоения дисциплины составляет 108 ч., из них 34 ч. аудиторных занятий, и 74 ч., отведенных на самостоятельную работу студента.

Рекомендации по распределению учебного времени по видам самостоятельной работы и разделам дисциплины приведены в таблице.

Контроль освоения дисциплины производится в соответствии с Положением о текущем, рубежном контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Формы контроля и критерии оценивания приведены в приложении 3 к Рабочей программе.

| Наименование работы | Рекомендуемая литература | Трудоемкость, час. |
|--|---|--------------------|
| Раздел 1. Введение в конфликтологию. | | |
| Введение в конфликтологию. Подготовка доклада на тему «Связь конфликтологии с другими науками». Обсуждение и конспектирование материала об основных направлениях развития западной и отечественной конфликтологии. Составление периодизация истории отечественной конфликтологии. Рассмотрение принципов исследования конфликта и методов его изучения. Составление собственного аннотированного списка литературы по конфликтологии, а также перечня основных авторов, исследующих проблемы конфликта (в рамках различных методологических подходов). По материалам литературных источников изучить, как происходил процесс становления конфликтологических идей в рамках философско-социологического подхода, в рамках представлений мыслителей эпохи Средневековья, Возрождения, Нового времени. По материалам литературных источников изучить, как происходил процесс становления конфликтологических идей в рамках психодинамического подхода, бихевиоризма и когнитивного направления. Составление глоссария основных терминов (понятий) конфликтологии. Изучение учебной литературы по данной проблематике. | А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. . Конфликтология: Москва: Юрайт, 2020 (Глава 1) Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. . Конфликтология: Москва: Юрайт, 2020 (глава 1) М. М. Кашапов. . Психология конфликта: Москва: Юрайт, 2021 (Глава 1) Е. С. Черепанова. . Философия конфликта: Москва: Юрайт, 2020 (все) И. В. Охременко. . Конфликтология: Москва: Юрайт, 2020 (Глава 1) | 8 |
| Итого по разделу 1 | | 8 |
| Раздел 2. Природа конфликта. | | |
| Тема 2. Природа конфликта Формулировка определения конфликт с позиции различных политологических, социологических и психологических концепций. Обзор классификация конфликтов соответствии с общей типология Подготовка выступлений на тему «Компоненты конфликта: выраженная борьба, несопоставимые цели, вмешательство в жизнь, несопоставимые интересы». Обсуждение проблемы спирали конфликта. Поиск примеров конфликта в отечественной и зарубежной литературе, истории, политике, на производстве. Анализ их деструктивных и конструктивных функций. Рассмотрение краткого сценария работы с восприятием конфликта по Джойсу Хокеру. Изучение учебной литературы по данной проблематике. Построение графика, характеризующего типичную динамику поэтапного развития конфликта. Подбор собственных | А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. . Конфликтология: Москва: Юрайт, 2020 (Глава 2) В. А. Семёнов. . История зарубежной конфликтологии: Москва: Юрайт, 2020 (все) Л. Л. Бунтовская, С. Ю. | 8 |

| | | |
|--|---|---|
| примеров конфликтов, которые развиваются в соответствии с выделенными этапами и периодами. Оформление мультимедийной презентации и выступление с ней на практическом занятии. | Бунтовский, Т. В. Петренко. . Конфликтология: Москва: Юрайт, 2020 (Глава 3) Б. И. Хасан. . Конструктивная психология конфликта: Москва: Юрайт, 2020 (все) М. М. Кашапов. . Психология конфликта: Москва: Юрайт, 2021 (глава 1) И. В. Охременко. . Конфликтология: Москва: Юрайт, 2020 (глава 2) Н. М. Сирота. . Политическая конфликтология: Москва: Юрайт, 2020 (все) Е. С. Черепанова. . Философия конфликта: Москва: Юрайт, 2020 (все) | |
| Итого по разделу 2 | | 8 |
| Раздел 3. Динамика конфликта. | | |
| Тема 3. Динамика конфликта. Оценку структуры и динамики конфликта. Обсуждение темы «Предконфликт. (Латентный период)» с оценкой вопросов возникновения проблемной ситуации, осознания объективной проблемной ситуации, попытки разрешения проблемы неконфликтными способами, описание предконфликтной ситуации. Подготовка к выступлению по данному вопросу. Обсуждение темы «Собственно конфликт (открытый период)» с оценкой характера инцидента, эскалации, сбалансированного противодействия, завершения конфликта. Подготовка к выступлению по данному вопросу. Обсуждение темы «Послеконфликтная ситуация (латентный период)» с оценкой частичной нормализации отношений или полной нормализации отношений. Подготовка к выступлению по данному вопросу. Подготовка выступления и презентации на тему «Формирование образа врага в конфликте», «Конфликтные люди и их психологические портреты». | И. В. Охременко. . Конфликтология: Москва: Юрайт, 2020 (глава 3) М. М. Кашапов. . Основы конфликтологии: Москва: Юрайт, 2020 (глава 1) Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. . Конфликтология: Москва: Юрайт, 2020 (глава 4) Б. И. Хасан. . Конструктивная психология конфликта: Москва: Юрайт, 2020 (все) А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. . Конфликтология: Москва: Юрайт, 2020 (Глава 3) | 8 |
| Итого по разделу 3 | | 8 |
| Раздел 4. Внутриличные конфликты. | | |
| Тема 4. Внутриличные конфликты Подготовка сообщений | И. В. Охременко. . | 8 |

| | | |
|--|---|---|
| <p>«Личная история человека и конфликт», «Социализация и конфликт.» Изучение положительных, нейтральных и отрицательных метафор конфликта. Рассмотрение референтных рамок конфликта. Оценка модели «линза конфликта». Представление рефератов и презентаций. Подготовка к тестированию по изученным темам.</p> | <p>Конфликтология: Москва: Юрайт, 2020 (глава 4) А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. . Конфликтология: Москва: Юрайт, 2020 (глава 4) Г. И. Козырев. Конфликтология: М.: Форум, 2010 (все) Е. С. Черепанова. . Философия конфликта: Москва: Юрайт, 2020 (все)</p> | |
| Итого по разделу 4 | | 8 |
| Раздел 5. Межличностные конфликты. | | |
| <p>Тема 5. Межличностные конфликты. Подготовка к практическому занятию на тему «Межличностный конфликт. Структура конфликта». Рассмотрение конфликтных ситуаций, выявление их предмета, объекта конфликта, обсуждение поведения участников конфликта. Анализ информационной модели конфликтной ситуации. Подготовка к обсуждению микро- и макросреды и ее роли в межличностном конфликте. Составление перечня наиболее часто встречающихся причин, из-за которых могут возникать глубокие межличностные конфликты (на материалах исторических источников, произведений кинематографа, художественной литературы и личных наблюдений. Изучение учебной литературы по данной проблематике.</p> | <p>И. В. Охременко. . Конфликтология: Москва: Юрайт, 2020 (главы 4, 5) А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. . Конфликтология: Москва: Юрайт, 2020 (Глава 5) Э. Э. Линчевский. . Конфликты в общении и общение в конflikте: СПб.БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, 2000 (все)</p> | 7 |
| Итого по разделу 5 | | 7 |
| Раздел 6. Групповые и личностно-групповые (социальные) конфликты. | | |
| <p>6.1 Семейные конфликты 6.2 Конфликты «по вертикали», «конфликты по горизонтали» в трудовом коллективе 6.3 Этнокультурные конфликты 6.4 Политические конфликты 6.5 Конфликты в педагогической деятельности.</p> | <p>А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. . Конфликтология: Москва: Юрайт, 2020 (главы 6,7,8,9,10) Э. Э. Линчевский. . . Взаимопонимание в деловом и семейном общении: СПб.БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, 2010 (все) И. В. Охременко. . Конфликтология: Москва: Юрайт, 2020 (главы 6,7,8,9) Б. И. Хасан. . Конструктивная</p> | 7 |

| | | |
|---|--|---|
| | психология конфликта: Москва: Юрайт, 2020 (все) | |
| Итого по разделу 6 | | 7 |
| Раздел 7. Стратегии, стили и тактики конфликта в трудовом коллективе. | | |
| Тема 7. Стратегии, стили и тактики конфликта в трудовом коллективе. Подготовка к семинару—эвристической беседе «Стратегии, стили и тактики конфликта в трудовом коллективе». Конспектирование материала по стратегиям в конфликте по А.И. Шипилову, К.Томасу, анализ стратегий. Выступления на тему «Тактики поведения в конфликте: мягкие, жесткие, нейтральные». Анализ стилей поведения в конфликте | А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. . Конфликтология: Москва: Юрайт, 2020 (глава 11) И. В. Охременко. . Конфликтология: Москва: Юрайт, 2020 (глава 11) Е. С. Черепанова. . Философия конфликта: Москва: Юрайт, 2020 (все) | 7 |
| Итого по разделу 7 | | 7 |
| Раздел 8. Система конфликта. Цели конфликта. | | |
| Тема 8 Система конфликта. Цели конфликта Подготовка к семинару-круглому столу с элементами дискуссии «Теоретические основы системы Берталанди и системной оценки конфликта по Грегори Бейтсону. Обсуждение правил конфликта, целей, содержания, отношения, роли и процесса в конфликтологии. Рамка сотрудничества для целей. Способы прогнозирования и профилактики конфликтов. | И. В. Охременко. . Конфликтология: Москва: Юрайт, 2020 (главы 5,10) Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. . Конфликтология: Москва: Юрайт, 2020 (глава 2) Б. И. Хасан. . Конструктивная психология конфликта: Москва: Юрайт, 2020 (все) А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. . Конфликтология: Москва: Юрайт, 2020 (глава 13) А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. . Конфликтология: Москва: Юрайт, 2020 (все) | 7 |
| Итого по разделу 8 | | 7 |
| Раздел 9. Переговоры в конфликте. | | |
| Раздел 9. Переговоры в конфликте. Подготовка сообщений к практическому занятию на тему «Стрессоустойчивость и конфликтоустойчивость личности». Рассмотрение типов конфликтных и манипулятивных личностей. Подготовка к дискуссионным вопросам на тему «Переговоры как способ завершения конфликта: виды и функции переговоров», «Психологические механизмы ведения переговоров», «Психологические условия успеха на переговорах и особенности ведения переговоров», «Динамика переговорного процесса» | А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. . Конфликтология: Москва: Юрайт, 2020 (глава 14) М. М. Кашапов. . Психология конфликта: Москва: Юрайт, 2021 (глава 7) Г. И. Козырев. | 7 |

| | | |
|---|--|---|
| | Конфликтология: М.: Форум, 2010 (все) И. В. Охременко. . Конфликтология: Москва: Юрайт, 2020 (глава 14) | |
| Итого по разделу 9 | | 7 |
| Раздел 10. Способы разрешения и выхода из конфликтной ситуации. | | |
| Тема 10. Способы разрешения и выхода из конфликтной ситуации. Подготовка выступлений на тему «Формы завершения конфликта, Условия и этапы разрешения конфликтов». Подготовка к оценке конфликтов. Анализ этапов разрешения конфликта с учетом пошаговой модели саморазрешения конфликтов. Оценка влияния переговорщиков на исход конфликта. Подготовка к зачету | М. М. Кашапов. . Психология конflikта: Москва: Юрайт, 2021 (главы 2,3,4,5,6,7) Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. . Конфликтология: Москва: Юрайт, 2020 (глава 7) Е. С. Черепанова. . Философия конflikта: Москва: Юрайт, 2020 (все) А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. . Конфликтология: Москва: Юрайт, 2020 (глава 12) И. В. Охременко. . Конфликтология: Москва: Юрайт, 2020 (главы 13,15) | 7 |
| Итого по разделу 10 | | 7 |

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств, позволяющие оценить результаты обучения по данной дисциплине, включают в себя:

- диагностическая работа
- устный опрос студентов;
- реферат;
- презентация;
- тест;
- ролевая игра;
- вопросы к зачету;
- зачет.

Критерии оценивания

Диагностическая работа

Диагностическая работа проводится в форме теста в ЭИОС Moodle:

- при правильном ответе менее чем на 60% вопросов - не аттестация;
- при правильном ответе на 60% вопросов и более - аттестация.

Устный опрос студентов

1. Два различных подхода к пониманию природы социального конфликта в Новое время.
 2. Теории механизмов возникновения конфликтов.
 3. Зависимость конфликта от конфликтогенов.
 4. Теории поведения личности в конфликте.
 5. Конфликт как тип трудных ситуаций.
 6. Понятие внутриличностного конфликта и его особенности.
 7. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.
 8. Основные подходы к изучению межличностных конфликтов.
 9. Понятие групповые и межгрупповые конфликты и их структура.
 10. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии. Коммуникативный, интерактивный и перцептивный аспекты общения и их функции в конфликте.
 11. Понятие технологий рационального поведения в конфликте.
 12. Уровни развития межличностных конфликтов.
 13. Конфликт типа "личность-группа" и его особенности.
 14. Причины конфликта "личность-группа" и их проявления в трудовом коллективе.
 15. Манипулятивные технологии в переговорном процессе.
 16. Конфликт между обществом и природой.
 17. Понятие региональных конфликтов, их субъекты, критерии и причины. Классификация региональных конфликтов.
 18. Роль оптимизации управленческой структуры и научной организации труда в предупреждении управленческих конфликтов.
 19. Подбор и расстановка кадров как средство предупреждения и разрешения конфликтов в сфере управления.
 20. Понятие глобальных конфликтов, их критерии и причины. Типы глобальных конфликтов.
- Студент получает оценку «отлично» - 12-15 баллов, если ответ содержательный, аргументированный, в отражается глубина погружения в материал, ясность изложения, сформированность устной.
«Хорошо» соответствует 9-11 баллов, если его ответ достаточно содержателен, аргументирован, материал им проработан и хорошо передан в устной изложении.
«Удовлетворительно» - 5-8 баллов – ответ недостаточно содержателен, слабо аргументирован, суждения недостаточно глубоки научная терминология применяется подменяется житейскими высказываниями.
«Неудовлетворительно» - 0-4 балла – суждения поверхностны, не аргументированы, знания фрагментарны, в устной речи встречаются слова – «паразиты» или неречевые вкрапления в речь.

Реферат

1. Исторические условия возникновения конфликтологии. Эволюция представлений о конфликте.
2. Интрапсихическая интерпретация конфликтов (З. Фрейд, К. Хорни, Э. Эриксон и др.).
3. Когнитивистские подходы к пониманию конфликта: К. Левин, теории баланса, конфликт как

когнитивная схема.

4. Вынужденные и превентивные формы предупреждения конфликта.

5. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные.

6. Проблема системно-информационного исследования конфликтов.

7. Конфликты и трансактный анализ.

8. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика.

9. Стратегии поведения личности в конфликте. Двухмерная модель Томаса-Киллмена стратегии поведения в конфликте.

10. Формы проявления внутриличностных конфликтов и их симптомы (неврастения, эйфория, регрессия, проекция, рационализм и др.).

11. Особенности возникновения внутриличностных конфликтов, связанных с различными видами профессиональной деятельности.

12. Специфика причин межличностных конфликтов в различных видах профессиональной деятельности и пути их разрешения.

13. Сферы проявления межличностных конфликтов, их причины и способы разрешения: коллектив, семья, система "гражданин-общество", диффузная группа.

14. Модели поведения партнеров в переговорном процессе ("Избегающий", "Уступающий", "Отрицающий", "Наступающий").

15. Типы стратегий: "выигрыш- выигрыш ", "проигрыш- выигрыш", "проигрыш-проигрыш", "выигрыш- выигрыш".

16. Тактики переговоров: "Видимого сотрудничества", "Дезориентации партнера", "Провокации чувства жалости к партнеру", "Ультимативная тактика", "Лавирование резервами уступок".

17. Классификация социальных конфликтов и их характеристика.

18. Экономические конфликты.

19. Политические конфликты.

20. Конфликты в социальной сфере.

21. Идеологические конфликты.

22. Конфликты в сфере морали и права.

максимальная оценка – 20 баллов.

1. Представление актуальности темы исследования – 3 балла;

2. Соответствие содержания теме – 4 балла;

3. Глубина проработки материала – 4 балла;

4. Структурированность материала – 3 балла;

5. Правильность и полнота использования источников – 3 балла;

6. Соответствие доклада требованиям – 3 балла.

Отлично – 17 – 20 баллов;

Хорошо – 13 – 17 баллов;

Удовлетворительно – 9-12 баллов;

Неудовлетворительно – 0-8 баллов.

Презентация

Презентации по теме рефератов - максимальная оценка – 15 баллов.

1. Соответствие теме – 2 балла;

2. Умение представлять материал для аудитории (увлекать, заинтересовывать, проблематизировать) – 2 балла;

3. Информационность материала – 3 балла;

4. Логическая последовательность слайдов – 2 балла;

5. Наглядность – 2 балла;

6. Выделение на слайдах главного из выступления – 2 балла;

7. Обоснованность выводов – 2 балла.

Отлично – 12 – 15 баллов;

Хорошо – 9 – 11 баллов;

Удовлетворительно – 5-8 баллов;

Неудовлетворительно – 0-4 балла.

Тест

Тесты представлены в системе Moodle. При выполнении 60% и выше тестовых заданий студент получает 10 баллов.

Ролевая игра

1) Согласны ли Вы с утверждением « Если вы не можете принять решение из-за конфликта между умом и сердцем, – сказал Галт, – доверьтесь уму». (Айн Рэнд)? Ответ аргументируйте

2) «Для столкновения требуются двое». Что подразумевал под этими словами Фрэнсис Скотт

Фицджеральд?

3) Прав ли Доктор Хаус (House M.D.), утверждая, что «Конфликт — залог творчества». Обоснуйте свое высказывание.

4) У Шерлока Холмса есть фраза: «Глубоко в нашем сознании живет неутолимая жажда конфликта. Вы сражаетесь не столько со мной, сколько с человеческой природой». Подтвердите или опровергните это высказывание с опорой на известные Вам теории отечественных и зарубежных психологов, социологов, политологов, работающих в области конфликтологии.

5) «Человек так устроен, что, если поместить его в психологически комфортную, абсолютно бесконфликтную среду, он начнёт генерировать стрессовые ситуации из-за ерунды». (Анна Борисова. *Vremena goda*). Приведите примеры подтверждающие или опровергающие это высказывание.

Отлично – 8-10 баллов;

Хорошо – 5-7 баллов;

Удовлетворительно – 3-4 балла;

Неудовлетворительно – 0-2 балла.

а) содержательность излагаемого материала;

б) логика его подачи;

в) глубина проникновения в суть проблемы;

г) оригинальность идей;

д) степень развития умозаключающего мышления;

е) умение сравнивать, анализировать, обобщать искомые знания, что свидетельствует о степени развития общекультурных и общепрофессиональных компетенций и сформированности навыков разрешения конфликтов.

Вопросы к зачету

1. Теоретические и социально-исторические предпосылки возникновения конфликтологии во второй половине XIX и в XX веке.

2. Общая характеристика зарубежной конфликтологии.

3. Особенности развития конфликтологии в России.

4. Основные цели и задачи конфликтологии как науки.

5. Современные тенденции в подходе к конфликтам.

6. Сущность конфликта, объект и предмет конфликтологии.

7. Понятие конфликта, его сущность и структура, необходимые и достаточные условия возникновения конфликта.

8. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта.

9. Классификация конфликтов и причины конфликтов.

10. Динамика конфликта. Этапы и фазы конфликта.

11. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами.

12. Динамика конфликта и содержание управления им.

13. Предпосылки, формы и способы разрешения конфликтов.

14. Стратегии поведения личности в конфликте.

15. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.

16. Методы изучения конфликта.

17. Основные виды классификации конфликтов. Причины возникновения конфликтов.

18. Теории механизмов возникновения конфликтов.

19. Структура конфликта. Объективные и психологические составляющие конфликта.

20. Функции конфликта. Модели развития межличностной конфликтной ситуации.

21. Типы конфликтных личностей.

22. Способы разрешения внутриличностных конфликтов и их содержание (компромисс, уход, переориентация, сублимация, идеализация, вытеснение, коррекция).

23. Понятие межличностного конфликта и его структура.

24. Классификация межличностных конфликтов. Уровни развития межличностных конфликтов: конфронтация, ссора, скандал, кризис.

25. Классификация групповых и межгрупповых конфликтов. Причины их возникновения, формы протекания и способы разрешения.

26. Основные формы разрешения конфликтов с помощью третьей стороны.

27. Достижение взаимопонимания, конструктивного взаимодействия и эмпатии в общении.

28. Межличностные конфликты и межличностные отношения.

29. Психологические признаки межличностных конфликтов.

30. Понятие групповых конфликтов и их структура. Классификация групповых конфликтов.

31. Конфликт между начальником и подчиненными, лидером и группой; конфликт между рядовым членом группы и группой.

32. Социально-психологические и индивидуально-психологические причины конфликтов между

личностью и группой.

33. Классификация межгрупповых конфликтов. Формы протекания межгрупповых конфликтов и способы их разрешения.

34. Переговорный процесс, его функции и основное содержание.

35. Технологии общения в переговорном процессе.

36. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.

37. Социальные конфликты как конфликты в сфере всех общественных отношений (экономических, политических, социальных, идеологических, правовых, нравственных и этических).

38. Предпосылки конфликтности процесса управления.

39. Конфликты между различными уровнями управления и внутри них.

40. Конфликты стиля управления. Способы предупреждения и разрешения конфликтов в сфере управления.

41. Способы прогнозирования конфликтов.

42. Способы профилактики конфликтов.

Зачет

Студенты, набравшие в течение семестра от 61 (61 балл из 100 возможных) и более получают зачет на основе рейтинга. Для набравших менее 61 балла, проводится зачет в устной или письменной форме (контрольная, тест и т.п.) или смешанной форме. Выбор формы проведения зачета – прерогатива преподавателя.

Зачет.

Зачет проходит в форме ответов на вопросы преподавателя. Для сдачи зачета необходимо ответить на 50% вопросов.

Выставляются следующие оценки:

«Зачтено» - обучающийся, показал полное знание учебного материала, успешно выполнил предусмотренные программой задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе, или показал знание основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учёбы и предстоящей работы по профессии; справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой; знакомый с основной литературой, рекомендованной программой.

«Не зачтено» выставляется обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

| КУРС | СЕМЕСТР | Наименование разделов и дидактических единиц | ВСЕГО | Аудиторные занятия в контактной форме | | | Самостоятельная работа студентов | Формируемая компетенция, % | НАИМЕНОВАНИЕ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА |
|---------------------|---------|---|-------|---------------------------------------|--------|----------------------|----------------------------------|----------------------------|---|
| | | | | ВСЕГО | Лекции | Практические занятия | | ПСК-1.2 | |
| 3 | 5 | Раздел 1. Введение в конфликтологию. | 12 | 4 | 2 | 2 | 8 | 10 | Реферат, Устный опрос студентов |
| 3 | 5 | Раздел 2. Природа конфликта. | 11 | 3 | 2 | 1 | 8 | 10 | Реферат, Устный опрос студентов |
| 3 | 5 | Раздел 3. Динамика конфликта. | 12 | 4 | 2 | 2 | 8 | 10 | Устный опрос студентов, Презентация, Реферат |
| 3 | 5 | Раздел 4. Внутриличные конфликты. | 11 | 3 | 2 | 1 | 8 | 10 | Презентация, Реферат, Устный опрос студентов |
| 3 | 5 | Раздел 5. Межличностные конфликты. | 10 | 3 | 1 | 2 | 7 | 10 | Презентация, Реферат, Тест |
| 3 | 5 | Раздел 6. Групповые и личностно-групповые (социальные) конфликты. | 11 | 4 | 2 | 2 | 7 | 10 | Презентация, Реферат, Тест |
| 3 | 5 | Раздел 7. Стратегии, стили и тактики конфликта в трудовом коллективе. | 10 | 3 | 1 | 2 | 7 | 10 | Презентация, Реферат, Устный опрос студентов |
| 3 | 5 | Раздел 8. Система конфликта. Цели конфликта. | 11 | 4 | 2 | 2 | 7 | 10 | Презентация, Реферат, Устный опрос студентов |
| 3 | 5 | Раздел 9. Переговоры в конфликте. | 10 | 3 | 1 | 2 | 7 | 10 | Ролевая игра, Устный опрос студентов, Реферат |
| 3 | 5 | Раздел 10. Способы разрешения и выхода из конфликтной ситуации. | 10 | 3 | 2 | 1 | 7 | 10 | Презентация, Тест, Реферат, Вопросы к зачету |
| Всего за 5 семестр | | | 108 | 34 | 17 | 17 | 74 | 100 | |
| Всего по дисциплине | | | 108 | 34 | 17 | 17 | 74 | 100 | |