

УТВЕРЖДАЮ
 Декан факультета

 (подпись) Шматко А. Д.
 ФИО
 «___» _____ 20__

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Направление/специальность подготовки	27.03.02 Управление качеством
Специализация/профиль/программа подготовки	Управление качеством
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Форма обучения	Заочная
Факультет	Р Международного промышленного менеджмента и коммуникации
Выпускающая кафедра	Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ
Кафедра-разработчик рабочей программы	Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ

КУРС	СЕМЕСТР	ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ (ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ)	ЧАСЫ (по наличию видов занятий)									ВИД ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ
			ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ	АУДИТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ				САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА				
				ВСЕГО	ЛЕКЦИИ	ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ	ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ	ВСЕГО	КУРСОВОЙ ПРОЕКТ	КУРСОВАЯ РАБОТА	ДРУГИЕ ВИДЫ САМОСТ. РАБОТЫ	
5	9	3	108	8	4	0	4	100	0	0	100	диф. зач.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА СОСТАВЛЕНА В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ФЕДЕРАЛЬНОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СТАНДАРТА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (ФГОС ВО)

27.03.02 Управление качеством

год набора группы: 2024

Программу составил:

Кафедра Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ
Дьяконова Людмила Ивановна, к.э.н., доцент

Программа рассмотрена
на заседании кафедры-разработчика
рабочей программы **Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ**

Заведующий кафедрой Шматко А.Д., д.э.н., проф.

Программа рассмотрена
на заседании выпускающей кафедры

Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ

Заведующий кафедрой Шматко А.Д., д.э.н., проф.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Разделы рабочей программы

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Приложения к рабочей программе дисциплины

- Приложение 1. Аннотация рабочей программы
- Приложение 2. Технологии и формы обучения
- Приложение 3. Фонды оценочных средств

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ПСК-1.4 — способность осуществлять работы по управлению качеством процессов производства продукции и оказания услуг; разрабатывать, внедрять и поддерживать в рабочем состоянии системы менеджмента качества
ПСК-1.6 — способность обосновывать управленческие решения выявленных бизнес-проблем или бизнес-возможностей в деятельности высокотехнологичных компаний
ОПК-10 — способность оценивать и учитывать риски при управлении качеством
ОПК.Д-1 — способность решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории
ОПК.Д-3 — способность разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия

Формированию компетенций служит достижение следующих результатов образования:

ПСК-1.4

знания:

Знать законы и основы управления качеством продукции и оказания услуг, с учетом знаний системы менеджмента качества;

умения:

Уметь управлять процессом производства продукции, разрабатывать, оказывать услуги и поддерживать в рабочем состоянии систему менеджмента качества;

навыки:

Иметь навыки в разработке производства продукции, оказании услуг с учетом применения системы менеджмента качества.

ПСК-1.6

знания:

Знать методы управленческих решений и их применения в выявленных бизнес-проблемах или бизнес-возможностях в деятельности высокотехнологичных предприятиях;

умения:

Уметь применять знания методов управленческих решений и их применения в выявленных бизнес-проблемах или бизнес-возможностях в деятельности высокотехнологичных предприятий;

навыки:

Иметь навыки в применении знаний методов управленческих решений и их применения в выявленных бизнес-проблемах или бизнес-возможностях в деятельности высокотехнологичных предприятий.

ОПК-10

знания:

Знать виды рисков для успешного решения возникающей проблемы;

умения:

это способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий и с учётом основных требований информационной безопасности. Уметь оценивать и учитывать риски при управлении качеством продукции предприятия;

навыки:

иметь навыки при оценке рисков и их устранения при управлении качеством продукции.

ОПК.Д-1

знания:

Знать виды и основы методов управленческих решений для принятия успешных управленческих решений в сфере управления качеством;

умения:

Решать профессиональные задачи на основе полученных профессиональных знаний;

навыки:

иметь навык в решении профессиональных задачи и принятии управленческих решений на основе полученных профессиональных знаний.

ОПК.Д-3

знания:

Знать, каким образом на основе полученных знаний в области экономики, организационной и управленческой теории сделать правильный выбор из существующих методов управленческих решений;

умения:

Уметь применять существующие методы управленческих решений и полученные знания в области экономики, организационной и управленческой теории на практике;

навыки:

Иметь навыки в применении существующих методов управленческих решений и полученных знаний в области экономики, организационной и управленческой теории на практике.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Дисциплина **МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ** является дисциплиной **обязательной части блока 1** программы подготовки по направлению 27.03.02 *Управление качеством*.

Содержание дисциплины является логическим продолжением дисциплин: **ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ, БИЗНЕС-ПЛАНИРОВАНИЕ**.

Содержание дисциплины является основой для освоения дисциплин: **СТРАТЕГИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ**.

Предварительные компетенции, сформированные у обучающегося до начала изучения дисциплины:

- ОПК-8 — Способен осуществлять критический анализ и обобщение профессиональной информации в рамках управления качеством продукции, процессов, услуг
- ОПК.Д-4 — Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций
- ПСК-1.3 — Способен организовывать проведение работ и вести необходимую документацию о соответствии качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий стандартам, техническим условиям и оформлению документов для предъявления претензий поставщикам
- ПСК-1.5 — Способен разрабатывать отдельные функциональные направления управления рисками

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

3.1. Содержание (дидактика) дисциплины

КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме			Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %				
				ВСЕГО	Лекции	Практические занятия		ПСК-1.4	ПСК-1.6	ОПК-10	ОПК-Д-1	ОПК-Д-3
5	9	Раздел 1. Решения в системе менеджмента. 1.1. Сущность, значение и функции управленческих решений 1.2. Классификация управленческих решений 1.3. Требования к управленческим решениям, и их качество.	11	1	1	0	10	15	15	15	15	15
5	9	Раздел 2. Процесс принятия управленческих решений и его организация. 2.1. Стадии и этапы процесса принятия управленческих решений 2.2. Организация процесса разработки и контроль реализации управленческих решений.	19	1	1	0	18	15	15	15	15	15
5	9	Раздел 3. Субъекты и критерии принимаемых решений. 3.1. Целевая ориентация управленческих решений 3.2. Влияние экономических интересов на критерии оценки последствий управленческих решений 3.3. Влияние личности руководителя на процесс принятия решений.	20	2	1	1	18	15	15	15	15	15
5	9	Раздел 4. Экономическое обоснование управленческих решений. 4.1. Определение соответствия варианта решения проблемной ситуации 4.2. Определение ожидаемой эффективности управленческих решений 4.3. Оценка ожидаемой реализуемости управленческих решений.	20	2	1	1	18	15	15	15	15	15
5	9	Раздел 5. Методология обоснования и реализации управленческих решений. 5.1. Подходы и моделирование процесса разработки и реализации управленческих решений 5.2. Принципы и методы обоснования и реализации управленческих решений.	19	1	0	1	18	20	20	20	20	20
5	9	Раздел 6. Принятие решений в условиях неопределенности и риска. 6.1. Риски: сущность и классификация 6.2. Методы оценки и снижения риска 6.3. Критерии принятия решений в условиях неопределенности.	19	1	0	1	18	20	20	20	20	20
Всего за 9 семестр			108	8	4	4	100	100	100	100	100	100
Всего по дисциплине			108	8	4	4	100	100	100	100	100	100

3.2. Аудиторный практикум

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Тема практического занятия	Объем, ауд. часов
1	Раздел 3. Субъекты и критерии принимаемых решений.	4. Процедуры формирования управленческих решений 5. Анализ управленческих решений	1
2	Раздел 4. Экономическое обоснование управленческих решений.	6. Применение научных подходов к разработке управленческих решений	1
3	Раздел 5. Методология обоснования и реализации управленческих решений.	7. Методология обоснования и реализации управленческих решений	1
4	Раздел 6. Принятие решений в условиях неопределенности и риска.	8. Факторы снижения риска принятия решения	1
Всего за 9 семестр			4

3.3. Самостоятельная работа студента (СРС)

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Содержание учебного задания	Объем, часов
1	Раздел 1. Решения в системе менеджмента.	Углубленное изучение специальной литературы, лекционного материала по вопросам раздела 1	10
2	Раздел 2. Процесс принятия управленческих решений и	Изучение специальной литературы, лекционного материала по вопросам раздела 2	18

	его организация.		
3	Раздел 3. Субъекты и критерии принимаемых решений.	Подготовка к практическим занятиям, изучение специальной литературы, лекционного материала по вопросам раздела 3	18
4	Раздел 4. Экономическое обоснование управленческих решений.	Изучение специальной литературы, лекционного материала по вопросам раздела 4. Подготовка к контрольной работе по темам разделов 2-4 .	18
5	Раздел 5. Методология обоснования и реализации управленческих решений.	Углубленное изучение специальной литературы, лекционного материала по вопросам раздела 5. Выполнение домашнего задания.	18
6	Раздел 6. Принятие решений в условиях неопределенности и риска.	Углубленное изучение специальной литературы, лекционного материала по вопросам раздела 6. Выполнение домашнего задания. Подготовка к зачету	18
Всего за 9 семестр			100

4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

СЕМЕСТР	НЕДЕЛИ СЕМЕСТРА																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
9			ВПЗ	ВРЗД	ВПЗ	ДР	ВРЗД	ВПЗ	ВРЗД	ДР	ВПЗ	ВРЗД	ВПЗ	ВРЗД	Реф	ДР	Вопр. Зач, диф. зач.

Условные обозначения:

- ДР – диагностическая работа;
- ВПЗ – вопросы/задания по темам ПЗ;
- ВРЗД – вопросы по разделу;
- Реф – реферат;
- Вопр. Зач – вопросы к зачету;
- диф. зач. – дифференцированный зачет.

Текущий контроль успеваемости студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- диагностическая работа;
- вопросы/задания по темам ПЗ;
- вопросы по разделу;
- реферат;
- вопросы к зачету.

Промежуточная аттестация проводится в формах:

- дифференцированный зачет.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература по дисциплине:

1. . Оценка инвестиционных решений. СПб.БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, 2012, эл. рес.
2. . Теория принятия решений. Москва: Юрайт, 2020, эл. рес.
3. В. И. Бусов. . Управленческие решения. Москва: Юрайт, 2022, эл. рес.
4. В. И. Бусов. . Управленческие решения. Москва: Юрайт, 2020, эл. рес.
5. Е. В. Пирогова. . Управленческие решения. Ульяновск: Изд-во УлГТУ, 2010, эл. рес.
6. С. А. Тавридович. . Управленческие решения. СПб.БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, 2008, эл. рес.

5.2. Дополнительная литература по дисциплине:

1. Р. А. Фатхутдинов. . Управленческие решения. М.: ИНФРА-М, 2005, 3 экз.

5.3. Периодические издания:

1. Университетская книга.

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины, электронные библиотечные системы:

1. <http://www.tnt-ebook.ru/> — TNT-EBOOK - Электронно-библиотечная система;
2. <https://urait.ru/> — Образовательная платформа «Юрайт». Для вузов и ссузов.;
3. <https://e.lanbook.com/> — ЭБС Лань;
4. http://library.voenmeh.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=474 — Фундаментальная библиотека БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова;
5. <https://ibooks.ru/> — ЭБС Айбукс.ру - это большой выбор актуальной литературы для вашей библиотеки в электронном виде.

Современные профессиональные базы данных:

1. <https://rusneb.ru> – Национальная электронная библиотека (НЭБ);
2. <https://cyberleninka.ru/> - Научная электронная библиотека «Киберленинка»;
- <http://www.rfbr.ru/rffi/ru/library> - Полнотекстовая электронная библиотека Российского фонда фундаментальных исследований.

Информационные справочные системы:

1. Техэксперт – Информационный портал технического регулирования: Нормы, правила, стандарты РФ;
2. http://library.voenmeh.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=457 - БД ГОСТов собственной генерации БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова;
3. <http://www.consultant.ru/>- КонсультантПлюс- информационный портал правовой информации.

5.5. Программное обеспечение:

не требуется.

5.6. Информационные технологии:

взаимодействие с обучающимися посредством ЭИОС Moodle БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Лекционные занятия:

специализированные требования по оборудованию отсутствуют; аудитория с посадочными местами по количеству студентов; доска.

6.2. Практические занятия:

1. Проектор.

6.3. Прочее:

1. рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет;
2. рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

Аннотация рабочей программы

Дисциплина **МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ** является дисциплиной **обязательной части блока 1** программы подготовки по направлению 27.03.02 *Управление качеством*. Дисциплина реализуется на факультете Р Международного промышленного менеджмента и коммуникации БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д.Ф. Устинова кафедрой Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ.

Дисциплина нацелена на формирование *компетенций*:

ПСК-1.4 способность осуществлять работы по управлению качеством процессов производства продукции и оказания услуг; разрабатывать, внедрять и поддерживать в рабочем состоянии системы менеджмента качества;

ПСК-1.6 способность обосновывать управленческие решения выявленных бизнес-проблем или бизнес-возможностей в деятельности высокотехнологичных компаний;

ОПК-10 способность оценивать и учитывать риски при управлении качеством;

ОПК.Д-1 способность решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории;

ОПК.Д-3 способность разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с разработкой и принятием управленческих решений в различных условиях.

Программой дисциплины предусмотрены следующие **виды контроля**:

Текущий контроль успеваемости студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- диагностическая работа;
- вопросы/задания по темам ПЗ;
- вопросы по разделу;
- реферат;
- вопросы к зачету.

Промежуточная аттестация проводится в формах:

- дифференцированный зачет.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 з.е., **108 ч**. Программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия (**4 ч.**), практические занятия (**4 ч.**), самостоятельная работа студента (**100 ч**).

ТЕХНОЛОГИИ И ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

Рекомендации по освоению дисциплины для студента

Трудоемкость освоения дисциплины составляет 108 ч., из них 8 ч. аудиторных занятий, и 100 ч., отведенных на самостоятельную работу студента.

Рекомендации по распределению учебного времени по видам самостоятельной работы и разделам дисциплины приведены в таблице.

Контроль освоения дисциплины производится в соответствии с Положением о текущем, рубежном контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Формы контроля и критерии оценивания приведены в приложении 3 к Рабочей программе.

Наименование работы	Рекомендуемая литература	Трудоемкость, час.
Раздел 1. Решения в системе менеджмента.		
Углубленное изучение специальной литературы, лекционного материала по вопросам раздела 1	Р. А. Фатхутдинов. . Управленческие решения: М.: ИНФРА-М, 2005 (1) В. И. Бусов. . Управленческие решения: Москва: Юрайт, 2022 (1)	10
Итого по разделу 1		10
Раздел 2. Процесс принятия управленческих решений и его организация.		
Изучение специальной литературы, лекционного материала по вопросам раздела 2	Е. В. Пирогова. . Управленческие решения: Ульяновск: Изд-во УлГТУ, 2010 (1-2)	18
Итого по разделу 2		18
Раздел 3. Субъекты и критерии принимаемых решений.		
Подготовка к практическим занятиям, изучение специальной литературы, лекционного материала по вопросам раздела 3	С. А. Тавридович. . Управленческие решения: СПб.БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, 2008 (1)	18
Итого по разделу 3		18
Раздел 4. Экономическое обоснование управленческих решений.		
Изучение специальной литературы, лекционного материала по вопросам раздела 4. Подготовка к контрольной работе по темам разделов 2-4 .	В. И. Бусов. . Управленческие решения: Москва: Юрайт, 2020 (2)	18
Итого по разделу 4		18
Раздел 5. Методология обоснования и реализации управленческих решений.		
Углубленное изучение специальной литературы, лекционного материала по вопросам раздела 5. Выполнение домашнего задания.	. Теория принятия решений: Москва: Юрайт, 2020 (2)	18
Итого по разделу 5		18
Раздел 6. Принятие решений в условиях неопределенности и риска.		
Углубленное изучение специальной литературы, лекционного материала по вопросам раздела 6. Выполнение домашнего задания. Подготовка к зачету	Е. В. Пирогова. . Управленческие решения: Ульяновск: Изд-во УлГТУ, 2010 (2) . Оценка инвестиционных решений: СПб.БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, 2012 (1-2)	18
Итого по разделу 6		18

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств, позволяющие оценить результаты обучения по данной дисциплине, включают в себя:

- диагностическая работа
- вопросы/задания по темам ПЗ;
- вопросы по разделу;
- реферат;
- вопросы к зачету;
- дифференцированный зачет.

Критерии оценивания

Диагностическая работа

Диагностическая работа проводится в форме теста в ЭИОС Moodle:

- при правильном ответе менее чем на 60% вопросов - не аттестация;
- при правильном ответе на 60% вопросов и более - аттестация.

Вопросы/задания по темам ПЗ

Сущность, значение и функции управленческих решений

Применение научных подходов к разработке управленческих решений.

Требования к управленческим решениям, и их качество:

Влияние экономических интересов на критерии оценки последствий управленческих решений:

Определение ожидаемой эффективности управленческих решений:

Принципы и методы обоснования и реализации управленческих решений:

Подходы и моделирование процесса разработки и реализации управленческих решений:

Методы оценки и снижения риска:

Бальная оценка каждого задания определяется технологической картой дисциплины

Вопросы по разделу

Классификация управленческих решений:

Разработка и контроль реализации управленческих решений:

Методы прогнозирования управленческих решений:

Анализ управленческих решений:

Целевая ориентация управленческих решений:

Влияние личности руководителя на процесс принятия решений:

Определение соответствия варианта решения проблемной ситуации:

Оценка ожидаемой реализуемости управленческих решений:

Риски: сущность и классификация:

Критерии принятия решений в условиях неопределенности:

Бальная оценка каждого задания определяется технологической картой дисциплины

Реферат

1. Управленческие решения (УР) и организация их выполнения.
2. УР как главная функция деятельности руководителя.
3. Моделирование при решении конкретных хозяйственных ситуаций.
4. Анализ сложных решений при наличии множества целей.
5. Методы математического моделирования при обосновании УР.
6. Методы анализа УР в условиях ситуационной неопределенности.
7. Прогнозирование в процессе выработки и реализации УР.
8. Организация контроля за исполнением УР: виды, сущность и эффективность.
9. Роль руководителя и делегирование полномочий при принятии УР.
10. УР как организационный процесс.
11. Оценка эффективности и качества УР.
12. Организация информационного обеспечения УР на производстве.
13. Анализ и проектирование УР.
14. Методы обоснования стратегических УР.
15. Новые тенденции в разработке методов и систем УР в России.

16. Новые тенденции в разработке методов и систем УР за рубежом.
17. Аппарат управления фирмой как штаб принятия УР.
18. Стили принятия УР.
19. Особенности индивидуальных и групповых УР.
20. Прогнозирование последствий УР.
21. Совершенствование технологии выработки УР.
22. Автоматизация процесса принятия решений.
23. Методы обоснования УР в условиях риска и неопределенности.
24. Конфликтные ситуации в процессе принятия УР.
25. Команда менеджеров в процессе принятия УР.
26. Оценки качества УР и пути его повышения.
27. Оценка экономической эффективности УР и пути ее повышения.

Критерии оценивания:

При выполнении всех требований (оформление, раскрытие темы реферата, сроки сдачи) начисляется максимальный балл.

Максимальный балл: 20

Балльная оценка каждого задания определяется технологической картой дисциплины

Вопросы к зачету

1. Возникновение науки об управлении.
2. Принятие решений как связующий процесс управления.
3. Связь науки об управленческом решении с другими науками об управлении.
4. Теория принятия управленческого решения.
5. Управленческая проблема.
6. Общее понятие управленческого решения.
7. Функции управленческого решения.
8. Требования к управленческому решению.
9. Подходы к принятию управленческого решения.
10. Критерии классификации УР. Основные типы и виды управленческих решений.
11. Запрограммированные и незапрограммированные решения. Интуитивные решения и решения, основанные на суждениях. Рациональные решения.
12. Решения в условиях определенности и неопределенности (риска).
13. Стратегические, тактические и оперативные решения. Перечень функциональных решений в организациях.
14. Особенности разработки, принятия и реализации управленческих решений в системе государственного и муниципального управления.
15. Понятие информации и требования к ней.
16. Информационная структура управленческого решения.
17. Информационные условия разработки, принятия и реализации управленческих решений.
18. Характеристика информации в условиях предсказуемости изменений во внешней среде.
19. Модели процесса принятия решений в организации.
20. Использование моделей процесса принятия решений.
21. Прогнозирование как условие принятия управленческого решения.
22. Зарубежный опыт принятия управленческих решений.
23. Групповые способы принятия управленческих решений.
24. Процесс разработки управленческого решения.
25. Стадии разработки управленческого решения.
26. Общий механизм принятия управленческого решения.
27. Основные этапы разработки управленческого решения.
28. Подготовка к разработке управленческого решения
29. Разработка управленческого решения
30. Особенности процесса разработки управленческих решений в промышленных организациях
31. Сущность и проблемы реализации управленческого решения.
32. Планирование процесса реализации решения и создание условий для его эффективного выполнения.
33. Типовой алгоритм формирования организационно-функциональной структуры, механизмы реализации управленческих решений.
34. Реализация управленческих решений в области государственного и муниципального управления.
35. Разработка и принятие УР в условиях неопределенности и недостатка информации
36. . Методы выбора оптимальных решений
37. Методы анализа данных как составляющая часть принятия решений.
38. Контроль как одна из важнейших функций управления.
39. Организация контроля реализации управленческого решения.

40. Порядок снятия решения с контроля.
41. Сущность стратегического управления.
42. Основные принципы стратегического управления.
43. Сложность принятия стратегических управленческих решений.
44. Способы принятия решений: сценарии. метод-SWOT, теория игр.
45. Принятие решения по функциональным видам деятельности.
46. Принятие решений по различным видам деятельности.
47. Понятие сложной ситуации. Выбор в сложных ситуациях и трудности его осуществления. Риск, его разновидности, оценка последствий.
48. Стратегии рисков при принятии управленческих решений. Методы преодоления, уменьшения или компенсации рисков. Поведение руководителя в условиях риска.

Дифференцированный зачет

Зачет выставляется по сумме баллов, набранных студентом в течение семестра за следующие виды работ текущего контроля успеваемости:

1. Вопросы/задания по темам ПЗ
2. Вопросы по разделу
3. Реферат

Сумма баллов, позволяющая выставить студенту зачет по дисциплине, определяется балльно-рейтинговой системой, утвержденной приказом по университету.

Если студент не набрал требуемую сумму баллов, он выполняет дополнительные индивидуальные задания для набора требуемой суммы баллов

Паспорт фонда оценочных средств

КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме			Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %					НАИМЕНОВАНИЕ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА
				ВСЕГО	Лекции	Практические занятия		ПСК-1.4	ПСК-1.6	ОПК-10	ОПК.Д-1	ОПК.Д-3	
5	9	Раздел 1. Решения в системе менеджмента.	11	1	1	0	10	15	15	15	15	15	Вопросы/ задания по темам ПЗ, Вопросы по разделу
5	9	Раздел 2. Процесс принятия управленческих решений и его организация.	19	1	1	0	18	15	15	15	15	15	Вопросы/ задания по темам ПЗ, Вопросы по разделу
5	9	Раздел 3. Субъекты и критерии принимаемых решений.	20	2	1	1	18	15	15	15	15	15	Вопросы/ задания по темам ПЗ, Вопросы по разделу
5	9	Раздел 4. Экономическое обоснование управленческих решений.	20	2	1	1	18	15	15	15	15	15	Вопросы/ задания по темам ПЗ, Вопросы по разделу
5	9	Раздел 5. Методология обоснования и реализации управленческих решений.	19	1	0	1	18	20	20	20	20	20	Вопросы по разделу, Реферат
5	9	Раздел 6. Принятие решений в условиях неопределенности и риска.	19	1	0	1	18	20	20	20	20	20	Вопросы к зачету, Вопросы по разделу, Реферат
Всего за 9 семестр			108	8	4	4	100	100	100	100	100	100	
Всего по дисциплине			108	8	4	4	100	100	100	100	100	100	

Критерии оценивания

ПСК-1.4

Вопросы открытого типа:

- | | |
|------|---|
| № 1 | Как влияет управленческое решение на результат деятельности организации? |
| | 1. прямо. |
| | 2. косвенно. |
| № 2 | Зависит ли деятельность организации от решений, принимаемых менеджерами? |
| | 1. зависит. |
| | 2. не зависит |
| № 3 | Является ли процесс разработки управленческого решения частью процесса управления? |
| | 1. является. |
| | 2. не является |
| № 4 | Можно ли считать процесс разработки управленческого решения сознательной и целенаправленной деятельностью, осуществляемой человеком? |
| | 1. можно. |
| | 2. нельзя |
| № 5 | Несет ли лицо, принимающее решение, ответственность за его последствия? |
| | 1.несет. |
| | 2. не несет |
| № 6 | Можно ли представить процесс управления в виде определенной последовательности процедур и операций, связанных с разработкой и реализацией управленческих решений? |
| | 1. можно. |
| | 2. нельзя |
| № 7 | Количественные или качественные характеристики (показатели), которые позволяют выбрать единственно возможный вариант решения - это: |
| | 1. проблемная ситуация |
| | 2. критерии. |
| № 8 | Необходимо ли для реализации управленческого решения выполнить определенные действия, связанные с контролем исполнения? |
| | 1. необходимо. |
| | 2. нет необходимости |
| № 9 | Является ли управленческое решение результатом управленческого труда? |
| | 1. да |
| | 1.нет |
| № 10 | Может ли принять управленческое решение определенное должностное лицо? |
| | 1. да |
| | 2. нет |
- #### Вопросы закрытого типа:
- | | |
|-----|--|
| № 1 | В основе какого требования к управленческим решениям лежит достоверность и полнота информации? |
|-----|--|

1. обоснованность.
 2. своевременность
 3. адресность
 4. эффективность
- № 2 Оперативные, тактические и стратегические решения – это:
1. срок действия решений;
 2. стоимость решений;
 3. качество решений.
- № 3 Индивидуальные и коллективные решения – это:
1. по времени;
 2. по числу лиц, принимающих решение;
 3. по числу случайных лиц, принимающих решение.
- № 4 Метод взвешенных оценок подразумевает:
1. балльный оценки;
 2. весовые оценки;
 3. балльные оценки с учетом весов.
- № 5 Смысл ожидаемой стоимостной оценки в «Дереве решений»;
1. найти наиболее выгодную ветку решения в стоимостном выражении;
 2. найти оптимальную ветку решения в стоимостном выражении;
 3. все зависит от решаемой задачи.
- № 6 50. Конечное решения в «Дереве решений» изображается:
1. в начале дерева;
 2. в конце дерева;
 3. в середине дерева.
- № 7 Время за которое возвращаются инвестиции, вложенные в решение это:
1. срок окупаемости;
 2. рентабельность;
 3. индекс доходности.
- № 8 На основании чего осуществляется управляющее воздействие в процессе управления?
1. на основании установленных целей
 2. на основании сформулированных задач
 3. на основании принятых решений.
- № 9 Управленческие решения, какого типа ориентированы на определенное подразделение или работника?
1. общие

	2. частные.
№ 10	3. узкоспециализированные Инвестиции в решение это:
	1. это только денежные ресурсы;
	2. это только материальные ресурсы;
	3. это любой тип ресурсов, которые вкладываются в решение.
ПСК-1.6	
№ 1	<i>Вопросы открытого типа:</i> Результат и результативность по сути это одно и тоже:
	а) да;
	б) нет;
№ 2	в) смотря кто и где использует эти слова. Согласны ли Вы с тем, что чистый доход решения определяется как доход минус текущие затраты и минус инвестиции
	1. да
	2. нет
№ 3	Время за которое возвращаются инвестиции, вложенные в решение это - срок окупаемости?
	1. да
	2. нет
№ 4	1. Методы принятия управленческих решений – это часть науки менеджмент ?
	1. Да
	2. нет
№ 5	Оперативные, тактические и стратегические решения – это срок действия решений?
	1. да
	2. нет
№ 6	Письменные, устные и виртуальные решения относятся к способу фиксации?
	1. да
	2. нет
№ 7	Сопоставление двух и более объектов – это сравнительный анализ? :
	1. да
	2. нет
№ 8	1. Разработка альтернативных вариантов решений – это метод сценариев?
	1.да
	2.нет
№ 9	Запрещено ли при проведении «Мозгового штурма» критиковать идеи?

	1. да
	2. нет
№ 10	Согласны ли Вы с тем, что для реализации метода экспертных оценок привлекают компетентных людей?
	1. да
	2. нет
№ 1	<i>Вопросы закрытого типа:</i> Метод взвешенных оценок подразумевает:
	1. балльный оценки;
	2. весовые оценки;
№ 2	3. балльные оценки с учетом весов. СТЕР-анализ – это метод для:
	1. анализа факторов внешней среды организации;
	2. анализа факторов внутренней среды организации;
№ 3	3. анализа влияния внутренней и внешней среды организации. В каком из ответов правильно названы элементы стадии организации исполнения управленческого решения в организации :
	1. подготовка, уяснение и детализация решения, подбор и расстановка исполнителей;
	2. выдвижение управленческих решений, взаимодействие, контроль;
	3. обеспечение деятельности исполнителей, контроль;
	4. подготовка проекта решения, уяснение его содержания, контроль.
№ 4	1. Укажите ответ, где наиболее полно перечислены требования, предъявляемые к управленческим решениям:
	1. научная обоснованность, законность, непротиворечивость, полномочность, конкретность, своевременность;
	2. соответствие объективным закономерностям, анализ достоверной и полной информации, знание дела, всесторонность;
	3. соответствие указаниям вышестоящего начальника, объективность, анализ информации за достаточно продолжительный промежуток времени, компетентность, законность.
№ 5	По сроку действия управленческие решения бывают:
	1. оперативные решения; долгосрочные решения;
	2. оперативные решения; среднесрочные решения; долгосрочные решения;
	3. оперативные решения; смешанные решения.
№ 6	На какие элементы среды организации воздействует управленческое решение?
	1. на элементы внутренней среды.
	2. на элементы внешней среды.
№ 7	Управленческие решения, какого типа ориентированы на определенный срок действия?
	1. стратегические.

	2. тактические.
	3. оперативные.
№ 8	К контролируемым факторам, которые влияют на процесс разработки решений, относят:
	1. факторы, которые можно изменить.
	2. факторы, которые нельзя изменить
	3. факторы, которые связаны с элементами внутренней среды.
	4. факторы, которые связаны с элементами внешней среды.
№ 9	Что понимается под эффективностью управленческого решения?
	1. Достижение поставленной цели
	2. Результат, полученный от реализации решения
	3. Разность между полученным эффектом и затратами на реализацию решения
	4. Отношение эффекта от реализации решения к затратам на его разработку и осуществление.
№ 10	В чем заключается риск при принятии управленческих решений?
	1. Опасность принятия неудачного решения
	2. Отсутствие необходимой информации для анализа ситуации
	3. Вероятность потери ресурсов или неполучения дохода.
	4. Невозможность прогнозировать результаты решения
ОПК-10	
	<i>Вопросы открытого типа:</i>
№ 1	Как влияет управленческое решение на результат деятельности организации?
	1. прямо.
	2. косвенно.
№ 2	Зависит ли деятельность организации от решений, принимаемых менеджерами?
	1. зависит.
	2. не зависит
№ 3	Является ли процесс разработки управленческого решения частью процесса управления?
	1. является.
	2. не является
№ 4	Можно ли считать процесс разработки управленческого решения сознательной и целенаправленной деятельностью, осуществляемой человеком?
	1. можно.
	2. нельзя
№ 5	Несет ли лицо, принимающее решение, ответственность за его последствия?
	1. несет.
	2. не несет
№ 6	Имеют ли управленческие решения жесткую целевую ориентацию?

1. имеют.
2. не имеют
- № 7 Зависит ли порядок разработки управленческого решения от полномочий определенных должностных лиц и выполняемых ими функций?
1. зависит
2. не зависит.
- № 8 Количественные или качественные характеристики (показатели), которые позволяют выбрать единственно возможный вариант решения - это:
1. проблемная ситуация
2. критерии.
- № 9 Можно ли считать процесс управления технологическим процессом?
1. можно.
2. нельзя
- № 10 Необходимо ли для реализации управленческого решения выполнить определенные действия, связанные с контролем исполнения?
1. необходимо.
2. нет необходимости
- Вопросы закрытого типа:*
- № 1 Совокупность свойств и характеристик продукции или услуги, которые придают им способность удовлетворять обусловленные и предполагаемые потребности - это:
- а) ассортимент;
- б) качество;
- в) ценность.
- № 2 Какие формирующиеся факторы влияют на качество товаров?
- а) предвидение, управление и удовлетворение спроса на товары;
- б) сырье и технология изготовления;
- в) сроки хранения и реализации.
- № 3 Укажите ответ, где наиболее полно перечислены требования, предъявляемые к управленческим решениям:
- а) научная обоснованность, законность, непротиворечивость, полномочность, конкретность, своевременность;
- б) соответствие объективным закономерностям, анализ достоверной и полной информации, знание дела, всесторонность;
- в) соответствие указаниям вышестоящего начальника, объективность, анализ информации за достаточно продолжительный промежуток времени, компетентность, законность.
- № 4 По сроку действия управленческие решения бывают:
- а) оперативные решения; долгосрочные решения;
- б) оперативные решения; среднесрочные решения; долгосрочные решения;
- в) оперативные решения; смешанные решения.
- № 5 В чем заключается риск при принятии управленческих решений?

- а) Опасность принятия неудачного решения
- б) Отсутствие необходимой информации для анализа ситуации
- в) Вероятность потери ресурсов или неполучения дохода.
- г) Невозможность прогнозировать результаты решения
- № 6 Управление решения, какого типа ориентированы на определенный срок действия?
- а) стратегические.
- б) тактические.
- в) оперативные.
- № 7 В каком виде может быть представлено управленческое решение?
- а) приказ.
- б) расчет.
- в) план.
- г) схема.
- № 8 При формировании решения для избежания риска разрабатывается:
- а). один вариант решения
- б). два варианта решения.
- в). несколько вариантов решения.
- № 9 Какое требование к управленческим решениям связано с необходимостью учета всех факторов, в том числе и рисков, создавших проблемную ситуацию?
- а) обоснованность
- б) адресность
- в) выполнимость
- г) комплексность.
- № 10 Комплексная оценка работы - это:
- а) оценка профессиональных знаний и умений с помощью контрольных вопросов;
- б) определение совокупности оценочных показателей качества, сложности и эффективности работы и сравнение с предыдущими периодами с помощью весовых коэффициентов;
- в) оценка профессиональных знаний, привычек и уровня интеллекта с помощью контрольных вопросов;
- г) определение профессиональных знаний и привычек с помощью специальных ов с их дальнейшей расшифровкой.
- д) оценка профессиональных знаний, привычек и уровня интеллекта с помощью социологических опросов.

ОПК,Д-1

- Вопросы открытого типа:*
- № 1 Верно ли, что смысл ожидаемой стоимостной оценки в «Дереве решений» заключается в нахождении наиболее выгодной ветки решения в стоимостном выражении?
- № 2 Действительно ли критический путь работ проекта в сетевом графике это - самый

- длительный путь?
- № 3 Являются ли методы принятия управленческих решений частью науки менеджмент?
- № 4 Действительно ли, что анализ является действием по разделению данных?
- № 5 Можно ли сказать, что оперативные, тактические и стратегические решения – относятся к варианту - срок действия решений?
- № 6 Является ли Друккер автором формулировки принципа SMART ?
- № 7 1. Согласны ли Вы с тем, что Парето сформулировал принцип 20/80?
- № 8 1. Является ли сопоставление двух и более объектов – сравнительным анализом?.
- № 9 1. Является ли разработка альтернативных вариантов решений методом сценариев?
- № 10 1. Является ли «Мозговой штурм» эвристическим методом?
- Вопросы закрытого типа:*
- № 1 Для чего осуществляется принятие управленческого решения?
1. для определения наилучшего способа достижения цели.
 2. для достижения желаемого состояния организации.
 3. для достижения желаемого результата.
- № 2 На какие элементы среды организации воздействует управленческое решение?
1. на элементы внутренней среды.
 2. на элементы внешней среды.
- № 3 Кто принимает управленческое решение?
1. орган управления.
 2. определенное должностное лицо.
 3. объект управления
- № 4 Для реализации метода экспертных оценок привлекают:
- а) машины;
 - б) алгоритмы;
 - в) компетентных людей.
- № 5 Чистый доход решения определяется:
- а) доход минус текущие затраты и минус инвестиции;
 - б) доход минус инвестиции;
 - в) доход минус текущие затраты.
- № 6 Подвергнуть дисконтированию, значит:
- а) привести денежные потоки к будущему периоду времени;
 - б) привести денежные потоки к прошлому периоду времени;
 - в) привести денежные потоки к настоящему периоду времени;
- № 7 Время за которое возвращаются инвестиции, вложенные в решение это:
- а) срок окупаемости;
 - б) рентабельность;
 - в) индекс доходности.
- № 8 Результативность и эффективность от решения:
- а) синонимы;

- б) антонимы;
- в) паронимы.
- № 9 Экономическая эффективность от решения – это:
- а) относительный показатель, проценты (%);
- б) абсолютный показатель, рубли (руб.)
- в) допускается оба варианта.
- № 10 Инвестиции в решение это:
- а) это только денежные ресурсы;
- б) это только материальные ресурсы;
- в) это любой тип ресурсов, которые вкладываются в решение.

ОПК.Д-3

Вопросы открытого типа:

- № 1 Запрещено ли критиковать идеи при проведении «Мозгового штурма»?
- № 2 1. Подразумевает ли метод взвешенных оценок балльные оценки с учетом весов?
- № 3 "Дерево решений" - это метод вероятностный?
- № 4 Можно ли назвать время за которое возвращаются инвестиции, вложенные в решение сроком окупаемости?
- № 5 Можно ли назвать важнейшим эффектом от реализации решения для коммерческой организации - экономический?
- № 6 Можно ли представить процесс управления в виде определенной последовательности процедур и операций, связанных с разработкой и реализацией управленческих решений?
- № 7 Зависит ли порядок разработки управленческого решения от полномочий определенных должностных лиц и выполняемых ими функций?
- № 8 Можно ли считать процесс управления технологическим процессом?
- № 9 Справедливо ли утверждение, что процесс разработки управленческого решения осуществляется только при выполнении некоторых функций менеджмента?

- № 10 К контролируемым факторам, которые влияют на процесс разработки решений, относят факторы, которые можно изменить. Так ли это?

Вопросы закрытого типа:

- № 1 В чем заключается риск при принятии управленческих решений?
1. Опасность принятия неудачного решения
 2. Отсутствие необходимой информации для анализа ситуации
 3. Вероятность потери ресурсов или неполучения дохода.
 4. Невозможность прогнозировать результаты решения
- № 2 Какой эффект от реализации решения для общественной организации важнее:
1. социальный;
 2. экономический;
 3. политический.
- № 3 Индекс доходности решения определяет:

1. доход на каждый вложенный рубль;
 2. доход на каждую вложенную копейку;
 3. допускается оба варианта.
- № 4 SWOT-анализ – это метод для:
1. анализа факторов внешней среды организации;
 2. анализа факторов внутренней среды организации;
 3. анализа влияния внутренней и внешней среды организации.
- № 5 Что представляет собой управленческое решение?
1. элемент управляющей подсистемы
 2. элемент управляемой подсистемы
 3. результат управленческого труда.
 4. результат деятельности организации
- № 6 Для чего осуществляется принятие управленческого решения?
1. для определения наилучшего способа достижения цели.
 2. для достижения желаемого состояния организации.
 3. для достижения желаемого результата.
- № 7 На какие элементы среды организации воздействует управленческое решение?
1. на элементы внутренней среды.
 2. на элементы внешней среды.
- № 8 В основе какого требования к управленческим решениям лежит достоверность и полнота информации?
1. обоснованность.
 2. своевременность
 3. адресность
 4. эффективность
- № 9 Что из ниже перечисленного следует выполнить при подготовке решения?
1. формулировку целей и ограничений
 2. описание проблемной ситуации
 3. определение необходимых ресурсов.
- № 10
1. Оперативные, тактические и стратегические решения – это:
 1. срок действия решений;
 2. стоимость решений;
 3. качество решений.