

УТВЕРЖДАЮ  
 Декан факультета

\_\_\_\_\_  
 (подпись) Шматко А. Д.  
 «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРАКТИКИ ОЗНАКОМИТЕЛЬНАЯ ПРАКТИКА

Направление/специальность подготовки	27.03.02 Управление качеством
Специализация/профиль/программа подготовки	Управление качеством
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Форма обучения	Заочная
Факультет	Р Международного промышленного менеджмента и коммуникации
Выпускающая кафедра	Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ
Кафедра-разработчик рабочей программы	Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ

КУРС	СЕМЕСТР	ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ (ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ)	ЧАСЫ (по наличию видов занятий)									ВИД ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ
			ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ	АУДИТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ				САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА				
				ВСЕГО	ЛЕКЦИИ	ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ	ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ	ВСЕГО	КУРСОВОЙ ПРОЕКТ	КУРСОВАЯ РАБОТА	ДРУГИЕ ВИДЫ САМОСТ. РАБОТЫ	
3	6	6	216	0	0	0	0	216	0	0	216	диф. зач.

*ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ*

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА СОСТАВЛЕНА В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СТАНДАРТА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (ФГОС ВО)

**27.03.02 Управление качеством**

год набора группы: 2024

Программу составил:

Кафедра Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ  
Соловьева Наталия Леонидовна, старший преподаватель

\_\_\_\_\_

Программа рассмотрена  
на заседании кафедры-разработчика  
рабочей программы **Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ**

Заведующий кафедрой Шматко А.Д., д.э.н., проф.

\_\_\_\_\_

Программа рассмотрена  
на заседании выпускающей кафедры

**Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ**

Заведующий кафедрой Шматко А.Д., д.э.н., проф.

\_\_\_\_\_

## 1. Общие характеристики

Практика	Тип практики
Учебная практика	ОЗНАКОМИТЕЛЬНАЯ ПРАКТИКА

## 2. Цели практики

получение первичных профессиональных умений и навыков, а также опыта профессиональной деятельности в области управления качеством, сертификации, стандартизации систем менеджмента качества, участие в качестве наблюдателя в процедуре внутреннего аудита

## 3. Задачи практики

1. получить представление о системе менеджмента качества предприятия и структуре процессной модели предприятия;
2. получить представление о методиках осуществления сбора, обработки и анализа данных, характеризующих систему менеджмента качества предприятия, управление качеством продукции (услуг)
3. ознакомиться с технической документацией предприятия в области управления качеством продукции (услуг) (в том числе и в электронном виде);
4. ознакомиться с методиками и инструкциями по текущему контролю качества работ в процессе изготовления продукции (предоставлении услуг) и (или) в испытаниях готовой продукции;
5. получить первичный навык по осуществлению мониторинга в области улучшения качества готовой продукции (услуг).

## 4. Место практики в структуре образовательной программы

ОЗНАКОМИТЕЛЬНАЯ ПРАКТИКА является дисциплиной **обязательной части блока 2.**

Содержание дисциплины является логическим продолжением дисциплин: **ВВЕДЕНИЕ В СПЕЦИАЛЬНОСТЬ, ВВЕДЕНИЕ В ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ОБЩАЯ ТЕОРИЯ ИЗМЕРЕНИЙ, ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ПРОГРАММИРОВАНИЕ.**

Предварительные компетенции, сформированные у обучающегося до начала изучения дисциплины:

**ОПК-3** — Способен использовать фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности;

**ОПК.Д-1** — Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории;

**ОПК.Д-5** — Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ;

**ОПК.Д-6** — Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности;

**ПК-94** — способен к управлению информацией и данными, поиску источников информации и данных, восприятию, анализу, запоминанию и передаче информации с использованием цифровых средств, а также с помощью алгоритмов при работе с полученными из различных источников данными с целью эффективного использования полученной информации для решения задач;

**ПК-95** — способен к критическому мышлению в цифровой среде, оценке информации, ее достоверности, построению логических умозаключений на основании поступающих информации и данных;

**УК-6** — Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

Содержание дисциплины является основой для освоения дисциплин: **ПЛАНИРОВАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ ЭКСПЕРИМЕНТА, РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ В ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, МЕТОДЫ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА, ПРОЕКТИРОВАНИЕ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА, СТАТИСТИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ, СИСТЕМЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА .**

### **5. Место и время проведения практики**

Практика проводится в передовых организациях, промышленных предприятиях, научных и научно-исследовательских учреждениях, ведущих деятельность по направлению подготовки обучающихся, с которыми заключены соответствующие соглашения, например:

1. Акционерное общество "Электронмаш";
2. Акционерное общество "Завод Радиотехнического Оборудования";
3. Акционерное общество "Обуховский завод";
4. Общество с ограниченной ответственностью "ЭнергопромАвтоматизация";
5. ФБУ "Тест С.-Петербург";
6. Акционерное общество "НПП "Радар ММС"

<.

Практика может проводиться в структурных подразделениях Университета, обладающих необходимым кадровым и научно-техническим потенциалом, материально технической базой.

Время проведения: 6 семестр, общая трудоемкость - 6 з.е.

## 6. Компетенции обучающегося, формируемые в результате прохождения практики

В результате прохождения данной практики обучающийся должен приобрести следующие компетенции

### Общепрофессиональные компетенции:

ОПК-11 — способность разрабатывать техническую документацию (в том числе и в электронном виде) в области управления качеством в условиях цифровой экономики с учетом действующих стандартов качества
ОПК-89 — способность проводить работы по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией
ОПК.Д-2 — способность осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем

Формированию компетенций служит достижение следующих результатов образования:

#### ОПК-11

*знания:*

технической документации в области управления качеством;

*умения:*

разрабатывать техническую документацию в области управления качеством в условиях цифровой экономики с учетом действующих стандартов качества;

*навыки:*

разрабатывать в электронном виде документацию в области управления качеством.

#### ОПК-89

*знания:*

методов и инструментов по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством;

*умения:*

проводить работы по подтверждению соответствия продукции;

*навыки:*

подтверждения соответствия продукции требованиям.

#### ОПК.Д-2

*знания:*

методов сбора, обработки и анализа данных;

*умения:*

осуществлять сбор, обработку и анализ данных в ходе решения профессиональных задач;

*навыки:*

сбора, обработки и анализа данных с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем.

## 7. Структура и содержание практики

Общая трудоемкость практики составляет 6 з.е. (в 6 семестре) 216 часов.

№ п/ п	Курс	Семестр	Разделы (этапы) практики	Вид производственной работы на практике, включая самостоятельную работу студентов, и трудоемкость (в часах)			
				Производственный инструктаж	Изучение документации	Выполнение заданий	Обработка результатов
1	3	6	Инструктаж по технике безопасности	54	0	0	0
2	3	6	Анализ и обработка полученной информации в ходе практики в соответствии с индивидуальным заданием на практику	0	27	54	27
3	3	6	Подведение итогов, формулировка выводов, подготовка отчета о практике, подготовка к защите	0	0	0	54
Всего				54	27	54	81
Итого				216			

## 8. Научно-исследовательские и научно-производственные технологии, используемые на практике

1. для получения общей информации по теме индивидуального задания на практику - технологию системного анализа
2. для изучения структуры документации о системе менеджмента качества или системе бережливого производства - технологию структурной диагностики
3. для выполнения индивидуального задания на практику по применению инструментов бережливого производства или о системах менеджмента качества и требования к ним - технологию управления качеством

## 9. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов на практике

В ходе практики обучающиеся должны собрать первичную информацию в соответствии с целью и задачами исследования об объекте исследования, изучить полученную информацию, проанализировать ее, сделать выводы и сформировать отчет о проделанной работе.

## 10. Формы текущего контроля успеваемости

Обязательной формой текущего контроля успеваемости по практике является диагностическая работа, проводимая по результатам половины периода, отведенного на прохождение практики в соответствии с календарным учебным графиком.

Диагностическая работа проводится в форме теста в ЭИОС Moodle.

## 11. Форма промежуточной аттестации (по итогам практики)

Формой промежуточной аттестации по практике является дифференцированный зачет, выставаемый с учетом результатов текущего контроля успеваемости и итогов защиты отчета о прохождении практики.

Дифференцированный зачет выставается в соответствии с балльно-рейтинговой системой по сумме набранных баллов в ходе выполнения диагностической работы, выполнения и защиты отчета о

прохождении практики.

Критерии оценки отчета о прохождении практики с весовыми коэффициентами следующие:

1. все поставленные задачи на практику полностью решены - весовой коэффициент 0,5
2. отчет о практике оформлен в соответствии с требованиями локальных нормативных актов - весовой коэффициент 0,2
3. обучающийся верно и без затруднений отвечает на поставленные вопросы в ходе защиты отчета о практике - весовой коэффициент 0,2
4. обучающийся без затруднений отвечает на дополнительные вопросы в ходе защиты отчета о практике - весовой коэффициент 0,1

Балльная оценка за выполнение отчета о практике определяется технологической картой практики.

## **12. Учебно-методическое и информационное обеспечение практики**

а) Основная литература:

1. А. Ю. Андрюшкин, О. О. Галинская, А. В. Галинский. . Бережливое производство. СПб.БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, 2020, эл. рес.
2. А. Ю. Андрюшкин, О. О. Галинская, А. В. Галинский. . Бережливое производство. СПб.БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, 2020, 85 экз.
3. Е. А. Горбашко. . Управление качеством. Москва: Юрайт, 2022, эл. рес.
4. М. В. Мирославская, А. В. Марков. . Экономика качества. СПб.БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, 2021, 31 экз.
5. Н. А. Щипаков. . Статистические методы управления качеством. М.: Изд-во МГТУ им. Н. Э. Баумана, 2020, эл. рес.
6. Э. П. Бурнашева. . Основы бережливого производства. Санкт-Петербург: Лань, 2023, эл. рес.

б) Дополнительная литература:

1. В. В. Окрепилов. . Менеджмент качества. СПб.: Наука, 2007, 2 экз.

в) Ресурсы сети Интернет:

1. <http://e.lanbook.com> — ЭБС Лань;
2. <http://library.voenmeh.ru/jirbis2> — Библиотечно-издательский центр БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д.Ф. Устинова;
3. <https://urait.ru> — Образовательная платформа Юрайт. Для вузов и ссузов..

Современные профессиональные базы данных:

1. <https://rusneb.ru> - Национальная электронная библиотека (НЭБ);
2. <https://cyberleninka.ru/> - Научная электронная библиотека «Киберленинка»;
3. <http://www.rfbr.ru/rffi/ru/library> - Полнотекстовая электронная библиотека Российского фонда фундаментальных исследований.

Информационные справочные системы:

1. Техэксперт – Информационный портал технического регулирования: Нормы, правила, стандарты РФ;
2. [http://library.voenmeh.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=457](http://library.voenmeh.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=457) - БД ГОСТов собственной генерации БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова;
3. <http://www.consultant.ru/> - КонсультантПлюс- информационный портал правовой информации.

## **13. Материально-техническое обеспечение практики**

Материально-техническое обеспечение производственной практики обеспечивается сторонними организациями и учреждениями, при защите отчета о прохождении практики - кафедрой Р1 «Менеджмент организации» БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова (компьютер, доступ к Интернет-ресурсам).

## **14. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств на практике включает:

- задания для проведения текущего контроля успеваемости в форме диагностической работы;
- требования к отчету о прохождении практики и критерии оценивания;
- иные оценочные средства, необходимые для оценки сформированности компетенций, формируемых в результате прохождения практики.

Отчет о прохождении практики выполняется по индивидуальному заданию на практику. Тематика заданий следующая:

1. Передовой опыт предприятия (выполняется на примере одного из российских предприятий, отчетность которого располагается в свободном доступе в сети Интернет) по формированию и внедрению системы менеджмента качества;
2. Передовой опыт предприятия (выполняется на примере одного из российских предприятий, отчетность которого располагается в свободном доступе в сети Интернет) по внедрению принципов бережливого производства;
3. Передовой опыт предприятия в области устойчивого развития
4. Передовой опыт предприятия по применению инструментов обеспечения качества
5. Передовой опыт предприятия в области аудита поставщиков
6. Сравнительный анализ деятельности предприятий по управлению качеством продукции (выполняется на примере двух российских предприятий, отчетность которых располагается в свободном доступе в сети Интернет)
7. Передовой опыт университета по внедрению и совершенствованию системы внутренней оценки качества образовательной услуги
8. Передовой опыт предприятия или организации (выполняется на примере одного из российских предприятий или организаций, отчетность которого располагается в свободном доступе в сети Интернет) по управлению качеством услуг