

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский государственный технический университет «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова»
БГТУ.СМК-КП-Р7	ИНФОРМАЦИОННАЯ КАРТА ПРОЦЕССА



УТВЕРЖДАЮ

Ректор

БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова

К.М. Иванов

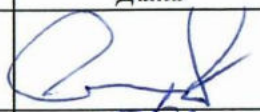
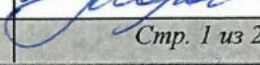
2023 г.

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

БГТУ.СМК-КП-Р7 УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ СРЕДОЙ

Версия 3.0

Дата введения: 25 декабря 2023г.

	Должность	Фамилия/ Подпись	Дата
Представитель руководства по качеству	Проректор по образовательной деятельности и цифровизации	Шашурин А.Е. 20.12.2023	
Руководитель подпроцесса	Начальник управления технической поддержки и администрирования	Чапрасов В.С. 21.12.2023	
Руководитель подпроцесса	Начальник Методического управления	Сталькина У.М. 21.12.2023	
Нормоконтроль	Начальник отдела качества образования	Соловьева Н.Л. 20.12.2023	
Версия: 3.0	КЭ: _____	УЭ № _____	Стр. 1 из 23

Общие сведения

Название процесса	УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ СРЕДОЙ
Руководитель процесса	Ректор БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова
Цель процесса	Обеспечение информационной безопасности; информационное, техническое и программное сопровождение образовательного процесса
Исполнители процесса	– работники управления технической поддержки и администрирования – работники методического управления
Перечень сокращений и обозначений	– Университет - федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский государственный технический университет «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова» – ЛС – локальная сеть – ОП –образовательная программа – ППС – профессорско-преподавательский состав – ЭИОС – электронная информационная образовательная среда университета – Moodle - система для организации образовательного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий управления образовательными электронными курсами – ПО – программное обеспечение – СВТ – средство вычислительной техники – МУ - методическое управление – УТПиА – управление технической поддержки и администрирования

ПОДПРОЦЕСС I «ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ»

Название подпроцесса	ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
Руководитель подпроцесса	Начальник управления технической поддержки и администрирования
Цель процесса	Обеспечение информационной безопасности, компьютерной и организационной техникой, программным обеспечением и связью процессов и структурных подразделений университета
Исполнители процесса	– работники управления технической поддержки и администрирования

2 Источники входов и входы процесса

Источники входов¹		Входы процесса²	Требования к входам процесса
Предыдущие процессы	Все процессы университета	Бесперебойная работа локальной сети, сервера, связи, слаботочной сети	Требования технических регламентов
Информация	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации; Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки; Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций	Федеральные конституционные законы; Федеральные законы; акты Президента Российской Федерации; акты Правительства Российской Федерации; Нормативные правовые акты федеральных органов исполнительной власти уполномоченных в области обеспечения безопасности информации; Локальные нормативные акты университета	Требования Федеральных конституционных законов, Федеральных законов, актов и указов Президента Российской Федерации, актов и распорядительных документов Правительства Российской Федерации, нормативных правовых актов федеральных органов исполнительной власти, уполномоченных в области обеспечения безопасности информации, локальных нормативных актов Университета

¹ Источники входов: предыдущие процессы, информация, потребители, другие заинтересованные стороны² Входы процесса: материя, энергия, информация. Например, в форме материалов, ресурсов, требований, информации

Источники входов ¹		Входы процесса ²	Требования к входам процесса
Другие заинтересованные стороны	Все подразделения университета	Заявки подразделений на техническое обслуживание СВТ, поддержку сети и программного обеспечения	Заявки оформляются в соответствии с формой, размещённой на https://help.voenmeh.ru/
		Технические задания на закупку программного обеспечения, персональных компьютеров и оргтехники Служебные записки структурных подразделений на приобретение СВТ, ПО и оргтехники	Технические задания оформляются в соответствии с регламентом документооборота при осуществлении закупок товаров, работ, услуг для обеспечения нужд БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова

3 Деятельность в рамках подпроцесса, средства управления и требуемые ресурсы

Регламентирующая процесс документация	
внешняя нормативно-правовая документация	внутренняя документация (локальные нормативные акты Университета)
Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Федеральный закон от 07 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи»; Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»; Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»; Постановление Правительства РФ от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»; Распоряжение Правительства РФ от 21 декабря 2021 г. № 3759-р «Об утверждении стратегического направления в области цифровой трансформации науки и высшего образования»; Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в	Программа развития федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Балтийский государственный технический университет «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова» на 2023-2032 годы, утвержденная заместителем Министра науки и высшего образования Российской Федерации 11 августа 2023 г. № б/н; Приказ от 17 июня 2022 г. № 446-О «Об утверждении положения о работе с персональными данными в БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова»; Приказ от 08 июня 2023 г. № 439-О «Об утверждении политики БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова в отношении обработки персональных данных»; Приказ от 30 ноября 2023 г. № 889-О «О назначении ответственного лица за организацию обработки персональных данных в БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова»; Положение об отделе информационной поддержки и

информационных системах персональных данных»; Приказ ФСБ России от 10 июля 2014 г. № 378 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности»	кибербезопасности, утвержденное приказом от 24 июля 2023 г. № 564-О; Положение об управлении технической поддержки и администрирования, утвержденное приказом от _____ 202__ г. № ...; Положение об отделе технической поддержки пользователей, утвержденное приказом от _____ 202__ г. № ...; Положение об отделе администрирования информационных систем, утвержденное приказом от _____ 202__ г. №
--	---

Деятельность в рамках процесса ³	Используемые записи	Требуемые ресурсы (исполнители и материальное обеспечение)
Разработка и выполнение проектов по развитию и модернизации, используемых информационных и телекоммуникационных технологий, применяемых технических средств и программного обеспечения, внедрение новейших технологий, технических средств, оборудования, современного программного обеспечения	Проекты развития и модернизации, утверждаемые ректором (проректором по образовательной деятельности и цифровизации, проректором по экономике и развитию) Договоры на приобретение оборудования, аппаратно-программных средств и программного обеспечения. Договоры на разработку, внедрение и ввод в промышленную эксплуатацию сложных технических средств и систем.	Исполнители: – Работники УТПиА; – Контрактная служба; – Отдел снабжения; – Контрагенты; Ресурсы: – информационные ресурсы, – финансовые ресурсы, – программное обеспечение, – материальные ресурсы (бумага, канцтовары, оборудование, расходные материалы к оргтехнике, инструменты, инвентарь)
Мониторинг функционирования, обеспечение работоспособности локальной сети университета, серверного, сетевого и коммуникационного оборудования. Обеспечение широкополосного доступа в сеть Интернет	Анализ встроенных штатных средств системы аудита для серверов Windows и Linux. Реестр выполненных заявок на портале технической поддержки	Исполнители: – Работники УТПиА – Интернет-провайдер Ресурсы: – информационные ресурсы,

³ Указывается в соответствии с циклом PDCA (Цикл «Планируй – Делай – Проверяй – Действуй»)

	https://help.voenmeh.ru/ . Анализ системы сетевого и системного мониторинга Zabbix на https://help.voenmeh.ru/zabbix/ . Служебные файлы сетевого оборудования (log-файлы). Технология удаленного мониторинга сетевого оборудования Simple Network Management Protocol (применяется провайдером).	– финансовые ресурсы, – программное обеспечение, – материальные ресурсы (бумага, канцтовары, оборудование, инвентарь)
Обеспечение работы и поддержка пользователей корпоративной электронной почты университета	Заявки обучающихся, работников, структурных подразделений на адрес https://help.voenmeh.ru/ Логины, пароли, адреса электронной почты обучающихся, работников, структурных подразделений	Исполнители: – Работники УТПиА – Работники структурных подразделений Ресурсы: – информационные ресурсы; – финансовые ресурсы – программное обеспечение; – материальные ресурсы (оборудование, инвентарь)
Обеспечение проведения электронного тестирования в рамках независимой оценки качества образования и внутренней системы оценки качества образования	Заявки структурных подразделений на проведение электронного тестирования	Исполнители: – Работники УТПиА – Работники структурных подразделений Ресурсы: – информационные ресурсы; – программное обеспечение; – материальные ресурсы (оборудование, инвентарь)
Обеспечение учебного процесса СВТ, оргтехникой, расходными материалами и необходимым программным обеспечением	Заявки кафедр, факультетов на приобретение СВТ, оргтехники и программного обеспечения. Договоры на закупку СВТ, оргтехники, программного обеспечения для	Исполнители: – Кафедры; – УТПиА; – Деканаты; – Контрактная служба;

	реализации учебного процесса, оснащения техническими средствами учебных аудиторий и компьютерных классов	– Отдел снабжения; – Контрагенты; Ресурсы: – информационные ресурсы, – финансовые ресурсы, – программное обеспечение, – материальные ресурсы (бумага, канцтовары, оборудование, расходные материалы к оргтехнике, инвентарь)
Ремонт и настройка функционирования средств вычислительной и оргтехники работников университета, технических средств учебных аудиторий и компьютерных классов, серверов, устранение сбоев и неисправностей системного и прикладного программного обеспечения	Заявки структурных подразделений университета через портал технической поддержки https://help.voenmeh.ru/, на электронную почту help@voenmeh.ru. Договоры на ремонт средств вычислительной и оргтехники, серверов и других технических средств. Договоры на использование, обновление и техническую поддержку программного обеспечения	Исполнители: – Работники УТПиА; – Контрактная служба; – Отдел снабжения; – Контрагенты; Ресурсы: – информационные ресурсы, – финансовые ресурсы, – программное обеспечение, – материальные ресурсы (бумага, канцтовары, оборудование, инвентарь)
Обеспечение работоспособности автоматизированных рабочих мест университета для подключения к информационным ресурсам защищенной сети передачи данных Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, Федеральной службы по надзору в сфере образования науки	Заявки на подключения к защищенной сети передачи данных 2458, 3189,3608, 13833. Документы в соответствии с утвержденными требованиями для подключения к защищенной сети передачи данных 2458, 3189,3608, 13833.	Исполнители: – Работники УТПиА; – Работники ОИиКБ; – Контрактная служба; – Отдел снабжения; – Контрагенты; Ресурсы: – информационные ресурсы, – финансовые ресурсы, – программное обеспечение, – материальные ресурсы (бумага,

Мониторинг состояния защищенности информационной инфраструктуры университета, реализация мероприятий по повышению уровня ее защищенности, устранения уязвимостей системного и прикладного программного обеспечения.	Анализ банка данных угроз безопасности информации ФСТЭК России (bdu.fstec.ru). Изучение бюллетеней национального координационного центра по компьютерным инцидентам (cert.gov.ru). Анализ информации из писем Минобрнауки РФ о повышении защищенности информационной инфраструктуры Российской Федерации с указанием уязвимостей программного обеспечения и способов по их устранению. Анализ отчета работы сканеров уязвимостей (ScanOVAL, RedCheck, Nmap) Анализ отчетов сервера антивирусной защиты университета DrWeb, средств защиты от несанкционированного доступа SecretNet. Договоры на использование, обновление и техническую поддержку средств антивирусной защиты, средств защиты от несанкционированного доступа	канцтовары, оборудование, инвентарь) Исполнители: – Работники УТПиА; – Работники ОИиКБ; – Контрактная служба; – Отдел снабжения; – Контрагенты; Ресурсы: – информационные ресурсы, – финансовые ресурсы, – программное обеспечение, – материальные ресурсы (бумага, канцтовары, оборудование, инвентарь)
Поддержание требуемого уровня защищенности персональных данных в информационных системах университета	Анализ изменений законодательства Российской Федерации и нормативно-методических документов органов исполнительной власти по обеспечению безопасности персональных данных. Анализ отчета работы сканеров уязвимостей (ScanOVAL, RedCheck) Анализ журналов и отчетов сервера	Исполнители: – Работники УТПиА; – Работники ОИиКБ; – Контрактная служба; – Отдел снабжения; – Контрагенты; – Ресурсы:

	антивирусной защиты университета DrWeb, средств защиты от несанкционированного доступа SecretNet, средств криптографической защиты информации (VipNet, Континент-АП). Договоры на использование, обновление и техническую поддержку средств антивирусной защиты, средств защиты от несанкционированного доступа, средств криптографической защиты информации. Договоры на проведение аттестации информационных систем по требованиям безопасности информации Оценка эффективности реализованных в рамках системы защиты персональных данных мер по обеспечению безопасности персональных данных (самостоятельная или по договору с контрагентом). Контроль сетевого трафика на периметре локальной сети университета. Антивирусное обеспечение. договор на закупку антивирусных программ Соглашения о неразглашении персональных данных. Локальные нормативные акты университета о работе с персональными данными и листы ознакомления с ними работников университета.	– информационные ресурсы, – финансовые ресурсы, – программное обеспечение, материальные ресурсы (бумага, канцтовары, оборудование, инвентарь)
--	--	--

4 Выходы процесса и получатели выходов⁴

Выходы процесса ⁵	Получатели выходов ⁶	Требования к выходам процесса
Работоспособные технические средства информационной инфраструктуры университета, средства вычислительной и оргтехники	Все структурные подразделения и процессы университета Обучающиеся ППС	Бесперебойное функционирование всех сервисов
Постоянный широкополосный доступ в сеть Интернет		Программное обеспечение должно соответствовать требованиям заказчика
Обеспечение учебного процесса СВТ, оргтехникой, расходными материалами и необходимым программным обеспечением		Наличие достаточного количества СВТ, системного и прикладного программного обеспечения, помещений, необходимых для осуществления образовательного процесса и обеспечения деятельности структурных подразделений университета
Защищенность информационных ресурсов и конфиденциальность персональных данных работников и обучающихся университета		Требования установлены законодательством РФ в сфере информационной безопасности и защиты персональных данных

⁴ Выходы процесса должны согласовываться со входами процесса⁵ Выходы процесса: материя, энергия, информация. Например, в форме продукции, услуги, решения⁶ Получатели выходов: последующие процессы, потребители, другие заинтересованные стороны

5 Показатели и индикаторы их достижения

Измеряемый показатель качества, единицы измерения	Целевое значение показателя (индикатор достижения)	Срок (периодичность) измерения, используемые записи
Выполнение заявок структурных подразделений университета на ремонт и настройку функционирования средств вычислительной и оргтехники работников университета, технических средств учебных аудиторий и компьютерных классов, устранение сбоев и неисправностей системного и прикладного программного обеспечения	100%	Постоянно Журнал регистрации заявок структурных подразделений Заявки структурных подразделений
Количество нарушений работоспособности (технических сбоев) серверного оборудования информационных систем университета повлекших потерю данных	не более 5% от общего количества технических сбоев	Один раз в год Журнал регистрации технических сбоев и нарушений работоспособности серверного оборудования
Количество нарушений работоспособности (технических сбоев) аппаратного и программного обеспечения каналов передачи данных повлекших к отсутствию доступа к сети Интернет	не более 5% от общего количества технических сбоев	Один раз в год Журнал регистрации технических сбоев и нарушений работоспособности сетевого оборудования
Выполнение заявок структурных подразделений университета на приобретение СВТ, оргтехники, расходных материалов и программного обеспечения	100% выполнение плановых показателей на текущий год	Один раз в год Журнал регистрации заявок структурных подразделений Заявки структурных подразделений
Количество инцидентов информационной безопасности, повлекших к нарушению работоспособности информационных систем университета	не более 3% от общего количества инцидентов информационной безопасности	Один раз в год Журналы событий средств защиты информации Журналы событий операционной системы
Количество инцидентов информационной безопасности, повлекших неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных	0	Один раз в год Журналы событий средств защиты информации Журналы событий операционной системы

6 Действия в области рисков и возможностей

Риски по процессу	Последствия риска	Действия в области рисков
Угрозы информационной безопасности объектов информационной инфраструктуры университета	Несанкционированный доступ к информации, модификация, подмена, блокирование, данных; Нарушение функционирования (работоспособности) объектов информационной инфраструктуры; Отказ в обслуживании ИТ-сервисов и систем (невозможность предоставления ИТ-сервисов).	Приобретение дополнительного серверного и сетевого оборудования для построения отказоустойчивых объектов информационной инфраструктуры университета Приобретение средств защиты информации, сертифицированных ФСТЭК России и ФСБ России; Своевременное обновление программного обеспечения. Внедрение, опытная и промышленная эксплуатация системного и прикладного программного обеспечения российского производства. Применение средств межсетевого экранирования. Настройка параметров безопасности системного и прикладного программного обеспечения.
Риски потери данных	Несанкционированный доступ к информации, модификация, подмена, блокирование, данных;	Приобретение дополнительного серверного и сетевого оборудования для построения отказоустойчивых объектов информационной инфраструктуры университета Приобретение программно-аппаратных средств резервирования данных. Применение системы управления машинными носителями информации в отказоустойчивом исполнении.
Риски нарушения конфиденциальности персональных данных работников и обучающихся университета	Неправомерный или случайный доступа к персональным данным. Уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение персональных данных. Иные неправомерные действия в отношении персональных данных.	Оценка эффективности реализованных в рамках системы защиты персональных данных мер по обеспечению безопасности персональных данных. Применение правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных

Риски по процессу	Последствия риска	Действия в области рисков
		неправомерных действий в отношении персональных данных в соответствии с действующим законодательством РФ
Нарушение работоспособности (технический сбой) аппаратного и программного обеспечения ИТ-сервисов	Снижение качества и эффективности информационных технологий применяемых в образовательной деятельности	Планирование бюджета на обновление оборудования и программного обеспечения с учетом экономических и политических факторов. Анализ рынка оборудования с учетом реестра Минпромторга РФ. Проведение тестирования нового оборудования и ввода в эксплуатацию.
Нарушение работоспособности (технический сбой) аппаратного и программного обеспечения каналов передачи данных	Снижение качества и эффективности информационных технологий применяемых в образовательной деятельности	Планирование бюджета на обновление оборудования и создания его резерва для замены. Анализ рынка телекоммуникационных услуг по оказанию доступа к сети интернет по адресу расположения университета. Резервирование канала доступа к сети Интернет. Поддержание в рабочем состоянии МСЭ на периметре сети университета.
Возможности улучшения деятельности по процессу	Действия в области возможностей	
Организация и проведение тестирования российского оборудования и программного обеспечения с учетом потребностей в ИТ-сервисах.	Взаимодействие с ИТ-интеграторами, поиск новых решений ИТ-сервисов российского производства Поиск и анализ новых ИТ-сервисов из открытых источников, сети интернет. Участие в семинарах, бизнес-встречах с ИТ-интеграторами, производителями ПО и оборудования. Документирование новых ИТ-сервисов.	
Перевод ИТ-сервисов на российское оборудование и программное обеспечение.	Взаимодействие с ИТ-интеграторами решений ИТ-сервисов российского производства; Документирование новых ИТ-сервисов для обеспечения качественного внедрения в образовательный процесс	

ПОДПРОЦЕСС II «ТЕХНИЧЕСКОЕ И ПРОГРАММНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА»

Название подпроцесса	ТЕХНИЧЕСКОЕ И ПРОГРАММНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА
Руководитель процесса	Начальник методического управления
Цель процесса	Обеспечение обучающихся и ППС ресурсами для образовательной деятельности и учебно-методической работы, информационной открытости университета
Исполнители процесса	– работники методического управления

2 Источники входов и входы процесса

Источники входов ⁷		Входы процесса ⁸	Требования к входам процесса
Предыдущие процессы	О2 Стратегическое планирование и управление рисками О6 Корректирующие и предупреждающие действия Р1 Библиотечное и информационное обслуживание Р9 Управление персоналом	– Приказы о зачислении – перечень учебных групп – федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования – лицензия на осуществление образовательной деятельности – приказы МИНОБРНАУКИ России о распределении контрольных цифр приема на образовательные программы высшего образования – штатное расписание – перечень учебных кабинетов	– требования по обеспечению бесперебойного документооборота – требования Федеральных законов, распорядительных документов, нормативных правовых актов законодательства Российской Федерации в сфере высшего образования – требования локальных нормативных актов Университета
	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации; Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки; Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций	– Федеральные конституционные законы; – Федеральные законы; – акты Президента Российской Федерации; – акты Правительства Российской Федерации; – Нормативные правовые акты федеральных органов исполнительной власти уполномоченных в области обеспечения безопасности информации; – Локальные нормативные акты университета – Показатели программы развития Университета на 2023-2032 годы	

⁷ Источники входов: предыдущие процессы, информация, потребители, другие заинтересованные стороны⁸ Входы процесса: материя, энергия, информация. Например, в форме материалов, ресурсов, требований, информации

Источники входов ⁷	Входы процесса ⁸	Требования к входам процесса
Другие заинтересованные стороны	Все подразделения и процессы университета Учредитель – Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки Комитет по науке и высшей школы Работодатели Абитуриенты и их родители (законные представители) несовершеннолетних абитуриентов (для обеспечения бесперебойной работы личного кабинета абитуриента) Обучающиеся (для обеспечения бесперебойной работы личного кабинета, формирования портфолио) Образовательные организации среднего, среднего специального, высшего, дополнительного профессионального образования Выпускники Университета Иные потребители	Технические задания на разработку и доработку программного обеспечения Материалы для сайта Требования к ЭИОС Университета федеральные информационные системы (ГИС СЦОС; ФИС ГИА и приема, ФИС ФРДО, витрина студента, ФИС статистической отчетности) Требования нормативных правовых актов Российской Федерации – к структуре и содержанию ЭИОС Университета; – к политике безопасности; – к защите персональных данных Требования локальных нормативных актов Университета

3 Деятельность в рамках процесса, средства управления и требуемые ресурсы

Регламентирующая процесс документация	
внешняя нормативно-правовая документация	внутренняя документация (локальные нормативные акты Университета)
Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» Приказ Рособрнадзора от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации» Постановление Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации" Постановление Правительства РФ от 11 октября 2023 г. № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляемыми образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ" Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 6 апреля 2021 г. № 245 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры	Приказ от 07 октября 2022 г. № 738-О «Об утверждении положения об официальном сайте БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; Приказ от 29 августа 2023 г. № 658-О «Об утверждении положения об электронной информационно-образовательной среде БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д.Ф. Устинова»; Приказ от 12 мая 2020 г. № 154-О «Об утверждении положения о проведении защит выпускных квалификационных работ с применением дистанционных образовательных технологий в БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова»; Приказ от 30 июня 2022 г. № 492-О «О расширении пилотного проекта по электронному документообороту»; Программа развития федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Балтийский государственный технический университет «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова на 2023-2032 годы, утвержденная заместителем Министра науки и высшего образования Российской Федерации Д.В. Афанасьевым от 11 августа 2023 г. № б/н Положение о методическом управлении, утвержденное приказом от 8 августа 2023 г. № 612-О Положение об отделе основных образовательных программ, утвержденное приказом от 8 августа 2023 г. № 612-О Положение о методическом кабинете, утвержденное приказом от 8 августа 2023 г. № 612-О Положение о центре управления образовательными продуктами, утвержденное приказом от « » 20 г. №

Деятельность в рамках процесса ⁹	Используемые записи	Требуемые ресурсы (исполнители и материальное обеспечение)
Интеграция и предоставление запрашиваемой информации посредством федеральных информационных систем	электронная запись в ФИС об отправленных документах и (или) записях	Исполнители: – Работники методического управления; – Работники управления документооборотом и связью с Минобрнауки России Ресурсы: – информационные ресурсы, соответствующие требованиям Федерального закона «О персональных данных»; – программное обеспечение; – необходимые материальные ресурсы
Разработка структуры сайта Университета в соответствии с требованиями федерального законодательства и целями Университета	заявки структурных подразделений о размещении информации на сайте через адрес site@voenmeh.ru в Методическое управление	Исполнители: – Работники методического управления; Ресурсы: – информационные ресурсы, соответствующие требованиям Федерального закона «О персональных данных»; – программное обеспечение; – необходимые материальные ресурсы
Разработка и техническая поддержка электронных образовательных продуктов в	заявка на разработку электронных образовательных продуктов	Исполнители: – Работники методического

⁹ Указывается в соответствии с циклом PDCA (Цикл «Планируй – Делай – Проверяй – Действуй»)

Moodle	Регламент создания и сопровождения электронного образовательного ресурса в ЭИОС Moodle БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова руководство по эксплуатации пользователя Moodle	управления; Ресурсы: – информационные ресурсы, соответствующие требованиям Федерального закона «О персональных данных»; – программное обеспечение; – необходимые материальные ресурсы
Аналитика, администрирование, техническая и методическая поддержка бесперебойной работы информационных систем для обучающихся и ППС	– личный кабинет обучающегося в Moodle; – личный кабинет преподавателя в Moodle; – документы, формируемые информационной системой (ИС УМУ – ведомости, дипломы); – видеоконференции в Jitsi; – личный кабинет абитуриента; – документы, формируемые в информационных системе «Конструктор рабочих программ дисциплин» – 1С: Университет Проф	Исполнители: – Работники методического управления; Ресурсы: – информационные ресурсы, соответствующие требованиям Федерального закона «О персональных данных»; – финансовые ресурсы; – программное обеспечение; – необходимые материальные ресурсы

4 Выходы процесса и получатели выходов¹⁰

Выходы процесса ¹¹	Получатели выходов ¹²	Требования к выходам процесса
верифицированные данные о загрузке необходимой информации в федеральные информационные системы	Учредитель – Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральные органы исполнительной власти	Требования учредителя, федеральных органов исполнительной власти Требования нормативных правовых актов Российской Федерации – к структуре и содержанию ЭИОС Университета; – к политике безопасности; – к защите персональных данных Требования локальных нормативных актов Университета
Сайт, соответствующий требованиям федерального законодательства в сфере высшего образования и целям Университета	Все заинтересованные стороны	Требования нормативных правовых актов Российской Федерации – к структуре и содержанию ЭИОС Университета; – к политике безопасности; – к защите персональных данных Требования локальных нормативных актов Университета
Электронные курсы по образовательным программам высшего образования, дополнительного профессионального образования в Moodle, on-line курсы в Moodle	ППС выпускники Университета обучающиеся Университета абитуриенты и их родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся	Локальные нормативные акты Университета распорядительные акты Университета

¹⁰ Выходы процесса должны согласовываться со входами процесса¹¹ Выходы процесса: материя, энергия, информация. Например, в форме продукции, услуги, решения¹² Получатели выходов: последующие процессы, потребители, другие заинтересованные стороны

Выходы процесса ¹¹	Получатели выходов ¹²	Требования к выходам процесса
Личный кабинет абитуриента, личный кабинет обучающегося, личный кабинет ППС, соответствующие требованиям нормативных правовых актов, локальных нормативных актов Университета Документы ИС УМУ, 1С, соответствующие требованиям нормативных правовых актов, локальных нормативных актов Университета Информация о контингенте студентов и их успеваемости Формы статистической отчетности из 1С Рабочие программы дисциплин, рабочие программы практик, общая характеристика образовательных программ	Университет Учредитель Федеральные органы исполнительной власти работодатели	Требования учредителя, федеральных органов исполнительной власти Требования нормативных правовых актов Российской Федерации – к структуре и содержанию ЭИОС Университета; – к политике безопасности; – к защите персональных данных Требования локальных нормативных актов Университета

5 Показатели и индикаторы их достижения

Измеряемый показатель качества, единицы измерения	Целевое значение показателя (индикатор достижения)	Срок (периодичность) измерения, используемые записи
Доля работников Университета, обладающих цифровыми компетенциями	не менее 60%	ежегодно (на 1 января следующего календарного года)
Доля дополнительных профессиональных образовательных программ, реализуемых с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	не менее 90%	ежегодно (на 1 января следующего календарного года)
Уровень интеграции информационной системы Университета в ГИС СЦОС	не менее 0,5	ежегодно (на 1 января следующего календарного года)
Доля обучающихся Университета по образовательным программам бакалавриата, специалитета, магистратуры, для которых обеспечены корректная загрузка сведений (без ошибок) и отображение цифровых студенческих билетов в ГИС СЦОС	не менее 50%	ежегодно (на 1 января следующего календарного года)
Доля обучающихся Университета по образовательным программам бакалавриата, специалитета, магистратуры, для которых обеспечены корректная загрузка сведений (без ошибок) и отображение цифровых зачетных книжек в ГИС СЦОС	не менее 10%	ежегодно (на 1 января следующего календарного года)
Доля ППС образовательной организации, по которым осуществляется выгрузка сведений в ГИС СЦОС в соответствии с АРІ ГИС СЦОС	не менее 30%	ежегодно (на 1 января следующего календарного года)
Доля аспирантов образовательной организации, по которым осуществляется выгрузка сведений в ГИС СЦОС в соответствии с АРІ ГИС СЦОС	не менее 30%	ежегодно (на 1 января следующего календарного года)
Доля онлайн-курсов образовательной организации, размещенных в ГИС СЦОС	не менее 30%	ежегодно (на 1 января следующего календарного года)
Доля дополнительных профессиональных образовательных программ образовательной организации, размещенных в ГИС СЦОС	не менее 30%	ежегодно (на 1 января следующего календарного года)
Удовлетворенность пользователей работой Moodle	не менее 50%	2 раза в год (по итогам каждого учебного семестра)
Удовлетворенность пользователей работой сервиса «Конструктор рабочих программ дисциплин»	не менее 50%	ежегодно (на 1 апреля следующего календарного года)

6 Действия в области рисков и возможностей

Риски по процессу	Последствия риска	Действия в области рисков
Изменение протоколов взаимодействия с федеральными информационными системами	Невыполнение сроков загрузки требуемой информации в федеральные информационные системы	Мониторинг нормативных правовых актов и распорядительных актов, регламентирующих функционирование и размещение информации в федеральных информационных системах
Усиление требований федерального законодательства к размещению информации, содержащей государственную тайну и специальную информацию в открытых источниках	Невыполнение сроков размещения обязательной информации на официальном сайте университета Предостережения от ФОИВ о невыполнении требования информационной открытости	Прохождение процедуры экспортного контроля с целью выявления информации, недопустимой к размещению в открытых источниках
Возможности улучшения деятельности по процессу	Действия в области возможностей	
Снижение среднего возраста ППС	Запуск Школы молодого исследователя в рамках НИРС – 2023 г. Формирование системы подготовки научных кадров с учетом развития исследовательских навыков и проектных компетенций – 2024 г. Вовлечение не менее 80% аспирантов в научные проекты, выполняемых в университете – 2026 г. Средний возраст исследователей до 39 лет не менее 52% – 2031 г.	
Использование федеральных программ ДПО по развитию цифровой грамотности	Реализация проекта единой образовательной среды для обеспечения дополнительного профессионального образования. Предоставление среды и методической поддержки для корпоративного обучения внутри предприятий партнеров.	
Формирование и развитие единой информационной системы Университета по обеспечению потребностей образовательного процесса	Единая информационно – аналитическая система, включающая в себя: – Система управления обучением; – Система управления научными разработками и исследованиями – Система управления административными функциями – Система управления контингентом. Системы будут иметь доступ к следующим инструментам: – Цифровые профили обучающихся и сотрудников; – Персонализированное информирование о достижениях и изменениях в показателях; – Предиктивная аналитика; – Таргетированное измеряемое взаимодействие с целевыми аудиториями и их окружением.	