



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Балтийский государственный технический университет «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова»

БГТУ.СМК-КП-К8

ИНФОРМАЦИОННАЯ КАРТА ПРОЦЕССА

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор- проректор по
образовательной деятельности,

Представитель руководства по качеству
БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова

В.А. Бородавкин

2020 г.



СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

БГТУ.СМК-КП-К8 МЕЖДУНАРОДНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Версия 3.0

Дата введения: 01.01.2021г.

	Должность	Фамилия/ Подпись	Дата
Руководитель процесса	Директор Центра международного сотрудничества	Кабакина Е.А.	07.12.2020г.
Нормоконтроль	Начальник отдела качества образования	Соловьева Н.Л.	21.12.2020г.
Версия: 3.0	КЭ: <u>1</u>	УЭ № <u>—</u>	Стр. 1 из 8

1 Общие сведения

Название процесса	МЕЖДУНАРОДНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
Руководитель процесса	Директор Центра международного сотрудничества ВГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова
Цель процесса	Организация и координация всех форм международного сотрудничества структурных подразделений университета в части работы с иностранными гражданами и лицами без гражданства, соблюдение требований УВМ ГТУ МВД России и МИД РФ
Исполнители процесса	– работники ЦМС ВГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова
Перечень сокращений и обозначений	– ЦМС – Центр международного сотрудничества; – Университет - ВГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова; – УВМ ГТУ МВД – Управление по вопросам миграции Главного управления Министерства внутренних дел; – МИД РФ – Министерство иностранных дел Российской Федерации

2 Источники входов и входы процесса

Источники входов ¹		Входы процесса ²		Требования к входам процесса
Предыдущие процессы	БГТУ.СМК-КП-К5 «Реализация основных образовательных программ»	1. Потребители: обучающиеся и работники Университета – иностранные граждане и лица без гражданства		Обеспечение прав обучающихся по программам подготовки бакалавров, магистров, кадров высшей квалификации, работников – граждан других государств и лиц без гражданства – в постановке на миграционный учет и оформлении приглашений и виз для въезда в РФ
	БГТУ.СМК-КП-К7 «Подготовка кадров высшей квалификации»	2. Требования зарубежных партнёров		
	БГТУ.СМК-КП-Р9 "Управление персоналом"	3. Требования УВМ ГУ МВД России и МИД РФ		
Информация	Законодательство РФ в области миграционного учета и международной деятельности	Информация, содержащаяся в нормативно-правовых актах Российской Федерации, регулирующих вопросы миграционного учета и международной деятельности		Соблюдение требований миграционного законодательства и норм международной деятельности
	Локальные нормативные акты Университета	Информация, содержащаяся в локальных нормативных актах Университета в области миграционного учета и международной деятельности		
	Договоры с зарубежными партнерами	Информация, содержащаяся в договорах с зарубежными партнерами		Соблюдение требований заключенных международных договоров по обеспечению легальности пребывания обучающихся и работников – иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации

¹ Источники входов: предыдущие процессы, информация, потребители, другие заинтересованные стороны

² Входы процесса: материя, энергия, информация. Например, в форме материалов, ресурсов, требований, информации

3 Деятельность в рамках процесса, средства управления и требуемые ресурсы

Регламентирующий процесс документация	
внешняя нормативно-правовая документация	внутренняя документация (локальные нормативные акты Университета)
Конституция Российской Федерации; Федеральный закон от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изм.); Федеральный закон от 24.05.1999 г. № 99-ФЗ «О государственной политике Российской Федерации в отношении соотечественников за рубежом»; Федеральным законом от 15.08.1996 г. № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию»; Федеральный закон от 25.07.2002 г. № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в РФ»; Федеральный закон от 18.07.2006 г. № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ»; Указы Президента и Правительства РФ.	Положение о ЦМС; Приказы, указания и распоряжения ректора и первого проректора – проректора по образовательной деятельности по зачислению и движению контингента обучающихся; Положение о движении контингента обучающихся, утвержденное приказом № 102-С(О) от 24.05.2017 г.

Деятельность в рамках процесса ³	Используемые записи	Требуемые ресурсы (исполнители и материальное обеспечение)
Обработка обращений потребителей (обучающиеся, работники)	Заявления потребителей Договоры с обучающимися Личные карточки	
Организация и осуществление постановки на миграционный учет обучающихся и работников - иностранных граждан и лиц без гражданства.	Договоры с обучающимися и работниками - иностранными гражданами и лицами без гражданства. Приказы о движении контингента	
Организация, учет и контроль документооборота в области миграционной политики	Отсутствие нарушений и штрафов за несоблюдение миграционного законодательства; Контроль своевременного оформления Миграционного учета	Исполнители: – работники ЦМС Ресурсы: – информационные ресурсы, – финансовые ресурсы, – программное обеспечение, материальные ресурсы (бумага, канцтовары, оборудование, инвентарь)
Документационное обеспечение иностранных делегаций и международных командировок научно-педагогических работников (далее – НПП) университета по заявкам структурных подразделений	Служебные записки от структурных подразделений на командирование НПП университета Приказы о командировке НПП университета Задание на командировку для НПП Программа пребывания иностранной делегации Решение на прием иностранной делегации Отчет о пребывании иностранной делегации	

³ Указывается в соответствии с циклом PDCA (Цикл «Планируй – Делай – Проверь – Действуй»)

4 Выходы процесса и получатели выходов⁴

Выходы процесса⁵	Получатели выходов⁶	Требования к выходам процесса
Предоставленные на миграционный учет обучающиеся и работники - иностранные граждане и лица без гражданства; Оформленные в установленный срок приглашения и визы для пребывания в РФ	Обучающиеся и работники - иностранные граждане и лица без гражданства	Требования, определяемые законодательством РФ в области миграционного учета граждан и граждан, выезжающих за рубеж

⁴ Выходы процесса должны согласовываться со входами процесса

⁵ Выходы процесса: материя, энергия, информация. Например, в форме продукции, услуги, решения

⁶ Получатели выходов: последующие процессы, потребители, другие заинтересованные стороны

5 Показатели и индикаторы их достижения

Измеряемый показатель качества, единицы измерения	Целевое значение показателя (индикатор достижения)	Срок (периодичность) измерения, используемые записи
Удовлетворенность потребителей	не менее 95%	анкеты потребителей
Соблюдение требований УВМ ГУ МВД России и МИД РФ, отсутствие нарушений норм миграционной политики, отсутствие штрафов	100%	1) срок измерения – учебный год; отчетные значения показателя для оценки деятельности ЦМС со стороны руководства; 2) уведомления о прекращении или завершении обучения обучающихся - иностранных граждан и лиц без гражданства, а также о прекращении срока действия трудового договора работника в УВМ ГУ МВД России и МИД РФ; подача по факту; 3) уведомления о прекращении или завершении обучения обучающихся - иностранных граждан и лиц без гражданства в Комитет по науке и высшей школе Санкт-Петербурга; подача по факту; 4) уведомления о прибытии иностранного гражданина в УВМ ГУ МВД России и МИД РФ; подача по факту; 5) электронная база данных иностранных граждан и лиц без гражданства; ведение по факту

6 Действия в области рисков и возможностей

Риски по процессу	Последствия риска	Действия в области рисков
Изменение (ужесточение) законодательства РФ в области миграционной политики	Повышение уровня загруженности работников ЦМС; Необходимость расширения штата ЦМС; В случае отсутствия своевременного информирования об изменении законодательства - несоблюдение	Непрерывный мониторинг нормативных актов в части миграционной политики с целью актуализации информации; Изучение официальной информации УВМ, размещаемой на сайтах, стендах территориальных пунктов УВМ; Взаимодействие с инспекторами территориальных

БГТУ.СМК-КП-К8 МЕЖДУНАРОДНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

	требований законов и назначение штрафных санкций университету.	пунктов УВМ и работниками международных служб ВУЗов города с целью актуализации информации и обмена опытом.
Отрицательная динамика удовлетворенности потребителей	Снижение объема внебюджетных средств, получаемых по договорам об оказании платных образовательных услуг; Снижение уровня доверия к университету, репутационные потери университета на международном рынке образовательных услуг.	Строгое соблюдение условий договора об оказании образовательных услуг; Мониторинг удовлетворенности обучающихся. Оперативное решение вопросов и проблем, возникающих в процессе обучения.
Возможности улучшения деятельности по процессу		
Содействие в увеличении количества иностранных граждан, обучающихся в университете	Строгое выполнение требований миграционного законодательства; Своевременное оформление документов на въезд для соблюдения сроков выполнения обязательств в рамках международного сотрудничества и договоренностей с иностранными партнерами.	
Содействие увеличению количества договоров с организациями - иностранными партнерами		
Действия в области возможностей		