

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский государственный технический университет «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова»
БГТУ.СМК-КП-К6	ИНФОРМАЦИОННАЯ КАРТА ПРОЦЕССА

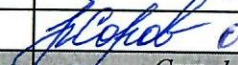


СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

БГТУ.СМК-КП-К6 РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Версия 4.0

Дата введения: 10.10.2024

	Должность		Фамилия/ Подпись	Дата
Руководитель процесса	Начальник Управления дополнительного профессионального образования		Курченко П.С.	
Нормоконтроль	Начальник отдела качества образования		Соловьева Н.Л.	
Версия: 4.0	КЭ: _____		УЭ № _____	Стр. 1 из 14

1 Общие сведения

Название процесса	РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
Руководитель процесса	Начальник Управления дополнительного профессионального образования БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова
Цель процесса	Создание и развитие инновационной образовательной среды для опережающей подготовки высококвалифицированных конкурентоспособных специалистов
Исполнители процесса	– работники Управления дополнительного профессионального образования БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова – кафедры БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова
Перечень сокращений и обозначений	– БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова - федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский государственный технический университет «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова» – ДПО – дополнительное профессиональное образование – ППС – профессорско-преподавательский состав – ДПП – дополнительные профессиональные программы – УДПО – управление дополнительного профессионального образования – Университет - БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова

2 Источники входов и входы процесса

Источники входов ¹		Входы процесса ²	Требования к входам процесса
Предыдущие процессы	БГТУ.СМК-КП-К7 «Подготовка кадров высшей квалификации»	Заявления о зачислении на обучение по программам ДПО; Утвержденные ДПП и учебная документация Договоры на обучение по программам дополнительной профессиональной подготовки с физическими и юридическими лицами	- соответствие содержания программ дополнительного профессионального образования требованиям заказчика; - соответствие учебной документации локальным актам БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф.Устинова
	БГТУ.СМК-КП-К5 «Реализация основных образовательных программ»		
	БГТУ.СМК-КП-К4 «Проектирование и разработка программ дополнительного профессионального образования»		
Информация	Предприятия и организации Физические лица	- слушатели, обладающие определенным уровнем знаний, умений, навыков;	- наличие высшего образования или среднего профессионального образования; - документы, подтверждающие соответствие образованию; - оплата обучения (в случае платных услуг); - Приказ от 19.12.2022 г. № 944-О «Об утверждении документов по дополнительному профессиональному образованию»; - Положение о порядке организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам (Приложение № 1 к приказу); - Положение о реализации дополнительных профессиональных
	Учебные и научные центры		

¹ Источники входов: предыдущие процессы, информация, потребители, другие заинтересованные стороны

² Входы процесса: материя, энергия, информация. Например, в форме материалов, ресурсов, требований, информации

Источники входов ¹		Входы процесса ²	Требования к входам процесса
			программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения и в сетевой форме (Приложение № 2 к приказу); - Положение о порядке организации обучения по дополнительным профессиональным программам для лиц с ограниченными возможностями здоровья (Приложение № 3 к приказу); - Положение о порядке заполнения, выдачи и учета документов о квалификации при реализации программ дополнительного профессионального образования (Приложение № 4 к приказу); - Положение об итоговой аттестации при реализации дополнительных профессиональных программ (Приложение № 5 к приказу); - Положение о внутренней системе оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ (Приложение № 6 к приказу); - Положение о выпускной квалификационной работе слушателей по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки (Приложение № 7 к приказу).
Другие заинтересованные	Работники БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф.Устинова	- ППС; Работники, принятые на обучение по	наличие высшего образования или среднего профессионального образования;

Источники входов ¹ стороны		Входы процесса ²	Требования к входам процесса
	административно-управленческий персонал, инженерно-технические работники, учебно-вспомогательной персонал, работники инновационной структуры Университета	ДПО; Работники, желающие пройти обучение по ДПО	документы, подтверждающие соответствие образованию
	Обучающиеся по программам высшего образования – программам бакалавриата, специалиста и магистратуры	Обучающиеся, принятые на обучение по ДПО; Обучающиеся, желающие пройти обучение по ДПО	Направление на обучение от кафедры университета
	Педагоги, работники образовательных учреждений, организаций	Лица, принятые на обучение по ДПО; Лица, желающие пройти обучение по ДПО	- наличие высшего образования или среднего профессионального образования; - документы, подтверждающие соответствие образованию; - оплата обучения (в случае платных услуг); - Приказ от 19.12.2022 г. № 944-О «Об утверждении документов по дополнительному профессиональному образованию»; - Положение о порядке организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам (Приложение № 1 к приказу); - Положение о реализации дополнительных профессиональных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения и в

Источники входов ¹		Входы процесса ²	Требования к входам процесса
			сетевой форме (Приложение № 2 к приказу); - Положение о порядке организации обучения по дополнительным профессиональным программам для лиц с ограниченными возможностями здоровья (Приложение № 3 к приказу); - Положение о порядке заполнения, выдачи и учета документов о квалификации при реализации программ дополнительного профессионального образования (Приложение № 4 к приказу); - Положение об итоговой аттестации при реализации дополнительных профессиональных программ (Приложение № 5 к приказу); - Положение о внутренней системе оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ (Приложение № 6 к приказу); - Положение о выпускной квалификационной работе слушателей по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки (Приложение № 7 к приказу).

3 Деятельность в рамках процесса, средства управления и требуемые ресурсы

Регламентирующая процесс документация

внешняя нормативно-правовая документация	внутренняя документация (локальные нормативные акты Университета)
- Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; - Приказ Минобрнауки РФ от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления деятельности по дополнительным профессиональным программам»; - Методические рекомендации по организации итоговой аттестации при реализации дополнительных профессиональных программ (Письмо Минобрнауки РФ №АК-820\06 от 30.03.2015г.); - Методические рекомендации по реализации дополнительных профессиональных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения и в сетевой форме (Письмо Минобрнауки РФ № ВК – 1013\06 от 21.04.2015г.); - Приказ Минобрнауки от 03.09.2020 г. № 1156 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по программам дополнительного профессионального образования»	Приказ от 19.12.2022 г. № 944-О «Об утверждении документов по дополнительному профессиональному образованию»: - Положение о порядке организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам (Приложение № 1 к приказу); - Положение о реализации дополнительных профессиональных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения и в сетевой форме (Приложение № 2 к приказу); - Положение о порядке организации обучения по дополнительным профессиональным программам для лиц с ограниченными возможностями здоровья (Приложение № 3 к приказу); - Положение о порядке заполнения, выдачи и учета документов о квалификации при реализации программ дополнительного профессионального образования (Приложение № 4 к приказу); - Положение об итоговой аттестации при реализации дополнительных профессиональных программ (Приложение № 5 к приказу); - Положение о внутренней системе оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ (Приложение № 6 к приказу); - Положение о выпускной квалификационной работе слушателей по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки (Приложение № 7 к приказу).

Деятельность в рамках процесса ³	Используемые записи	Требуемые ресурсы (исполнители и материальное обеспечение)
-планирование работ по реализации программ ДПО;	План работы Управления ДПО	Исполнители: – работники Управления ДПО Ресурсы: – информационные ресурсы; – программное обеспечение; – материальные ресурсы (бумага, канцтовары, оборудование, инвентарь)
- работа с работодателями (предприятиями и организациями) и заключение с ними договоров; - работа с физическими лицами; - работа с центрами занятости населения; - работа со студентами.	договоры с физическими и юридическими лицами	Исполнители: – работники Управления ДПО – Факультеты университета Ресурсы: – информационные ресурсы; – финансовые ресурсы; – программное обеспечение; – материальные ресурсы (бумага, канцтовары, оборудование, инвентарь)
- формирование приказа о зачислении слушателей на программы ДПО	приказы о зачислении слушателей по программам ДПО	Исполнители: – работники Управления ДПО – руководство университета Ресурсы: – информационные ресурсы, – программное обеспечение, материальные ресурсы (бумага, канцтовары, оборудование, инвентарь)
- организация занятий; - подбор аудиторного фонда; - обеспечение мультимедийного оборудования;	- расписание занятий; - договоры с преподавателями; - методические материалы.	Исполнители: – работники Управления ДПО

³ Указывается в соответствии с циклом PDCA (Цикл «Планируй – Делай – Проверяй – Действуй»)

- материально-техническое обеспечение; - обеспечение библиотечного фонда.		- ППС - работники библиотеки Ресурсы: - информационные ресурсы; - мультимедийное оборудование; - финансовые ресурсы; - программное обеспечение; - материальные ресурсы (бумага, канцтовары, оборудование, инвентарь)
- проведение текущей и итоговой аттестации (в соответствии с учебным планом программы ДПО); - формирование приказа об отчислении; - выдача документов установленного образца	- ведомости промежуточной аттестации (в соответствии с учебным планом программы ДПО); - ведомости итоговой аттестации; - ведомость междисциплинарного экзамена (в соответствии с учебным планом программ ДПО); - протоколы защиты выпускной квалификационной работы по программам профессиональной переподготовки; - акты сдачи приемки выполненных работ по программам ДПО; - подготовка документов установленного образца; - журнал регистрации документов; - журнал выдачи документов; - журналы посещаемости; - бланки документов установленного образца	Исполнители: - работники Управления ДПО Ресурсы: - информационные ресурсы, - финансовые ресурсы, - программное обеспечение, -- материальные ресурсы (бумага, канцтовары, оборудование, инвентарь);
анкетирование слушателей и работодателей (предприятий, организаций)	анкеты	Исполнители: - работники Управления ДПО; - работодатели (предприятия,

		организации); – слушатели Ресурсы: – информационные ресурсы; – программное обеспечение; – материальные ресурсы (бумага, канцтовары, оборудование, инвентарь)
--	--	--

4 Выходы процесса и получатели выходов⁴

Выходы процесса ⁵	Получатели выходов ⁶	Требования к выходам процесса
- слушатели, обладающие дополнительными профессиональными компетенциями (дополнительные знания, навыки и умения, получаемые в процессе обучения)	- слушатели; - работодатели (предприятия и организации).	Приказ от 19.12.2022 г. № 944-О «Об утверждении документов по дополнительному профессиональному образованию»: - Положение о порядке организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам (Приложение № 1 к приказу); - Положение о реализации дополнительных профессиональных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения и в сетевой форме (Приложение № 2 к приказу); - Положение о порядке организации обучения по дополнительным профессиональным программам для лиц с ограниченными возможностями здоровья (Приложение № 3 к приказу); - Положение о порядке заполнения, выдачи и учета документов о квалификации при реализации программ дополнительного профессионального образования (Приложение № 4 к приказу); - Положение об итоговой аттестации при

⁴ Выходы процесса должны согласовываться со входами процесса⁵ Выходы процесса: материя, энергия, информация. Например, в форме продукции, услуги, решения⁶ Получатели выходов: последующие процессы, потребители, другие заинтересованные стороны

Выходы процесса ⁵	Получатели выходов ⁶	Требования к выходам процесса
		реализации дополнительных профессиональных программ (Приложение № 5 к приказу); - Положение о внутренней системе оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ (Приложение № 6 к приказу); - Положение о выпускной квалификационной работе слушателей по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки (Приложение № 7 к приказу); - соответствие профессиональным стандартам; - приобретение дополнительных знаний, навыков и умений для качественного изменения профессиональных компетенций.
- документы, выдаваемые слушателями (получаемые в процессе обучения); - ведомость выдачи документов установленного образца	- слушатели.	- удостоверение о повышении квалификации установленного образца; - диплом о профессиональной переподготовке установленного образца; - свидетельство (сертификат) о прохождении стажировки установленного образца; - справка о прохождении обучения.
статистические отчёты	- Минобрнауки РФ; - региональные службы образования	В срок и по установленной форме

5 Показатели и индикаторы их достижения

Измеряемый показатель качества, единицы измерения	Целевое значение показателя (индикатор достижения)	Срок (периодичность) измерения, используемые записи
Показатели мониторинга процесса		
- количество слушателей, обучающихся по программам ДПО (в текущем периоде), чел.	30	- журналы регистрации программ; - приказы на зачисление; - журналы посещаемости
-процент слушателей, успешно прошедших итоговую аттестацию	100%	- журналы регистрации дополнительных программ; - протоколы итоговой аттестации, зачетные и экзаменационные ведомости
Показатели достижения процесса		
-- количество программ дополнительного профессионального образования (в текущем периоде)	20	программы дополнительного профессионального образования
- количество слушателей, прошедших обучение по программам ДПО (за год)	≥ 500	- приказы о выпуске; - отчёт в Минобрнауки РФ (форма 1-ПК)
-количество ППС, прошедших повышение квалификации	120	- приказы о выпуске; - отчёт в Минобрнауки РФ(форма 1-ПК)
-обеспечение соответствия получаемого дополнительного образования ожиданиям слушателей и их работодателей (анкетирование)	95%	- анкеты
- процент слушателей, успешно прошедших итоговую аттестацию	100%	Отчёт в Минобрнауки РФ (форма 1-ПК)

6 Действия в области рисков и возможностей

Риски по процессу	Последствия риска	Действия в области рисков
Сложность формирования групп при несовпадении потребностей слушателей и требований предприятий	Необходимость комплектования групп малой численности с потерей финансирования	Усиление работы по информированности слушателей, вовлечение в реализуемую программу новых партнеров
Ограничения кадрового ресурса	Снижение качества реализации программ ДПО	Использование преимуществ интеграции кадровых ресурсов различных уровней образования и производства
Сокращение контингента слушателей;	Уменьшение финансового потока	-Снижение стоимости обучения; -Улучшение информированности потенциальных слушателей; -Расширение зоны действий рекламных и маркетинговых служб
Экономический кризис	Недостаточный контингент слушателей	-Расширение зоны действий рекламных и маркетинговых служб; -Разработка эксклюзивных программ ДПО
Высокий уровень конкуренции на рынке дополнительных профессиональных образовательных услуг	Уменьшение количества слушателей	-Мониторинг рынка образовательных услуг в сфере ДПО; -Изучение запросов предприятий и организаций; -Изучение запросов центров занятости; -Разработка эксклюзивных программ ДПО
Возможности улучшения деятельности по процессу	Действия в области возможностей	
- расширение тематики и количества программ дополнительного профессионального образования; - повышение качественного состава ППС; - привлечение к реализации программ ДПО специалистов реального сектора экономики	- подготовка новых программ дополнительного образования в области современных технологий и научных разработок; - анализ современных тенденций в области науки и техники; - анализ финансового рынка дополнительного профессионального образования.	