

УТВЕРЖДАЮ
 Декан факультета

 (подпись) Шматко А. Д.
 ФИО
 «___» _____ 20__

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ БИЗНЕС-РАЗВЕДКА

Направление/специальность подготовки	38.03.02 Менеджмент
Специализация/профиль/программа подготовки	Производственный менеджмент
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Форма обучения	Очная
Факультет	Р Международного промышленного менеджмента и коммуникации
Выпускающая кафедра	Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ
Кафедра-разработчик рабочей программы	Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ

КУРС	СЕМЕСТР	ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ (ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ)	ЧАСЫ (по наличию видов занятий)									ВИД ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ
			ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ	АУДИТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ				САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА				
				ВСЕГО	ЛЕКЦИИ	ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ	ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ	ВСЕГО	КУРСОВОЙ ПРОЕКТ	КУРСОВАЯ РАБОТА	ДРУГИЕ ВИДЫ САМОСТ. РАБОТЫ	
4	7	3	108	51	34	0	17	57	0	0	57	зач.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА СОСТАВЛЕНА В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ФЕДЕРАЛЬНОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СТАНДАРТА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (ФГОС ВО)

38.03.02 Менеджмент

год набора группы: 2024

Программу составил:

Кафедра Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ
Стешин Василий Анатольевич, старший преподаватель

Программа рассмотрена
на заседании кафедры-разработчика
рабочей программы **Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ**

Заведующий кафедрой Шматко А.Д., д.э.н., проф.

Программа рассмотрена
на заседании выпускающей кафедры

Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ

Заведующий кафедрой Шматко А.Д., д.э.н., проф.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ БИЗНЕС-РАЗВЕДКА

Разделы рабочей программы

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Приложения к рабочей программе дисциплины

- Приложение 1. Аннотация рабочей программы
- Приложение 2. Технологии и формы обучения
- Приложение 3. Фонды оценочных средств

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ПСК-1.2 — способность производить анализ показателей деятельности структурных подразделений производственной организации, действующих методов управления при решении производственных задач и выявлении возможностей повышения эффективности управления

Формированию компетенций служит достижение следующих результатов образования:

ПСК-1.2

знания:

Основных принципов и инструментов ведения разведывательной и контрразведывательной деятельности в бизнесе;

умения:

Ставить четкие задачи к поиску и добыванию необходимой информации.;

навыки:

Обрабатывать и анализировать полученную информацию.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Дисциплина **БИЗНЕС-РАЗВЕДКА** является дисциплиной **части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1**, программы подготовки по направлению *38.03.02 Менеджмент*.

Содержание дисциплины является логическим продолжением дисциплин: **МАРКЕТИНГ**.

Содержание дисциплины является основой для освоения дисциплин: **ВЫПОЛНЕНИЕ И ЗАЩИТА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**.

Предварительные компетенции, сформированные у обучающегося до начала изучения дисциплины:

- ОПК-2 — Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем
- ОПК-4 — Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

3.1. Содержание (дидактика) дисциплины

КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме			Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %
				ВСЕГО	Лекции	Практические занятия		ПСК-1.2
4	7	Раздел 1. Введение в теорию разведывательной информации. История вопроса бизнес-разведки. Источники информации. Характеристики и требования разведывательной информации.	19	12	8	4	7	15
4	7	Раздел 2. Система экономической разведки современного предприятия. Разведывательная деятельность организации и государства.	25	13	8	5	12	15
4	7	Раздел 3. Система экономической контрразведки современного предприятия. Контрразведывательная деятельность современного предприятия.	18	8	6	2	10	15
4	7	Раздел 4. Информационно-аналитическая работа: основные принципы. Особенности информационно-аналитической работы в предпринимательской деятельности.	16	6	4	2	10	15
4	7	Раздел 5. Аналитическая разведка средствами Интернета. Принципы и инструменты.	14	6	4	2	8	20
4	7	Раздел 6. Бизнес-разведка в СМИ. СМИ и разведывательная деятельность.	16	6	4	2	10	20
Всего за 7 семестр			108	51	34	17	57	100
Всего по дисциплине			108	51	34	17	57	100

3.2. Аудиторный практикум

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Тема практического занятия	Объем, ауд. часов
1	Раздел 1. Введение в теорию разведывательной информации.	Источники информации	4
2	Раздел 2. Система экономической разведки современного предприятия.	Планирование и организационные мероприятия контрразведывательного характера	5
3	Раздел 3. Система экономической контрразведки современного предприятия.	Планирование и организационные мероприятия контрразведывательного характера	2
4	Раздел 4. Информационно-аналитическая работа: основные принципы.	Системы аналитики	2
5	Раздел 5. Аналитическая разведка средствами Интернета.	Современные инструменты поиска и аналитики в Интернет	2
6	Раздел 6. Бизнес-разведка в СМИ.	Принципы работы со СМИ	2
Всего за 7 семестр			17

3.3. Самостоятельная работа студента (СРС)

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Содержание учебного задания	Объем, часов
1	Раздел 1. Введение в теорию разведывательной информации.	Доклады	7
2	Раздел 2. Система экономической разведки современного предприятия.	Планирование и организационные мероприятия разведывательного характера	12
3	Раздел 3. Система экономической контрразведки современного предприятия.	Подготовка практическому занятию	10
4	Раздел 4. Информационно-аналитическая работа: основные принципы.	Подготовка к практическому занятию	10
5	Раздел 5. Аналитическая разведка средствами Интернета.	Реферат и презентация	8

6	Раздел 6. Бизнес-разведка в СМИ.	Сбор материала для практического занятия	10
Всего за 7 семестр			57

4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

СЕМЕСТР	НЕДЕЛИ СЕМЕСТРА																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
7		ВПЗ		ВРЗД		ДР			Презент.	ДР						ДР	зач.

Условные обозначения:

- ДР – диагностическая работа;
- ВПЗ – вопросы/задания по темам ПЗ;
- ВРЗД – вопросы по разделу;
- Дисп. – диспут;
- Презент. – презентация;
- Реф – реферат;
- зач. – зачет.

Текущий контроль успеваемости студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- диагностическая работа;
- вопросы/задания по темам ПЗ;
- вопросы по разделу;
- диспут;
- презентация;
- реферат.

Промежуточная аттестация проводится в формах:

- зачет.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература по дисциплине:

1. . Психология бизнеса. Москва: Юрайт, 2019, эл. рес.
2. В. И. Аверченков. . Конкурентная разведка: технологии и противодействие. М.: Флинта, 2017, эл. рес.
3. В. И. Аверченков. . Конкурентная разведка: технологии и противодействие. Москва: Флинта, 2017, эл. рес.
4. В. И. Аверченков, М. Ю. Рытов , Е. В. Лексиков. . Основы конкурентной разведки. М.: Флинта, 2017, эл. рес.

5.2. Дополнительная литература по дисциплине:

1. Г. Э. Лемке. . Коммерческая разведка для конкурентного превосходства. М.: Изд-во МФПА, 2011, 2 экз.

5.3. Периодические издания:

1. Социальные и гуманитарные знания.

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины, электронные библиотечные системы:

1. http://library.voenmeh.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=474 —
Фундаментальная библиотека БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова.

Современные профессиональные базы данных:

1. <https://rusneb.ru> – Национальная электронная библиотека (НЭБ);
2. <https://cyberleninka.ru/> - Научная электронная библиотека «Киберленинка»;
<http://www.rfbr.ru/rffi/ru/library> - Полнотекстовая электронная библиотека Российского фонда фундаментальных исследований.

Информационные справочные системы:

1. Техэксперт – Информационный портал технического регулирования: Нормы, правила, стандарты РФ;
2. http://library.voenmeh.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=457 - БД ГОСТов собственной генерации БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова;
3. <http://www.consultant.ru/>- КонсультантПлюс- информационный портал правовой информации.

5.5. Программное обеспечение:

1. Интернет-браузер Mozilla Firefox.

5.6. Информационные технологии:

взаимодействие с обучающимися посредством ЭИОС Moodle БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Лекционные занятия:

специализированные требования по оборудованию отсутствуют; аудитория с посадочными местами по количеству студентов; доска.

6.2. Практические занятия:

1. Проектор;
2. Интерактивная доска;
3. Интернет-браузер Mozilla Firefox.

6.3. Прочее:

1. рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет;
2. рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

Аннотация рабочей программы

Дисциплина **БИЗНЕС-РАЗВЕДКА** является дисциплиной **части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1**, программы подготовки по направлению *38.03.02 Менеджмент*. Дисциплина реализуется на факультете *Р* Международного промышленного менеджмента и коммуникации БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д.Ф. Устинова кафедрой **Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ**.

Дисциплина нацелена на формирование *компетенций*:

ПСК-1.2 способность производить анализ показателей деятельности структурных подразделений производственной организации, действующих методов управления при решении производственных задач и выявлении возможностей повышения эффективности управления.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с теорией и практикой добывания и обработки информации бизнес-характера, необходимой для поддержки принятия управленческих решений.

Программой дисциплины предусмотрены следующие **виды контроля**:

Текущий контроль успеваемости студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- диагностическая работа;
- вопросы/задания по темам ПЗ;
- вопросы по разделу;
- диспут;
- презентация;
- реферат.

Промежуточная аттестация проводится в формах:

- зачет.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет **3 з.е., 108 ч.** Программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия (**34 ч.**), практические занятия (**17 ч.**), самостоятельная работа студента (**57 ч.**).

ТЕХНОЛОГИИ И ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

Рекомендации по освоению дисциплины для студента

Трудоемкость освоения дисциплины составляет 108 ч., из них 51 ч. аудиторных занятий, и 57 ч., отведенных на самостоятельную работу студента.

Рекомендации по распределению учебного времени по видам самостоятельной работы и разделам дисциплины приведены в таблице.

Контроль освоения дисциплины производится в соответствии с Положением о текущем, рубежном контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Формы контроля и критерии оценивания приведены в приложении 3 к Рабочей программе.

Наименование работы	Рекомендуемая литература	Трудоемкость, час.
Раздел 1. Введение в теорию разведывательной информации.		
Доклады	В. И. Аверченков, М. Ю. Рытов, Е. В. Лексиков. . Основы конкурентной разведки: М.: Флинта, 2017 (1, 2, 3)	7
Итого по разделу 1		7
Раздел 2. Система экономической разведки современного предприятия.		
Планирование и организационные мероприятия разведывательного характера	. Психология бизнеса: Москва: Юрайт, 2019 (1,2)	12
Итого по разделу 2		12
Раздел 3. Система экономической контрразведки современного предприятия.		
Подготовка практическому занятию	В. И. Аверченков. . Конкурентная разведка: технологии и противодействие: М.: Флинта, 2017 (1,2,3)	10
Итого по разделу 3		10
Раздел 4. Информационно-аналитическая работа: основные принципы.		
Подготовка к практическому занятию	В. И. Аверченков. . Конкурентная разведка: технологии и противодействие: Москва: Флинта, 2017 (4,5)	10
Итого по разделу 4		10
Раздел 5. Аналитическая разведка средствами Интернета.		
Реферат и презентация	В. И. Аверченков. . Конкурентная разведка: технологии и противодействие: Москва: Флинта, 2017 (1,2,4)	8
Итого по разделу 5		8
Раздел 6. Бизнес-разведка в СМИ.		
Сбор материала для практического занятия	Г. Э. Лемке. . Коммерческая разведка для конкурентного превосходства: М.: Изд-во МФПА, 2011 (1,2,3)	10
Итого по разделу 6		10

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств, позволяющие оценить результаты обучения по данной дисциплине, включают в себя:

- диагностическая работа
- вопросы/задания по темам ПЗ;
- вопросы по разделу;
- диспут;
- реферат;
- презентация;
- зачет.

Критерии оценивания

Диагностическая работа

Диагностическая работа проводится в форме теста в ЭИОС Moodle:

- при правильном ответе менее чем на 60% вопросов - не аттестация;
- при правильном ответе на 60% вопросов и более - аттестация.

Вопросы/задания по темам ПЗ

- а) студент свободно, достаточно подробно излагает изученный материал, демонстрирует понимание пройденной теме - 5 баллов;
- б) студент, в целом, владеет изученным материалом, но не достаточно полно демонстрирует понимание, мало пользуется терминологией - 4 балла;
- в) студент слабо владеет изученным материалом, плохо понимает процессы, практически не пользуется терминологией - 3 балла;
- г) ответ, не соответствующий требованиям пунктов а), б) и в), - 0 баллов.

Вопросы по разделу

- а) студент свободно, достаточно подробно излагает изученный материал, демонстрирует понимание пройденной теме - 5 баллов;
- б) студент, в целом, владеет изученным материалом, но не достаточно полно демонстрирует понимание, мало пользуется терминологией - 4 балла;
- в) студент слабо владеет изученным материалом, плохо понимает процессы, практически не пользуется терминологией - 3 балла;
- г) ответ, не соответствующий требованиям пунктов а), б) и в), - 0 баллов.

Диспут

Оцениваемые показатели.

1. соответствие содержания ответа обсуждаемому вопросу: - соответствует - не соответствует.
2. логическая последовательность его изложения
3. аргументированность и обоснованность ответа
4. наличие собственных суждений по проблеме
5. лаконичное и грамотное изложение материала
6. поиск новых идей и выдвижение контридей в процессе обсуждения

Реферат

1. Подготовка и защита реферата

Объем реферата – не менее 20 стр. Обязательно использование не менее 10 отечественных и не менее 5 иностранных источников, опубликованных за последние 5 лет. Обязательно использование электронных баз данных. Цитирование в реферате литературы по ГОСТ от 2005 года с указанием страниц.

Целью реферата является систематизация, закрепление и расширение теоретических знаний по изучаемой дисциплине, проверка подготовленности студентов к самостоятельной работе, развитию умения разрабатывать и решать задачи, сочетая полученные знания с практикой. Реферат представляет собой самостоятельно выполненное студентом исследование выбранной темы. Содержание реферата должно свидетельствовать о зрелости и самостоятельности мышления студента, о его умении самостоятельно и творчески разбираться в решении проблем дисциплины курса.

Процедура защиты реферата - выступление с устной презентацией результатов с последующим

групповым обсуждением

Критерии оценивания

- соответствие содержания заявленной теме, отсутствие в тексте отступлений от темы ___1_ балл;
- соответствие целям и задачам дисциплины ___1___ балл;
- логичность и последовательность в изложении материала ___1___ балл;
- способность к работе с литературными источниками, Интернет-ресурсами, справочной и энциклопедической литературой ___1_ балл;
- способность к анализу и обобщению информационного материала, степень полноты обзора состояния вопроса ___2___ балла;
- умение извлекать информацию, соответствующую поставленной цели, и перераспределять информацию ___2___ балла;
- обоснованность выводов ___1___ балл;
- правильность оформления (соответствие стандарту, структурная упорядоченность, ссылки, цитаты, таблицы и т.д.) ___1_ балл.

Презентация

Оценка 5 ставится, если выполнены все требования к подготовке презентации: тема раскрыта полностью, сформулированы выводы, выдержан объём, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка 4 – основные требования к презентации выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Оценка 3 – тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы; отсутствует вывод.

Оценка 2 – тема презентации не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы либо работа студентом не представлена.

Зачет

В каждом билете содержится по 2 вопроса

- Критерии оценки:
- а) студент свободно, достаточно подробно излагает изученный материал, демонстрирует понимание информационных процессов по всем пройденным темам, пользуется терминологией - 10 баллов;
- б) студент, в целом, владеет изученным материалом, но не достаточно полно демонстрирует понимание процессов по пройденным темам, мало пользуется терминологией - 6 баллов;
- в) студент слабо владеет изученным материалом, плохо понимает процессы, практически не пользуется терминологией - 3 балла;
- г) ответ, не соответствующий требованиям пунктов а), б) и в), - 0 баллов.- оценка «не зачтено»
- Для получения зачета необходимо набрать не менее 6 баллов.

Паспорт фонда оценочных средств

КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме			Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %	НАИМЕНОВАНИЕ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА
				ВСЕГО	Лекции	Практические занятия		ПСК-1.2	
4	7	Раздел 1. Введение в теорию разведывательной информации.	19	12	8	4	7	15	Вопросы/ задания по темам ПЗ
4	7	Раздел 2. Система экономической разведки современного предприятия.	25	13	8	5	12	15	Вопросы по разделу
4	7	Раздел 3. Система экономической контрразведки современного предприятия.	18	8	6	2	10	15	Вопросы/ задания по темам ПЗ
4	7	Раздел 4. Информационно-аналитическая работа: основные принципы.	16	6	4	2	10	15	Диспут, Вопросы/ задания по темам ПЗ
4	7	Раздел 5. Аналитическая разведка средствами Интернета.	14	6	4	2	8	20	Реферат
4	7	Раздел 6. Бизнес-разведка в СМИ.	16	6	4	2	10	20	Презентация
Всего за 7 семестр			108	51	34	17	57	100	
Всего по дисциплине			108	51	34	17	57	100	

Критерии оценивания

ПСК-1.2

- Вопросы открытого типа:*
- № 1 Угроза – реальные или возможные действия, приводящие к:
- № 2 Кто должен обеспечивать информационную безопасность в организации:
- № 3 Конфиденциальность это -
- № 4 Защита информации это -
- № 5 При работе с информационными массивами специалисты службы конкурентной разведки предприятия (организации) учитывают следующие особенности:
- № 6 Информация, собираемая службой конкурентной разведки, рассматривается как законная, если она:
- № 7 Причина промышленного шпионажа это -
- № 8 Открытыми источниками информации являются:
- № 9 Достоверность информации – это:
- № 10 Актуальность информации – это:
- Вопросы закрытого типа:*
- № 1 Бизнес-разведка – это одна из базовых функций:
- А) рискологии;
- Б) конкуренции;
- В) менеджмента.
- № 2 В подразделении бизнес-разведки должны быть специалисты:
- А) оперативно-розыскной деятельности;
- Б) в области экономики, финансов, бухгалтерии и т. д.;
- В) а и б.
- № 3 Основное направление экономического шпионажа:
- А) перехват каналов утечки информации;
- Б) перехват выгодных контрактов и инвестиционных проектов;
- В) мониторинг финансово-хозяйственной деятельности
- № 4 Ведение деловой разведки осуществляется:
- А) по предполагаемым партнерам
- Б) клиентам, заказчикам
- В) а и б.
- № 5 Рейдерство:
- А) силовой захват компании;
- Б) юридическая процедура поглощения компании;
- В) средняя между а и б.
- № 6 Информация, в отношении которой применяется режим «коммерческая тайна»:
- А) уставные и учредительные документы;
- Б) данные о клиентах;
- В) а и б.
- № 7 Информационная безопасность – это защищенность информации и поддерживающие инфраструктуры:

- А) от преднамеренного нанесения ущерба;
- Б) непреднамеренного нанесения ущерба сотрудниками компании
- В) а и б.
- № 8 Безопасность информации:
- А) исключение возможности ее уничтожения;
- Б) сохранения заранее определенного ее вида и качества;
- В) доступ к информации пользователя.
- № 9 Система информационной безопасности:
- А) принципы комплексного использования средств защиты;
- Б) совокупность органов, средств, методов и мероприятий, обеспечивающих защиту информации;
- В) а и б.
- № 10 Интеллектуальная собственность:
- А) информационные ресурсы, знания, касающиеся новой продукции, анализ конкурентоспособности;
- Б) список клиентов, профиль научных исследований, технологический процесс;
- В) а и б.