

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета

_____ Шматко А. Д.
(подпись) ФИО
«___» _____ 20__

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ

Направление/специальность подготовки _____ 27.04.05 Инноватика

Специализация/профиль/программа подготовки _____ Управление инновационными проектами

Уровень высшего образования _____ Магистратура

Форма обучения _____ Очная

Факультет _____ Р Международного промышленного менеджмента и коммуникации

Выпускающая кафедра _____ Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ

Кафедра-разработчик рабочей программы _____ Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ

КУРС	СЕМЕСТР	ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ (ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ)	ЧАСЫ (по наличию видов занятий)									ВИД ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ
			ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ	АУДИТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ				САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА				
				ВСЕГО	ЛЕКЦИИ	ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ	ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ	ВСЕГО	КУРСОВОЙ ПРОЕКТ	КУРСОВАЯ РАБОТА	ДРУГИЕ ВИДЫ САМОСТ. РАБОТЫ	
6	11	4	144	34	17	0	17	110	0	0	110	диф. зач.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА СОСТАВЛЕНА В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ФЕДЕРАЛЬНОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СТАНДАРТА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (ФГОС ВО)**

27.04.05 Инноватика

год набора группы: 2024

Программу составил:

Кафедра Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ
Дьяконова Людмила Ивановна, к.э.н., доцент

Программа рассмотрена
на заседании кафедры-разработчика
рабочей программы **Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ**

Заведующий кафедрой Шматко А.Д., д.э.н., проф.

Программа рассмотрена
на заседании выпускающей кафедры

Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ

Заведующий кафедрой Шматко А.Д., д.э.н., проф.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ

Разделы рабочей программы

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Приложения к рабочей программе дисциплины

- Приложение 1. Аннотация рабочей программы
- Приложение 2. Технологии и формы обучения
- Приложение 3. Фонды оценочных средств

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

УК-3 — способность организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
ПК-92 — способен к саморазвитию в условиях неопределенности, формулировать себе образовательные цели под возникающие жизненные задачи, выбирать способы решения и направления развития
ОПК-2 — способность формулировать задачи управления в технических системах и обосновывать методы их решения
ОПК-7 — способность аргументировано выбирать и обосновывать структурные, алгоритмические, технологические и программные решения для управления инновационными процессами и проектами, реализовывать их на практике применительно к инновационным системам предприятия, отраслевым и региональным инновационным системам

Формированию компетенций служит достижение следующих результатов образования:

УК-3

знания:

ЗНАТЬ: методы критического анализа и оценки современных научных достижений, методы генерирования новых идей при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях, методы научно-исследовательской деятельности.;

умения:

УМЕТЬ: анализировать альтернативные варианты решения исследовательских и практических задач и оценивать потенциальные выигрыши/проигрыши реализации этих вариантов.;

навыки:

ВЛАДЕТЬ: навыками анализа основных мировоззренческих и методологических проблем, в т.ч. междисциплинарного характера возникающих в науке на современном этапе ее развития, владеть технологиями планирования профессиональной деятельности в сфере научных исследований..

ПК-92

знания:

знать понятийный аппарат дисциплины, выбирать способы и методы управленческих решений;

умения:

уметь применять на практике способы и методы управленческих решений в условиях неопределенности и в конкретных условиях;

навыки:

иметь навыки в принятии управленческих решений в условиях неопределенности и в конкретных условиях.

ОПК-2

знания:

ЗНАТЬ: методы и формы ведения научной дискуссии, основы эффективного научно-профессионального общения, законы риторики и требования к публичному выступлению.;

умения:

УМЕТЬ: разрабатывать порученные разделы, следуя выбранным методологическим и методическим подходам, представлять разработанные материалы, вести конструктивное обсуждение, дорабатывать материалы с учетом результатов их обсуждения;

навыки:

ВЛАДЕТЬ: навыками работы в команде.

ОПК-7

знания:

знать — основные закономерности (социокультурные, исторические, экономические, политические, педагогические) возникновения и развития теории обучения и теории воспитания; становление ключевых концепций обучения и воспитания; теоретические основы проектирования, организации процесса обучения и воспитания.;

умения:

уметь — выбирать и применять образовательные технологии в соответствии с целями, задачами обучения и воспитания, организовывать взаимодействие в процессе обучения, анализировать и интерпретировать полученные знания, составлять отчет по итогам исследования.;; — выделять общее, особенное и специфическое в организации, проводить сравнительный анализ используемых методов обучения с опытом ведущих университетов.;;

навыки:

владеть — опытом анализа возникающих педагогических проблемных ситуаций; технологиями организации образовательного процесса, опытом организации педагогического общения и взаимодействия, принятия индивидуальных и совместных решений...

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Дисциплина **УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ** является дисциплиной **обязательной части блока 1** программы подготовки по направлению *27.04.05 Инноватика*.

Содержание дисциплины является логическим продолжением дисциплин: **ОРГАНИЗАЦИЯ РАЗРАБОТОК И ИССЛЕДОВАНИЙ, ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК, ВЫСШАЯ МАТЕМАТИКА В НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЯХ, УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ, УПРАВЛЕНИЕ МЕЖКУЛЬТУРНЫМИ КОММУНИКАЦИЯМИ, ПРОМЫШЛЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ИННОВАЦИИ, ИННОВАЦИОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.**

Содержание дисциплины является основой для освоения дисциплин: **ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ПРАКТИКА.**

Предварительные компетенции, сформированные у обучающегося до начала изучения дисциплины:

- ОПК-11 — Способен разрабатывать учебно-методические материалы и участвовать в реализации образовательных программ в области образования
- ОПК-3 — Способен самостоятельно решать задачи управления в технических системах на базе последних достижений науки и техники
- ОПК-4 — Способен разрабатывать критерии оценки систем управления в области инновационной деятельности на основе современных математических методов, вырабатывать и реализовывать управленческие решения по повышению их эффективности
- ОПК-5 — Способен проводить патентные исследования, определять формы и методы правовой охраны и защиты прав на результат интеллектуальной деятельности, распоряжаться правами на них для решения задач в области развития науки, техники и технологии
- ПК-91 — способен к коммуникации и кооперации в цифровой среде, использованию различных цифровых средств, позволяющих во взаимодействии с другими людьми достигать поставленных целей
- ПСК-1.3 — Способен участвовать в разработке и осуществлении инновационных проектов, НИОКР и программ, в том числе программ инновационного развития предприятий
- УК-1 — Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
- УК-2 — Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла
- УК-3 — Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
- УК-4 — Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
- УК-5 — Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 ч.

3.1. Содержание (дидактика) дисциплины

КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме			Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %			
				ВСЕГО	Лекции	Практические занятия		УК-3	ПК-92	ОПК-2	ОПК-7
6	11	Раздел 1. Содержание основных понятий теории принятия управленческих решений. 1.1 Персональная ответственность лиц, принимающих решения. отличие управленческих решений от обыденных 1.2. Уровни принятия управленческих решений 1.3. Типы управленческих решений 1.4. Этапы принятия управленческих решений 1.5 Виды управленческих решений 1.6. рациональная модель принятия управленческих решений.	19	4	2	2	15	10	10	10	10
6	11	Раздел 2. Взаимосвязь функций менеджмента и принятия управленческих решений. 2.1. Стратегическое планирование 2.2. Мотивирование 2.3. Распорядительство 2.4. Координирование 2.5 Контроль.	23	8	4	4	15	20	20	20	20
6	11	Раздел 3. Среда принятия решений. 3.1. Определенность, риск и неопределенность 3.2. Виды управленческих рисков 3.3. Методы оценки рисков 3.4. Методы снижения рисков.	24	4	2	2	20	20	20	20	20
6	11	Раздел 4. Информация как ключевой ресурс принятия управленческих решений. 4.1 Кибернетический подход в теории информации 4.2. Управление знаниями и инновационная деятельность предприятий 4.3. предпосылки и пути создания «обучающейся организации» 4.4. Автоматизация поддержки принятия управленческих решений в условиях цифровой экономики.	28	8	4	4	20	20	20	20	20
6	11	Раздел 5. Человеческий фактор в принятии управленческих решений. 5.1 Бихевиоризм и принятие управленческих решений 5.2. Теория ограниченной рациональности Г.Саймона 5.3. Субъективные ограничения, стереотипы и иллюзии восприятия ситуаций 5.4. Психологические эффекты вероятностных оценок 5.5. Групповые эффекты 5.6. Сопротивление организационным изменениям.	26	6	3	3	20	20	20	20	20
6	11	Раздел 6. Методы принятия управленческих решений. 6.1 Методы индивидуального принятия решений 6.2. Методы коллективного принятия решений.	24	4	2	2	20	10	10	10	10
Всего за 11 семестр			144	34	17	17	110	100	100	100	100
Всего по дисциплине			144	34	17	17	110	100	100	100	100

3.2. Аудиторный практикум

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Тема практического занятия	Объем, ауд. часов
1	Раздел 1. Содержание основных понятий теории принятия управленческих решений.	Содержание основных понятий теории принятия управленческих решений	2
2	Раздел 2. Взаимосвязь функций менеджмента и принятия управленческих решений.	Взаимосвязь функций менеджмента и принятия управленческих решений	4
3	Раздел 3. Среда принятия решений.	Среда принятия решений.	2
4	Раздел 4. Информация как ключевой ресурс принятия управленческих решений.	Информация как ключевой ресурс принятия управленческих решений	4
5	Раздел 5. Человеческий фактор в принятии управленческих решений.	Человеческий фактор в принятии управленческих решений	3
6	Раздел 6. Методы принятия управленческих решений.	Активизирующие и эвристические методы разработки управленческих решений	2
Всего за 11 семестр			17

3.3. Самостоятельная работа студента (СРС)

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Содержание учебного задания	Объем, часов
1	Раздел 1. Содержание основных понятий теории принятия управленческих решений.	Содержание основных понятий теории принятия управленческих решений	15
2	Раздел 2. Взаимосвязь функций менеджмента и принятия управленческих решений.	Взаимосвязь функций менеджмента и принятия управленческих решений	15

3	Раздел 3. Среда принятия решений.	Среда принятия решений.	20
4	Раздел 4. Информация как ключевой ресурс принятия управленческих решений.	Информация как ключевой ресурс принятия управленческих решений	20
5	Раздел 5. Человеческий фактор в принятии управленческих решений.	Человеческий фактор в принятии управленческих решений	20
6	Раздел 6. Методы принятия управленческих решений.	Активизирующие и эвристические методы разработки управленческих решений	20
Всего за 11 семестр			110

4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

СЕМЕСТР	НЕДЕЛИ СЕМЕСТРА																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
11			Вопр.Диф.Зач	Тест		ДР		Вопр.Диф.Зач	Тест	ДР				Вопр.Диф.Зач	Тест	ДР	Вопр.Диф.Зач, диф. зач.

Условные обозначения:

- ДР – диагностическая работа;
- Тест – тест;
- Вопр.Диф.Зач – вопросы к дифференцированному зачету;
- диф. зач. – дифференцированный зачет.

Текущий контроль успеваемости студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- диагностическая работа;
- тест;
- вопросы к дифференцированному зачету.

Промежуточная аттестация проводится в формах:

- дифференцированный зачет.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература по дисциплине:

1. В. И. Бусов. . Управленческие решения. Москва: Юрайт, 2022, эл. рес.
2. Е. В. Пирогова. . Управленческие решения. Ульяновск: Изд-во УлГТУ, 2010, эл. рес.
3. Н. Б. Филинов-Чернышев. . Разработка и принятие управленческих решений. Москва: Юрайт, 2021, эл. рес.

5.2. Дополнительная литература по дисциплине:

не требуется.

5.3. Периодические издания:

1. Научно-методический журнал «Информатизация образования и науки».

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины, электронные библиотечные системы:

1. <https://urait.ru/book/teoriya-i-praktika-prinyatiya-upravlencheskih-resheniy-489319> — Теория и практика принятия управленческих решений — Образовательная платформа «Юрайт». Для вузов и ссузов.;
2. <https://urait.ru/book/prinyatie-upravlencheskih-resheniy-477222> — Принятие управленческих решений — Образовательная платформа «Юрайт». Для вузов и ссузов.;
3. <https://urait.ru/book/metody-i-modeli-prinyatiya-upravlencheskih-resheniy-489291> — Методы и модели принятия управленческих решений — Образовательная платформа «Юрайт». Для вузов и ссузов..

Современные профессиональные базы данных:

1. <https://rusneb.ru> – Национальная электронная библиотека (НЭБ);
2. <https://cyberleninka.ru/> - Научная электронная библиотека «Киберленинка»;
<http://www.rfbr.ru/rffi/ru/library> - Полнотекстовая электронная библиотека Российского фонда фундаментальных исследований.

Информационные справочные системы:

1. Техэксперт – Информационный портал технического регулирования: Нормы, правила, стандарты РФ;
2. http://library.voenmeh.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=457 - БД ГОСТов собственной генерации БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова;
3. <http://www.consultant.ru/> - КонсультантПлюс- информационный портал правовой информации.

5.5. Программное обеспечение:

не требуется.

5.6. Информационные технологии:

взаимодействие с обучающимися посредством ЭИОС Moodle БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Лекционные занятия:

специализированные требования по оборудованию отсутствуют; аудитория с посадочными местами по количеству студентов; доска.

6.2. Практические занятия:

1. Интерактивная доска.

6.3. Прочее:

1. рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет;
2. рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

Аннотация рабочей программы

Дисциплина **УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ** является дисциплиной **обязательной части блока 1** программы подготовки по направлению 27.04.05 *Инноватика*. Дисциплина реализуется на факультете Р Международного промышленного менеджмента и коммуникации БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д.Ф. Устинова кафедрой Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ.

Дисциплина нацелена на формирование *компетенций*:

УК-3 способность организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели;

ПК-92 способен к саморазвитию в условиях неопределенности, формулировать себе образовательные цели под возникающие жизненные задачи, выбирать способы решения и направления развития;

ОПК-2 способность формулировать задачи управления в технических системах и обосновывать методы их решения;

ОПК-7 способность аргументировано выбирать и обосновывать структурные, алгоритмические, технологические и программные решения для управления инновационными процессами и проектами, реализовывать их на практике применительно к инновационным системам предприятия, отраслевым и региональным инновационным системам.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с методологией исследований в менеджменте, а именно: особенности методологии науки управления; методы инновационного менеджмента и управления проектами; методы исследования стратегии организации; основные методы анализа и диагностики финансово-хозяйственной деятельности предприятия; методы социологических исследований; методы оценки человеческих ресурсов; методы маркетинговых исследований; преимущества и недостатки метода сценария; основные методы анализа результатов исследования систем управления.

Программой дисциплины предусмотрены следующие **виды контроля**:

Текущий контроль успеваемости студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- диагностическая работа;
- тест;
- вопросы к дифференцированному зачету.

Промежуточная аттестация проводится в формах:

- дифференцированный зачет.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 з.е., 144 ч. Программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия (17 ч.), практические занятия (17 ч.), самостоятельная работа студента (110 ч).

ТЕХНОЛОГИИ И ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

Рекомендации по освоению дисциплины для студента

Трудоемкость освоения дисциплины составляет 144 ч., из них 34 ч. аудиторных занятий, и 110 ч., отведенных на самостоятельную работу студента.

Рекомендации по распределению учебного времени по видам самостоятельной работы и разделам дисциплины приведены в таблице.

Контроль освоения дисциплины производится в соответствии с Положением о текущем, рубежном контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Формы контроля и критерии оценивания приведены в приложении 3 к Рабочей программе.

Наименование работы	Рекомендуемая литература	Трудоемкость, час.
Раздел 1. Содержание основных понятий теории принятия управленческих решений.		
Содержание основных понятий теории принятия управленческих решений	В. И. Бусов. . Управленческие решения: Москва: Юрайт, 2022 (1)	15
Итого по разделу 1		15
Раздел 2. Взаимосвязь функций менеджмента и принятия управленческих решений.		
Взаимосвязь функций менеджмента и принятия управленческих решений	В. И. Бусов. . Управленческие решения: Москва: Юрайт, 2022 (2)	15
Итого по разделу 2		15
Раздел 3. Среда принятия решений.		
Среда принятия решений.	В. И. Бусов. . Управленческие решения: Москва: Юрайт, 2022 (3)	20
Итого по разделу 3		20
Раздел 4. Информация как ключевой ресурс принятия управленческих решений.		
Информация как ключевой ресурс принятия управленческих решений	Е. В. Пирогова. . Управленческие решения: Ульяновск: Изд-во УлГТУ, 2010 (1)	20
Итого по разделу 4		20
Раздел 5. Человеческий фактор в принятии управленческих решений.		
Человеческий фактор в принятии управленческих решений	Е. В. Пирогова. . Управленческие решения: Ульяновск: Изд-во УлГТУ, 2010 (2)	20
Итого по разделу 5		20
Раздел 6. Методы принятия управленческих решений.		
Активизирующие и эвристические методы разработки управленческих решений	Н. Б. Филинов-Чернышев. . Разработка и принятие управленческих решений: Москва: Юрайт, 2021 (1)	20
Итого по разделу 6		20

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств, позволяющие оценить результаты обучения по данной дисциплине, включают в себя:

- диагностическая работа
- тест;
- вопросы к дифференцированному зачету;
- дифференцированный зачет.

Критерии оценивания

Диагностическая работа

Диагностическая работа проводится в форме теста в ЭИОС Moodle:

- при правильном ответе менее чем на 60% вопросов - не аттестация;
- при правильном ответе на 60% вопросов и более - аттестация.

Тест

Итоговое тестирование проводится по темам разделов 2, 3, 5, 6 дисциплины. В тесте по 20 вопросов. Критерии оценивания: при верном ответе на вопрос теста проставляется 1 балл, при неверном – 0 баллов. Максимальное количество баллов по тестам составляет 80.

Вопросы к дифференцированному зачету

1. Понятие управленческого решения, лица, принимающего решения. Общие характеристики управленческих решений
2. Функции управленческих решений в методологии и организации процесса управления.
3. Возможные, допустимые и целесообразные варианты принятия решений. Поле альтернатив.
4. Рациональные и разумные альтернативы.
5. Процесс выработки управленческих решений.
6. Сущность управленческих решений.
7. Формы разработки и реализации управленческих решений.
8. Особенности разработки, принятия и реализации управленческого решения.
9. Системный подход к принятию управленческого решения.
10. Экономическая, организационная, социальная, правовая, технологическая сущность управленческих решений.
11. Типология управленческих решений: классификационные признаки управленческих решений.
12. Процедуры при подготовке и реализации управленческих решений.
13. Формы разработки управленческих решений (указ, указание, закон, акт, приказ, распоряжение, протокол, инструкция, договор, соглашение, план, контракт, оферта, акцепт, положение, правила).
14. Формы реализации управленческих решений (предписание, деловая беседа, деловая игра, совещание, заседание, отчет).
15. Циклическая схема управления (внешняя среда, ОПС, критерии, дерево целей и решений, алгоритм).
16. Целевая ориентация управленческих решений.
17. Процесс выбора (анализ ситуации, идентификация проблемы, управление реализацией, контроль и оценка результатов).
18. Методы и приемы выбора управленческих решений.
19. Типы моделей процесса принятия решений.
20. Использование моделей при разработке управленческих решений.
21. Оценка качества управленческих решений.
22. Факторы, воздействующие на выбор метода принятия управленческих решений.
23. Оценка эффективности управленческих решений.
24. Реализация управленческих решений как важнейшая функция менеджмента.
25. Природа и роль интуиции в принятии управленческих решений.
26. Эвристические методы принятия решений. Характерные наборы приемов эвристических методов.
27. Активизирующие методы принятия УР.
28. Экспертные методы: метод простой ранжировки, метод задания весовых коэффициентов, метод последовательных сравнений, парных сравнений

Дифференцированный зачет

Промежуточный контроль осуществляется в виде дифференцированного зачета (устные ответы на теоретические вопросы). Для допуска к дифференцированному зачету студент должен иметь за тестирование

не ниже 41 балла (50% +1).

Для получения дифференцированного зачета студент должен получить оценку за ответы на вопросы не ниже «удовлетворительно».

Оценочные требования:

оценка ОТЛИЧНО – студент свободно, достаточно подробно излагает материал, демонстрирует понимание процессов по всем вопросам, пользуется специальной профессиональной терминологией;

оценка ХОРОШО – студент, в целом, владеет материалом, но недостаточно полно и уверенно демонстрирует понимание процессов по вопросам, редко пользуется профессиональными терминами;

оценка УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО – студент слабо владеет материалом, с трудом понимает процессы по вопросам, специальной профессиональной терминологией практически не пользуется.

оценка НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО – студент не в состоянии изложить материал и выразить понимание процессов по вопросам.

Паспорт фонда оценочных средств

КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме			Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %				НАИМЕНОВАНИЕ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА
				ВСЕГО	Лекции	Практические занятия		УК-3	ПК-92	ОПК-2	ОПК-7	
6	11	Раздел 1. Содержание основных понятий теории принятия управленческих решений.	19	4	2	2	15	10	10	10	10	Тест
6	11	Раздел 2. Взаимосвязь функций менеджмента и принятия управленческих решений.	23	8	4	4	15	20	20	20	20	Тест
6	11	Раздел 3. Среда принятия решений.	24	4	2	2	20	20	20	20	20	Тест
6	11	Раздел 4. Информация как ключевой ресурс принятия управленческих решений.	28	8	4	4	20	20	20	20	20	Тест
6	11	Раздел 5. Человеческий фактор в принятии управленческих решений.	26	6	3	3	20	20	20	20	20	Тест
6	11	Раздел 6. Методы принятия управленческих решений.	24	4	2	2	20	10	10	10	10	Тест, Вопросы к дифференцированному зачету
Всего за 11 семестр			144	34	17	17	110	100	100	100	100	
Всего по дисциплине			144	34	17	17	110	100	100	100	100	

Критерии оценивания

УК-3

Вопросы открытого типа:

- № 1 Как влияет управленческое решение на результат деятельности организации?
- № 2 Зависит ли деятельность организации от решений, принимаемых менеджерами?
- № 3 Является ли процесс разработки управленческого решения частью процесса управления?
- № 4 Можно ли считать процесс разработки управленческого решения сознательной и целенаправленной деятельностью, осуществляемой человеком?
- № 5 Справедливо ли утверждение, что процесс разработки управленческого решения осуществляется только при выполнении некоторых функций менеджмента?
- № 6 Несет ли лицо, принимающее решение, ответственность за его последствия?
- № 7 Можно ли представить процесс управления в виде определенной последовательности процедур и операций, связанных с разработкой и реализацией управленческих решений?
- № 8 Зависит ли порядок разработки управленческого решения от полномочий определенных должностных лиц и выполняемых ими функций?
- № 9 Необходимо ли для реализации управленческого решения выполнить определенные действия, связанные с контролем исполнения?
- № 10 Можно ли считать процесс управления технологическим процессом?

Вопросы закрытого типа:

- № 1 В каком из ответов правильно названы стадии управленческого цикла (процесса управления):
- № 2 Укажите ответ, где наиболее полно перечислены требования, предъявляемые к управленческим решениям:
- № 3 В каком из ответов правильно названы элементы стадии организации исполнения управленческого решения в организации :
- № 4 Кадрово-ресурсный тип управления включает в себя следующие виды управленческой деятельности:
- № 5 По сроку действия управленческие решения бывают:
- № 6 Что представляет собой управленческое решение?
- № 7 Для чего осуществляется принятие управленческого решения?
- № 8 На какие элементы среды организации воздействует управленческое решение?
- № 9 Кто принимает управленческое решение?
- № 10 В основе какого требования к управленческим решениям лежит достоверность и полнота информации?

ПК-92

Вопросы открытого типа:

- № 1 Можно ли считать процесс управления технологическим процессом?
 - 1. можно
 - 2. нельзя
- № 2 Необходимо ли для реализации управленческого решения выполнить определенные действия, связанные с контролем исполнения?
 - 1. необходимо.
 - 2. нет необходимости
- № 3 Количественные или качественные характеристики (показатели), которые позволяют выбрать единственно возможный вариант решения - это:
 - 1. проблемная ситуация
 - 2. критерии.
- № 4 Зависит ли порядок разработки управленческого решения от полномочий определенных должностных лиц и выполняемых ими функций?
 - 1. зависит
 - 2. не зависит.
- № 5 Можно ли представить процесс управления в виде определенной последовательности

- процедур и операций, связанных с разработкой и реализацией управленческих решений?
1. можно.
 2. нельзя
- № 6 Несет ли лицо, принимающее решение, ответственность за его последствия?
1. не несет.
 2. не несет
- № 7 Справедливо ли утверждение, что процесс разработки управленческого решения осуществляется только при выполнении некоторых функций менеджмента?
1. справедливо
 2. не справедливо.
- № 8 Является ли процесс разработки управленческого решения частью процесса управления?
1. является.
 2. не является
- № 9 Можно ли считать процесс разработки управленческого решения сознательной и целенаправленной деятельностью, осуществляемой человеком?
1. можно.
 2. нельзя
- № 10 Как влияет управленческое решение на результат деятельности организации?
1. прямо.
 2. косвенно.
- Вопросы закрытого типа:*
- № 1 Что представляет собой управленческое решение?
1. элемент управляющей подсистемы
 2. элемент управляемой подсистемы
 3. результат управленческого труда.
 4. результат деятельности организации
- № 2 Для чего осуществляется принятие управленческого решения?
1. для определения наилучшего способа достижения цели.
 2. для достижения желаемого состояния организации.
 3. для достижения желаемого результата.
- № 3 Кто принимает управленческое решение?
1. орган управления.
 2. определенное должностное лицо.
 3. объект управления
- № 4 В основе какого требования к управленческим решениям лежит достоверность и полнота информации?
1. обоснованность.
 2. своевременность
 3. адресность
 4. эффективность

- № 5 На какое время ориентировано управленческое решение?
1. на прошлое время
 2. на настоящее время.
 3. на будущее время.
- № 6 На какие элементы среды организации воздействует управленческое решение?
1. на элементы внутренней среды.
 2. на элементы внешней среды.
- № 7 Управленческие решения, какого типа ориентированы на определенное подразделение или работника?
1. общие
 2. частные.
 3. узкоспециализированные
- № 8 Управленческие решения, какого типа принимаются должностными лицами в пределах своих должностных обязанностей?
1. коллективные
 2. коллегиальные
 3. индивидуальные.
- № 9 К контролируемым факторам, которые влияют на процесс разработки решений, относят:
1. факторы, которые можно изменить.
 2. факторы, которые нельзя изменить
 3. факторы, которые связаны с элементами внутренней среды.
 4. факторы, которые связаны с элементами внешней среды.
- № 10 1. SWOT-анализ – это метод для:
1. анализа факторов внешней среды организации;
 2. анализа факторов внутренней среды организации;
 3. анализа влияния внутренней и внешней среды организации.

ОПК-2

Вопросы открытого типа:

- № 1 Как влияет управленческое решение на результат деятельности организации?
- № 2 Зависит ли деятельность организации от решений, принимаемых менеджерами?
- № 3 Могут ли разрабатываемые варианты решений иметь не сопоставимый вид?
- № 4 Необходимо ли для реализации управленческого решения выполнить определенные действия, связанные с контролем исполнения?
- № 5 Количественные или качественные характеристики (показатели), которые позволяют выбрать единственно возможный вариант решения - это:
- № 6 Зависит ли порядок разработки управленческого решения от полномочий определенных должностных лиц и выполняемых ими функций?
- № 7 Можно ли представить процесс управления в виде определенной последовательности процедур и операций, связанных с разработкой и реализацией управленческих решений?
- № 8 Несет ли лицо, принимающее решение, ответственность за его последствия?
- № 9 Справедливо ли утверждение, что процесс разработки управленческого решения осуществляется только при выполнении некоторых функций менеджмента?
- № 10 Можно ли считать процесс разработки управленческого решения сознательной и целенаправленной деятельностью, осуществляемой человеком?

Вопросы закрытого типа:

- № 1 В каком из ответов правильно названы стадии управленческого цикла (процесса управления):
- № 2 Что понимается под эффективностью управленческого решения?
- № 3 Как соотносятся понятия “эффективность управления” и “эффективность управленческого решения”?
- № 4 В чем заключается риск при принятии управленческих решений?
- № 5 Какие из перечисленных методов разработки управленческих решений относятся к группе методов исследования операций?
- № 6 К контролируемым факторам, которые влияют на процесс разработки решений, относят:
- № 7 Что из ниже перечисленного следует выполнить при выборе решения?
- № 8 Необходимо ли представлять управленческое решение в письменном виде?
- № 9 При формировании решения разрабатывается:
- № 10 Управленческие решения, какого типа ориентированы на определенный срок действия?

ОПК-7

Вопросы открытого типа:

- № 1 Как влияет управленческое решение на результат деятельности организации?
- № 2 Является ли процесс разработки управленческого решения частью процесса управления?
- № 3 Несет ли лицо, принимающее решение, ответственность за его последствия?
- № 4 Можно ли представить процесс управления в виде определенной последовательности процедур и операций, связанных с разработкой и реализацией управленческих решений?
- № 5 Зависит ли порядок разработки управленческого решения от полномочий определенных должностных лиц и выполняемых ими функций?
- № 6 Количественные или качественные характеристики (показатели), которые позволяют выбрать единственно возможный вариант решения - это:
- № 7 Можно ли считать процесс разработки управленческого решения сознательной и целенаправленной деятельностью, осуществляемой человеком?
- № 8 Имеют ли управленческие решения жесткую целевую ориентацию?
- № 9 Можно ли считать процесс управления технологическим процессом?
- № 10 Зависит ли деятельность организации от решений, принимаемых менеджерами?

Вопросы закрытого типа:

- № 1 Управленческие конфликты бывают:
- № 2 Что представляет собой управленческое решение?
- № 3 На какие элементы среды организации воздействует управленческое решение?
- № 4 Кто принимает управленческое решение?
- № 5 В основе какого требования к управленческим решениям лежит достоверность и полнота информации?
- № 6 На какое время ориентировано управленческое решение?
- № 7 Какое требование к управленческим решениям заключается в принятии решения к определенному моменту времени?
- № 8 Какое требование к управленческим решениям связано с определением необходимых для реализации решения ресурсов?
- № 9 Какое требование к управленческим решениям связано с необходимостью учета всех факторов, создавших проблемную ситуацию?
- № 10 На основании чего осуществляется управляющее воздействие в процессе управления?