

УТВЕРЖДАЮ  
 Декан факультета

\_\_\_\_\_  
 (подпись) Шматко А. Д.  
 ФИО  
 «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРАКТИКИ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА

Направление/специальность подготовки	27.03.02 Управление качеством
Специализация/профиль/программа подготовки	Управление качеством
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Форма обучения	Заочная
Факультет	Р Международного промышленного менеджмента и коммуникации
Выпускающая кафедра	Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ
Кафедра-разработчик рабочей программы	Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ

КУРС	СЕМЕСТР	ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ (ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ)	ЧАСЫ (по наличию видов занятий)									ВИД ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ
			ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ	АУДИТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ				САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА				
				ВСЕГО	ЛЕКЦИИ	ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ	ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ	ВСЕГО	КУРСОВОЙ ПРОЕКТ	КУРСОВАЯ РАБОТА	ДРУГИЕ ВИДЫ САМОСТ. РАБОТЫ	
4	7	6	216	4	0	0	4	212	0	0	212	диф. зач.

*ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ*

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА СОСТАВЛЕНА В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СТАНДАРТА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (ФГОС ВО)**

**27.03.02 Управление качеством**

год набора группы: 2023

Программу составил:

Кафедра Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ  
Соловьева Наталия Леонидовна, старший преподаватель

\_\_\_\_\_

Программа рассмотрена  
на заседании кафедры-разработчика  
рабочей программы **Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ**

Заведующий кафедрой Шматко А.Д., д.э.н., проф.

\_\_\_\_\_

Программа рассмотрена  
на заседании выпускающей кафедры

**Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ**

Заведующий кафедрой Шматко А.Д., д.э.н., проф.

\_\_\_\_\_

## 1. Общие характеристики

Практика	Тип практики
Производственная практика	НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА

## 2. Цели практики

получение обучающимися необходимого опыта планирования, выполнения НИРС, оформления и представления результатов, позволяющих приступить после завершения обучения к самостоятельной работе в профессиональной сфере. Формирование личностных качеств: целеустремленности, организованности, ответственности, самостоятельности, коммуникабельности, толерантности и высокой профессиональной культуры

## 3. Задачи практики

1. организация деятельности по получению первичных навыков научно-исследовательской работы
2. получение навыков управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития
3. сбор и систематизацию материалов в соответствии с заданием
4. анализ соответствия полученных на практике материалов поставленному заданию
5. подготовка и оформление отчета о практике в соответствии с локальными нормативными актами

## 4. Место практики в структуре образовательной программы

НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА является дисциплиной **обязательной части блока 2.**

Содержание дисциплины является логическим продолжением дисциплин: **ВВЕДЕНИЕ В СПЕЦИАЛЬНОСТЬ, ПСИХОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ВВЕДЕНИЕ В ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ПРОГРАММИРОВАНИЕ, СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ, ПРАКТИКУМ ПО ИНФОРМАЦИОННЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ В МЕНЕДЖМЕНТЕ.**

Предварительные компетенции, сформированные у обучающегося до начала изучения дисциплины:

**ОПК-89** — Способен проводить работы по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией;

**ОПК.Д-1** — Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории;

**ОПК.Д-2** — Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем;

**ОПК.Д-5** — Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ;

**ОПК.Д-6** — Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности;

**ПК-94** — способен к управлению информацией и данными, поиску источников информации и данных, восприятию, анализу, запоминанию и передаче информации с использованием цифровых средств, а также с помощью алгоритмов при работе с полученными из различных источников данными с целью эффективного использования полученной информации для решения задач;

**ПК-95** — способен к критическому мышлению в цифровой среде, оценке информации, ее достоверности, построению логических умозаключений на основании поступающих информации и данных;

**ПСК-1.4** — Способен осуществлять работы по управлению качеством процессов производства продукции и оказания услуг; разрабатывать, внедрять и поддерживать в рабочем состоянии системы

менеджмента качества;

**УК-3** — Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

**УК-6** — Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни;

**УК-9** — Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.

Содержание дисциплины является основой для освоения дисциплин: **МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ, ПЛАНИРОВАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ ЭКСПЕРИМЕНТА** .

### **5. Место и время проведения практики**

Практика проводится в передовых организациях, промышленных предприятиях, научных и научно-исследовательских учреждениях, ведущих деятельность по направлению подготовки обучающихся, с которыми заключены соответствующие соглашения, например:

Практика проводится в структурных подразделениях Университета, обладающих необходимым кадровым и научно-техническим потенциалом, материально-технической базой.

Практика может проводиться в структурных подразделениях Университета, обладающих необходимым кадровым и научно-техническим потенциалом, материально технической базой.

Время проведения: 7 семестр, общая трудоемкость - 6 з.е.

## **6. Компетенции обучающегося, формируемые в результате прохождения практики**

В результате прохождения данной практики обучающийся должен приобрести следующие компетенции

### **Профессионально-специализированные (по специализациям) компетенции:**

ПСК-1.6 — способность обосновывать управленческие решения выявленных бизнес-проблем или бизнес-возможностей в деятельности высокотехнологичных компаний
---

### **Универсальные компетенции:**

УК-2 — способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
--

### **Общепрофессиональные компетенции:**

ОПК-7 — способность понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности
--

ОПК.Д-2 — способность осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем
---

Формированию компетенций служит достижение следующих результатов образования:

#### **ПСК-1.6**

*знания:*

методов принятия управленческих решений в ходе выявления бизнес-проблем;

*умения:*

обосновывать предложенные управленческие решения с учетом бизнес-возможностей в деятельности высокотехнологичных компаний;

*навыки:*

анализа бизнес-проблем в деятельности высокотехнологичных компаний.

#### **УК-2**

*знания:*

способов решения поставленных задач, действующих правовых норм;

*умения:*

представлять результаты научно-исследовательского проекта;

*навыки:*

определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, ресурсов и ограничений.

#### **ОПК-7**

*знания:*

информационных технологий для проведения исследовательской деятельности при решении профессиональных задач;

*умения:*

применять информационные технологии при решении профессиональных задач в ходе проведения научных исследований;

*навыки:*

проводить анализ первичных данных с использованием информационных технологий.

#### **ОПК.Д-2**

*знания:*

методов сбора, обработки и анализа данных;

*умения:*

осуществлять сбор, обработку и анализ данных при проведении научных исследований;

*навыки:*

сбора, обработки и анализа данных в ходе проведения научных исследований при решении профессиональных задач.

## 7. Структура и содержание практики

Общая трудоемкость практики составляет 6 з.е. (в 7 семестре) 216 часов.

№ п/п	Курс	Семестр	Разделы (этапы) практики	Вид производственной работы на практике, включая самостоятельную работу студентов, и трудоемкость (в часах)			
				Производственный инструктаж	Изучение документации	Выполнение заданий	Обработка результатов
1	4	7	Инструктаж по технике безопасности	54	0	0	0
2	4	7	Выполнение индивидуального задания на практику	0	27	27	0
3	4	7	Анализ и обработка полученной информации	0	0	27	27
4	4	7	Подведение итогов, формулировка выводов, подготовка отчета о практике, подготовка к защите	0	0	0	54
Всего				54	27	54	81
Итого				216			

## 8. Научно-исследовательские и научно-производственные технологии, используемые на практике

1. для получения общей информации по теме индивидуального задания на практику - технологию системного анализа
2. для изучения структуры документации о системе менеджмента качества или системе бережливого производства - технологию структурной диагностики
3. для выполнения индивидуального задания на практику по применению инструментов бережливого производства или о системах менеджмента качества и требования к ним - технологию управления качеством

## 9. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов на практике

В ходе практики обучающиеся должны собрать первичную информацию в соответствии с целью и задачами исследования об объекте исследования, изучить полученную информацию, проанализировать ее, сделать выводы и сформировать отчет о проделанной работе.

## 10. Формы текущего контроля успеваемости

Обязательной формой текущего контроля успеваемости по практике является диагностическая работа, проводимая на 6, 10 и 16 неделях учебного семестра. Диагностическая работа проводится в форме теста в ЭИОС Moodle.

## 11. Форма промежуточной аттестации (по итогам практики)

Формой промежуточной аттестации по практике является дифференцированный зачет, выставаемый с учетом результатов текущего контроля успеваемости и итогов защиты отчета о прохождении практики.

Дифференцированный зачет выставается в соответствии с балльно-рейтинговой системой по сумме набранных баллов в ходе выполнения диагностической работы, выполнения и защиты отчета о прохождении практики.

Критерии оценки отчета о прохождении практики с весовыми коэффициентами следующие:

1. все поставленные задачи на практику полностью решены - весовой коэффициент 0,5
2. отчет о практике оформлен в соответствии с требованиями локальных нормативных актов - весовой коэффициент 0,2
3. обучающийся верно и без затруднений отвечает на поставленные вопросы в ходе защиты отчета о практике - весовой коэффициент 0,2
4. обучающийся без затруднений отвечает на дополнительные вопросы в ходе защиты отчета о практике - весовой коэффициент 0,1

Балльная оценка за выполнение отчета о практике определяется технологической картой практики.

## **12. Учебно-методическое и информационное обеспечение практики**

а) Основная литература:

1. А. Г. Зекунов. . Управление качеством. Москва: Юрайт, 2019, эл. рес.
2. Е. А. Горбашко. . Управление качеством. Москва: Юрайт, 2022, эл. рес.
3. М. В. Мирославская, А. В. Марков. . Экономика качества. СПб.БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, 2021, 31 экз.
4. У. Левинсон, Р. Рерик. . Бережливое производство: синергетический подход к сокращению потерь. М.: Стандарты и качество, 2007, 12 экз.

б) Дополнительная литература:

1. В. В. Глухов, В. В. Окрепилов. . Управление качеством жизни. СПб.: Наука, 2008, 1 экз.

в) Ресурсы сети Интернет:

1. <http://e.lanbook.com> — ЭБС Лань;
2. <http://library.voenmeh.ru/jirbis2> — Библиотечно-издательский центр БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д.Ф. Устинова;
3. <https://urait.ru> — Образовательная платформа Юрайт. Для вузов и ссузов..

Современные профессиональные базы данных:

1. <https://rusneb.ru> - Национальная электронная библиотека (НЭБ);
2. <https://cyberleninka.ru/> - Научная электронная библиотека «Киберленинка»;
3. <http://www.rfbr.ru/rffi/ru/library> - Полнотекстовая электронная библиотека Российского фонда фундаментальных исследований.

Информационные справочные системы:

1. Техэксперт – Информационный портал технического регулирования: Нормы, правила, стандарты РФ;
2. [http://library.voenmeh.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=457](http://library.voenmeh.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=457) - БД ГОСТов собственной генерации БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова;
3. <http://www.consultant.ru/>- КонсультантПлюс- информационный портал правовой информации.

## **13. Материально-техническое обеспечение практики**

Материально-техническое обеспечение производственной практики обеспечивается сторонними организациями и учреждениями, при защите отчета о прохождении практики - кафедрой Р1 «Менеджмент организации» БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова (компьютер, доступ к Интернет-ресурсам).

## **14. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств на практике включает:

- задания для проведения текущего контроля успеваемости в форме диагностической работы;
- требования к отчету о прохождении практики и критерии оценивания;
- иные оценочные средства, необходимые для оценки сформированности компетенций, формируемых в результате прохождения практики.

Отчет о прохождении практики выполняется по индивидуальному заданию на практику. Тематика заданий следующая:

1. Передовой опыт предприятия (выполняется на примере одного из российских предприятий, отчетность которого располагается в свободном доступе в сети Интернет) по формированию и внедрению системы менеджмента качества;
2. Передовой опыт предприятия (выполняется на примере одного из российских предприятий, отчетность которого располагается в свободном доступе в сети Интернет) по внедрению принципов бережливого производства;
3. Сравнительный анализ деятельности предприятий по управлению качеством продукции (выполняется на примере двух российских предприятий, отчетность которых располагается в свободном доступе в сети Интернет)
4. Передовой опыт университета по внедрению и совершенствованию системы внутренней оценки качества образовательной услуги
5. Передовой опыт предприятия или организации (выполняется на примере одного из российских предприятий или организаций, отчетность которого располагается в свободном доступе в сети Интернет) по управлению качеством услуг