



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Балтийский государственный технический университет «ВОЕНМЕХ» им. Д. Ф. Устинова»  
(БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова)

**П Р И К А З**

26.10.2022

№ 793-0

Санкт-Петербург

**Об утверждении  
положения о внутренней системе оценки качества образования**

В соответствии с приказом МИНОБРНАУКИ России от 31 июля 2020 г. № 860, приказом МИНОБРНАУКИ России от 6 апреля 2021 г. № 245, приказа МИНОБРНАУКИ от 25 ноября 2021 г. № 1094, в целях совершенствования качества образовательного процесса и обеспечения гарантий качества, а также на основании решения Ученого Совета университета от 19 октября 2022 г. (протокол № 6)

**приказываю:**

1. Утвердить и ввести в действие положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – Положение), согласно приложению к настоящему приказу.
2. Начальнику отдела качества образования Соловьевой Н.Л. обеспечить рассылку Положения по корпоративной почте всем заинтересованным сторонам, определенным пунктом 1.2 Положения.
3. Начальнику методического управления Сталькиной У.М. обеспечить размещение Положения на официальном сайте университета в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подписания настоящего приказа.
4. Контроль за исполнением приказа возлагаю на проректора по образовательной деятельности и цифровизации А.Е. Шашурина.

Ректор

К.М. Иванов

**Положение о внутренней системе оценки качества образования**  
( в редакции приказов от 19.12.2022 г. № 943-О и от 28.02.2023 г. № 123-О)

**1 Назначение и область применения**

1.1 Настоящее положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – Положение) определяет цели, задачи, принципы внутренней оценки качества образования, устанавливает порядок организации, проведения и учета результатов внутренней оценки качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Балтийский государственный технический университет «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова» (далее – Университет).

1.2 Настоящее Положение распространяется на деятельность:

- структурных подразделений Университета, обеспечивающих подготовку обучающихся по образовательным программам высшего образования;
- структурных подразделений Университета, участвующих в ресурсном обеспечении образовательной деятельности Университета;
- структурные подразделения, участвующие в контроле качества образовательной деятельности Университета;
- педагогических работников Университета, относящихся к профессорско-преподавательскому составу Университета, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству;
- обучающихся Университета всех форм обучения, осваивающих образовательные программы высшего образования – программы бакалавриата, программы специалитета, программы магистратуры.

1.3 Настоящее Положение является локальным нормативным актом и входит в документацию системы менеджмента качества Университета.

**2 Нормативные ссылки**

Настоящий Порядок разработан с учетом требований следующих нормативно-правовых и методических документов:

- Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- постановления Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- постановления Правительства Российской Федерации от 14 января 2022 г. № 3 «Об утверждении положения о государственной аккредитации образовательной деятельности и о признании утратившими силу некоторых актов правительства»;
- постановления Правительства Российской Федерации от 24 марта 2022 г. № 450 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662»;
- приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организации»;
- приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

- приказа Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31 июля 2020 г. № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования»;
- приказа Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 6 апреля 2021 г. № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- приказа Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25 ноября 2021 г. № 1094 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования»;
- методических рекомендаций по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры (приложение к письму Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 февраля 2018 г. № 05-436 «О методических рекомендациях»);
- федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования;
- устава федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Балтийский государственный технический университет «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова»;
- политикой университета в области качества;
- локальных нормативных актов Университета:
  - а) регламентирующих по программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры:
    - организацию и осуществление образовательной деятельности;
    - проведение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;
    - проведение практической подготовки;
    - проведение стажировок обучающихся и педагогических работников;
    - выполнение и защиту курсовых работ и курсовых проектов;
    - выполнение и защиту выпускных квалификационных работ;
    - разработку фондов оценочных средств;
    - проведение государственной итоговой аттестации;
    - проведение независимых опросов обучающихся и др.
  - б) регламентирующих установление стимулирующих надбавок (выплат, доплат) работникам Университета;
  - в) регламентирующих процедуры избрания по конкурсу педагогических работников Университета, относящихся к профессорско-преподавательскому составу;
  - г) регламентирующих процедуры оценки и мониторинга удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон;
  - д) регламентирующих деятельность структурных подразделений Университета.

### **3 Термины и определения, сокращения и обозначения**

#### **3.1 Термины и определения**

**Внутренняя система оценки качества образования** – система мероприятий по сбору, обработке и анализу данных, включающая организационные, диагностические и оценочные процедуры для определения степени соответствия содержания

образовательной деятельности, ее ресурсного обеспечения и образовательных результатов нормативным требованиям и ожиданиям заинтересованных сторон.

**Измерение** – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольно-измерительных материалов, которые имеют стандартизированную форму и содержание которые соответствует.

**Качество образования** – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

**Критерий** – признак степени соответствия качества высшего образования установленным нормам, требованиям, стандартам, на основании которого производится оценка качества образования, и который конкретизируется в показателях и индикаторах – совокупности характеристик, позволяющих отразить уровень достижения критерия.

**Мониторинг качества образования** – систематическое плановое наблюдение и измерение состояния качества образования, оценка, анализ и прогнозирование изменений качества образования.

**Нормы качества образования** – выявленные, признанные и зафиксированные документально требования к качеству образования.

**Обеспечение качества образования** – поддержание качества образования на уровне не ниже установленных норм, требований, стандартов.

**Оценка качества образования** – определение степени соответствия содержания образовательной деятельности, ее ресурсного обеспечения и образовательных результатов нормативным требованиям и ожиданиям заинтересованных сторон.

**Профильная организация** – организация, осуществляющая деятельность по профилю образовательной программы, реализуемой образовательной организацией.

**Участники образовательных отношений** – обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность.

**Участники отношений в сфере образования** – участники образовательных отношений и федеральные государственные органы, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, работодатели и их объединения.

**Экспертиза образовательного процесса** – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

### **3.2 Сокращения и обозначения**

ГИА – государственная итоговая аттестация;

НОКО – независимая оценка качества образования;

Университет – федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский государственный технический университет «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова»;

ФГОС ВО – федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования.

ФОС – фонды оценочных средств по дисциплинам (модулям), практикам.

## **4 Общие положения**

4.1 Система оценки качества образования включает в себя процедуры:

– независимой оценки качества образования (далее – НОКО), регламентируемой Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статьи 95, 95.1, 95.2);

– внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО), регламентируемой локальными нормативными актами Университета

4.2 Независимая оценка качества образования направлена на получение сведений об образовательной деятельности, установление качества подготовки обучающихся и реализации образовательных программ.

4.2.1 НОКО включает в себя:

– независимую оценку качества подготовки обучающихся;

– независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

4.2.2 Независимая оценка качества подготовки обучающихся проводится по инициативе участников отношений в сфере образования в целях подготовки информации об уровне освоения обучающимися образовательной программы или ее частей, предоставления участникам отношений в сфере образования информации о качестве подготовки обучающихся.

4.2.3 Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводится в целях предоставления участниками отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации. Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводится не чаще одного раза в год, но не реже одного раза в три года.

4.2.4 НОКО осуществляется юридическими лицами, выполняющими конкретные виды такой оценки, предусмотренной пунктом 1 части 2 статьи 95 Федерального закона № 273-ФЗ.

4.2.5 Реализация НОКО предполагает привлечение к оценочным мероприятиям общественных и общественно-профессиональных организаций, негосударственных, автономных физических лиц в качестве экспертов, специализирующихся на вопросах оценки качества образования.

4.2.6 НОКО осуществляется в рамках процедур:

– государственной аккредитации реализуемых Университетом образовательных программ высшего образования и лицензирования новых образовательных программ высшего образования;

– мониторингов, проводимых Министерством науки и высшего образования и (или) Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки; участие во внешних проектах по оценке качества образования;

– профессионально-общественной аккредитации реализуемых Университетом образовательных программ высшего образования;

– общественной аккредитации Университета;

– независимой оценки квалификаций (профессионального экзамена, проводимого центрами оценки квалификаций советов по профессиональным квалификациям), в которой обучающиеся старших курсов и выпускники Университета принимают участие по инициативе Университета.

4.3 Внутренняя система оценка качества образования включает в себя:

– оценку качества подготовки обучающихся;

– оценку ресурсного обеспечения образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования, реализуемых в Университете;

– мониторинг качества условий осуществления образовательной деятельности.

Результаты вышеперечисленных мероприятий включаются в ежегодный отчет о самообследовании Университета.

4.3.1 Реализация ВСОКО осуществляется с привлечением преимущественно внутренних ресурсов Университета.

4.3.2 Целями проведения ВСОКО в Университете являются:

- формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ высшего образования;
- совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ высшего образования, реализуемых в Университете;
- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в Университете;
- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников Университета, участвующих в реализации образовательных программ высшего образования;
- усиление взаимодействия Университета с профильными организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;
- противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

4.3.3 Задачами ВСКО являются:

- формирование единого понимания критериев оценки качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических критериев и показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования статистики результатов образовательной деятельности и мониторинга качества;
- осуществление самообследования состояния развития и эффективности деятельности образовательной организации;
- определение степени соответствия условий организации и осуществления образовательной деятельности государственным требованиям;
- определение степени соответствия образовательных программ нормативным требованиям и запросам заинтересованных сторон;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- определение в рамках мониторинговых исследований степени соответствия качества образования на различных уровнях обучения государственным стандартам;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- содействие повышению квалификации педагогических работников Университета, принимающих участие в процедурах оценки качества образования; определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогических работников, индивидуальным достижениям обучающихся.

4.3.4 ВСОКО в Университете основывается на принципах прозрачности, валидности, систематичности, регулярности, независимости, многоступенчатости, направленности на усовершенствование, способствовать интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования.

4.3.5 Общее руководство работами по проведению внутренней оценки качества образования осуществляет ректор Университета, непосредственное руководство – проректор по образовательной деятельности и цифровизации.

4.3.6 Координацию работ по проведению внутренней оценки качества образования осуществляют методическое управление, учебное управление, управление кадров, департамент образовательных технологий, отдел качества образования, отдел организации практик и содействия трудоустройству.

4.3.7 В проведении внутренней оценки качества образования принимают участие деканаты факультетов, кафедры, военный учебный центр и иные структурные подразделения Университета. В проведении внутренней оценки качества образования

могут участвовать представители профессионального союза работников и обучающихся Университета, студенческого совета Университета. Университет вправе привлекать к проведению внутренней оценки качества образования в качестве экспертов представителей профильных организаций.

4.3.8 Мероприятия по реализации ВСОКО планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательной деятельности Университета, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

## **5 Организация и проведение внутренней оценки качества подготовки обучающихся**

5.1 Внутреннюю оценку качества подготовки обучающихся Университет осуществляет в рамках:

- текущего контроля успеваемости по дисциплинам (модулям), практикам и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям), практикам;
- оценивания профильными организациями качества подготовки обучающихся в период проведения практик;
- оценки обучающихся по итогам выполнения и защиты курсовых работ и (или) курсовых проектов;
- государственной итоговой (итоговой) аттестации обучающихся.

5.2 Внутренняя оценка качества подготовки обучающихся в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплинам (модулям), практикам осуществляется в соответствии с графиком учебного процесса и позволяет оценить результаты обучения по дисциплинам (модулям), практикам и проверить достижение запланированных результатов обучения и освоения компетенций в соответствии с ФГОС ВО.

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводится по фондам оценочных средств (далее – ФОС), разработанных Университетом.

Формы, периодичность и порядок промежуточной аттестации регламентируется положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, осваивающих образовательные программы высшего образования – программы бакалавриата, программы специалитета, программы магистратуры.

5.2.1 Оценка качества подготовки обучающихся в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплинам (модулям), практикам проводится в соответствии с рабочими программами дисциплин (модулей), практик. Среди всевозможных форм текущего контроля успеваемости для всех дисциплин (модулей), практик для обучающихся всех уровней и форм обучения предусмотрена обязательная форма – диагностическая работа.

Текущий контроль успеваемости в форме диагностической работы обеспечивает периодичность оценивания качества подготовки обучающихся по дисциплинам (модулям) и практикам, распределенным в течение семестра, и проводится на 6-ой, 10-ой и 16-ой неделях учебного семестра (при продолжительности учебного семестра менее 17 недель – на 6-ой и 10-ой неделях) с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в СДО Moodle (<https://moodle.voenmeh.ru>).

Объективность и независимость оценки качества подготовки обучающихся в ходе текущего контроля успеваемости в форме диагностической работы обеспечивается:

- наличием нескольких контрольных точек текущего контроля успеваемости;
- проведением текущего контроля успеваемости в виде компьютерного тестирования в СДО Moodle;
- автоматизированной проверкой результатов диагностической работы.

Обязательный текущий контроль успеваемости в форме диагностической работы позволяет Университету в динамике оценить результаты обучения по всем без исключения по дисциплинам (модулям), практикам, распределенным в течении семестра.

Для выделенных в календарном учебном графике практик также проводится текущий контроль успеваемости, что позволяет оценить уровень достижения запланированных результатов и освоения компетенций в соответствии с ФГОС ВО.

Автоматизация процесса обеспечивается ведением электронных ведомостей в СДО Moodle.

Порядок проведения и критерии оценивания результатов текущего контроля успеваемости регламентирован положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры.

5.2.2 Объективность и независимость оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обеспечивается за счет:

- совместной разработки, апробации, согласования и проведения экспертизы фондов оценочных средств профильными организациями (форма экспертного заключения на образовательную программу регламентирована положением об организации и осуществлении образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры);

- создания комиссий для защиты курсовых проектов по дисциплинам (модулям), практикам, в состав которых помимо преподавателей, реализующих дисциплину (модуль), практику, включаются заведующий соответствующей кафедрой или преподаватели кафедры, уполномоченные заведующим кафедрой и имеющие научный, теоретический и практический опыт по соответствующей дисциплине (модулю) или практике, представитель организации или предприятия соответствующей направленности образовательной программы высшего образования;

- создания комиссий для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям), практикам на II этапе ликвидации академических задолженностей, в состав которых помимо преподавателей, реализующих дисциплину (модуль), практику, включаются заведующий кафедрой, где реализуется дисциплина (модуль) или практика, заведующий кафедрой, где реализуется образовательная программа, декан факультета по принадлежности кафедры, по которой у обучающихся имеются академические задолженности;

- ежегодного обновления банка ФОС по дисциплинам (модулям), практикам для процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;

- наличия структурного подразделения, обеспечивающего техническое обеспечение текущего контроля успеваемости в форме диагностической работы – компьютерного тестирования в СДО Moodle и технической поддержки процесса проведения компьютерного тестирования (положение о подразделении);

- наличие единых критериев оценивания компетенций в ходе текущего контроля успеваемости в форме диагностической работы для всех дисциплин (модулей), практик;

- наличия единых шкал оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям), практикам и достижения запланированных результатов обучения в соответствии с ФГОС ВО (положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры);

- анализа результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплинам (модулям), практикам на заседаниях кафедр внешними экспертами (другими преподавателями кафедры) по отношению к преподавателю, ведущему дисциплину (модулю) или практике, (типовое положение о кафедре); анализа результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации на заседаниях ученых советов факультетов (типовое положение об ученом совете факультета) внешними по отношению к кафедре экспертами – другими кафедрами факультета; анализ



результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации на заседания учебно-методического совета внешними по отношению к кафедре и факультету экспертами – деканами других факультетов, заведующими других кафедр, руководителями структурных подразделений, отвечающих за реализацию и качество процесса обучения.

5.2.3 Для достижения максимальной объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся по итогам выполнения и защиты курсовых работ и (или) курсовых проектов в рамках промежуточной аттестации кафедрам рекомендуется:

- при назначении обучающемуся задания на курсовое проектирование (курсовую работу) отдавать предпочтение темам, сформулированным представителями профильных организаций и представляющим собой реальную производственную задачу либо актуальную научно-исследовательскую задачу (в случае если курсовой проект (курсовая работа) выполняется в рамках научно-исследовательской работы);

- согласовывать задание на курсовое проектирование с представителем профильной организации, если тема сформулирована профильной организацией;

- при формировании комиссии для проведения защиты курсового проекта включать в ее состав не менее одного представителя профильной организации, чья деятельность соответствует направленности образовательной программе высшего образования.

Решение реальных и актуальных производственных (научно-исследовательских) задач под руководством ведущих специалистов профильных организаций направлено на повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательной программы и усиление взаимодействия Университета с профильными организациями по вопросам совершенствования качества подготовки обучающихся

5.2.4 Для достижения максимальной объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации по практикам, выделенным в графике учебного процесса, при выставлении оценки промежуточной аттестации учитывается отзыв профильной организации о прохождении практики (регламентировано положением о практической подготовке обучающихся, осваивающих образовательные программы высшего образования – программы бакалавриата, программы специалитета, программы магистратуры).

5.3 Внутренняя оценка качества подготовки обучающихся проводится в ходе государственной итоговой аттестации (итоговой аттестации) (далее – ГИА (ИА)).

5.3.1 Государственная итоговая (итоговая) аттестация проводится в Университете на основе принципов объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся.

Реализация данных принципов в ходе процедуры ГИА (ИА) обучающихся обеспечивается за счет:

- проведения процедуры ГИА (ИА) государственными экзаменационными комиссиями (экзаменационными комиссиями), назначения председателя государственной экзаменационной комиссии (экзаменационной комиссии) из числа лиц, не работающих в университете, имеющих ученую степень доктора наук и (или) ученое звание профессора либо являющихся ведущими специалистами – представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности (регламентировано положением о государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры; положением об итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования, не имеющим государственной аккредитации);

- включения ведущих специалистов – представителей работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности в состав государственных экзаменационных комиссий (экзаменационных комиссий) в количестве

не менее 50% в качестве независимых экспертов (регламентировано положением о государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры; положением об итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования, не имеющим государственной аккредитации);

- формирования перечня тем выпускных квалификационных работ, соответствующих современному уровню развития науки и потребностям профессиональной этики, с учетом предложений работодателей (регламентировано положениями о выпускных квалификационных работах по программе бакалавриата, программе специалитета, программе бакалавриата);

- осуществления перед процедурой защиты проверки выпускных квалификационных работ на объем заимствования (регламентировано регламентом проверки на объем заимствования и размещения выпускных квалификационных работ в электронно-библиотечной системе);

- анализа письменных отчетов председателей ГЭК, в которых делается вывод о выявленном в ходе государственных испытаний уровня подготовленности обучающихся к решению профессиональных задач, уровне сформированности компетенций, о выявленных недостатках в теоретической и практической подготовке обучающихся (регламентировано положением о государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры; положением об итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования, не имеющим государственной аккредитации).

## **6 Оценка ресурсного обеспечения образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования, реализуемых в Университете**

6.1 Внутренняя независимая оценка качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности осуществляется в рамках:

- оперативного контроля выполнения кафедрами требований ФГОС ВО к условиям реализации ОП ВО и аккредитационных показателей;

- ежегодного самообследования ОП ВО;

- оценивания обучающимися Университета качества условий осуществления образовательной деятельности (анкетирования обучающихся).

6.2 Внутренняя независимая оценка качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности осуществляется в ходе оперативного контроля выполнения кафедрами требований ФГОС ВО к условиям реализации ОП ВО и аккредитационных показателей.

6.2.1 Оперативному контролю ежегодно подлежат книгообеспеченность ОП ВО, учебно-методическое обеспечение ОП ВО, размещаемое в ЭИОС университета и на официальном сайте университета в сети Интернет в подразделе «Образование» раздела «Сведения об образовательной организации».

6.2.2 Оперативный контроль осуществляется методическим управлением, отделом качества образования.

6.3 Результаты контроля начальник методического управления докладывает на учебно-методическом совете проректору по образовательной деятельности и цифровизации. При выявлении несоответствий разрабатывается план корректирующих мероприятий.

6.4 Внутренняя независимая оценка качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности реализуется в рамках ежегодного самообследования ОП ВО.

6.4.1 Комиссия по самообследованию и порядок его проведения утверждаются распорядительным документом по Университету.

6.4.2 Председателем комиссии является ректор Университета, в ее состав включаются проректоры, отвечающие за ресурсное обеспечение образовательной деятельности; начальник методического и учебного управления, начальник отдела качества образования, руководители других структурных подразделений Университета; представители обучающихся и работодателей (при необходимости).

6.4.3 Результаты самообследования представляются в отчете «Отчет о самообследовании», который размещается на официальном сайте Университета в сети Интернет в подразделе «Документы» раздела «Сведения об образовательной организации».

6.5 В процедуру внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности входит оценивание обучающимися университета качества условий осуществления образовательной деятельности, являющееся составной частью процедуры оценки удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон, организуемой ежегодно отделом качества образования в форме анкетирования.

6.6 Анкетированию подлежит репрезентативная (достоверная) выборка из числа российских и иностранных обучающихся всех курсов очной, очно-заочной и заочной форм обучения, осваивающих ОП ВО.

6.6.1 Правила расчета выборки, форма анкеты, требования к проведению анкетирования, алгоритм обработки полученных данных определены положением об организации и проведении оценки обучающимися и научно-педагогическими работниками содержания, организации и качества образовательного процесса.

6.6.2 Обучающиеся оценивают качество ресурсного обеспечения образовательной деятельности университета по критериям, установленным статьей 95.2 ФЗ-273:

- открытость и доступность информации об университете;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в университете;
- доброжелательность, вежливость работников университета;
- удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности университета;
- доступность услуг для инвалидов.

Указанные критерии являются обязательными; по согласованию с ректоратом Университета и (или) представителем руководства в области качества Университета отдел качества образования может включать в анкету дополнительные критерии.

6.6.3 Показатели, характеризующие указанные критерии оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности, устанавливаются отделом качества образования в соответствии с показателями, определенными приказом Минобрнауки России от 21 июля 2020 г. № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования».

6.6.4 При включении в анкету дополнительных критериев оценки показатели для данных критериев устанавливает отдел качества образования по согласованию с ректоратом Университета.

6.6.5 Результаты анкетирования указываются в ежегодном отчете об оценке удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон и публикуются в отчете в отчете «Отчет о самообследовании», который размещается на официальном сайте Университета в сети Интернет в подразделе «Документы» раздела «Сведения об образовательной организации».

6.6.6 Результаты анкетирования анализируются на заседаниях кафедр, ученых советов факультетов. Мероприятия по улучшению включаются в планы работы кафедр и факультетов на учебный год.

## **7 Мониторинг качества подготовки обучающихся работодателями**

7.1 Независимую оценку качества подготовки обучающихся осуществляют работодатели.

7.2 Работодатели оценивают качество подготовки обучающихся в период проведения практик и качество подготовки выпускников Университета по завершении освоения ими ОП ВО.

7.3 Работодатели определяют свою оценку при:

- оформлении листов сформированности компетенций в период государственной итоговой аттестации (регламентировано положением о государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры);

- характеристике обучающихся (отзыв о прохождении практики) по освоению профессиональных компетенций в период прохождения практик (регламентировано положением о практической подготовке обучающихся по программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры);

- утверждении отчетов о практике, которая проводилась в профильных организациях, и выставлении на титульных листах отчетов своих независимых оценок (оценивание качества подготовки обучающихся по ОПОП СПО, ОПОП ВО);

- заполнении анкеты о качестве подготовки выпускников Университета, завершивших освоение образовательных программ высшего образования – программ бакалавриата, программ специалитета, программ магистратуры (оценка качества подготовки выпускников работодателями проводится по образовательной программе с периодичностью не реже 1 раза в 5 лет). Результаты мониторинга удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников публикуются в ежегодном отчете «Отчет о самообследовании», который размещается на официальном сайте Университета в сети Интернет. (абзац в редакции п. 1.1 приказа от 28.02.2023 г. № 123-О).

## **8 Мониторинг удовлетворенности выпускников качеством полученного образования**

8.1 Оценка уровня подготовленности к профессиональной деятельности (мониторинг удовлетворенности выпускников качеством полученного образования) осуществляют выпускники ОП ВО.

8.2 Выпускники оценивают качество подготовки и уровень подготовленности к профессиональной деятельности в ходе анкетирования (анкетирование проводится по образовательной программе с периодичностью не реже 1 раза в 5 лет). (пункт в редакции п. 1.2 приказа от 28.02.2023 г. № 123-О).

8.3 Результаты мониторинга удовлетворенности выпускников качеством полученного образования публикуются в ежегодном отчете «Отчет о самообследовании», который размещается на официальном сайте Университета в сети Интернет». (пункт в редакции п. 1.3 приказа от 28.02.2023 г. № 123-О).

## **9 Порядок учета результатов внутренней оценки качества образования в деятельности Университета**

Учет результатов внутренней оценки качества образования в деятельности Университета осуществляется по следующему алгоритму:

1. По результатам проведения внутренней оценки качества образования осуществляются сбор и анализ информации. Сбор информации осуществляется руководителями и (или) работниками структурных подразделений Университета, принимающих участие в проведении конкретной процедуры внутренней оценки качества образования, в рамках их должностных обязанностей. Результаты внутренней НОКО могут быть представлены в виде справок, отчетов, докладов (форма устанавливается

локальным нормативным актом Университета, регулирующим конкретную процедуру внутренней оценки качества образования). В зависимости от специфики проведенного мероприятия результаты внутренней оценки качества образования подлежат обязательному рассмотрению в месячный срок на уровне кафедры, факультета, структурного подразделения Университета, осуществляющего деятельность по контролируемому вопросу, и анализируются на заседаниях учебно-методического совета при проректоре по образовательной деятельности и цифровизации или на заседании ректората (в сроки, установленные их планами работы).

2. На основе анализа разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательной деятельности Университета. План должен содержать перечень мероприятий, сроки их исполнения, наименования структурных подразделений, ответственных за их исполнение, а также описание планируемых результатов. План мероприятий утверждается на Ученом совете Университета, план рекомендуется размещать в открытом доступе на официальном сайте Университета для обеспечения возможности ознакомления с ним всех заинтересованных лиц.

3. Руководители перечисленных в плане структурных подразделений принимают меры по выполнению предписанных планом мероприятий и по итогам работы предоставляют краткий отчет в зависимости от курируемых направлений деятельности проректорам и (или) руководителям структурных подразделений (начальнику методического управления, учебного управления, отдела качества образования, другим руководителям структурных подразделений Университета).

4. Вышеперечисленные руководители организуют проверку корректного исполнения мероприятий, указанных в плане, и анализируют представленные отчеты.

5. Об итогах исполнения плана мероприятий руководители, задействованные в процессе, докладывают проректору, курирующему данное направление деятельности; проректор предоставляет данную информацию ректорату Университета