МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Балтийский государственный технический университет «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова»
(БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова)

Подписано цифровой подписью: ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "БАЛТИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ "ВОЕНМЕХ" ИМ. Д.Ф. УСТИНОВА"

серийный номер: 00e82203138ed02e105d66fbfc553c4b39

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета

_____ Шматко А. Д.
(подпись) ФИО
«____» _____20__

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ТЕХНОЛОГИИ УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

Направление/специальность подготовки — **42.03.01 Реклама и связи с общественностью**

Специализация/профиль/программа подготовки — **Реклама и связи с общественностью в политике и государственном управлении**

Уровень высшего образования — **Бакалавриат**

Форма обучения — **Очная**

Факультет — **Р Международного промышленного менеджмента и коммуникации**

Выпускающая кафедра — **Р4 ЭКОНОМИКА, ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВОМ**

Кафедра-разработчик рабочей программы — **Р4 ЭКОНОМИКА, ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВОМ**

КУРС	СЕМЕСТР	ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ (ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ)	ЧАСЫ (по наличию видов занятий)									ВИД ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ
			ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ	АУДИТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ				САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА				
				ВСЕГО	ЛЕКЦИИ	ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ	ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ	ВСЕГО	КУРСОВОЙ ПРОЕКТ	КУРСОВАЯ РАБОТА	ДРУГИЕ ВИДЫ САМОСТ. РАБОТЫ	
4	8	3	108	39	13	0	26	69	0	0	69	диф. зач.

Санкт-Петербург
20__ г.

15330

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА СОСТАВЛЕНА В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СТАНДАРТА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (ФГОС ВО)

42.03.01 Реклама и связи с общественностью

год набора группы: 2021

Программу составил:

Кафедра Р4 ЭКОНОМИКА, ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВОМ _____
Сорокина Елена Владимировна, к.полит.н., доцент

Программа рассмотрена
на заседании кафедры-разработчика
рабочей программы **Р4 ЭКОНОМИКА, ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВОМ**

Заведующий кафедрой Ивченко Б.П., д.т.н., проф. _____

Программа рассмотрена
на заседании выпускающей кафедры

Р4 ЭКОНОМИКА, ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВОМ

Заведующий кафедрой Ивченко Б.П., д.т.н., проф. _____

15330

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ТЕХНОЛОГИИ УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

Разделы рабочей программы

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Приложения к рабочей программе дисциплины

- Приложение 1. Аннотация рабочей программы
- Приложение 2. Технологии и формы обучения
- Приложение 3. Фонды оценочных средств

15330

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

УК-3 — способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
ПСК-1.1 — способность участвовать в реализации коммуникационных кампаний, проектов и мероприятий

Формированию компетенций служит достижение следующих результатов образования:

УК-3

знания:

- знать основополагающие стратегии поведения в конфликте;
- знать основные принципы и методы технологизации работы конфликтолога; уметь их использовать;

умения:

- способами конструктивного управления конфликтными ситуациями.;

навыки:

- практическое владение нормами профессиональной консультативной этики.

ПСК-1.1

знания:

- знать основные направления посреднической деятельности;

умения:

- методикой проведения переговорного процесса;

навыки:

- демонстрировать теоретическое знание.

15330

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Дисциплина **ТЕХНОЛОГИИ УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ** является дисциплиной **части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1,** программы подготовки по направлению *42.03.01 Реклама и связи с общественностью*.

Содержание дисциплины является логическим продолжением дисциплин: **ПСИХОЛОГИЯ РЕКЛАМЫ И СВЯЗЕЙ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ, ОСНОВЫ ТЕОРИИ КОММУНИКАЦИИ**.

Предварительные компетенции, сформированные у обучающегося до начала изучения дисциплины:

- ОПК-4 — Способен отвечать на запросы и потребности общества и аудитории в профессиональной деятельности
- ПСК-1.1 — Способен участвовать в реализации коммуникационных кампаний, проектов и мероприятий
- ПСК-1.4 — Способен создавать стандартные информационные и информационно-аналитические тексты по общественно-политической проблематике
- УК-3 — Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
- УК-4 — Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

3.1. Содержание (дидактика) дисциплины

КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме			Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %	
				ВСЕГО	Лекции	Практические занятия		УК-3	ПСК-1.1
4	8	**Раздел 1. Возникновение и развитие общей теории конфликта.** История становления конфликтологии как науки и учебной дисциплины. Основные парадигмы в развитии науки о конфликтах: биолого-психологическая, марксистская, структурно-функциональная, культурная, конфликтологическая (Г. Зиммель, Л. Козер, Р. Дарендорф, К. Боулдинг). Предмет, функции и структура конфликтологии. Междисциплинарные особенности конфликтологии: специфика социологического, психологического, политологического и правоведческого подходов к исследованию конфликтных ситуаций. Становление и развитие отечественной конфликтологии. Основной круг теоретических и практических проблем современной конфликтологии. Место и роль конфликтологии в обществе.	9	3	1	2	6	9	9
4	8	**Раздел 2. Конфликт как социальный феномен.** Понятие «социальный конфликт». Конфликт как свойство социальных систем. Источники и причины возникновения конфликта. Институционализация конфликта. Проблема типологии конфликтов. Различные подходы к пониманию конфликтов. Функции конфликтов. Деструктивные и конструктивные конфликты. Структура социального конфликта. Границы конфликта. Предмет и объект конфликта. Участники конфликта. Проблема типологии конфликтов. Различные подходы к пониманию конфликтов.	9	3	1	2	6	9	9
4	8	**Раздел 3. Динамика, механизмы развития и уровни протекания конфликта.** Конфликт как процесс. Основные периоды, этапы, фазы развития конфликта. Конфликтная ситуация. Изменение конфликтной ситуации. Проблема эскалации и деэскалации конфликта. Динамика различных видов конфликтов. Внутриличностный конфликт. Причины и источники внутриличностных конфликтов и формы их проявления. Последствия внутриличностных конфликтов. Межличностные конфликты. Причины возникновения межличностных конфликтов. Межличностное взаимодействие. Межличностная перцепция. Механизмы межличностной манипуляции. Межгрупповые конфликты. Научные подходы к изучению межгрупповых конфликтов.	9	3	1	2	6	9	9
4	8	**Раздел 4. Конфликты в организации.** Трудовой коллектив как формализованная общность людей. Организационно-технологическая, социально-экономическая, административно-управленческая, социально-психологическая и социально-культурная подсистемы организации. Виды конфликтов в организации. Горизонтальные и вертикальные конфликты в организации. Конфликты в системе «руководитель – подчиненный». Функции и последствия конфликта в организации.	9	3	1	2	6	9	9
4	8	**Раздел 5. Социально-экономические конфликты.** Объективные интересы социальных групп. Усиление дифференциации общества. Социально-экономические противоречия современного общества, обусловливающие социально-экономические и социально-трудовые конфликты. Трудовые конфликты как вид социально-экономического конфликта. Причины и функции трудовых конфликтов. Формы проявления трудовых конфликтов. Роль социально-экономических конфликтов в развитии общества.	9	3	1	2	6	9	9
4	8	**Раздел 6. Межэтнические и религиозные конфликты.** Национальные отношения и этнические процессы в современном обществе. Политические, экономические, социальные, психологические, исторические и территориальные факторы межэтнических противоречий. Этнополитическая мобилизация как фактор возникновения и развития этнических конфликтов. Роль конфессионального фактора в конфликтных ситуациях. Психологические механизмы в межэтнических и межконфессиональных конфликтах. Роль политических институтов в предупреждении и разрешении конфликтных ситуаций.	9	3	1	2	6	9	9
4	8	**Раздел 7. Политические конфликты.** Социально-политические противоречия и особенности политических конфликтов. Экономическое и социальное неравенство как факторы социальной напряженности. Типология политических конфликтов. Особенности проявления политических конфликтов. Политические революции. Политические конфликты и терроризм. Методы ослабления конфронтации между социальными группами.	9	3	1	2	6	9	9
4	8	**Раздел 8. Международные конфликты.** Природа и основные причины международных конфликтов. Типология и классификация международных конфликтов. Основные стадии развития международного конфликта. Международный политический кризис как особая фаза в развитии международного конфликта. Особенности международных конфликтов периода «холодной войны». Международные конфликты современности. Конфликты на постсоветском геополитическом пространстве. Теоретические проблемы урегулирования и предотвращения международных конфликтов и практика современных международных отношений.	9	3	1	2	6	9	9
4	8	**Раздел 9. Человеческий фактор в конфликте.** Проблема поведения в конфликте. Психологические особенности личности, влияющие на возникновение и протекание конфликтов. Эмоционально-волевая сфера личности. Искажения восприятия в конфликте. Конфликтогенность и конфликтоустойчивость. Типы конфликтных личностей. Стресс как следствие и причина конфликта. Стратегии поведения в конфликте. Тест Томаса-Килмена. Характеристика основных стратегий поведения в конфликте.	9	3	1	2	6	9	9
4	8	**Раздел 10. Предупреждение конфликтов.** Понятия прогнозирования и профилактики конфликтов. Понятие предупреждение конфликтов. Технология	13	6	2	4	7	9	9

15330

		предупреждения конфликтов. Способы и приемы коррекции отношения и поведения в предконфликтной ситуации. Особенности конструктивной критики. Возможности коррекции конфликтного поведения. Оптимизация отношений в системе «руководитель-подчиненный» как средство предупреждения конфликтов в производственной сфере.							
4	8	**Раздел 11. Технологии урегулирование и разрешение конфликтов.** Основные формы завершения конфликта: разрешение и урегулирование. Другие формы завершения конфликта: затухание, ослабление, перерастание в другой конфликт. Урегулирование как работа по прекращению конфликтного поведения. Разрешение конфликта как работа, направленная на решение проблемы. Условия и способы конструктивного разрешения конфликта. Организационно-административные методы разрешения конфликта. Силовое давление в разрешении конфликта. Юридические способы разрешения конфликта. Участие третьей стороны в урегулировании конфликта. Медиация как общественно значимая деятельность. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.	14	6	2	4	8	10	10
Всего за 8 семестр			108	39	13	26	69	100	100
Всего по дисциплине			108	39	13	26	69	100	100

3.2. Аудиторный практикум

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Тема практического занятия	Объем, ауд. часов
1	Раздел 1. Возникновение и развитие общей теории конфликта.	История становления конфликтологии как науки и учебной дисциплины. Основные парадигмы в развитии науки о конфликтах: биолого-психологическая, марксистская, структурно-функциональная, культурная, конфликтологическая (Г. Зиммель, Л. Козер, Р. Дарендорф, К. Боулдинг). Предмет, функции и структура конфликтологии. Междисциплинарные особенности конфликтологии: специфика социологического, психологического, политологического и правоведческого подходов к исследованию конфликтных ситуаций. Становление и развитие отечественной конфликтологии. Основной круг теоретических и практических проблем современной конфликтологии. Место и роль конфликтологии в обществе.	2
2	Раздел 2. Конфликт как социальный феномен.	Понятие «социальный конфликт». Конфликт как свойство социальных систем. Источники и причины возникновения конфликта. Институционализация конфликта. Проблема типологии конфликтов. Различные подходы к пониманию конфликтов. Функции конфликтов. Деструктивные и конструктивные конфликты. Структура социального конфликта. Границы конфликта. Предмет и объект конфликта. Участники конфликта. Проблема типологии конфликтов. Различные подходы к пониманию конфликтов.	2
3	Раздел 3. Динамика, механизмы развития и уровни протекания конфликта.	Конфликт как процесс. Основные периоды, этапы, фазы развития конфликта. Конфликтная ситуация. Изменение конфликтной ситуации. Проблема эскалации и деэскалации конфликта. Динамика различных видов конфликтов. Внутриличностный конфликт. Причины и источники внутриличностных конфликтов и формы их проявления. Последствия внутриличностных конфликтов. Межличностные конфликты. Причины возникновения межличностных конфликтов. Межличностное взаимодействие. Межличностная перцепция. Механизмы межличностной манипуляции. Межгрупповые конфликты. Научные подходы к изучению межгрупповых конфликтов.	2
4	Раздел 4. Конфликты в организации.	Трудовой коллектив как формализованная общность людей. Организационно-технологическая, социально-экономическая, административно-управленческая, социально-психологическая и социально-культурная подсистемы организации. Виды конфликтов в организации. Горизонтальные и вертикальные конфликты в организации. Конфликты в системе «руководитель – подчиненный». Функции и последствия конфликта в организации.	2
5	Раздел 5. Социально-экономические конфликты.	Объективные интересы социальных групп. Усиление дифференциации общества. Социально-экономические противоречия современного общества, обусловливающие социально-экономические и социально-трудовые конфликты. Трудовые конфликты как вид социально-экономического конфликта. Причины и функции трудовых конфликтов. Формы проявления трудовых конфликтов. Роль социально-экономических конфликтов в развитии общества.	2
6	Раздел 6.	Национальные отношения и этнические процессы в современном	2

15330

	Межэтнические и религиозные конфликты.	обществе. Политические, экономические, социальные, психологические, исторические и территориальные факторы межэтнических противоречий. Этнополитическая мобилизация как фактор возникновения и развития этнических конфликтов. Роль конфессионального фактора в конфликтных ситуациях. Психологические механизмы в межэтнических и межконфессиональных конфликтах. Роль политических институтов в предупреждении и разрешении конфликтных ситуаций.	
7	Раздел 7. Политические конфликты.	Социально-политические противоречия и особенности политических конфликтов. Экономическое и социальное неравенство как факторы социальной напряженности. Типология политических конфликтов. Особенности проявления политических конфликтов. Политические революции. Политические конфликты и терроризм. Методы ослабления конфронтации между социальными группами.	2
8	Раздел 8. Международные конфликты.	Природа и основные причины международных конфликтов. Типология и классификация международных конфликтов. Основные стадии развития международного конфликта. Международный политический кризис как особая фаза в развитии международного конфликта. Особенности международных конфликтов периода «холодной войны». Международные конфликты современности. Конфликты на постсоветском геополитическом пространстве. Теоретические проблемы урегулирования и предотвращения международных конфликтов и практика современных международных отношений.	2
9	Раздел 9. Человеческий фактор в конфликте.	Проблема поведения в конфликте. Психологические особенности личности, влияющие на возникновение и протекание конфликтов. Эмоционально-волевая сфера личности. Искажения восприятия в конфликте. Конфликтогенность и конфликтоустойчивость. Типы конфликтных личностей. Стресс как следствие и причина конфликта. Стратегии поведения в конфликте. Тест Томаса-Килмена. Характеристика основных стратегий поведения в конфликте.	2
10	Раздел 10. Предупреждение конфликтов.	Понятия прогнозирования и профилактики конфликтов. Понятие предупреждение конфликтов. Технология предупреждения конфликтов. Способы и приемы коррекции отношения и поведения в предконфликтной ситуации. Особенности конструктивной критики. Возможности коррекции конфликтного поведения. Оптимизация отношений в системе «руководитель-подчиненный» как средство предупреждения конфликтов в производственной сфере.	4
11	Раздел 11. Технологии урегулирование и разрешение конфликтов.	Основные формы завершения конфликта: разрешение и урегулирование. Другие формы завершения конфликта: затухание, ослабление, перерастание в другой конфликт. Урегулирование как работа по прекращению конфликтного поведения. Разрешение конфликта как работа, направленная на решение проблемы. Условия и способы конструктивного разрешения конфликта. Организационно-административные методы разрешения конфликта. Силовое давление в разрешении конфликта. Юридические способы разрешения конфликта. Участие третьей стороны в урегулировании конфликта. Медиация как общественно значимая деятельность. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.	4
Всего за 8 семестр			26

3.3. Самостоятельная работа студента (СРС)

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Содержание учебного задания	Объем, часов
1	Раздел 1. Возникновение и развитие общей теории конфликта.	Подготовка докладов к практическому занятию 1. Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5.	6
2	Раздел 2. Конфликт как социальный феномен.	Подготовка докладов к практическому занятию 2. Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5.	6
3	Раздел 3. Динамика, механизмы	Подготовка докладов к практическому занятию 3.	6

15330

	развития и уровни протекания конфликта.	Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5.	
4	Раздел 4. Конфликты в организации.	Подготовка докладов к практическому занятию 4. Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5.	6
5	Раздел 5. Социально-экономические конфликты.	Подготовка докладов к практическому занятию 5. Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5.	6
6	Раздел 6. Межэтнические и религиозные конфликты.	Подготовка докладов к практическому занятию 6. Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5.	6
7	Раздел 7. Политические конфликты.	Подготовка докладов к практическому занятию 7. Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5.	6
8	Раздел 8. Международные конфликты.	Подготовка докладов к практическому занятию 8. Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5.	6
9	Раздел 9. Человеческий фактор в конфликте.	Подготовка докладов к практическому занятию 9. Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5.	6
10	Раздел 10. Предупреждение конфликтов.	Подготовка докладов к практическому занятию 10. Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5.	7
11	Раздел 11. Технологии урегулирование и разрешение конфликтов.	Подготовка докладов к практическому занятию 11. Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5.	8
Всего за 8 семестр			69

4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

СЕМЕСТР	**НЕДЕЛИ СЕМЕСТРА**												
	1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**	**13**
8				ВиЗ		ДР		ВиЗ		ДР			диф. зач.

Условные обозначения:

- ДР – диагностическая работа;
- ВиЗ – вопросы и задания;
- диф. зач. – дифференцированный зачет.

Текущий контроль успеваемости студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- диагностическая работа;
- вопросы и задания.

Промежуточная аттестация проводится в формах:

- дифференцированный зачет.

15330

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература по дисциплине:

1. А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. . Конфликтология. Москва: Юрайт, 2020, эл. рес.
2. И. В. Охременко. . Конфликтология. Москва: Юрайт, 2020, эл. рес.
3. Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. . Конфликтология. Москва: Юрайт, 2020, эл. рес.
4. Н. М. Сирота. . Политическая конфликтология. Москва: Юрайт, 2020, эл. рес.
5. С. М. Емельянов. . Управление конфликтами в организации. Москва: Юрайт, 2021, эл. рес.

5.2. Дополнительная литература по дисциплине:

1. Н. М. Сирота. Политология. СПб.: Изд-во НОИР, 2009, 0 экз.

5.3. Периодические издания:

не требуются.

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины, электронные библиотечные системы:

1. https://urait.ru/book/konfliktologiya-395886 — Конфликтология — Образовательная платформа «Юрайт». Для вузов и ссузов.;
2. http://ibooks.ru — ЭБС Айбукс.ру - это большой выбор актуальной литературы для вашей библиотеки в электронном виде;
3. http://www.tnt-ebook.ru — TNT-EBOOK - Электронно-библиотечная система;
4. http://e.lanbook.com — ЭБС Лань;
5. http://library.voenmeh.ru — Фундаментальная библиотека БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова.

Современные профессиональные базы данных:

1. https://rusneb.ru – Национальная электронная библиотека (НЭБ);
2. https://cyberleninka.ru/ - Научная электронная библиотека «Киберленинка»; http://www.rfbr.ru/rffi/ru/library - Полнотекстовая электронная библиотека Российского фонда фундаментальных исследований.

Информационные справочные системы:

1. Техэксперт – Информационный портал технического регулирования: Нормы, правила, стандарты РФ;
2. http://library.voenmeh.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=457 - БД ГОСТов собственной генерации БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова;
3. http://www.consultant.ru/- КонсультантПлюс- информационный портал правовой информации.

5.5. Программное обеспечение:

не требуется.

5.6. Информационные технологии:

взаимодействие с обучающимися посредством ЭИОС Moodle БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Лекционные занятия:

специализированные требования по оборудованию отсутствуют; аудитория с посадочными местами по количеству студентов; доска.

6.2. Практические занятия:

1. Проектор;
2. Аудитория с числом посадочных мест не меньше количества обучающихся.

6.3. Прочее:

1. рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет;
2. рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

Аннотация рабочей программы

Дисциплина **ТЕХНОЛОГИИ УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ** является дисциплиной **части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1,** программы подготовки по направлению *42.03.01 Реклама и связи с общественностью*. Дисциплина реализуется на факультете *Р* Международного промышленного менеджмента и коммуникации БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д.Ф. Устинова кафедрой Р4 ЭКОНОМИКА, ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВОМ.

Дисциплина нацелена на формирование *компетенций*:
УК-3 способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;
ПСК-1.1 способность участвовать в реализации коммуникационных кампаний, проектов и мероприятий.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с анализом сущности и природы системы конфликтов, характерных для современного общества, основных технологий, путей и способов их урегулирования, исследование основных технологий, методик и методов практического разрешения социальных конфликтов различной природы и степени сложности.

Программой дисциплины предусмотрены следующие **виды контроля**:

Текущий контроль успеваемости студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:
- диагностическая работа;
- вопросы и задания.

Промежуточная аттестация проводится в формах:
- дифференцированный зачет.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет **3** з.е., **108** ч. Программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия **(13 ч.)**, практические занятия **(26 ч.)**, самостоятельная работа студента **(69 ч)**.

ТЕХНОЛОГИИ И ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

Рекомендации по освоению дисциплины для студента

Трудоемкость освоения дисциплины составляет 108 ч., из них 39 ч. аудиторных занятий, и 69 ч., отведенных на самостоятельную работу студента.

Рекомендации по распределению учебного времени по видам самостоятельной работы и разделам дисциплины приведены в таблице.

Контроль освоения дисциплины производится в соответствии с Положением о текущем, рубежном контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Формы контроля и критерии оценивания приведены в приложении 3 к Рабочей программе.

Наименование работы	Рекомендуемая литература	Трудоемкость, час.
Раздел 1. Возникновение и развитие общей теории конфликта.		
Подготовка докладов к практическому занятию 1. Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5.	Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. . Конфликтология: Москва: Юрайт, 2020 (1)	6
Итого по разделу 1		6
Раздел 2. Конфликт как социальный феномен.		
Подготовка докладов к практическому занятию 2. Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5.	Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. . Конфликтология: Москва: Юрайт, 2020 (1)	6
Итого по разделу 2		6
Раздел 3. Динамика, механизмы развития и уровни протекания конфликта.		
Подготовка докладов к практическому занятию 3. Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5.	Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. . Конфликтология: Москва: Юрайт, 2020 (1)	6
Итого по разделу 3		6
Раздел 4. Конфликты в организации.		
Подготовка докладов к практическому занятию 4. Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5.	С. М. Емельянов. . Управление конфликтами в организации: Москва: Юрайт, 2021 (1)	6
Итого по разделу 4		6
Раздел 5. Социально-экономические конфликты.		
Подготовка докладов к практическому занятию 5. Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5.	А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. . Конфликтология: Москва: Юрайт, 2020 (1)	6
Итого по разделу 5		6
Раздел 6. Межэтнические и религиозные конфликты.		
Подготовка докладов к практическому занятию 6. Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5.	А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. . Конфликтология: Москва: Юрайт, 2020 (2)	6
Итого по разделу 6		6
Раздел 7. Политические конфликты.		
Подготовка докладов к практическому занятию 7. Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5.	А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. . Конфликтология: Москва: Юрайт, 2020 (2)	6
Итого по разделу 7		6
Раздел 8. Международные конфликты.		
Подготовка докладов к практическому занятию 8. Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5.	И. В. Охременко. . Конфликтология: Москва: Юрайт, 2020 (2)	6

Итого по разделу 8		6
Раздел 9. Человеческий фактор в конфликте.		
Подготовка докладов к практическому занятию 9. Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5.	И. В. Охременко. . Конфликтология: Москва: Юрайт, 2020 (2)	6
Итого по разделу 9		6
Раздел 10. Предупреждение конфликтов.		
Подготовка докладов к практическому занятию 10. Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5.	Н. М. Сирота. . Политическая конфликтология: Москва: Юрайт, 2020 (1)	7
Итого по разделу 10		7
Раздел 11. Технологии урегулирование и разрешение конфликтов.		
Подготовка докладов к практическому занятию 11. Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5.	Н. М. Сирота. Политология: СПб.: Изд-во НОИР, 2009 (1)	8
Итого по разделу 11		8

ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонды оценочных средств, позволяющие оценить результаты обучения по данной дисциплине, включают в себя:

- диагностическая работа
- вопросы и задания;
- дифференцированный зачет.

Критерии оценивания

Диагностическая работа
Диагностическая работа проводится в форме теста в ЭИОС Moodle:

- при правильном ответе менее чем на 60% вопросов - не аттестация;
- при правильном ответе на 60% вопросов и более - аттестация.

Вопросы и задания
Перечень вопросов и заданий приведён в Приложении 4 к рабочей программе дисциплины.

Дифференцированный зачет
Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в целях определения уровня сформированности компетенций в соответствии с индикаторами их достижения. Контрольные задания для промежуточной аттестации формируются из утвержденного перечня оценочных материалов. Вариант контрольного задания содержит не менее 5 теоретических и (или) практических вопросов на каждую компетенцию, формирование которой обеспечивается в рамках дисциплины, не менее 50% заданий в варианте являются заданиями открытого типа, требующих развернутого письменного или устного ответа.

Критерии оценивания:
«неудовлетворительно»: контрольное задание выполнено менее, чем на 50%, преимущественная часть результатов выполнения задания содержит ошибки, характер которых указывает на отсутствие у обучающегося запланированных результатов освоения дисциплины (знаний, умений и навыков), необходимых и достаточных для решения профессиональных задач, соответствующих этапу формирования компетенции
«удовлетворительно»: контрольное задание выполнено не менее, чем на 50%, часть результатов выполнения задания содержит ошибки, характер которых указывает на посредственный уровень достижения обучающимся запланированных результатов освоения дисциплины (знаний, умений и навыков), но при этом позволяет сделать вывод о способности обучающегося решать типовые профессиональные задачи
«хорошо»: контрольное задание выполнено не менее, чем на 80%, результаты выполнения задания содержат несколько незначительных ошибок и технических погрешностей, характер которых указывает на высокий уровень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине (знаний, умений и навыков) и позволяет сделать вывод о способности обучающегося решать типовые и ситуативные профессиональные задачи
«отлично»: контрольное задание выполнено в полном объеме, результаты выполнения задания содержат не более двух незначительных ошибки, несколько технических погрешностей, характер которых указывает на высокий уровень достижения обучающимся запланированных результатов обучения по дисциплине (знаниями, умениями и навыками) и позволяет сделать вывод о способности обучающегося эффективно решать типовые и ситуативные профессиональные задачи, в том числе повышенного уровня сложности.

Паспорт фонда оценочных средств

КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме			Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %		НАИМЕНОВАНИЕ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА
				ВСЕГО	Лекции	Практические занятия		УК-3	ПСК-1.1	
4	8	**Раздел 1. Возникновение и развитие общей теории конфликта.**	9	3	1	2	6	9	9	Вопросы и задания
4	8	**Раздел 2. Конфликт как социальный феномен.**	9	3	1	2	6	9	9	Вопросы и задания
4	8	**Раздел 3. Динамика, механизмы развития и уровни протекания конфликта.**	9	3	1	2	6	9	9	Вопросы и задания
4	8	**Раздел 4. Конфликты в организации.**	9	3	1	2	6	9	9	Вопросы и задания
4	8	**Раздел 5. Социально-экономические конфликты.**	9	3	1	2	6	9	9	Вопросы и задания
4	8	**Раздел 6. Межэтнические и религиозные конфликты.**	9	3	1	2	6	9	9	Вопросы и задания
4	8	**Раздел 7. Политические конфликты.**	9	3	1	2	6	9	9	Вопросы и задания
4	8	**Раздел 8. Международные конфликты.**	9	3	1	2	6	9	9	Вопросы и задания
4	8	**Раздел 9. Человеческий фактор в конфликте.**	9	3	1	2	6	9	9	Вопросы и задания
4	8	**Раздел 10. Предупреждение конфликтов.**	13	6	2	4	7	9	9	Вопросы и задания
4	8	**Раздел 11. Технологии урегулирование и разрешение конфликтов.**	14	6	2	4	8	10	10	Вопросы и задания
Всего за 8 семестр			108	39	13	26	69	100	100	
Всего по дисциплине			108	39	13	26	69	100	100	

15330

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Вопросы и задания

ПСК-1.1 - Способен участвовать в реализации коммуникационных кампаний, проектов и мероприятий
УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция	Время выполнения задания, мин
1.	Конфликт	Ситуация, в которой каждая из сторон занимает позицию, несовместимую и противоположную по отношению к интересам другой стороны:	ПСК-1.1	5
2.	В	Стратегия урегулирования конфликта путём компромисса состоит в следующем: А) отказа от своих интересов; Б) изменение своей позиции в пользу партнёра; В) взаимные уступки для урегулирования разногласий.	УК-3	2
3.	В, Д	Какие перечисленные слова не являются «конфликтогенами»: А) «дурак»; Б) «вы не понимаете»; В) «спасибо за помощь»; Г) «я вам не верю»; Д) «вы большой молодец».	УК-3	2
4.	Первый – силовой, второй – компромисс, третий – разъединение сторон, четвёртый – интегральная модель.	Перечислите четыре принципиальных способа (модели), посредством которых конфликтующие стороны могут решить свои противоречия и выйти из состояния конфликта:	ПСК-1.1	5
5.	Карл Маркс	Кто был основоположником общей теории конфликта, разработавший учение о противоречии, а также развивший модель революционного класса и социального изменения:	ПСК-1.1	5
6.	Конфликтогены	Слова, действия или бездействия, которые могут привести к конфликту – это:	ПСК-1.1	5
7.	Первый- стремление к превосходству, второй - проявление агрессивности, третий- проявление эгоизма	Большинство конфликтогенов принято делить на три типа:	ПСК-1.1	5

8.	Б	Социобиологическая теория конфликта выводит его причину из: А) социального неравенства людей; Б) естественной агрессивности человека; В) несовершенства человеческой психики.	УК-3	2
9.	Объект конфликта	Предмет, находящийся на пересечении интересов различных субъектов, стремящихся к единоличному контролю над ним – это:	УК-3	5
10.	А, В, Г, Д	Современная теория конфликта исходит из ряда посылок: А) конфликт – есть напряженность, деформация внутри системы, социальное бедствие; Б) конфликт не может возникнуть между животными, он присущ исключительно человеку; В) конфликт происходит из-за разделения людей на классы; Г) созидателен; Д) конфликт функционален для социальных систем.	УК-3	2
11.	А	Стресс, сопровождающий любой конфликт, накладывает отпечаток на его протекание. А) верно; Б) отчасти верно; В) не верно.	УК-3	22
12.	А, В	К простой форме паталогической конфликтности относят: А) саботаж; Б) протест; В) бойкот.	УК-3	
13.	Рефлексивная защита	Заблаговременная подготовка возможного отступления на подготовленные позиции – это:	УК-3	5
14.	В	Лицо, которое подталкивает других участников к конфликту называется: А) пособник; Б) посредник; В) подстрекатель.	УК-3	2
15.	1 – В; 2 – Г; 3 – Б; 4 – Д; 5 – А.	Выделяется пять способов регулирования конфликтов, обозначенные в соответствии с двумя основополагающими измерениями (кооперация и напористость). Установите соотношение определение способов регулирования конфликтов: 1) Соревнование — А) Участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон. 2) Приспособление — Б) Соглашение на основе взаимных уступок; предложение варианта, снимающего возникшее противоречие. 3) Компромисс — В) Стремление добиться своих интересов в ущерб другому. 4) Избегание — Г) Принесение в жертву собственных интересов ради другого.	УК-3	5

		5) Сотрудничество	Д) Отсутствие стремления к кооперации и отсутствие тенденции к достижению собственных целей.		
16.	Конкуренция	Особым типом конфликта, целью которого является получение прибыли, выгоды или доступа к дефицитным благам называется:		УК-3	5
17.	В	Основными моделями поведения личности в конфликте являются (исключите лишнее): А) конформистская; Б) деструктивная; В) нонконформистская; Г) конструктивная.		УК-3	2
18.	Визуализация, «заземление», проецирование, очищение ауры.	Перечислите четыре способа избавления от гнева, которые разработал Д. Скотт:		ПСК-1.1	52
19.	Г	Первый международный центр разрешения конфликтов был создан: А) в 1985 г. в Швейцарии; Б) в 1992 г. в России; В) в 1972 г. в США; Г) в 1986 г. в Австралии; Д) в 1989 г. в Германии.		ПСК-1.1	
20.	Б	Конфликтология как самостоятельное направление в социологии выделилась: А) в конце 50-х г. XIX века; Б) в конце 50-х г. XX века; В) в конце XVII века		ПСК-1.1	2
21.	Д, Б, А, Е, Г, В	Установите правильный порядок стадий конфликта: А) эскалация; Б) инцидент; В) постконфликтная ситуация; Г) завершение конфликта; Д) предконфликтная ситуация; Е) кульминация.		ПСК-1.1	5
22.	Соперничество, приспособление, избегание, компромисс, сотрудничество	Перечислите все эффективные стратегии поведения в конфликте:		ПСК-1.1	5
23.	А	Стороны конфликта – это: А) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или поддерживающие (явно ли неявно) конфликтующих; Б) только субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта; В) конкретные личности, находящиеся в состоянии конфликта; Г) конфликтующие стороны в переговорном процессе по разрешению конфликта.		ПСК-1.1	2

24.	Б, Г	Кто из ниже перечисленных учёных разработал двухмерную модель стратегий поведения в конфликте: А) Х. Корнелиус; Б) М. Дойч; В) Р. Фишер; Г) Д. Скотт; Д) Ч. Ликсон; Г) Ш. Фейр.	ПСК-1.1	2
25.	«Бесконфликтный»	Определите тип конфликтной личности по следующим характеристикам: неустойчив в оценках и мнениях, внутренне противоречив, легко поддается внушению, зависит от мнения окружающих:	ПСК-1.1	5
26.	Внутриличностные, межличностные, личностно-групповые, межгрупповые	По степени вовлечённости людей в конфликты выделяют конфликты:	ПСК-1.1	5
27.	А	Содержание управления конфликтами включает: А) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение; Б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение; В) прогнозирование, регулирование, разрешение; Г) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение; Д) анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение.	УК-3	2
28.	На начальной фазе	На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие?	УК-3	5
29.	Б	Конфликтная ситуация – это: а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия; б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними; в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений; г) причина конфликта.	ПСК-1.1	2
30.	А	Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является: А) переговорный процесс; Б) сотрудничество; В) компромисс.	ПСК-1.1	2
31.	Ультиматум	Безапелляционное требование одной стороны конфликта к другой с угрозой применения радикальных мер разрешения спора при неисполнении этого требования – это:	ПСК-1.1	5
32.	В	В группу методов управления конфликтами входят (исключите лишнее): А) структурные методы; Б) метод картографии; В) опрос.	ПСК-1.1	2
33.	Демонстративный тип	Определите тип конфликтной личности по следующим поведенческим характеристикам: хочет быть в центре внимания; хорошо приспосабливается к различным ситуациям; планирование своей деятельности осуществляет ситуативно; кропотливой, систематической работы избегает:	УК-3	5

34.	Б	Переговоры как способ разрешения конфликта представляют собой: А) обращение за помощью третьей стороны; Б) выдвижение своих требований каждой из сторон с одновременной готовностью к компромиссу; В) обязательства, данные участниками конфликта, по восстановлению мирных отношений.	ПСК-1.1	2
35.	Фасилитация	Форма групповой работы для выработки решений повышенной сложности, в том числе для урегулирования конфликта внутри группы	УК-3	5
36.	Компромисс; арбитраж; переговоры; посредничество; применение силы, власти, закона	Перечислите способы решения социальных конфликтов:	УК-3	5
37.	Ч. Освуд	Методику ПОИР (Постепенных и обоюдных инициатив по разрядке напряжённости) разработал:	УК-3	5
38.	Управление конфликтами	Целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт – это:	УК-3	5
39.	А, Б, В	Стратегические методы разрешения конфликта: А) планирование социального развития; Б) конкретные требования к работе каждого; В) система поощрения за инициативу; Г) подкуп.	ПСК-1.1	2
40.	Прессинг	Использование в процессе поведения переговоров разных приёмов давления, включая угрозы – это:	УК-3	5