



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский государственный технический университет «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова»

Информационная карта процесса

БГТУ.СМК-КП-Р1

Библиотечное и информационное обслуживание

УТВЕРЖДАЮ
Ректор БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова
К.М. Иванов
«14» 12 2016 г.

ИНФОРМАЦИОННАЯ КАРТА ПРОЦЕССА

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Библиотечное и информационное обслуживание

БГТУ.СМК-КП-Р1

Версия 2.0

Дата введения: 14.12.2016

СОГЛАСОВАНО
Представитель руководства по качеству
В.А. Бородавкин
«14» 12 2016 г.

г. Санкт-Петербург, 2016

	Должность	Фамилия/ Подпись	Дата
Разработал	Директор фундаментальной библиотеки	Сесина Н.В.	12.11.2016
Ответственные руководители процесса	Директор фундаментальной библиотеки	Сесина Н.В.	12.11.2016
Руководитель процесса	Первый проректор – проректор по образовательной деятельности	Бородавкин В.А.	13.11.2016
Нормоконтроль	Начальник отдела качества образования	Соловьева Н.Л.	13.12.2016
Версия: 2.0		КЭ: _____ УЭ № _____	Стр. 1 из 13



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский государственный технический университет «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова»

КП «Библиотечное и информационное обслуживание»

БГТУ.СМК-КП-Р1

Перечень сокращений и обозначений

ЕБДФ – единый библиотечный документный фонд
БД – база данных
ПЭВМ – персональная электронно-вычислительная машина
СИФ - справочно-информационный фонд
ФБ - фундаментальная библиотека



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский государственный технический университет «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова»

КП «Библиотечное и информационное обслуживание»

БГТУ.СМК-КП-Р1

1. Общие сведения

Руководитель процесса: Первый проректор-проректор по образовательной деятельности

Ответственный руководитель: директор фундаментальной библиотеки БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д. Ф. Устинова

Цель процесса: обеспечение процессов университета необходимыми библиотечными и информационными ресурсами.

2. Внешние поставщики и входы процесса

Вход процесса	Поставщик процесса	Требования к входам
Заявки от кафедр и других подразделений на приобретение или списание литературы	Процесс «Реализация основных образовательных программ» Кафедры и подразделения БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д. Ф. Устинова	Своевременность подачи заявок Обоснованность заявок на приобретение литературы и рекомендаций на ее списание Форма заявки
Программы учебных дисциплин	Процесс «Проектирование и разработка основных образовательных программ», Процесс «Проектирование и разработка программ дополнительного образования» Кафедры БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д. Ф. Устинова	Указание основной и дополнительной литературы, всесторонне раскрывающей содержание учебной дисциплины
Диссертации и авторефераты диссертационных работ (открытых), защита которых проходила в одном из Диссертационных советов БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д. Ф. Устинова Результаты научных исследований (отчеты о НИР, НИОКР)	Процесс «Подготовка кадров высшей квалификации» Подразделения, занимающиеся научной и инновационной деятельностью	Требования к оформлению ГОСТ 7.1
Заявки на учебно-методическую литературу, выпущенную издательством БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д. Ф. Устинова	Процесс «Редакционно-издательская деятельность»	Полнота и точность информации форма заявки
Заявки, договоры на оказание	Сторонние организации-потребители	Регулярность заключения договоров



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский государственный технический университет «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова»

КП «Библиотечное и информационное обслуживание»

БГТУ.СМК-КП-Р1

дополнительных услуг	библиотечно-информационных и библиографических услуг	
Тематический план комплектования фонда	Администрация Фундаментальной библиотеки БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д. Ф. Устинова	Соответствие текущим потребностям БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д. Ф. Устинова в информационных ресурсах Положение о формировании единого фонда библиотеки БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д. Ф. Устинова
Прайс-листы, сайты издательств, каталоги	Организации-поставщики литературы, электронных информационных ресурсов и программного обеспечения	Полнота, точность информации
Заявки сотрудников университета на предоставление электронных ресурсов, предоставление доступа в сеть Интернет; консультации по применению программных и технических средств	Все подразделения, все процессы	Соответствие текущим потребностям БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д. Ф. Устинова Обоснованность требования, точность постановки задачи, своевременность подачи Форма заявки

3. Результаты процесса и их потребители

Результат (выход) процесса	Потребитель результатов процесса	Требования к выходам
Библиотечные и информационные услуги ЕБДФ и справочно-поисковый аппарат библиотеки: БД, каталоги и картотеки, библиографические указатели и другие информационные продукты, созданные на основе ЕБДФ	Процесс «Реализация основных образовательных программ» Процесс «Реализация программ дополнительного образования» Процесс «Подготовка кадров высшей квалификации» Подразделения, ведущие научную и инновационную деятельность	Полнота, оперативность и своевременность библиотечно-информационного и библиографического обслуживания. Новизна, актуальность, разнообразие предоставляемой информации. Достаточность и доступность документов и программно-информационных ресурсов; Спектр предоставляемых услуг (использование



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский государственный технический университет «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова»

КП «Библиотечное и информационное обслуживание»

БГТУ.СМК-КП-Р1

Обучающиеся
Преподаватели, научные работники, инженерно-технический персонал и другие категории пользователей

как традиционных, так и новейших технологий); Удобство пользования библиотечными и информационными услугами (общая площадь библиотеки читальных залов, количество посадочных мест в читальных залах, оснащение читальных залов и абонементов).
Соответствие состава фонда Фундаментальной библиотеки БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д. Ф. Устинова требованиям профессиональных образовательных программ, реализуемых в университете, тематике научно-исследовательских работ в БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д. Ф. Устинова
Согласно требованиям ФГОС ВО соответствие книгообеспеченности учебного процесса, нормам обеспеченности учебных дисциплин
Документы, устанавливающие требования:
Программы учебных дисциплин
Тематика научно-исследовательских работ в БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д. Ф. Устинова
«О библиотечном деле»: ФЗ РФ от 29.12.94 г., №78
ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»: ФЗ от 27.07.2006 № 149-ФЗ
Гражданский кодекс Российской Федерации (Часть четвертая) от 18.12.2006 №230 ФЗ.
Об утверждении Примерного положения о формировании фондов библиотеки высшего



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский государственный технический университет «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова»

КП «Библиотечное и информационное обслуживание»

БГТУ.СМК-КП-Р1

		<p>учебного заведения: Приказ Министерства образования Российской Федерации от 27.04.2000 г. №1246. Об утверждении минимальных нормативов обеспеченности высших учебных заведений учебной базой в части, касающейся библиотечно-информационных ресурсов: Приказ Министерства образования Российской Федерации от 11.04.2001 г. № 1623. Требования к обеспеченности учебной литературой учебных заведений профессионального образования, применяемые для оценки соответствующих учебных заведений при их лицензировании, аттестации, аккредитации. (Пункт 2 приказа Министерства образования РФ от 23.03.99.г. № 716). Положение о ФБ Правила пользования ФБ Положение о платных услугах ФБ Положения об отделах и секторах Тематический план комплектования</p>
Оснащённость помещений ФБ ПЭВМ, интернет доступом, работающей локальной вычислительной сетью Интернет-сайт ФБ	Обучающиеся, преподаватели, научные работники, инженерно-технический персонал и другие категории пользователей	Достаточность и доступность технических и программных средств; Удобство пользования. Своевременное обновление информации. Защита от несанкционированного доступа. Бесперебойность работы



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский государственный технический университет «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова»

КП «Библиотечное и информационное обслуживание»

БГТУ.СМК-КП-Р1

Консультирование по использованию технических и программных средств Техническое обслуживание и ремонт программного оборудования Платные услуги учащимся и сторонним организациям	Все процессы, все подразделения, сторонние организации	Полнота, оперативность и своевременность
--	--	--

4. Виды деятельности в рамках процесса, управление и требуемые ресурсы

Виды деятельности в рамках процесса	Регламентирующая документация	Требуемые ресурсы (исполнители и материальное обеспечение)	Используемые записи
Планирование и подготовка библиотечно-информационного обслуживания: - формирование библиотечных фондов; - научно-техническая обработка новых поступлений; - организация и ведение справочно-	Общая регламентирующая документация: «О библиотечном деле» ФЗ РФ «Об информации, информационных технологиях и защите информации» Гражданский кодекс Российской Федерации (Часть четвертая) «Об образовании» ФЗ РФ «О высшем и послевузовском профессиональном образовании» Документы, регламентирующие деятельность	Отдел комплектования Отдел научной обработки и каталогов Отдел компьютеризации библиотечных процессов Информационно-библиографический отдел Информационные ресурсы, финансовые ресурсы, оргтехника, программное обеспечение, материальные ресурсы	Книга суммарного учета Инвентарные книги Акты на списание из фондов библиотеки (перечни инв. номеров; книжные формуляры) Документы (списки, отчеты) по оформлению годовой подписки на литературу БД «Книгообеспеченность»



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский государственный технический университет «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова»

КП «Библиотечное и информационное обслуживание»

БГТУ.СМК-КП-Р1

<p>информационного аппарата и баз данных; - организация и хранение фондов;</p>	<p>библиотек высших учебных заведений Приказы министерства по вопросам библиотечного обслуживания Типовые нормы времени на работы, выполняемые в библиотеках Приказы, инструкции и др. материалы вышестоящих организаций Устав БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д. Ф. Устинова Положение о ФБ БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д. Ф. Устинова Положения об отделах и секторах ФБ ГОСТ Р 7.55-89. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Основные положения. ГОСТ 7.0-99. Информационно-библиотечная деятельность, библиография. Термины и определения; Правила пользования ФБ БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д. Ф. Устинова Дополнительная регламентирующая документация: ГОСТ 7.76-96. Комплектование фонда документов. Библиографирование. Каталогизация. Термины и определения; ГОСТ 7.20-2000. Библиотечная статистика; Приказ Минобрнауки РФ «Об утверждении минимальных нормативов обеспеченности высших учебных заведений</p>	<p>(бумага, канцтовары, оборудование, инвентарь) Автоматизированная библиотечно-информационная система ИРБИС-64</p>	<p>БД «Комплектатор» БД «Каталогизатор»</p>
--	---	---	---



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский государственный технический университет «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова»

КП «Библиотечное и информационное обслуживание»

БГТУ.СМК-КП-Р1

учебной базой в части, касающейся библиотечно-информационных ресурсов»
Требования к обеспеченности учебной литературой учебных заведений профессионального образования, применяемые для оценки соответствующих учебных заведений при их лицензировании, аттестации и аккредитации (п. 2 приказа Минобрнауки России от 23.03.99 № 716);
Приказ Минобрнауки РФ «Об учете библиотечного фонда библиотек образовательных учреждений»
Положение о формировании фондов библиотек высшего учебного заведения, утверждено приказом Министерства образования № 1246 от 27.04.2000 г.;
Тематический план комплектования фонда ФБ
Регламентирующая технологическая документация по процессам деятельности ФБ.
Инструкция об исключении документов из фонда ФБ.
Положения о формировании единого фонда ФБ БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д. Ф. Устинова

Организация и



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский государственный технический университет «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова»

КП «Библиотечное и информационное обслуживание»

БГТУ.СМК-КП-Р1

<p>осуществление библиотечно-информационного обслуживания</p> <ul style="list-style-type: none">- информирование пользователей;- предоставление основных библиотечно-информационных и библиографических услуг;- предоставление дополнительных библиотечно-информационных и библиографических услуг;- участие в работе по раскрытию фондов ФБ (выставки, обзоры, презентации) и просветительской работе	<p>Должностные инструкции сотрудников ФБ БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д. Ф. Устинова Правила пользования библиотекой Положения об отдельных уровнях деятельности (залоговая форма обслуживания, платные услуги, ночной абонемент) Инструкции на отдельные технологические процессы Справочно-информационный фонд (СИФ).</p>	<p>Отдел обслуживания научной литературой Отдел обслуживания учебной литературой Информационно-библиографический отдел Отдел компьютеризации библиотечных процессов Информационные ресурсы, финансовые ресурсы, оргтехника, программное обеспечение, материальные ресурсы (бумага, канцтовары, оборудование, инвентарь)</p>	<p>БД читателей Библиотечные каталоги книг и других видов документов (традиционные и электронные) Тетрадь учета замены утерянных изданий Договоры и переписка по МБА Договоры на оказание дополнительных услуг; др. договоры и финансовая документация</p>
<p>Оценка и улучшение библиотечно-информационного обслуживания</p> <p>-Оценка динамики,</p>	<p>Положение о ФБ</p>	<p>Администрация ФБ</p>	<p>Протоколы заседаний</p>



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский государственный технический университет «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова»

КП «Библиотечное и информационное обслуживание»

БГТУ.СМК-КП-Р1

<p>структуры, интенсивности пользования ФБ -Выявление и изучение потребностей пользователей библиотеки и их удовлетворенности -Анализ обеспеченности литературой учебного процесса -Методическая, научно-исследовательская работа по совершенствованию деятельности библиотеки -Повышение квалификации библиотечных работников</p>		<p>БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д. Ф. Устинова Информационные ресурсы, финансовые ресурсы, оргтехника, программное обеспечение, материальные ресурсы (бумага, канцтовары, оборудование, инвентарь)</p>	<p>Советов библиотеки Отчеты о работе библиотеки Отчеты о работе отделов и секторов Акты обследования работы библиотеки</p>
<p>Управление информационной средой ФБ - Составление планов работы на основании потребностей в обновлении технического и программного обеспечения - информационное обслуживание и разработки электронных продуктов - обеспечение ФБ</p>	<p>Планы работы ФБ Нормативная и законодательная база, организационно-распорядительная документация. Договоры и лицензии на программное обеспечение</p>	<p>Финансовые ресурсы; Материально-техническое обеспечение Средства Интернет Кадры соответствующей квалификации</p>	<p>Заявки на предоставление информационных услуг, отчёты и планы о работе ФБ</p>



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский государственный технический университет «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова»

КП «Библиотечное и информационное обслуживание»

БГТУ.СМК-КП-Р1

работоспособной локальной вычислительной сетью
- информационное наполнение сайта

5. Показатели процесса

Показатель процесса	Нормативное значение показателя (min-max)	Используемые записи
Показатели мониторинга процесса		
1. Объем средств, затраченных на новые поступления, тыс. руб.	≥ 760	Тетрадь учёта затраченных средств Договоры на приобретение литературы, подписку, информационные ресурсы
2. Количество программно-информационных источников, включая электронно-библиотечные системы (ЭБС)	≥ 8	Договоры на приобретение Лицензии на программное обеспечение Договоры на приобретение информационных БД Письма о предоставлении доступов к информационным БД
3. Общая площадь библиотеки, включая читальные залы (в том числе в общежитиях), м ²	≥ 2378	Планы помещений ФБ
Показатели достижения процесса		
Удовлетворение учебного и научного процесса в информационных ресурсах		
1. Количество посадочных мест в читальных залах (в том числе в общежитиях)	≥ 158	Планы помещений ФБ
2. Общее количество единиц хранения, млн. ед	$\geq 0,8$	Книга суммарного учёта Тетрадь учёта затраченных средств



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский государственный технический университет «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова»

КП «Библиотечное и информационное обслуживание»

БГТУ.СМК-КП-Р1

		Договоры на приобретение литературы, подписку, информационные ресурсы
3. Общее количество учебно-методической литературы, в том числе обязательной учебно-методической литературы, экз	≥ 500000	Книга суммарного учёта
4. Количество учебно-методической литературы, в том числе обязательной учебно-методической литературы на каждого обучающегося	Не менее одного наименования по каждой дисциплине	Книга суммарного учёта БД «Книгообеспеченность»
5. Общая книгообеспеченность	≥ 110	Книга суммарного учёта БД «Книгообеспеченность»
6. Количество названий ежегодных подписных изданий по профилю университета (отечественных и зарубежных)	≥ 26	Книга суммарного учёта
7. Новые поступления (количество экземпляров), экз.	≥ 7000	БД «Книгообеспеченность» Рабочие программы дисциплин БД «Каталогизатор» Тетрадь учёта затраченных средств Книга суммарного учёта
8. Количество терминалов, с которых имеется доступ к сети Internet;	≥ 40	Договоры на приобретение Лицензии на программное обеспечение
9. Количество мест в читальных залах оборудованных ПЭВМ: – всего	≥ 23	План закупок Заявки на приобретение Тетрадь учёта затраченных средств