



Министерство образования и науки Российской Федерации
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский государственный технический университет «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова»

БГТУ.СМК-КП-Р7

Информационная карта процесса
Управление информационной средой

УТВЕРЖДАЮ
 Ректор БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова
 _____ К.М. Иванов
 « 14 » 12 2016 г.

ИНФОРМАЦИОННАЯ КАРТА ПРОЦЕССА
СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Управление информационной средой

БГТУ.СМК-КП-Р7

Версия 2.0
 Дата введения: 14.12.2016

СОГЛАСОВАНО
 Представитель руководства по качеству
 _____ В.А. Бородавкин
 « 14 » 12 2016 г.

г. Санкт-Петербург, 2016

	Должность	Фамилия/ Подпись	Дата
Разработал	Директор центра сетевых технологий	Клочков А.В.	12.12.2016
Ответственные руководители процесса	Директор центра сетевых технологий	Клочков А.В.	12.12.2016
Руководитель процесса	Проректор по научной работе и инновационно-коммуникационным технологиям	Матвеев С.А.	13.12.2016
Нормоконтроль	Начальник отдела качества образования	Соловьева Н.Л.	13.12.2016
Версия: 2.0		КЭ: _____ УЭ № _____	Стр. 1 из 5



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский государственный технический университет «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова»

КП «Управление информационной средой»

БГТУ.СМК-КП-Р7

Перечень сокращений и обозначений

ЕКС – единая компьютерная сеть

ООП – основная образовательная программа

ОУ – образовательное учреждение

ППС – профессорско-преподавательский состав

ЦСТ – центр сетевых технологий

ЭВМ - электронно-вычислительная машина



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский государственный технический университет «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова»

КП «Управление информационной средой»

БГТУ.СМК-КП-Р7

1. Общие сведения

Руководитель процесса: проректор по научной работе и информационно-коммуникационных технологиям

Ответственные руководители: директор центра сетевых технологий, заведующие кафедрами

Цель процесса: информационное, техническое и программное обеспечение образовательного процесса

2. Внешние поставщики и входы процесса

Входы процесса	Поставщики процесса	Требования к входам
1. Заявки подразделений на техническое обслуживание, поддержку сети и программного обеспечения	Все подразделения и процессы университета	Заявки оформляются в соответствии с формой, размещённой на сайте eks.bstu.spb.su
2. Технические задания на разработку программного обеспечения		Технические задания оформляются в соответствии с ГОСТом на разработку технического задания
3. Материалы для сайта		Материалы для сайта должны быть структурированными и достоверными

3. Результаты процесса и их потребители

Выход процесса	Потребители процесса	Требования к выходам
1. Работоспособная единая компьютерная сеть (ЕКС)	Все подразделения и процессы университета Обучающиеся ППС Предприятия Общество	Функционирование всех сервисов.
2. Постоянный широкополосный доступ в Internet		Программное обеспечение должно соответствовать требованиям заказчика
3. Обеспеченность образовательного процесса и подразделений ЭВМ и специальным программным обеспечением		Наличие достаточного количества ЭВМ, специального программного обеспечения, помещений, необходимых для осуществления образовательного процесса
4. Web-сайт университета		Минимальные требования Минобрнауки к сайту



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский государственный технический университет «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова»

КП «Управление информационной средой»

БГТУ.СМК-КП-Р7

4 Виды деятельности в рамках процесса, управление и требуемые ресурсы

Виды деятельности (подпроцессы)	Регламентирующая документация	Требуемые ресурсы	Используемые записи
1. Составление планов развития центра сетевых технологий (ЦСТ)	Технические задания Заявки	Сотрудники ЦСТ Материально-технические ресурсы	Планы развития
2. Мониторинг и обеспечение работоспособности сети. Обеспечение доступа в Internet.	План развития Должностные инструкции сотрудников Планы помещений университета Инструкции по установке и эксплуатации оборудования	Сотрудники ЦСТ Провайдеры Материально-технические ресурсы	Реестр выполненных заявок на eks.bstu.spb.su Результаты мониторинга сети на eks.bstu.spb.su, voenmeh.ru/zabbix/index.php
3. Разработка программного обеспечения ЦСТ и его внедрение. Поддержание программного обеспечения.	План развития Должностные инструкции сотрудников Приказы ректора Технические задания на разработку Документация на обслуживаемое программное обеспечение Нормативная документация (в том числе Рособнадзора)	Сотрудники ЦСТ, ППС, кафедры Материально-технические ресурсы	Акты выполненных работ Сопроводительная документация программного обеспечения Методические пособия
4. Развертывание, эксплуатация и подготовка информации федеральных информационных систем и информационных систем вышестоящих организаций	Нормативные документы вышестоящих организаций Приказы и распоряжения Правительства РФ, Минобрнауки, Рособнадзора	Сотрудники ЦСТ Материально-технические ресурсы	Акты выполненных работ Документация и отчетность в соответствии с требованиями информационных систем и распорядительных документов
5. Обеспечение учебного процесса ЭВМ и сопутствующей техникой, поддержание программного обеспечения	Планы кафедр ООП	Кафедры, деканаты, вычислительный центр отдел снабжения	Отчёт выпускающих кафедр по показателям государственной аккредитации ОУ ВО
6. Информационное наполнение и поддержание работоспособности сайта	Документация сайта	Сотрудники ЦСТ Начальник управления персоналом и документооборотом	Документация по обслуживанию сайта Результаты мониторинга посещения на eks.bstu.spb.su



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский государственный технический университет «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова»

КП «Управление информационной средой»

БГТУ.СМК-КП-Р7

5. Показатели процесса

Показатели процесса	Нормативное значение показателя (min-max)	Используемые записи
Показатели мониторинга процесса		
1. Количество локальных сетей	≥ 54	Отчётная форма федерального статистического наблюдения №2 2-наука (ИНВ) «Сведения об организации сектора исследований и разработок» Отчётная форма федерального статистического наблюдения №2 2-наука (ИНВ) «Сведения об организации сектора исследований и разработок»
2. Количество Intranet-серверов	≥ 6	
3. Наличие единой вычислительной сети	в наличии	
4. Наличие подключения к сети Internet.	есть подключение	
5. Количество единиц вычислительной техники, используемой в учебном процессе	≥ 1000	
6. Наличие Веб-сайта	в наличии	
Показатели достижения процесса		
1. Скорость подключения к сети Internet	≥ 1 Гб/с	Отчётная форма федерального статистического наблюдения №2 2-наука (ИНВ) «Сведения об организации сектора исследований и разработок» Отчёт выпускающих кафедр по показателям государственной аккредитации ОУ ВО
2. Количество терминалов с доступом к сети Internet	≥ 700	
3. Количество компьютерных классов	≥ 49	
4. Количество компьютерных классов с проекторами	≥ 15	
5. Число ЭВМ с установленным открытым программным обеспечением	≥ 9	
6. Наличие специальных программных средств	в наличии	Результаты мониторинга посещения на eks.bstu.spb.su
7. Востребованность сайта	положительная динамика посещений	Жалобы и предписания
8. Удовлетворённость потребителей информационным обеспечением рабочих процессов университета	Отсутствие жалоб	