



Министерство образования и науки Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Балтийский государственный технический университет «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова»

Информационная карта процесса

Социальная поддержка

БГТУ.СМК-КП-Р4

УТВЕРЖДАЮ

Ректор БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова

К.М. Иванов

2012 г.

ИНФОРМАЦИОННАЯ КАРТА ПРОЦЕССА

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Социальная поддержка

БГТУ.СМК-КП-Р4

Версия 1.0

Дата введения: 03.12.12

СОГЛАСОВАНО

Представитель руководства по качеству

В.А. Бородавкин

«30» 10.12.12 2012 г.

г. Санкт-Петербург, 2012

	Должность	Фамилия/ Подпись	Дата
Разработал	Ведущий программист отдела качества образования	Кудяшова Г.Л.	26.11.12
Ответственные руководители процесса	Начальник управления социально-бытовыми объектами	Ким А.С.	27.11.12
	Начальник отдела организации питания	Вишняков В.Б.	27.11.12
	Заместитель председателя профкома	Артемчук О.А.	28.11.12
Руководитель процесса	Ректор	Иванов К.М.	01.12.12
Нормоконтроль	Начальник отдела качества образования	Знаменский Е.А.	01.12.12
Версия: 1.0		КЭ: <u>КОНТРОЛЬНЫЙ</u> УЭ № <u>—</u>	Стр. 1 из 8



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Балтийский государственный технический университет «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова»

КП «Социальная поддержка»

БГТУ.СМК-КП-Р4

Перечень сокращений и обозначений

УСБО - управление социально-бытовыми объектами



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Балтийский государственный технический университет «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова»

КП «Социальная поддержка»

БГТУ.СМК-КП-Р4

1. Общие сведения

Руководитель процесса: ректор

Ответственные руководители: начальник управления социально-бытовыми объектами, начальник отдела организации питания, заместитель председателя профкома

Цель процесса: обеспечение материальной и социальной поддержки сотрудников и обучающихся

2. Внешние поставщики и входы процесса

Входы процесса	Поставщики процесса	Требования к входам
Списки приёмной комиссии рекомендованных к заселению лиц Заявления на поселении в общежитие	Процесс «Конкурсный отбор» Студенты, аспиранты, докторанты Абитуриенты	Заявление оформляется на имя начальника управления социально-бытовыми объектами (УСБО)
Пакет документов на получение социальной стипендии, материальной помощи, компенсации на лечение	Сотрудники, обучающиеся	Документы оформляются согласно: -положению о стипендиальном обеспечении и других формах материальной поддержки обучающихся в БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова - положению о порядке материальной помощи работникам университета из средств БГТУ
Заявления на предоставление льготных путёвок	Сотрудники, обучающиеся	В свободной форме
Обращение сотрудников и студентов План профилактических мероприятий	Сотрудники, обучающиеся Министерство здравоохранения	Сведения о профилактических мероприятиях приходят в виде распоряжений (приказов) от местных органов Министерства здравоохранения
Пожелания студентов, сотрудников Нормы общественного питания	Сотрудники, обучающиеся Роспотребнадзор	Пожелания к ассортименту и обслуживанию выявляются в ходе общего анкетирования



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Балтийский государственный технический университет «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова»

КП «Социальная поддержка»

БГТУ.СМК-КП-Р4

3. Результаты процесса и их потребители

Выход процесса	Потребители процесса	Требования к выходам
Обеспечение нуждающихся обучающихся местами в общежитиях	Обучающиеся, абитуриенты	Места в общежитии должны соответствовать установленным санитарным нормам и соответствовать примерным нормам оборудования студенческих общежитий мебелью и другим инвентарём (Приложение №2 к Положению о студенческом общежитии БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова)
Обеспечение медицинского обслуживания обучающихся и сотрудников	Обучающиеся Сотрудники	Обслуживание происходит в соответствии с договором между университетом и поликлиникой №76 и согласно п.2,3 плана проведения мероприятий по выполнению производственного контроля программы производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий; контроля условий труда в БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф.Устинова
Материальная помощь, стипендии, социальные стипендии, компенсации на лечение	Обучающиеся Сотрудники	Положение о стипендиальном обеспечении и других формах материальной поддержки обучающихся в БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова Положение о порядке материальной помощи работникам университета из средств БГТУ ФЗ «О высшем и послевузовском профессиональном образовании» Соответствие потребностям сотрудников и обучающихся
Обеспечение питания	Обучающиеся Сотрудники	Питание должно соответствовать требованиям санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам к организациям общественного питания и сборнику рецептур блюд и кулинарных изделий для предприятий общественного питания
Обеспечение льготными путёвками на базы отдыха	Обучающиеся Сотрудники	Положение о базе отдыха «Лосево» Коллективный договор федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Балтийский государственный технический университет «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова» на 2011-2014 годы Соответствие потребностям сотрудников и обучающихся



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Балтийский государственный технический университет «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова»

КП «Социальная поддержка»

БГТУ.СМК-КП-Р4

4 Виды деятельности в рамках процесса, управление и требуемые ресурсы

Виды деятельности (подпроцессы)	Регламентирующая документация	Требуемые ресурсы	Используемые записи
1. Обеспечение местами в общежитиях	Приказ ректора о поселении Положение о студенческом общежитии БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова Устав университета	сотрудники УСБО приёмная комиссия материально-технические ресурсы	Договоры социального найма койкоместа в общежитиях Договоры об оказании дополнительных услуг Переписка о вселении, выселении и продлении сроков пользования жилой площадью Документы (заявления, докладные записки, списки, справки, переписка) о предоставлении, распределении жилой площади в общежитиях Электронная база общежитий
2. Выплата социальных стипендий и материальной помощи обучающимся и сотрудникам	ФЗ «О высшем и послевузовском профессиональном образовании» Положение о стипендиальном обеспечении и других формах материальной поддержки обучающихся в БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова Положение о порядке материальной помощи работникам университета из средств БГТУ Коллективный договор федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Балтийский государственный технический университет «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф.	деканаты материально-технические ресурсы стипендиальная комиссия	Документы (протоколы заседания комиссий, заявления, заключения, списки) об оказании материальной помощи, премировании студентов и выплате стипендий



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Балтийский государственный технический университет «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова»

КП «Социальная поддержка»

БГТУ.СМК-КП-Р4

	Устинова» на 2011-2014 годы		
3. Медицинское обслуживание	Договором между университетом и поликлиникой №76 Положение о здравпункте Программа производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий; контроля условий труда в БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф.Устинова Нормативные документы Министерства здравоохранения	УСБО здравпункт материально-технические ресурсы	Документы (планы, справки, карточки, списки, графики, переписка) о периодических медицинских осмотрах Медицинские карты (истории болезней) амбулаторных больных Переписка о проведении профилактических и профгигиенических мероприятий Переписка о санитарном надзоре, проведении предохранительных прививок, медицинском освидетельствовании, диспансеризации, госпитализации и оказании медицинской помощи Журналы регистрации амбулаторных больных Другие журналы согласно п.5 программы производственного контроля БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова
4. Организация питания	Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы к организациям общественного питания Сборник рецептов блюд и кулинарных изделий для предприятий общественного питания Данные о контингенте Соглашение по обеспечению защиты прав и	Сотрудники отдела питания Материально-технические ресурсы	Акты реализации изделий кухни Акты реализации товаров в розницу



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Балтийский государственный технический университет «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова»

КП «Социальная поддержка»

БГТУ.СМК-КП-Р4

	интересов обучающихся в Балтийском государственном техническом университете «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф.Устинова (Приложение 1 к Коллективному договору) Программа производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий; контроля условий труда в БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф.Устинова Должностные инструкции отдела питания		
5. Обеспечение льготными путёвками на базы отдыха	Положение о базе отдыха «Лосево» Приказы ректора Коллективный договор федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Балтийский государственный технический университет «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова» на 2011-2014 годы	Преподаватели соответствующих дисциплин, материально-технические ресурсы	Журнал выдачи путёвок Сметы

5. Показатели процесса

Показатель достижения процесса	Нормативное значение показателя	Используемые записи
Показатель мониторинга процесса		
-Число медицинских пунктов -Число медработников -Число мест в общежитиях -Количество кв.м площади на одного проживающего в общежитиях	≥ 1 4 человека ≥ 2350 $\geq 6,1$ кв.м.	Отчёты начальника УСБО



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Балтийский государственный технический университет «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова»

КП «Социальная поддержка»

БГТУ.СМК-КП-Р4

<p>-Число пунктов общественного питания -Число посадочных мест в пунктах общественного питания -Наценка на продукты питания: на изделия собственного производства на покупные изделия</p>	<p>≥ 4 ≥ 270 $\leq 67\%$</p>	<p>Сведения об образовательном учреждении, поставляемые в Минобрнауки Акты реализации изделий кухни Акты реализации товаров в розницу</p>
Показатель достижения процесса		
<p>-Соответствие общежитий требованиям и нормам органов надзора - Удовлетворённость студентов, проживающих в общежитиях - Выполнение плана медицинских профилактических мероприятий -Среднее число путёвок на базы отдыха (в год) -Соответствие питания требованиям и нормам органов надзора - Удовлетворённость обучающихся и сотрудников организацией питания -Объём дополнительных средств на социальную поддержку обучающихся</p>	<p>Отсутствие замечаний при проверках Отсутствие жалоб от проживающих 100% ≥ 400 Отсутствие замечаний при проверках Отсутствие жалоб 25% от стипендиального фонда</p>	<p>Предписания органов надзора Жалобы, служебные записки Отчёты начальника УСБО Журнал выдачи путёвок, смета Предписания органов надзора Жалобы, служебные записки Анкетирование Отчёты бухгалтерии</p>