

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Балтийский государственный технический университет «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова»
(БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова)

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета *Р*
Шматко А. Д.
(подпись) ФИО
« *31* » *05* 20 *22*

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ СИСТЕМНЫЙ АНАЛИЗ В ГОСУДАРСТВЕННОМ И МУНИЦИПАЛЬНОМ УПРАВЛЕНИИ

Направление/специальность подготовки	38.04.04 Государственное и муниципальное управление 41.04.04 Политология
Специализация/профиль/программа подготовки	Государственное и муниципальное управление Политическая инфраструктура безопасности социальных систем
Уровень высшего образования	Магистратура
Форма обучения	Очная
Факультет	Р Международного промышленного менеджмента и коммуникации
Выпускающая кафедра	Р4 ЭКОНОМИКА, ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВОМ Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ
Кафедра-разработчик рабочей программы	Р4 ЭКОНОМИКА, ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВОМ

КУРС	СЕМЕСТР	ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ (ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ)	ЧАСЫ (по наличию видов занятий)									ВИД ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ
			ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ	АУДИТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ				САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА				
				ВСЕГО	ЛЕКЦИИ	ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ	ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ	ВСЕГО	КУРСОВОЙ ПРОЕКТ	КУРСОВАЯ РАБОТА	ДРУГИЕ ВИДЫ САМОСТ. РАБОТЫ	
6	11	3	108	34	0	0	34	74	0	0	74	зач.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА СОСТАВЛЕНА В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ФЕДЕРАЛЬНОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СТАНДАРТА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (ФГОС ВО)

38.04.04 Государственное и муниципальное управление
41.04.04 Политология

год набора группы: 2022

Программу составили:

Кафедра Р4 ЭКОНОМИКА, ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ
ПРОИЗВОДСТВОМ
Сорокина Елена Владимировна, к.полит.н., доцент



Кафедра Р4 ЭКОНОМИКА, ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ
ПРОИЗВОДСТВОМ
Селентьева Дарья Олеговна, к.филос.н., доцент



Программа рассмотрена
на заседании кафедры-разработчика
рабочей программы **Р4 ЭКОНОМИКА, ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВОМ**

Заведующий кафедрой Ивченко Б.П., д.т.н., проф.



Программа рассмотрена
на заседании выпускающих кафедр

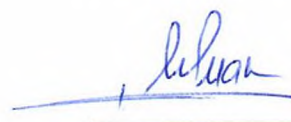
Р4 ЭКОНОМИКА, ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВОМ

Заведующий кафедрой Ивченко Б.П., д.т.н., проф.



Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ

Заведующий кафедрой Шматко А.Д., д.э.н., проф.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОЛИТИКА И МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА СОЦИАЛЬНЫХ СИСТЕМ

Разделы рабочей программы

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Приложения к рабочей программе дисциплины

- Приложение 1. Аннотация рабочей программы
- Приложение 2. Технологии и формы обучения
- Приложение 3. Фонды оценочных средств

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ПСК-1.1 — Обладание навыками формирования политической инфраструктуры, необходимой для безопасного развития социальных систем в условиях глобализации
ПСК-1.3 — Способность к участию в разработке, принятии реализации политических управленческих решений, основываясь на принципах социальной ответственности

Формированию компетенций служит достижение следующих результатов образования:

ПСК-1.1

знания:

на уровне представлений:

- сущность, содержание, структурные элементы системы социального управления;
- общесистемные принципы управления качеством;
- основные принципы формирования и реализации политики региона в области качества;

на уровне воспроизведения:

- сущность, принципы и методы государственной политики;
- методы социального управления;

на уровне понимания:

- государственную экономическую, социальную, национальную, экологическую, международную политику;

- содержание управления социальными системами;

умения:

теоретические:

- исследовать государственную политику и разрабатывать предложения по ее совершенствованию;

- проводить технико-экономическое обоснование и выявлять проблемы в области менеджмента качества социальных систем;

практические:

- оценивать проблемы организации работы с персоналом;

навыки:

- современным инструментарием оценки государственного управления;

- методами анализа экономической и социальной эффективности деятельности социальных систем.

ПСК-1.3

знания:

на уровне представлений:

- методологические проблемы теории государственного управления;
- государственную политику в области качества за рубежом;

на уровне воспроизведения:

- роли и функции ценностной, политической и экономической подсистем;
- модели разработки государственной политики;

на уровне понимания:

- влияние на государственную политику негосударственных субъектов;

умения:

теоретические:

- анализировать состояние и тенденции развития менеджмента качества социальных систем;

- прогнозировать и определять потребность организации в персонале, определять эффективные пути ее удовлетворения;

практические:

- разрабатывать мероприятия по обеспечению качества;
- формировать план обеспечения качества;

навыки:

- методами реализации основных управленческих функций в сфере государственной политики;
- технологией формирования эффективной системы менеджмента качества;
- навыками решения задач планирования политики в области качества.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Дисциплина **ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОЛИТИКА И МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА СОЦИАЛЬНЫХ СИСТЕМ** является дисциплиной **части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1**, программы подготовки по направлению *41.04.04 Политология*.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания социо-гуманитарной подготовки бакалавра и служит основой для освоения дисциплин: **СИСТЕМНЫЙ АНАЛИЗ В ГОСУДАРСТВЕННОМ И МУНИЦИПАЛЬНОМ УПРАВЛЕНИИ, ЭКОНОМИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ, УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫМИ ПОТОКАМИ В ОРГАНИЗАЦИИ**

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

3.1. Содержание (дидактика) дисциплины

КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме			Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %	
				ВСЕГО	Лекции	Практические занятия		ПСК-1.1	ПСК-1.3
5	9	Раздел 1. Социальные системы. 1.1. Системы действия и социальные системы. 1.2. Структура социальных систем. 1.3. Понятие общества. Подсистемы общества. 1.4. Социальное сообщество. Социальное сообщество и политика. Социальное сообщество и экономика. 1.5. Ценностная, политическая и экономическая подсистемы.	13	4	2	2	9	12	12
5	9	Раздел 2. Государственная политика. 2.1. Сущность государственной политики. 2.2. Принципы и методы государственной политики. 2.3. Модели разработки государственной политики. 2.4. Органы государственной власти и государственная политика. 2.5. Влияние на государственную политику негосударственных субъектов.	13	4	2	2	9	12	12
5	9	Раздел 3. Основные направления государственной политики и методы социального управления. 3.1. Государственная экономическая политика. 3.2. Государственная социальная политика. 3.3. Государственная национальная политика. 3.4. Государственная экологическая политика. 3.5. Международная политика государства. 3.6. Методы социального управления: социальные и социально-психологические, экономические, организационно-административные, методы самоуправления.	13	4	2	2	9	12	12
5	9	Раздел 4. Сущность управления социальными системами организации жизнедеятельности. 4.1. Сущность, содержание, структурные элементы системы социального управления. 4.2. Понятие «управление социальными системами». 4.3. Понятия «стратегия» и «стратегическое управление». 4.4. Понятие «система управления». 4.5. Понятие «управление производственными организациями». 4.6. Понятие «менеджмент». 4.7. Понятие «управление территориальными образованиями».	13	4	2	2	9	12	12
5	9	Раздел 5. Теория и методология анализа эффективности государственного управления. 5.1. Методологические проблемы теории государственного управления. 5.2. Основные понятия и концепция эффективного политико-административного управления. 5.3. Социальная эффективность политико-административного управления. 5.4. Повышение эффективности различных политико-административных систем. 5.5. Измерение эффективности государственного управления. 5.6. Особенности управления в XXI веке.	13	4	2	2	9	12	12
5	9	Раздел 6. Системы и методы управления качеством. 6.1. Концепция управления качеством. 6.2. Общесистемные принципы управления качеством. 6.3. Всеобщий менеджмент качества (TQM). Концепция современной системы TQM. 6.4. Классификация методов управления качеством. 6.5. Проблемы организации работы с персоналом. 6.6. Экономические стимулы. 6.7. Социально-психологические аспекты менеджмента качества.	13	4	2	2	9	12	12
5	9	Раздел 7. Государственная политика в области качества за рубежом. 7.1. Формирование и развитие американской школы управления качеством. 7.2. Подход У.Э. Деминга к управлению качеством. 14 принципов управления У.Э. Деминга. 7.3. Концепция «триады качества» Дж. Джурана. 7.4. Программа по улучшению качества Ф. Кросби. 7.5. Модель системы качества А. Фейгенбаума. 7.6. Основные положения японской школы управления качеством. 7.7. Концепция «Управление качеством в рамках всей компании» К. Исикавы. 7.8. Концепция функции потери качества Г. Тагути. 7.9. Концепция «Защищенность от ошибок» С. Синго.	14	4	2	2	10	14	14
5	9	Раздел 8. Государственная политика в области качества в России. 8.1. Эволюция подходов к государственной политике в области качества. 8.2. Содержание концепции национальной политики России в области качества продукции и услуг. 8.3. Влияние качества продукции и услуг на основные сферы деятельности государства. 8.4. Направления государственной политики по внедрению СМК. 8.5. Основные принципы формирования и реализации политики региона в области качества. 8.6. Международные премии в области качества.	16	6	3	3	10	14	14
Всего за 9 семестр			108	34	17	17	74	100	100
Всего по дисциплине			108	34	17	17	74	100	100

3.2. Аудиторный практикум

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Тема практического занятия	Объем, ауд. часов
1	Раздел 1. Социальные системы.	Системы действия и социальные системы. Структура социальных систем. Понятие общества. Подсистемы общества. Социальное сообщество. Социальное сообщество и политика. Социальное сообщество и экономика. Ценностная, политическая и экономическая подсистемы.	2
2	Раздел 2.	Сущность государственной политики. Принципы и методы	2

	Государственная политика.	государственной политики. Модели разработки государственной политики. Органы государственной власти и государственная политика. Влияние на государственную политику негосударственных субъектов.	
3	Раздел 3. Основные направления государственной политики и методы социального управления.	Государственная экономическая политика. Государственная социальная политика. Государственная национальная политика. Государственная экологическая политика. Международная политика государства. Методы социального управления: социальные и социально-психологические, экономические, организационно-административные, методы самоуправления.	2
4	Раздел 4. Сущность управления социальными системами организации жизнедеятельности.	Сущность, содержание, структурные элементы системы социального управления. Понятие «управление социальными системами». Понятия «стратегия» и «стратегическое управление». Понятие «система управления». Понятие «управление производственными организациями». Понятие «менеджмент». Понятие «управление территориальными образованиями».	2
5	Раздел 5. Теория и методология анализа эффективности государственного управления.	Методологические проблемы теории государственного управления. Основные понятия и концепция эффективного политико-административного управления. Социальная эффективность политико-административного управления. Повышение эффективности различных политико-административных систем. Измерение эффективности государственного управления. Особенности управления в XXI веке.	2
6	Раздел 6. Системы и методы управления качеством.	Концепция управления качеством. Общесистемные принципы управления качеством. Всеобщий менеджмент качества (TQM). Концепция современной системы TQM. Классификация методов управления качеством. Проблемы организации работы с персоналом. Экономические стимулы. Социально-психологические аспекты менеджмента качества.	2
7	Раздел 7. Государственная политика в области качества за рубежом.	Формирование и развитие американской школы управления качеством. Подход У.Э. Деминга к управлению качеством. 14 принципов управления У.Э. Деминга. Концепция «триады качества» Дж. Джурана. Программа по улучшению качества Ф. Кросби. Модель системы качества А. Фейгенбаума. Основные положения японской школы управления качеством. Концепция «Управление качеством в рамках всей компании» К. Исикавы. Концепция функции потери качества Г. Тагути. Концепция «Защищенность от ошибок» С. Синго.	2
8	Раздел 8. Государственная политика в области качества в России.	Эволюция подходов к государственной политике в области качества. Содержание концепции национальной политики России в области качества продукции и услуг. Влияние качества продукции и услуг на основные сферы деятельности государства. Направления государственной политики по внедрению СМК. Основные принципы формирования и реализации политики региона в области качества. Международные премии в области качества.	3
Всего за 9 семестр			17

3.3. Самостоятельная работа студента (СРС)

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Содержание учебного задания	Объем, часов
1	Раздел 1. Социальные системы.	Подготовка докладов к практическому занятию по теме «Системы действия и социальные системы. Структура социальных систем. Понятие общества. Подсистемы общества. Социетальное сообщество. Социетальное сообщество и политика. Социетальное сообщество и экономика. Ценностная, политическая и экономическая подсистемы». Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5. Закрепление навыков, полученных на практических занятиях по разделу 1.	9

2	Раздел 2. Государственная политика.	Подготовка докладов к практическому занятию по теме «Сущность государственной политики. Принципы и методы государственной политики. Модели разработки государственной политики. Органы государственной власти и государственная политика. Влияние на государственную политику негосударственных субъектов». Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5. Закрепление навыков, полученных на практических занятиях по разделу 2.	9
3	Раздел 3. Основные направления государственной политики и методы социального управления.	Подготовка докладов к практическому занятию по теме «Государственная экономическая политика. Государственная социальная политика. Государственная национальная политика. Государственная экологическая политика. Международная политика государства. Методы социального управления: социальные и социально-психологические, экономические, организационно-административные, методы самоуправления». Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5. Закрепление навыков, полученных на практических занятиях по разделу 3.	9
4	Раздел 4. Сущность управления социальными системами организации жизнедеятельности.	Подготовка к практическому занятию по теме «Сущность, содержание, структурные элементы системы социального управления. Понятие «управление социальными системами». Понятия «стратегия» и «стратегическое управление». Понятие «система управления». Понятие «управление производственными организациями». Понятие «менеджмент». Понятие «управление территориальными образованиями». Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5. Закрепление навыков, полученных на практических занятиях по разделу 4.	9
5	Раздел 5. Теория и методология анализа эффективности государственного управления.	Подготовка докладов к практическому занятию по теме «Методологические проблемы теории государственного управления. Основные понятия и концепция эффективного политико-административного управления. Социальная эффективность политико-административного управления. Повышение эффективности различных политико-административных систем. Измерение эффективности государственного управления. Особенности управления в XXI веке» Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5. Закрепление навыков, полученных на практических занятиях по разделу 5.	9
6	Раздел 6. Системы и методы управления качеством.	Подготовка докладов к практическому занятию по теме «Концепция управления качеством. Общесистемные принципы управления качеством. Всеобщий менеджмент качества (TQM). Концепция современной системы TQM. Классификация методов управления качеством. Проблемы организации работы с персоналом. Экономические стимулы. Социально-психологические аспекты менеджмента качества». Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5. Закрепление навыков, полученных на практических занятиях по разделу 6.	9
7	Раздел 7. Государственная политика в области качества за рубежом.	Подготовка докладов к практическому занятию по теме «Формирование и развитие американской школы управления качеством. Подход У.Э. Деминга к управлению качеством. 14 принципов управления У.Э. Деминга. Концепция «триады качества» Дж. Джурана. Программа по улучшению качества Ф. Кросби. Модель системы качества А. Фейгенбаума. Основные положения японской школы управления качеством. Концепция «Управление качеством в рамках всей компании» К. Исикавы. Концепция функции потери качества Г. Тагути. Концепция «Защищенность от ошибок» С. Синго». Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5. Закрепление навыков, полученных на практических занятиях по разделу 7.	10
8	Раздел 8. Государственная	Подготовка докладов к практическому занятию по теме «Эволюция подходов к государственной политике в области качества. Содержание концепции национальной политики России в области	10

политика в области качества в России.	качества продукции и услуг. Влияние качества продукции и услуг на основные сферы деятельности государства. Направления государственной политики по внедрению СМК. Основные принципы формирования и реализации политики региона в области качества. Международные премии в области качества. » Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5. Закрепление навыков, полученных на практических занятиях по разделу 8.	
	Всего за 9 семестр	74

4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

СЕМЕСТР	НЕДЕЛИ СЕМЕСТРА																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
9		Докл		Докл		ДР		Докл		ДР		Докл		Докл		ДР	Тест, Вопр.Диф.Зач, диф. зач.

Условные обозначения:

- ДР – диагностическая работа;
- Докл – доклад;
- Тест – тест;
- Вопр.Диф.Зач – вопросы к дифференцированному зачету;
- диф. зач. – дифференцированный зачет.

Текущий контроль успеваемости студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- диагностическая работа;
- доклад;
- тест;
- вопросы к дифференцированному зачету.

Промежуточная аттестация проводится в формах:

- дифференцированный зачет.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература по дисциплине:

1. В. Е. Быстрицкий, С. В. Поляков. . Управление промышленным предприятием и персоналом в условиях инновации. Ульяновск: Изд-во УлГУ, 2011, эл. рес.
2. Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. . Управление качеством. М.: ИНФРА-М, 2010, 24 экз.
3. М. Н. Миловзорова. . Управление человеческими ресурсами организации. СПб.БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, 2009, эл. рес.
4. М. Н. Миловзорова. . Теория организации и организационное поведение. СПб.БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, 2013, 102 экз.

5.2. Дополнительная литература по дисциплине:

не требуется.

5.3. Периодические издания:

не требуются.

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины, электронные библиотечные системы:

1. <https://urait.ru/book/gosudarstvennaya-politika-i-upravlenie-v-2-ch-chast-1-koncepcii-i-problemy-412316> — Государственная политика и управление в 2 ч. Часть 1. Концепции и проблемы — Образовательная платформа «Юрайт». Для вузов и ссузов.;
2. <https://urait.ru/book/gosudarstvennaya-politika-i-upravlenie-v-2-ch-chast-2-urovni-tehnologii-zarubezhnyy-opyt-493789> — Государственная политика и управление в 2 ч. Часть 2. Уровни, технологии, зарубежный опыт — Образовательная платформа «Юрайт». Для вузов и ссузов..

Современные профессиональные базы данных:

1. <https://rusneb.ru> – Национальная электронная библиотека (НЭБ);
2. <https://cyberleninka.ru/> - Научная электронная библиотека «Киберленинка»;
- <http://www.rfbr.ru/rffi/ru/library> - Полнотекстовая электронная библиотека Российского фонда фундаментальных исследований.

Информационные справочные системы:

1. Техэксперт – Информационный портал технического регулирования: Нормы, правила, стандарты РФ;
2. http://library.voenmeh.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=457 - БД ГОСТов собственной генерации БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова;
3. <http://www.consultant.ru/>- КонсультантПлюс- информационный портал правовой информации.

5.5. Программное обеспечение:

не требуется.

5.6. Информационные технологии:

взаимодействие с обучающимися посредством ЭИОС Moodle БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Лекционные занятия:

специализированные требования по оборудованию отсутствуют; аудитория с посадочными местами по количеству студентов; доска.

6.2. Практические занятия:

1. Проектор;
2. Аудитория с числом посадочных мест не меньше количества обучающихся.

6.3. Прочее:

1. рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет;
2. рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

Аннотация рабочей программы

Дисциплина **ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОЛИТИКА И МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА СОЦИАЛЬНЫХ СИСТЕМ** является дисциплиной **части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1**, программы подготовки по направлению *41.04.04 Политология*. Дисциплина реализуется на факультете *Р* Международного промышленного менеджмента и коммуникации БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д.Ф. Устинова кафедрой *Р4 ЭКОНОМИКА, ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВОМ*.

Дисциплина нацелена на формирование *компетенций*:

ПСК-1.1 Обладание навыками формирования политической инфраструктуры, необходимой для безопасного развития социальных систем в условиях глобализации;

ПСК-1.3 Способность к участию в разработке, принятии реализации политических управленческих решений, основываясь на принципах социальной ответственности.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с изучением структуры социальных систем, рассмотрением ценностной, политической и экономической подсистемы; сущности, принципов и методов государственной политики; изучением основных направлений государственной политики и методов социального управления; сущности управления социальными системами организации жизнедеятельности; рассмотрением теории и методологии анализа эффективности государственного управления; системы и методов управления качеством; анализом государственной политики в области качества за рубежом и в Российской Федерации.

Программой дисциплины предусмотрены следующие **виды контроля**:

Текущий контроль успеваемости студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- диагностическая работа;
- доклад;
- тест;
- вопросы к дифференцированному зачету.

Промежуточная аттестация проводится в формах:

- дифференцированный зачет.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет **3 з.е., 108 ч.** Программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия (**17 ч.**), практические занятия (**17 ч.**), самостоятельная работа студента (**74 ч.**).

ТЕХНОЛОГИИ И ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

Рекомендации по освоению дисциплины для студента

Трудоемкость освоения дисциплины составляет 108 ч., из них 34 ч. аудиторных занятий, и 74 ч., отведенных на самостоятельную работу студента.

Рекомендации по распределению учебного времени по видам самостоятельной работы и разделам дисциплины приведены в таблице.

Контроль освоения дисциплины производится в соответствии с Положением о текущем, рубежном контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Формы контроля и критерии оценивания приведены в приложении 3 к Рабочей программе.

Наименование работы	Рекомендуемая литература	Трудоемкость, час.
Раздел 1. Социальные системы.		
Подготовка докладов к практическому занятию по теме «Системы действия и социальные системы. Структура социальных систем. Понятие общества. Подсистемы общества. Социетальное сообщество. Социетальное сообщество и политика. Социетальное сообщество и экономика. Ценностная, политическая и экономическая подсистемы». Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5. Закрепление навыков, полученных на практических занятиях по разделу 1.	Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. . Управление качеством: М.: ИНФРА-М, 2010 (1) М. Н. Миловзорова. . Управление человеческими ресурсами организации: СПб.БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, 2009 (1-2) В. Е. Быстрицкий, С. В. Поляков. . Управление промышленным предприятием и персоналом в условиях инновации: Ульяновск: Изд-во УлГУ, 2011 (1) М. Н. Миловзорова. . Теория организации и организационное поведение: СПб.БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, 2013 (1)	9
Итого по разделу 1		9
Раздел 2. Государственная политика.		

<p>Подготовка докладов к практическому занятию по теме «Сущность государственной политики. Принципы и методы государственной политики. Модели разработки государственной политики. Органы государственной власти и государственная политика. Влияние на государственную политику негосударственных субъектов». Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5. Закрепление навыков, полученных на практических занятиях по разделу 2.</p>	<p>Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. . Управление качеством: М.: ИНФРА-М, 2010 (2) М. Н. Миловзорова. . Управление человеческими ресурсами организации: СПб.БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, 2009 (1-2) М. Н. Миловзорова. . Теория организации и организационное поведение: СПб.БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, 2013 (1-2) В. Е. Быстрицкий, С. В. Поляков. . Управление промышленным предприятием и персоналом в условиях инновации: Ульяновск: Изд-во УлГУ, 2011 (2)</p>	<p>9</p>
Итого по разделу 2		9
Раздел 3. Основные направления государственной политики и методы социального управления.		
<p>Подготовка докладов к практическому занятию по теме «Государственная экономическая политика. Государственная социальная политика. Государственная национальная политика. Государственная экологическая политика. Международная политика государства. Методы социального управления: социальные и социально-психологические, экономические, организационно-административные, методы самоуправления». Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5. Закрепление навыков, полученных на практических занятиях по разделу 3.</p>	<p>Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. . Управление качеством: М.: ИНФРА-М, 2010 (3) В. Е. Быстрицкий, С. В. Поляков. . Управление промышленным предприятием и персоналом в условиях инновации: Ульяновск: Изд-во УлГУ, 2011 (3)</p>	<p>9</p>
Итого по разделу 3		9
Раздел 4. Сущность управления социальными системами организации жизнедеятельности.		
<p>Подготовка к практическому занятию по теме «Сущность, содержание, структурные элементы системы социального</p>	<p>Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев.</p>	<p>9</p>

управления. Понятие «управление социальными системами». Понятия «стратегия» и «стратегическое управление». Понятие «система управления». Понятие «управление производственными организациями». Понятие «менеджмент». Понятие «управление территориальными образованиями». Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5. Закрепление навыков, полученных на практических занятиях по разделу 4.	. Управление качеством: М.: ИНФРА-М, 2010 (4) В. Е. Быстрицкий, С. В. Поляков. . Управление промышленным предприятием и персоналом в условиях инновации: Ульяновск: Изд-во УлГУ, 2011 (4)	
Итого по разделу 4		9
Раздел 5. Теория и методология анализа эффективности государственного управления.		
Подготовка докладов к практическому занятию по теме «Методологические проблемы теории государственного управления. Основные понятия и концепция эффективного политико-административного управления. Социальная эффективность политико-административного управления. Повышение эффективности различных политико-административных систем. Измерение эффективности государственного управления. Особенности управления в XXI веке» Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5. Закрепление навыков, полученных на практических занятиях по разделу 5.	Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. . Управление качеством: М.: ИНФРА-М, 2010 (5) В. Е. Быстрицкий, С. В. Поляков. . Управление промышленным предприятием и персоналом в условиях инновации: Ульяновск: Изд-во УлГУ, 2011 (5)	9
Итого по разделу 5		9
Раздел 6. Системы и методы управления качеством.		
Подготовка докладов к практическому занятию по теме «Концепция управления качеством. Общесистемные принципы управления качеством. Всеобщий менеджмент качества (TQM). Концепция современной системы TQM. Классификация методов управления качеством. Проблемы организации работы с персоналом. Экономические стимулы. Социально-психологические аспекты менеджмента качества». Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5. Закрепление навыков, полученных на практических занятиях по разделу 6.	Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. . Управление качеством: М.: ИНФРА-М, 2010 (6) В. Е. Быстрицкий, С. В. Поляков. . Управление промышленным предприятием и персоналом в условиях инновации: Ульяновск: Изд-во УлГУ, 2011 (6)	9
Итого по разделу 6		9
Раздел 7. Государственная политика в области качества за рубежом.		
Подготовка докладов к практическому занятию по теме «Формирование и развитие американской школы управления качеством. Подход У.Э. Деминга к управлению качеством. 14 принципов управления У.Э. Деминга. Концепция «триады качества» Дж. Джурана. Программа по улучшению качества Ф. Кросби. Модель системы качества А. Фейгенбаума. Основные положения японской школы управления качеством. Концепция «Управление качеством в	Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. . Управление качеством: М.: ИНФРА-М, 2010 (7) В. Е.	10

рамках всей компании» К. Исикавы. Концепция функции потери качества Г. Тагути. Концепция «Защищенность от ошибок» С. Синго». Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5. Закрепление навыков, полученных на практических занятиях по разделу 7.	Быстрицкий, С. В. Поляков. . Управление промышленным предприятием и персоналом в условиях инновации: Ульяновск: Изд-во УлГУ, 2011 (7)	
Итого по разделу 7		10
Раздел 8. Государственная политика в области качества в России.		
Подготовка докладов к практическому занятию по теме «Эволюция подходов к государственной политике в области качества. Содержание концепции национальной политики России в области качества продукции и услуг. Влияние качества продукции и услуг на основные сферы деятельности государства. Направления государственной политики по внедрению СМК. Основные принципы формирования и реализации политики региона в области качества. Международные премии в области качества. » Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5. Закрепление навыков, полученных на практических занятиях по разделу 8.	Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. . Управление качеством: М.: ИНФРА-М, 2010 (8) В. Е. Быстрицкий, С. В. Поляков. . Управление промышленным предприятием и персоналом в условиях инновации: Ульяновск: Изд-во УлГУ, 2011 (8)	10
Итого по разделу 8		10

ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонды оценочных средств, позволяющие оценить результаты обучения по данной дисциплине, включают в себя:

- диагностическая работа
- доклад;
- тест;
- вопросы к дифференцированному зачету;
- дифференцированный зачет.

Критерии оценивания

Диагностическая работа

Диагностическая работа проводится в форме теста в ЭИОС Moodle:

- при правильном ответе менее чем на 60% вопросов - не аттестация;
- при правильном ответе на 60% вопросов и более - аттестация.

Доклад

1. Системы действия.
2. Структура социальных систем.
3. Социетальное сообщество.
4. Социетальное сообщество и политика.
5. Социетальное сообщество и экономика.
6. Ценностная подсистема общества.
7. Политическая подсистема общества.
8. Экономическая подсистема общества.
9. Органы государственной власти и государственная политика.
10. Влияние на государственную политику политических партий.
11. Влияние на государственную политику общественных структур.
12. Государственная экономическая политика.
13. Государственная социальная политика.
14. Государственная национальная политика.
15. Государственная экологическая политика.
16. Международная политика государства.
17. Понятия «стратегия» и «стратегическое управление».
18. Понятие «система управления».
19. Понятие «управление производственными организациями».
20. Понятие «менеджмент».
21. Понятие «управление территориальными образованиями».
22. Социальная эффективность политико-административного управления.
23. Особенности управления в XXI веке.
24. 14 принципов управления У.Э. Деминга.
25. Концепция «триады качества» Дж. Джурана.
26. Программа по улучшению качества Ф. Кросби.
27. Модель системы качества А. Фейгенбаума.
28. Концепция «Управление качеством в рамках всей компании» К. Исикавы.
29. Концепция функции потери качества Г. Тагути.
30. Концепция «Защищенность от ошибок» С. Синго.
31. Содержание концепции национальной политики России в области качества продукции и услуг.
32. Направления государственной политики по внедрению СМК.

Для получения положительной оценки доклад должен отвечать следующим условиям:

- соответствие содержания заявленной теме, отсутствие в тексте отступлений от темы;
- соответствие целям и задачам дисциплины;
- постановка проблемы, корректное изложение смысла основных научных идей, их теоретическое обоснование и объяснение;
- логичность и последовательность в изложении материала;
- способность к работе с литературными источниками, Интернет-ресурсами, справочной и

энциклопедической литературой;

- объем исследованной литературы и других источников информации;
- способность к анализу и обобщению информационного материала, степень полноты обзора состояния вопроса;
- умение извлекать информацию, соответствующую поставленной цели, и перераспределять информацию;
- навыки планирования и управления временем при выполнении работы;
- обоснованность выводов;
- правильность оформления (соответствие стандарту, структурная упорядоченность, ссылки, цитаты, таблицы и т.д.);
- соблюдение объема, шрифтов, интервалов (соответствие оформлению правилам компьютерного набора текста).

Тест

1. Качество товара (услуги) – это ...

- а. совокупность характеристик, которые позволяют ей выполнять
- б. способность полностью удовлетворить ожидания потребителя
- в. способность удовлетворять установленным и предполагаемым потребностям функции (соответствовать описанию)

2. Цикл Шухарта-Деминга включает ...

- а. этапы: планирование, организация, мотивация и контроль
- б. 11 этапов, в том числе: 1-маркетинг, 11- утилизация
- в. этапы: Plan (Планируй) – Do (Внедряй) – Check (Проверь) – Act (Действуй с учетом внедрения)

3. Неверно, что в 8 принципов управления качеством входит принцип ...

- а. постоянного улучшения процессов
 - б. принятия решений на основе фактов
 - в. комплексного подхода к решению проблем
4. Принцип ... относится к 8 принципам управления качеством
- а. комплексного подхода к решению проблем
 - б. сохранения конкурентных преимуществ
 - в. взаимовыгодных отношений с поставщиками

г. минимальных издержек

5. Неверно, что подсистема ... входит в число 5 основных подсистем СМК

- а. обучения
 - б. мотивации
 - в. контроля
- 6... — это стадия жизненного цикла продукта, которую принято считать последней

- а. Описание продукта после его снятия с производства
- б. Реализация и распределение продукции
- в. Утилизация после использования

7. Профиль желаемого качества включает характеристики, которые ...

- а. потребитель желает видеть в продукте
- б. являются неожиданными для потребителя, т.е. идут сверх запрашиваемых им характеристик
- в. желательно добавить к новому продукту

8... профиль качества, — это профиль качества, включающий характеристики, которые потребитель считает само собой разумеющимися

- а. Требуемый
- б. Желаемый
- в. Базовый

9... метод определения показателей качества основан на использовании информации, получаемой путем подсчета числа определенных событий и/или предметов

- а. Расчетным
- б. Органолептическим
- в. Регистрационным

10... метод определения показателей качества основан на использовании информации, получаемой с помощью теоретических или эмпирических зависимостей

- а. Органолептическим
- б. Регистрационным
- в. Расчетным

11... метод оценки уровня качества продукции основан на сравнении показателя качества оцениваемого вида продукции с соответствующим базовым показателем

- а. Расчетный
- б. Относительный

- в. Дифференцированный
12. Значение индекса воспроизводимости технологического процесса C_p при повышении управляемости процесса ...
- зависит от других факторов
 - уменьшается
 - увеличивается
13. Увеличение дисперсии выборки результатов технологического процесса свидетельствует о том, что управляемость процесса ...
- возрастает
 - не меняется
 - уменьшается
14. Ошибкой первого рода является ...
- ошибочное признание бракованной продукции годной
 - любое ошибочное составление плана статистического контроля
 - ошибочное признание годной продукции бракованной
15. Ошибкой второго рода является ...
- любое ошибочное решение по итогам статистического контроля
 - ошибочное признание годной продукции бракованной
 - ошибочное признание бракованной продукции годной
16. Контрольным листком называют ...
- любой документ, содержащий результаты контроля;
 - регистр, предназначенный для регистрации данных, выходящих за контрольные нормативы
 - регистр, подготовленный для сбора данных определенного вида
17. В соответствии с контрольной картой технологический процесс удовлетворителен, если результаты контроля ...
- не приближаются к границам допустимых значений
 - остаются вне пределов допустимых значений
 - не выходят за границы допустимых значений
18. Стандарт ...
- устанавливает требования, обязательные для исполнения, а технический регламент — характеристики, использование которых является добровольным
 - и технический регламент — это взаимозаменяемые понятия
 - устанавливает характеристики, использование которых является добровольным, а технический регламент — требования, обязательные для исполнения
19. Существуют ...
- государственные стандарты и стандарты предприятий
 - государственные и международные стандарты
 - стандарты предприятий и организаций, национальные и международные стандарты
20. Принцип ... является теоретической базой стандартизации
- взаимозаменяемости
 - системности
 - предпочтительности
21. Основное преимущество процессного подхода состоит в том, что он позволяет ...
- повысить управляемость предприятия в целом
 - построить оптимальную организационную структуру
 - преодолеть функциональные барьеры и ориентировать организацию на потребителя
22. ... - это таблица, в которой отмечается участие сотрудников в выполнении работ по процессу
- Матрица участия
 - Схема процесса
 - Матрица ответственности
23. Система «кайдзен» ...
- свойственна только японскому стилю управления и никак не связана с инновациями
 - это то же самое, что и инновация
 - означает постепенное совершенствование, а инновация — значительное преобразование

Оценка соответствует следующей шкале:

Отметка Процент верных ответов

Отлично 81-100

Хорошо 61-80

Удовлетворительно 41-60

Неудовлетворительно менее 40

Вопросы к дифференцированному зачету

1. Понятие общества.
2. Социетальное сообщество.
3. Ценностная, политическая и экономическая подсистемы общества.
4. Сущность государственной политики.
5. Принципы и методы государственной политики.
6. Модели разработки государственной политики.
7. Органы государственной власти и государственная политика.
8. Влияние на государственную политику негосударственных субъектов.
9. Государственная экономическая политика.
10. Государственная социальная политика.
11. Государственная национальная политика.
12. Государственная экологическая политика.
13. Международная политика государства.
14. Понятие «управление социальными системами».
15. Понятия «стратегия» и «стратегическое управление».
16. Понятие «система управления».
17. Понятие «управление производственными организациями».
18. Понятие «менеджмент».
19. Понятие «управление территориальными образованиями».
20. Развитие системного подхода к управлению качеством.
21. Концепция управления качеством.
22. Планирование качества.
23. Классификация методов управления качеством.
24. Социально-психологические аспекты менеджмента качества.
25. Статистические методы управления качеством.
26. Контроль качества.
27. Содержание системного подхода к управлению качеством.
28. Общая модель системы менеджмента качества.
29. Содержание процессного подхода к управлению качеством.
30. Концепция постоянного улучшения.
31. Сущность и содержание социального управления.
32. Методы социального управления.
33. Ценностное воздействие в социальном управлении.
34. Информационное обеспечение социального управления.
35. Содержание концепции национальной политики России в области качества продукции и услуг.
36. Особенности управления в XXI веке.

Дифференцированный зачет

Обучающийся имеет право на получение минимальной положительной оценки при условии успешного прохождения текущего контроля успеваемости в форме диагностической работы в соответствии с графиком раздела 4.

При сдаче дифференцированного зачета обучающийся в праве выбрать: изложить ответы на вопросы из перечня вопросов для дифференцированного зачета или пройти тестовое задание.

Критерии оценивания

На дифференцированный зачет выносятся вопросы, охватывающие все содержание учебной дисциплины.

Знания обучающихся оцениваются по четырех бальной системе с выставлением обучающимся итоговой оценки «отлично», либо «хорошо», либо «удовлетворительно», либо «неудовлетворительно».

Допуск к дифференцированному зачету осуществляется на основании успешного прохождения текущей и рубежной аттестации.

Оценка «отлично» при приеме дифференцированного зачета выставляется в случае:

- полного, правильного и уверенного изложения обучающимся учебного материала по каждому из вопросов билета;
 - уверенного владения обучающимся понятийно-категориальным аппаратом учебной дисциплины;
 - логически последовательного, взаимосвязанного и правильно структурированного изложения обучающимся учебного материала, умения устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;
 - приведения обучающимся надлежащей аргументации, наличия у обучающегося логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;
 - лаконичного и правильного ответа обучающегося на дополнительные вопросы преподавателя.
- Оценка «хорошо» при приеме дифференцированного зачета выставляется в случае:
- недостаточной полноты изложения обучающимся учебного материала по отдельным (одному или

двум) вопросам билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по, как минимум, одному вопросу билета;

- допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при изложении учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета;
- допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при использовании в ходе ответа отдельных понятий и категорий дисциплины;
- нарушения обучающимся логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала по отдельным вопросам билета, недостаточного умения обучающегося устанавливать и проследивать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;
- приведения обучающимся слабой аргументации, наличия у обучающегося недостаточно логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;
- допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при ответе на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их определенная совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «хорошо».

Оценка «удовлетворительно» при приеме дифференцированного зачета выставляется в случае:

- невозможности изложения обучающимся учебного материала по любому из вопросов билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по как минимум одному из вопросов билета;
- допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета;
- допущении обучающимся ошибок при использовании в ходе ответа основных понятий и категорий учебной дисциплины;
- существенного нарушения обучающимся или отсутствия у обучающегося логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала, неумения обучающегося устанавливать и проследивать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;
- отсутствия у обучающегося аргументации, логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;
- невозможности обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их определенная совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «удовлетворительно».

Оценка «неудовлетворительно» при приеме дифференцированного зачета выставляется в случае:

- отказа обучающегося от ответа по билету с указанием, либо без указания причин;
- невозможности изложения обучающимся учебного материала по двум или всем вопросам билета;
- допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по двум или всем вопросам билета;
- скрытое или явное использование обучающимся при подготовке к ответу нормативных источников, основной и дополнительной литературы, конспектов лекций и иного вспомогательного материала, кроме случаев специального указания или разрешения преподавателя;
- невладения обучающимся понятиями и категориями данной дисциплины;
- невозможность обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя;

Любой из указанных недостатков или их совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «неудовлетворительно».

Обучающийся имеет право отказаться от ответа по выбранному билету с указанием, либо без указания причин и взять другой билет. При этом с учетом приведенных выше критериев оценка обучающемуся должна быть выставлена на один балл ниже заслуживаемой им.

Дополнительные вопросы могут быть заданы обучающемуся в случае:

- необходимости конкретизации и изложенной обучающимся информации по вопросам билета с целью проверки глубины знаний отвечающего по связанным между собой темам и проблемам;
- необходимости проверки знаний обучающегося по основным темам и проблемам курса при недостаточной полноте его ответа по вопросам билета.

Паспорт фонда оценочных средств

КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме			Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %		НАИМЕНОВАНИЕ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА
				ВСЕГО	Лекции	Практические занятия		ПСК-1.1	ПСК-1.3	
5	9	Раздел 1. Социальные системы.	13	4	2	2	9	12	12	Доклад
5	9	Раздел 2. Государственная политика.	13	4	2	2	9	12	12	Доклад
5	9	Раздел 3. Основные направления государственной политики и методы социального управления.	13	4	2	2	9	12	12	Доклад
5	9	Раздел 4. Сущность управления социальными системами организации жизнедеятельности.	13	4	2	2	9	12	12	Доклад
5	9	Раздел 5. Теория и методология анализа эффективности государственного управления.	13	4	2	2	9	12	12	Доклад
5	9	Раздел 6. Системы и методы управления качеством.	13	4	2	2	9	12	12	Доклад
5	9	Раздел 7. Государственная политика в области качества за рубежом.	14	4	2	2	10	14	14	Доклад
5	9	Раздел 8. Государственная политика в области качества в России.	16	6	3	3	10	14	14	Доклад, Тест, Вопросы к дифференцированному зачету
Всего за 9 семестр			108	34	17	17	74	100	100	
Всего по дисциплине			108	34	17	17	74	100	100	