

УТВЕРЖДАЮ

и.о. Декан факультета

Шматко А. Д.

(подпись) ФИО

« 21 » 05 20 22

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Направление/специальность подготовки	38.04.02 Менеджмент
Специализация/профиль/программа подготовки	Стратегическое управление предприятием
Уровень высшего образования	Магистратура
Форма обучения	Очная
Факультет	Р Международного промышленного менеджмента и коммуникации
Выпускающая кафедра	Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ
Кафедра-разработчик рабочей программы	Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ

КУРС	СЕМЕСТР	ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ (ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ)	ЧАСЫ (по наличию видов занятий)									ВИД ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ
			ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ	АУДИТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ				САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА				
				ВСЕГО	ЛЕКЦИИ	ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ	ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ	ВСЕГО	КУРСОВОЙ ПРОЕКТ	КУРСОВАЯ РАБОТА	ДРУГИЕ ВИДЫ САМОСТ. РАБОТЫ	
6	11	3	108	68	34	0	34	40	0	0	40	зач.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА СОСТАВЛЕНА В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ФЕДЕРАЛЬНОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СТАНДАРТА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (ФГОС ВО)

38.04.02 Менеджмент

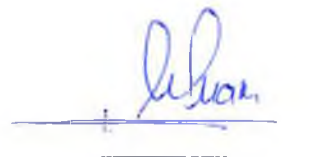
год набора группы: 2022

Программу составил:

Кафедра Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ
Соловьева Наталия Леонидовна, старший преподаватель



Программа рассмотрена
на заседании кафедры-разработчика
рабочей программы **Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ**



Заведующий кафедрой Шматко А.Д., д.э.н., проф.

Программа рассмотрена
на заседании выпускающей кафедры

Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ



Заведующий кафедрой Шматко А.Д., д.э.н., проф.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Разделы рабочей программы

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Приложения к рабочей программе дисциплины

- Приложение 1. Аннотация рабочей программы
- Приложение 2. Технологии и формы обучения
- Приложение 3. Фонды оценочных средств

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ПСК-1.3 — способность осуществлять сбор и анализ данных по выполнению разработанных планов, обработку информации с помощью современных информационных технологий, составление аналитического отчета

Формированию компетенций служит достижение следующих результатов образования:

ПСК-1.3

знания:

теоретико-методологические основы управления качеством бизнес-процессов предприятия; методологии осуществления сбора информации для проведения анализа управления бизнес-процессами: процессами жизненного цикла продукции / услуги, обеспечивающими процессами, процессами анализа со стороны руководства в системе управления качеством предприятия; методов обработки статистических данных по процессам в системе управления качеством при помощи современных информационных технологий;

умения:

применять методы и использовать инструменты сбора информации, анализа показателей процессов и оценки системы управления качеством; составлять аналитические отчеты по результатам проведенного анализа результативности бизнес-процессов; оценивать риски бизнес-процессов для корректировки стратегических планов развития предприятия; составлять отчеты по устойчивому развитию предприятия;

навыки:

стандартизации управленческих процессов; сертификации системы менеджмента качества предприятия; оценки адекватности процессной модели управления качеством на предприятии; составления блок-схем бизнес-процессов в системе управления качеством; применения современных информационных технологий для управления качеством продукции и (или) услуг предприятия.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Дисциплина **УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ** является дисциплиной **части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1**, программы подготовки по направлению *38.04.02 Менеджмент*.

Содержание дисциплины является логическим продолжением дисциплин: **ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ, УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ ОРГАНИЗАЦИИ, МЕТОДОЛОГИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ.**

Содержание дисциплины является основой для освоения дисциплин: **ПОДГОТОВКА К ПРОЦЕДУРЕ ЗАЩИТЫ И ЗАЩИТА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ.**

Предварительные компетенции, сформированные у обучающегося до начала изучения дисциплины:

- ПСК-1.1 — Способен разрабатывать систему операционного и стратегического управления персоналом организации
- ПСК-1.2 — Способен разрабатывать и применять методы и инструменты оперативного планирования, решать типовые задачи оперативного управления
- УК-2 — Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла
- УК-3 — Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

3.1. Содержание (дидактика) дисциплины

КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме			Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %
				ВСЕГО	Лекции	Практические занятия		ПСК-1.3
6	11	Раздел 1. Теоретико-методологические основы управления качеством. 1.1 Сущность качества, термины и определения, применяемые при управлении качеством продукции и(или) услуги 1.2 Становление системы управления качеством в России 1.3 Становление системы управления качеством в других странах 1.4 Методы и инструменты управления качеством на предприятии для устойчивого развития.	34	22	12	10	12	30
6	11	Раздел 2. Стандартизация и сертификация в управлении качеством. 2.1 Квалиметрия 2.2 Методические основы стандартизации и сертификации в управлении качеством 2.3 Формирование и управление бизнес-процессами управления качеством на предприятии для его устойчивого развития 2.4 Модель премии Правительства Российской Федерации в области качества 2.5 Управление качеством на основе стандартов ИСО.	46	30	14	16	16	35
6	11	Раздел 3. Устойчивое развитие предприятия на основе стандартизации. 3.1 Цели в области устойчивого развития (национальные, ООН) 3.2 Концепция устойчивого развития предприятия 3.3 Стандартизация для устойчивого развития предприятия.	28	16	8	8	12	35
Всего за 11 семестр			108	68	34	34	40	100
Всего по дисциплине			108	68	34	34	40	100

3.2. Аудиторный практикум

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Тема практического занятия	Объем, ауд. часов
1	Раздел 1. Теоретико-методологические основы управления качеством.	Сущность качества, понятийный аппарат управления качеством продукции и услуги	2
2		Роль качества и методы оценки качества продукции и услуги в условиях рыночной экономики	2
3		Управление качеством, конкурентное преимущество и стратегия развития предприятия	2
4		Модели менеджмента качества	4
5	Раздел 2. Стандартизация и сертификация в управлении качеством.	Квалиметрия в управлении качеством	2
6		Стандартизация и сертификация: концепция, принципы	2
7		Процессная модель управления качеством на предприятии. Бизнес-процессы управления предприятием. Формирование блок-схем бизнес-процессов: общие принципы построения, цель и задачи.	6
8		Модель премии Правительства Российской Федерации в области качества	2
9		Стандарты ИСО серии 9000, 9001, 14000. Стандарты ГОСТ Р ИСО/МЭК стратегического планирования и управления предприятием	4
10	Раздел 3. Устойчивое развитие предприятия на основе стандартизации.	Цели в области устойчивого развития ООН: концепция, общие принципы, декомпозиция ЦУР	2
11		Национальные цели устойчивого развития и стратегическое планирование на предприятии	2
12		Стандартизация как основа устойчивого развития предприятий отрасли. Опыт российских предприятий формирования отчетности по устойчивому развитию. ESG-принципы и опыт устойчивого развития российских предприятий.	4
Всего за 11 семестр			34

3.3. Самостоятельная работа студента (СРС)

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Содержание учебного задания	Объем, часов
1	Раздел 1. Теоретико-методологические основы управления качеством.	Подготовка к тестированию	8
2		Выбор темы реферата и подбор литературы по теме реферата, сбор статистических данных по теме реферата	4
3	Раздел 2. Стандартизация и сертификация в управлении качеством.	Подготовка к тесту	6
4		Обработка и анализ статистических данных по теме реферата. Написание и оформление реферата. Подготовка презентации по проведенному исследованию	10
5	Раздел 3. Устойчивое развитие предприятия на основе стандартизации.	Подготовка к тесту	9
6		Написание и оформление реферата. Подготовка презентации по проведенному исследованию. Защита реферата.	3
Всего за 11 семестр			40

4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

СЕМЕСТР	НЕДЕЛИ СЕМЕСТРА																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
11					Тест	ДР				ДР		Тест				ДР	Тест, Реф, зач.

Условные обозначения:

- ДР – диагностическая работа;
- Тест – тест;
- Реф – реферат;
- зач. – зачет.

Текущий контроль успеваемости студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- диагностическая работа;
- тест;
- реферат.

Промежуточная аттестация проводится в формах:

- зачет.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература по дисциплине:

1. . Управление качеством. Практикум. Москва: Юрайт, 2022, эл. рес.
2. А. Г. Зекунов. . Управление качеством. Москва: Юрайт, 2019, эл. рес.
3. С. Г. Васин. . Управление качеством. Всеобщий подход . Москва: Юрайт, 2019, эл. рес.
4. Э. М. Коротков. . Менеджмент. Москва: Юрайт, 2022, эл. рес.

5.2. Дополнительная литература по дисциплине:

не требуется.

5.3. Периодические издания:

1. Моделирование и анализ информационных систем.

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины, электронные библиотечные системы:

1. <https://urait.ru/book/metodologiya-nauchnyh-issledovaniy-v-ekonomike-i-upravlenii-467963> — Методология научных исследований в экономике и управлении — Образовательная платформа «Юрайт». Для вузов и ссузов.;
2. <http://library.voenmeh.ru/jirbis2> — Фундаментальная библиотека БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова;
3. <http://e.lanbook.com> — ЭБС Лань.

Современные профессиональные базы данных:

1. <https://rusneb.ru> – Национальная электронная библиотека (НЭБ);
2. <https://cyberleninka.ru/> - Научная электронная библиотека «Киберленинка»;
- <http://www.rfbr.ru/rffi/ru/library> - Полнотекстовая электронная библиотека Российского фонда фундаментальных исследований.

Информационные справочные системы:

1. Техэксперт – Информационный портал технического регулирования: Нормы, правила, стандарты РФ;
2. http://library.voenmeh.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=457 - БД ГОСТов собственной генерации БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова;
3. <http://www.consultant.ru/>- КонсультантПлюс- информационный портал правовой информации.

5.5. Программное обеспечение:

не требуется.

5.6. Информационные технологии:

взаимодействие с обучающимися посредством ЭИОС Moodle БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Лекционные занятия:

специализированные требования по оборудованию отсутствуют; аудитория с посадочными местами по количеству студентов; доска.

6.2. Практические занятия:

1. Проектор;
2. Интерактивная доска.

6.3. Прочее:

1. рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет;
2. рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

Аннотация рабочей программы

Дисциплина **УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ** является дисциплиной **части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1**, программы подготовки по направлению *38.04.02 Менеджмент*. Дисциплина реализуется на факультете *Р* Международного промышленного менеджмента и коммуникации БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д.Ф. Устинова кафедрой **Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ**.

Дисциплина нацелена на формирование *компетенций*:

ПСК-1.3 способность осуществлять сбор и анализ данных по выполнению разработанных планов, обработку информации с помощью современных информационных технологий, составление аналитического отчета.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с формированием у студентов знание теоретических и методологических основ стратегического управления, развития практических навыков принятия стратегических решений, в условиях неполноты информации и постоянных изменений внешней среды, умения находить альтернативные варианты в условиях неопределенности.

Программой дисциплины предусмотрены следующие **виды контроля**:

Текущий контроль успеваемости студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- диагностическая работа;
- тест;
- реферат.

Промежуточная аттестация проводится в формах:

- зачет.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет **3 з.е., 108 ч.** Программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия (**34 ч.**), практические занятия (**34 ч.**), самостоятельная работа студента (**40 ч.**).

ТЕХНОЛОГИИ И ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

Рекомендации по освоению дисциплины для студента

Трудоемкость освоения дисциплины составляет 108 ч., из них 68 ч. аудиторных занятий, и 40 ч., отведенных на самостоятельную работу студента.

Рекомендации по распределению учебного времени по видам самостоятельной работы и разделам дисциплины приведены в таблице.

Контроль освоения дисциплины производится в соответствии с Положением о текущем, рубежном контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Формы контроля и критерии оценивания приведены в приложении 3 к Рабочей программе.

Наименование работы	Рекомендуемая литература	Трудоемкость, час.
Раздел 1. Теоретико-методологические основы управления качеством.		
Подготовка к тестированию	Э. М. Коротков. . Менеджмент: Москва: Юрайт, 2022 (1) А. Г. Зекунов. . Управление качеством: Москва: Юрайт, 2019 (1)	8
Выбор темы реферата и подбор литературы по теме реферата, сбор статистических данных по теме реферата	С. Г. Васин. . Управление качеством. Всеобщий подход : Москва: Юрайт, 2019 (1, 2, 3) . Управление качеством. Практикум: Москва: Юрайт, 2022 (1, 2) Р. Л. Дафт. . Менеджмент: СПб.: Питер, 2011 (1)	4
Итого по разделу 1		12
Раздел 2. Стандартизация и сертификация в управлении качеством.		
Подготовка к тесту	. Управление качеством. Практикум: Москва: Юрайт, 2022 (3)	6
Обработка и анализ статистических данных по теме реферата. Написание и оформление реферата. Подготовка презентации по проведенному исследованию	Р. Л. Дафт. . Менеджмент: СПб.: Питер, 2011 (2) А. Г. Зекунов. . Управление качеством: Москва: Юрайт, 2019 (2) С. Г. Васин. . Управление качеством. Всеобщий подход : Москва: Юрайт, 2019 (4, 5) Э. М. Коротков. . Менеджмент: Москва: Юрайт, 2022 (2)	10
Итого по разделу 2		16
Раздел 3. Устойчивое развитие предприятия на основе стандартизации.		
Подготовка к тесту	С. Г. Васин. . Управление качеством. Всеобщий подход : Москва: Юрайт, 2019 (6, 7)	9
Написание и оформление реферата. Подготовка презентации по проведенному исследованию. Защита реферата.	А. Г. Зекунов. . Управление качеством: Москва: Юрайт, 2019 (3) Р. Л. Дафт. . Менеджмент: СПб.: Питер, 2011 (3) Э. М. Коротков. . Менеджмент: Москва: Юрайт, 2022 (3)	3

	. Управление качеством. Практикум: Москва: Юрайт, 2022 (3)	
Итого по разделу 3		12

ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонды оценочных средств, позволяющие оценить результаты обучения по данной дисциплине, включают в себя:

- диагностическая работа
- тест;
- реферат;
- зачет.

Критерии оценивания

Диагностическая работа

Диагностическая работа проводится в форме теста в ЭИОС Moodle:

- при правильном ответе менее чем на 60% вопросов - не аттестация;
- при правильном ответе на 60% вопросов и более - аттестация.

Тест

Успешное прохождение теста - выполнение не менее 60% заданий

Реферат

Темы реферата размещены в ЭИОС Moodle в курсе "Управление качеством"

Реферат оценивается в баллах. максимальное количество баллов - 35 баллов.

Реферат оценивается по следующим показателям:

- соответствие объекта и предмета исследования теме реферата - 1 балл;
- соответствие цели и задач исследования теме реферата - 1 балл;
- соответствие содержания реферата теме - 5 баллов;
- логичность изложения материала - 1 балл;
- владение научным стилем изложения, профессиональной терминологией - 1 балл;
- обоснованность и четкость сформулированных выводов - 3 балла;
- соответствие структуры и оформления реферата требованиям действующего ГОСТ 7.32 - 7 баллов;
- оригинальность текста реферата - 7 баллов;
- соответствие требованиям к презентации работы - 3 балла;
- логичность и последовательность доклада по материалам проведенного исследования - 2 балла;
- ответы на вопросы - 4 баллов

Зачет

Обучающийся имеет право на получение минимальной положительной оценки при условии успешного прохождения текущего контроля успеваемости в форме диагностической работы в соответствии с графиком раздела 4.

Оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся выполнил реферат не менее, чем на 20 баллов, успешно прошел тесты.

Паспорт фонда оценочных средств

КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме			Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %	НАИМЕНОВАНИЕ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА
				ВСЕГО	Лекции	Практические занятия		ПСК-1.3	
6	11	Раздел 1. Теоретико-методологические основы управления качеством.	34	22	12	10	12	30	Тест
6	11	Раздел 2. Стандартизация и сертификация в управлении качеством.	46	30	14	16	16	35	Тест
6	11	Раздел 3. Устойчивое развитие предприятия на основе стандартизации.	28	16	8	8	12	35	Тест, Реферат
Всего за 11 семестр			108	68	34	34	40	100	
Всего по дисциплине			108	68	34	34	40	100	